

LA COMUNICAZIONE: UN PROCESSO CIRCOLARE DI CONDIVISIONE

DESTINATARI

INFERMIERI, MEDICI, OTA-OSS-ASA

METODOLOGIA

Ogni argomento verrà affrontato seguendo una modalità prevalentemente interattiva

MATERIALE

COSTI

PARTECIPAZIONE GRATUITA - EVENTO FINANZIATO RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE AD OPERATORI INTERNI OSPEDALE SACRA FAMIGLIA ERBA

LUOGO

OSPEDALE SACRA FAMIGLIA

Via Fatebenefratelli, 20

22036 Erba

Riferimento dr.ssa Sandra Riva Tel. 031-638225

CALENDARIO

16 e 23 novembre 2019

ORARIO

9-13

NUMERO DEI PARTECIPANTI

Posti complessivi: 19

Posti prenotati: 0

Posti confermati: 0

FINALITA'

Il Corso ha la finalità di favorire l'espressione autentica del singolo lavoratore, sia individualmente che come parte del Gruppo di Lavoro, al fine di approfondire tematiche inerenti la Comunicazione Efficace e la Relazione con l'Altro sia con il paziente e i familiari del paziente che con l'équipe di lavoro.

OBIETTIVI SPECIFICI:

1. Conoscere i principi che regolano il processo comunicativo;
2. Utilizzare tali conoscenze per rendersi maggiormente consapevole dei limiti e delle risorse del proprio stile comunicativo;
3. Facilitare la circolarità dei contenuti partendo dal Setting formativo anche attraverso esercitazioni e giochi d'aula.

CONTENUTI

A fronte del bisogno formativo espresso sia dalla coordinatrice degli Infermieri che dal primario dell'Unità Operativa si ritiene significativo lavorare in questo percorso formativo sull'importanza della condivisione e della circolarità delle informazioni nel processo comunicativo; al fine di una più efficace collaborazione tra le parti in gioco, sia nel lavoro di équipe con i colleghi sia nella relazione con i parenti/familiari, è importante non innescare circoli viziosi di comunicazione non efficace legati ad aspettative non mantenute e conseguenti frustrazioni difficilmente gestibili. Si farà riferimento in particolare a faticosi contesti comunicativi, legati prevalentemente alla comunicazione di diagnosi e prognosi infausta sia nel processo comunicativo tra operatore e paziente, che all'interno del team sanitario; si cercherà di fornire ai partecipanti maggiori strumenti di consapevolezza e di valutazione del processo comunicativo in essere affinché possa risultare maggiormente efficace.

Il percorso formativo, secondo la metodologia scelta, mira a favorire una consapevolezza del proprio agire quotidiano da un lato e a fornire quindi strumenti concreti da utilizzare nella relazione con l'Altro in ambito sanitario.

PROGRAMMA

16 NOVEMBRE 2019

09.00-13.00 Comunicazione: quali soggetti in gioco? Interazione come scambio sia con l'équipe di lavoro che con la famiglia del paziente all'interno di una visione complessa.

Elementi di base: i soggetti con la propria percezione e il feedback. L'ascolto.

Il verbale e il non verbale

23 NOVEMBRE 2019

09.00-13.00 Ripresa contenuti giornata precedente

Quali fatiche nella comunicazione di una diagnosi e/o di una prognosi infausta.

Efficacia comunicativa attraverso l'assertività.

Valutazione

Chiusura Corso

NOTE

DOCENTI

DOTT.SA TERUZZI SIMONA

PSICOLOGO PSICOTERAPEUTA

TUTOR

DOTT.SA RIVA SANDRA

Referente Formazione -Ospedale Sacra Famiglia Fatebenefratelli, Erba

PUNTEGGIO ECM

RICHIESTO IL RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI ECM-CPD PER INFERMIERI, MEDICI