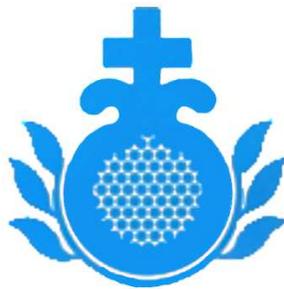


Presidio Ospedaliero Riabilitativo
“Beata Vergine della Consolata”
FATEBENEFRAPELLI

Tutti i diritti sono riservati.
*La presente pubblicazione non può essere riprodotta in
tutta o in parte, senza l'autorizzazione del
Presidio Ospedaliero.*

*Gli orari possono essere soggetti a variazioni per
esigenze di servizio*



Siti Ufficiali

www.fatebenefratelli.it

www.oh-fbf.it

ULTIMO AGGIORNAMENTO 25/11/2019



Carta dei Servizi



Indice

Presentazione	3	Unità trasversali a supporto dei Reparti Sanitari	
Missione e Principi Fondamentali	4	<i>Direzione Generale</i>	25
La Guida ai Servizi	5	<i>Direzione Amministrativa</i>	27
Informazioni		<i>Direzione Sanitaria</i>	29
<i>Ubicazione</i>	6	<i>Politica per la qualità</i>	32
<i>Organigramma</i>	7	Unità Operative di Degenza	
<i>Unità Operative</i>	7	<i>Standard di Qualità</i>	33
<i>Medico di Guardia</i>	9	<i>S.C. Recupero e Rieducazione Funzionale</i>	34
<i>Servizi Utili</i>	9	<i>S.C. Alzheimer e altre Demenze</i>	36
<i>Numeri utili</i>	10	<i>S.C. Alcoolfarmacodipendenze</i>	37
<i>SASR</i>	11	<i>Il Malato</i>	38
Attività di Degenza		Carisma del nostro Ordine	41
<i>L'accesso</i>	12	La nostra Missione nella Chiesa	41
<i>Ricovero Ordinario</i>	12	Pastorale Vocazionale	42
<i>Ricovero Diurno</i>	13	Associazioni di Volontariato e di Promozione Sociale	42
<i>Il Soggiorno in Ospedale</i>	14	Associazione "Dr. L. Fiori - Fatebenefratelli per le nuove povertà" ONLUS	43
Attività Ambulatoriale			
<i>L'accesso</i>	17		
<i>Servizi Erogati</i>	18		
Attività Ambulatoriale in regime di Libera Professione			
<i>Libera Professione Intramuraria</i>	19		
Attività Ambulatoriale in Solvenza			
<i>Ambulatorio Polispecialistico Solvente</i>	21		



Associazione "Dr. Luigi Fiori - Fatebenefratelli per le nuove Povertà" - ONLUS

L'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli, opera a San Maurizio Canavese fin dal 1940 al servizio dei malati e dei più poveri. In mezzo secolo di storia si è sempre cercato di adeguare la struttura e le attività ai bisogni sanitari e sociali del territorio. Oggi, fedeli al carisma dell'ospitalità e per rispondere alle nuove povertà emergenti, diamo vita ad un'Associazione Onlus che si occuperà del reinserimento sociale di persone con disagio.

L'Associazione "Dr. Luigi Fiori Fatebenefratelli per le Nuove Povertà" - Onlus è stata istituita in memoria di un medico psichiatra che per quarant'anni si è dedicato alla cura e all'assistenza delle persone con problemi psichiatrici e che, ben prima della propria malattia, era già stato ispiratore del progetto di sostegno alle persone in difficoltà.

Deciso a procurare realmente il conforto e il rimedio ai poveri, Giovanni di Dio [...] prese in affitto una casa alla pescheria della città, perché era nei pressi di piazza Bibarrambla, da dove e da altre parti raccoglieva i poveri abbandonati, infermi e storpi, che trovava; e comprò alcune stuoie di giunco ed alcune coperte vecchie in cui potessero dormire, non avendo ancora né denaro per far di più, né altra cura da prestare loro. Castro, Cap XVII, Carta di Identità Ordine Fatebenefratelli, 3.1.2

L'Associazione si propone di fornire una **soluzione abitativa transitoria** a chi ha difficoltà di inserimento sociale. A tale scopo, si rende necessaria una struttura abitativa nella quale ospitare i beneficiari del progetto, garantendo loro un alloggio e tutte le attenzioni di cui necessitano, nell'ottica di un completo reinserimento.

Una adeguata attenzione alle necessità dell'uomo sofferente non può non essere attenta anche alle "nuove sofferenze" che nel tempo possono affacciarsi e che devono trovarci pronti a farcene carico con creatività e amore. Carta di Identità Ordine Fatebenefratelli, 5.2.6.6

L'Associazione si propone inoltre di dare vita a un **Centro di Ascolto**, grazie all'opera di un'équipe multidisciplinare di professionisti, in grado di dare risposte a problemi, spesso urgenti, in campo medico, sociale e lavorativo. Si prevede anche un'**attività di formazione-informazione**, specie nell'area della prevenzione-sensibilizzazione su argomenti di carattere sanitario di interesse comune (es: alcool, alimentazione, droga).

Una vera società civile deve evidenziare accoglienza e amore nei confronti dei suoi membri che si trovino in difficoltà. Carta di Identità Ordine Fatebenefratelli, 5.2.6.3



Pastorale Vocazionale

LA MISERICORDIA: CENTRO DEL CARISMA E DELLA SPIRITUALITÀ DI SAN GIOVANNI DI DIO E DEL NOSTRO ORDINE.

"Se considerassimo quanto è grande la misericordia di Dio, non cesseremmo mai di fare il bene mentre possiamo farlo." (S.G.D. 1DS,13)

Noi vogliamo essere nella Chiesa un'icona vivente e comunitaria della Misericordia. Riconosciamo che siamo misericordiosi nella misura in cui sia Giovanni di Dio sia ciascuno di noi è stato toccato dalla Misericordia di Dio e l'ha sperimentata nella propria vita.

L'OBIETTIVO DELLA VOCAZIONE OSPEDALIERA.

Entrare in **ALLEANZA** con l'essere umano che soffre, è il modo di esprimere carismaticamente l'**ALLEANZA CON DIO**. Creare vincoli di **FRATELLANZA**. Giovanni di Dio si sentì **FRATELLO DI TUTTI**: dal più povero al più ricco. Creare legami di fratellanza è la caratteristica che deve distinguere il Religioso Ospedaliero incominciando dal sentirsi fratello della persona che soffre e di quanti condividono con lui il ministero dell'Ospitalità, operatori, volontari e benefattori, con i quali è chiamato a vivere un'**ALLEANZA** a favore del servizio e della promozione della vita. L'**OSPITALITÀ** deve essere intesa partendo dall'**OPZIONE PREFERENZIALE PER I POVERI E DALL'UMANIZZAZIONE** del servizio ai malati e ai bisognosi. Lo stile dell'ospitalità di San Giovanni di Dio era di accogliere e servire il malato come fratello e prossimo. La sua preoccupazione principale era consolare con le parole e fornire il necessario ai pazienti: "La sera quando tornava a casa, per quanto stanco fosse, non si ritirava mai senza aver prima visitato tutti gli infermi, uno per uno, e chiesto loro com'era andata la giornata, come stavano e di che cosa avevano bisogno, e con parole molto amorevoli li confortava spiritualmente e corporalmente. (Vita di S.Giovanni di Dio - Castro)

www.vocazionifatebenefratelli.eu



Associazioni di Volontariato e di Promozione Sociale

Nel nostro Presidio, operano Associazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale.:

- ASSOCIAZIONE URIELE
- ACAT - BASSO CANAVESE
- A.A. ALCOLISTI ANONIMI
- GRUPPI FAMILIARI AL-ANON
- GILO CARE ONLUS

Le attività delle Associazioni sono svolte prevalentemente in favore di persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, economiche, sociali e familiari,



Presentazione

Il Presidio Ospedaliero Riabilitativo "Beata Vergine della Consolata" di San Maurizio Canavese appartiene dal 1940 alla Provincia Lombardo-Veneta dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio detto Fatebenefratelli, ente ecclesiastico avente personalità giuridica (R.D. n. 1850 del 15/11/1938) che da oltre 400 anni esercita in Italia la missione dell'assistenza agli infermi sull'esempio del Santo Fondatore San Giovanni di Dio (1495 - 1550).

E' stato costruito su una precedente struttura appartenuta ai Padri Cappuccini e Maristi.

Si è sempre occupato della cura di persone affette da disturbi psichici fino al 1999.

Dal 1/01/2000 il Presidio ha iniziato a svolgere **attività riabilitativa pluri specialistica** in accordo con i programmi stabiliti con l'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte.

Nel 1990 è stato riconosciuto dalla Regione Piemonte Presidio Sanitario ex art. 43 Legge 833/78.

Il Presidio opera in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Regionale dal 1991 nel rispetto delle leggi dello Stato, seguendo i principi della filosofia che animano tutte le attività dei Fatebenefratelli nel mondo, incentrati sul Carisma dell'Ospitalità. I principi istituzionali del Presidio sono in primo luogo quelli previsti dalle **Costituzioni e dagli Statuti Generali dell'Ordine dei Fatebenefratelli**, mantenendo nel tempo inalterati i valori di ospitalità ed evangelizzazione e promuovendo percorsi di assistenza ai malati ed ai bisognosi secondo lo stile di San Giovanni di Dio.



Missione e Principi Fondamentali

Il Presidio "Beata Vergine della Consolata" Fatebenefratelli eroga le sue prestazioni riabilitative ed assistenziali rispettando i principi fondamentali del Sistema Sanitario Nazionale (**eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza, efficacia e trasparenza**) riconoscendosi centro confessionale cattolico.

I **principi fondamentali** che costituiscono ed orientano l'assistenza erogata dal centro scelti dalla Direzione Generale, conformemente alla Carta di Identità dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio (capitolo 1 punto 1), sono i seguenti:

- avere come centro d'interesse la persona assistita;
- promuovere e difendere i diritti del malato e del bisognoso, tenendo conto della loro dignità personale;
- impegnarsi decisamente nella difesa e nella promozione della vita umana;
- valorizzare la dimensione religiosa come offerta personale di salvezza, rispettando però gli altri credo, fedi, religioni e opinioni di vita, in piena libertà di coscienza;
- riconoscere il diritto della persona assistita ad essere informata sul suo stato di salute;
- difendere il diritto di morire con dignità, con l'assistenza religiosa richiesta
- valorizzare e promuovere le qualità e le professionalità dei collaboratori;
- osservare le esigenze del segreto professionale;
- rifiutare la ricerca di lucro.



Carisma del Nostro Ordine

Il carisma dell'Ospitalità, con il quale San Giovanni di Dio fu arricchito dallo Spirito Santo, si incanò in lui come germe che ha continuato a vivere in uomini e donne che nell'arco della storia hanno prolungato la presenza misericordiosa di Gesù di Nazareth, servendo i **poveri, gli ammalati e i bisognosi; dedicandosi al loro servizio e donando la sua vita in riscatto per tutti.**

Le costituzioni del Nostro Ordine definiscono il Carisma così: "In virtù di questo dono, siamo consacrati dall'azione dello Spirito Santo, che ci rende partecipi, in modo singolare, dell'amore misericordioso del Padre. Questa esperienza ci comunica **atteggiamenti di benevolenza e di donazione, ci rende capaci di compiere la missione di annunciare e di realizzare il Regno tra i poveri e gli ammalati**; essa trasforma la nostra esistenza e fa sì che attraverso la nostra vita si renda manifesto **l'amore speciale del Padre verso i più deboli**, che noi cerchiamo di salvare secondo lo stile di Gesù."

Mediante questo carisma, manteniamo viva nel tempo la presenza misericordiosa di **Gesù** di Nazareth: Egli, accettando la volontà del Padre, con l'incarnazione si fa simile agli uomini, suoi fratelli; assume la condizione di servo.

(tratto dalla Carta di Identità dell'Ordine e dalla Costituzioni dell'Ordine Fatebenefratelli-Capitolo I-punto 2 e dalla C)

L'Ordine
nel Mondo



991

CONFRATELLI

52

NAZIONI

407

OPERE APOSTOLICHE

45.000

COLLABORATORI

8.000

VOLONTARI

5. chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto delle norme definite dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire i programmi terapeutico - riabilitativi propri e degli altri malati;
6. le visite possono essere effettuate negli orari esposti nelle varie unità operative. Tali limitazioni sono state pensate nel rispetto dei programmi terapeutici e riabilitativi e per permettere il corretto svolgimento delle pulizie ambientali da parte del personale addetto;
7. in circostanze che possono avere particolare rilevanza emotiva, è possibile, previa consultazione con il medico programmare visite presso la struttura sanitaria da parte di minori negli spazi adibiti a parco;
8. nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese durante la notte, radioline con volume alto, uso eccessivo del telefono cellulare, ecc.);
9. è doveroso rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti; per coloro che desiderano svolgere eventuali attività ricreative sono previsti spazi appositi;
10. il fumo all'interno della struttura è vietato: restano accessibili ai fumatori gli spazi esterni, il parco e, dove previsti, appositi spazi dedicati ai fumatori, correttamente identificati e dotati di tutti gli strumenti richiesti dalla legge;
11. i malati sono tenuti a rispettare i tempi ed i modi previsti dall'organizzazione sanitaria;
12. durante la degenza il malato deve assumere solo ed esclusivamente la terapia fornita dal Presidio; dove si ravvisa la necessità di altri farmaci è necessario discutere col medico curante ed ottenere il suo consenso, al fine di evitare eventi spiacevoli.



La Guida ai Servizi Principi Ispiratori

La Carta dei Servizi del Presidio "Beata Vergine della Consolata" di S. Maurizio Canavese, è redatta sia in riferimento ai principi ispiratori della gestione carismatica dei Fatebenefratelli sia all'art. 14 del D. Lgs n. 502 /92 e successive modificazioni ed integrazioni, al DCPM del 27/01/94 ed allo schema di riferimento nazionale della carta dei servizi del 1996. Si propone come strumento di dialogo tra il Presidio ed i suoi utilizzatori quale manifestazione di un sistema basato sull'OSPITALITA' quale metavalore che si estende poi sui valori / principi:

- ⇒ **RISPETTO, EGUALIANZA ED IMPARZIALITÀ:** per tutti coloro che si rivolgono presso i nostri centri, con la consapevolezza di occuparsi con diligenza e professionalità di tutti i cittadini, in egual misura, offrendo a tutti indistintamente le stesse opportunità di usufruire dei servizi sanitari
- ⇒ **EFFICACIA, EFFICIENZA E QUALITÀ:** mettendo al servizio del paziente le migliori prestazioni, ottenute attraverso la formazione continua del personale di assistenza, attuando tutti i percorsi di miglioramento continuo previsti dalle fasi di accreditamento e certificazione che la struttura ha avviato
- ⇒ **RESPONSABILITÀ:** criterio fondamentale per lo sviluppo dei servizi e della gestione
- ⇒ **SPIRITUALITÀ:** per orientare la ricerca religiosa e trascendentale dell'uomo di oggi
- ⇒ **CONTINUITÀ:** garantendo un regolare svolgimento di tutte le prestazioni assistenziali, salvo cause di forza maggiore, considerando comunque prioritarie la cura e l'assistenza al paziente ricoverato
- ⇒ **INFORMAZIONE E DIRITTO DI SCELTA PER UNA DECISIONE CONSAPEVOLE:** nel rispetto del diritto di ciascun paziente di essere correttamente e costantemente informato sul proprio stato di salute e sulle eventuali proposte terapeutiche, al fine di permettere a ciascuno di scegliere la terapia e decidere il proprio percorso terapeutico, condividendone i contenuti con il proprio Medico Curante.

Il Malato

DIRITTI

Al malato che si rivolge al Presidio sono riconosciuti i seguenti diritti:

1. essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana, senza distinzioni di razza, di sesso, di censo, di convinzioni religiose, filosofiche e politiche professate. Il malato ha anche il diritto di ricevere un servizio offerto con la dovuta continuità senza indebite o repentine interruzioni;
2. ogni persona ha il diritto di esercitare la propria fede religiosa ed il Presidio si rende disponibile a soddisfare le esigenze dei propri assistiti;
3. ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla terapia da praticarsi e sulla prognosi del caso;
4. ricevere tutte le notizie che gli permettano di formulare il proprio consenso o dissenso sul programma diagnostico terapeutico prospettato dai medici curanti. Dette informazioni devono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Qualora il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di un'informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari od a coloro che esercitano potestà tutoria;
5. godere di un'assistenza che unisca le esigenze dell'efficacia con quelle dell'efficienza;
6. ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano protetti in ottemperanza della legge sulla privacy (Reg. Europeo 679/2016);
7. poter identificare l'operatore con cui entra in relazione a mezzo dell'apposito cartellino di riconoscimento;

Organigramma

Superiore Locale: Fra Guido Zorzi
Direttore di Struttura: Dott. Enrico Bosio
Direttore Sanitario: Dr. Renzo Secreto

Unità Operative

L'ospedale oggi si identifica quale Presidio Ospedaliero Riabilitativo; dispone di **165 posti letto convenzionati**, 149 in regime di ricovero ordinario e 16 in regime di Day Hospital.

S.C. RECUPERO RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

Medico Direttore: Dr. Alberto Mattioda

- 🔗 **U.O Medicina Fisica Riabilitazione 1**
Medico Referente: Dr.ssa Natalina Cosentino
Posti letto: 24
- 🔗 **U.O Medicina Fisica Riabilitazione 2**
Medico Referente: Dr. Marco Gramaglia
Posti letto: 10
- 🔗 **Day Hospital RRF Medicina Fisica Riab. e Neurologia**
Medico Referente: Dr. Alberto Mattioda
Posti letto: 4
- 🔗 **U.O Neurologia e Pat. Comunicazione**
Medico Referente: Dr. Massimo Nebbia
Posti letto: 23

Dr. Andrea Saini
Dr.ssa Maria Cavallaro
Dr.ssa Simonetta Piano

Attività: Degenza - Ambulatorio

S.C. ALZHEIMER E ALTRE DEMENZE

Medico Direttore: Dr. Piero Secreto

📌 U.O. Alzheimer 1

Medico Referente: Dr.ssa Alessandra Pallavicino di Ceva e di Priola

Posti letto: 22

📌 U.O. Alzheimer 2

Medico Referente: Dr.ssa Erika Bisio

Posti letto: 20

📌 Day Hospital RRF Alzheimer

Medico Referente: Dr.ssa Patrizia Zannella

Posti letto: 12

Dr. Marco Cecchettani

Dr.ssa Stefania Dessì

Dr.ssa Tamara Naldi

Dr.ssa Caterina Giangrandi

Attività:

Degenza - Ambulatorio C.D.C.D.
(Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze)



S.C. ALCOOLFARMACODIPENDENZE

Medico Direttore: Dr. Alessandro Jaretti Sodano

📌 U.O. Alcoolfarmacodipendenze 1

Medico Referente: Dr. Davide Roagna

Posti letto: 26

📌 U.O. Alcoolfarmacodipendenze 2

Medico Referente: Dr.ssa Enrica Margarito

Posti letto: 10

Dr.ssa Alessandra Mattioda

Attività: Degenza

UNITA'
OPERATIVE
DI DEGENZA

S.C. Alcoolfarmaco Dipendenze

U.O. ALCOOLFARMACO DIPENDENZE

Sede: Secondo piano ala centrale

Telefono: 011/9263603

Obiettivo: Nei primi giorni di ricovero viene effettuata una valutazione complessiva del soggetto, dal punto di vista medico, psicologico, familiare e sociale, per valutare il tipo e grado di motivazione e le potenzialità riabilitative. In base a tale valutazione viene proposto un Progetto Riabilitativo Individuale.

Il trattamento prevede interventi farmacologici, psicologici, riabilitativi e psicoeducazionali: in alcuni casi l'intervento psicoeducazionale è esteso ai familiari del malato. Inoltre si tiene settimanalmente un gruppo propedeutico al C.A.T. (*Club Alcolisti in trattamento*) gestito da operatori C.A.T. di Ciriè ed ogni 15 giorni uno "sportello" degli A.A. (*Alcolisti anonimi*).



Tipologia degenti: Sono ricoverati pazienti che presentano problemi di dipendenza da alcool e/o da farmaci (*non stupefacenti*).

Ambiente: L'Unità consta di camere da 1, 2 e 3 letti; di un ampio soggiorno e di locali attrezzati per le attività riabilitative e psico-educazionali.

Supporto ai familiari: I medici sono a disposizione dei familiari dal lunedì al venerdì, previo appuntamento.

Si ricorda che le informazioni ai familiari sulle condizioni cliniche e sulle terapie di un paziente, possono essere date solo con il consenso dello stesso.

UNITA'
OPERATIVE
DI DEGENZA

S.C. Alzheimer e altre Demenze

U.O. ALZHEIMER

Sede: Piano terra ala sud

Telefono: 011/9263725

Obiettivo: Il progetto riabilitativo mira al recupero delle funzioni "perse" sia dal punto di vista cognitivo che motorio. L'attività riabilitativa si svolge negli ampi spazi dell'U.O. e/o in spazi appositamente dedicati alla riattivazione cognitiva e motoria per piccoli gruppi di pazienti preventivamente selezionati.



Tipologia degenti: Nell'U.O. vengono ricoverati malati con disturbi cognitivi di varia gravità; con eventuali disturbi comportamentali e/ o malattie concomitanti, e che di conseguenza necessitano di interventi diagnostico—terapeutico—riabilitativi.

Ambiente: L'ambiente, di recente impostazione architettonica, dotato di moderni e funzionali arredi, è costituito da due ampi soggiorni, da camere a 1, 2 e 3 letti, tutte dotate di servizi adatti a malati cognitivamente compromessi, televisione, letti ad altezza variabile con comandi elettrici. All'esterno dell'U.O., in comunicazione con la stessa, sono attivati spazi protetti per il passeggio dei malati.



Supporto ai familiari: Particolare importanza, date le caratteristiche nosologiche dei malati ricoverati, viene attribuita al rapporto con i familiari. Informazioni sulla malattia, consigli utili alla gestione del malato, supporto psicologico possono essere forniti ai familiari che lo richiedano. I medici (su appuntamento) sono a disposizione dei familiari per fornire, nel rispetto delle disposizioni sulla privacy, informazioni cliniche sul malato

INFORMAZIONI

Medico di Guardia

Nei giorni feriali è garantita dalle ore 8.00 alle ore 15.30 la presenza dei medici delle Unità Operative.

Dalle ore 15.00 alle ore 20.00 e dalle ore 20.00 alle ore 8.00 diventa attivo il **servizio del Medico di Guardia**.

Il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 è garantita la presenza del medico interno, dalle ore 13.00 prende servizio il **Medico di Guardia**

Nei giorni festivi il Presidio garantisce la presenza di un **Medico di Guardia** 24 ore su 24 per le urgenze dei pazienti ricoverati.

INFORMAZIONI

Servizi Utili

PARRUCCHIERE

Sede: piano terra adiacente all'Auditorium

Disponibile su richiesta dal martedì al sabato dalle 9.00 alle 17.00

EDICOLA

Sede: piano terra ala sud

E' possibile acquistare riviste e giornali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30.

Sabato, domenica e festivi dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.30

BAR

Sede: piano terra ala sud

Orari Apertura:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00

Sabato, Domenica e festivi dalle ore 14.00 alle ore 18.30

DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Ogni Unità Operativa dispone di distributori automatici di Bevande a disposizione dei degenti.

TELEFONI

Il Presidio dispone di telefoni pubblici concessi dal servizio TIM in base alla quantità di traffico registrato.

SERVIZIO MENSA

Sede: piano terra ala nord

Orari: pranzo dalle ore 12.30 alle ore 13.30

Possono usufruire del servizio mensa, previo acquisto di buono pasto presso il Servizio Centralino, solo ed esclusivamente i familiari dei degenti muniti di apposito permesso

INFORMAZIONI

Numeri Utili

CENTRALINO 24 ore su 24

011-9263811

SEGRETERIA DIREZIONE GENERALE

011-9263708

SEGRETERIA DIREZIONE SANITARIA

011-9263618/619

U.O. NEUROLOGIA E PATOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Sede: Primo piano ala sud

Telefono: 011/9263668

Obiettivo: Il ricovero ed il successivo progetto riabilitativo sono finalizzati al ripristino della motricità e delle funzioni cognitive con la conseguente riacquisizione totale o parziale dell'autosufficienza e della migliore qualità di vita possibile.

Ambiente: L'ambiente architettonicamente protetto, modernamente attrezzato è costituito da camere a 1, 2 e 3 letti, dotate di servizi in camera per persone diversamente abili, televisione, letti ad altezza variabile elettrici.

Il trattamento riabilitativo si svolge in ampi locali, collocati al piano terreno e al primo piano del Presidio e collegati all'U.O. da ascensore montalettighe

Tipologia degenti: Nel reparto sono ricoverati pazienti che in seguito a malattie neurologiche (*ictus, morbo di Parkinson, tumori operati del Sistema Nervoso Centrale etc.*) presentano disabilità complesse e conseguentemente necessitano di interventi terapeutico-riabilitativi particolari per tipologia e intensità (*riabilitazione di 2° livello*). Le sedute riabilitative (*chinesiterapia, rieducazione dei disturbi della comunicazione e della deglutizione, terapia fisica e occupazionale, addestramento all'uso di ausili e protesi*) sono quotidiane.

Supporto ai familiari: I medici sono a disposizione dei familiari dal lunedì al venerdì, previo appuntamento.

Il personale medico e tecnico del reparto dà al malato e ai suoi familiari delle indicazioni per affrontare meglio la malattia, specie in previsione del ritorno a casa e in presenza di alcuni sintomi (*disturbi della deglutizione, facilità alle cadute, uso di protesi..*).



UNITA'
OPERATIVE
DI DEGENZA

S.C. Recupero e Rieducazione Funzionale

U.O. MEDICINA FISICA RIABILITAZIONE

Sede: Primo piano ala sud

Telefono: 011/9263767

Obiettivo: Il ricovero ed il successivo progetto riabilitativo sono finalizzati al ripristino della motricità e delle funzioni cognitive con la conseguente riacquisizione totale o parziale dell'autosufficienza e della migliore qualità di vita possibile.

Tipologia degenti: Nel reparto sono ricoverati malati che presentano disabilità complesse (di origine ortopedica, traumatologica, neurologica) e conseguentemente necessitano di interventi terapeutico riabilitativi particolari per tipologia e intensità (riabilitazione di 2° livello).

Ambiente: L'ambiente architettonicamente protetto, modernamente attrezzato è costituito, oltre che da un ampio soggiorno, da camere a 1, 2, e 3 letti, per la maggior parte dotate di servizi per disabili, televisione, letti ad altezza variabile elettrici. Il trattamento riabilitativo si svolge in ampi locali, collocati al piano terreno e al primo piano del Presidio e collegati all'U.O. da ascensore montalettighe.

Le sedute riabilitative (chinesiterapia, rieducazione dei disturbi della comunicazione e della deglutizione, terapia fisica e occupazionale, addestramento all'uso di ausili e protesi) sono quotidiane.

Supporto ai familiari: I medici sono a disposizione dei familiari dal lunedì al venerdì, previo appuntamento. Il personale medico e tecnico del reparto dà al malato e ai suoi familiari delle indicazioni per affrontare meglio la malattia, specie in previsione del ritorno a casa e in presenza di alcuni sintomi (disturbi della deglutizione, facilità alle cadute, uso di protesi..).

INFORMAZIONI

Servizio Attenzione Spirituale e Religiosa

Nella struttura è presente il Servizio di Attenzione Spirituale e Religiosa (SASR).

Il servizio contribuisce a realizzare la missione dell'Ordine e del Centro; ha un orientamento terapeutico poichè coopera, con la sua presenza, all'assistenza, al trattamento e alla cura integrale delle persone al fine di accogliere le necessità spirituali e religiose degli ospiti dei nostri Centri, dei loro familiari, e dei collaboratori, seguendo e ricreando i gesti e gli atteggiamenti di Gesù con le persone bisognose e vulnerabili, così come fece S. Giovanni di Dio che si donò interamente al servizio dei poveri e dei malati.

Il nostro Presidio Ospedaliero ha promosso tale servizio per rispondere alla propria filosofia di cura che prevede una risposta a tutti i bisogni umani in modo integrale (valorizzazione di tutte le dimensioni della persona: Biologica, Sociale, e Spirituale). Nel servizio operano un cappellano e una referente laica.

L'assistenza religiosa cattolica è assicurata dal cappellano che giornalmente effettua una visita ai degenti ed è a disposizione, previa richiesta, per colloqui personali e somministrazione dei sacramenti (confessione e unzione degli infermi).

La referente laica del SASR, oltre che intervenire con iniziative di intervento spirituale e religioso nelle Unità Operative (UU.OO.), è a disposizione come tramite per accogliere, nel rispetto delle volontà di ogni ospite, richieste in ordine alle diverse confessioni religiose.

Di seguito alcuni riferimenti:

- ⇒ Chiesa Ortodossa Romena – Padre Lucian Rosu – cell. 338-1286617
- ⇒ Islam - Ass. Islamica delle Alpi – Segretario Brahim Baya – cell. 327-1892834
- ⇒ Comunità Pastorale Torinese (Evangeliche, Pentecostali, Chiesa Apostolica e Assemblee dei Fratelli) – Pastore Nicola Giardiello – cell. 338-1083609

CAPPELLA Sede: all'ingresso del Presidio vicino alla portineria

Orari SS. Messe:

<u>feriali</u>	ore 07.00	lunedì, martedì, giovedì e venerdì
	ore 18.00	mercoledì
	ore 07.30	sabato
<u>domenica e festivi</u>	ore 10.30	
	ore 19.00	Vespri e Benedizione Eucaristica



Opera nel Presidio da oltre 70 anni una **Comunità Religiosa di Suore Francescane Angeline**.

ATTIVITA'
DI
DEGENZA

L'accesso

UFFICIO ACCETTAZIONE

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.45 alle 16.00*
Telefono: 011/9263614
Fax: 011/9263722

ATTIVITA'
DI
DEGENZA

Ricovero Ordinario

Le prenotazioni per il ricovero possono essere attivate:

- ☞ **Telefonicamente** e gestite direttamente dai Direttori di Struttura Complessa.
 - ☞ **Via fax** - La richiesta giunge in ufficio accettazione che inserisce i dati del paziente sul registro di prenotazione e passa la richiesta all'UO di competenza. Nei giorni successivi l'UO comunicherà all'ufficio accettazione se è in grado di soddisfare la richiesta pervenuta.
 - ☞ **Dal domicilio** — La richiesta di ricovero viene redatta dal Medico di Medicina Generale, solitamente a seguito di una Visita Specialistica Ambulatoriale
- ⇒ *La gestione delle liste di attesa per il ricovero compete all'equipe medica; le stesse sono stilate in base alla patologia da trattare, tenendo conto della data di ricezione della proposta e delle esigenze cliniche dei pazienti. Il paziente o l'ospedale (in caso di trasferimento) viene contattato telefonicamente dal coordinatore infermieristico per le informazioni e gli accordi.*

UNITA'
OPERATIVE
DI DEGENZA

Standard di Qualità

Il personale delle UU.OO. di degenza si è dato come obiettivo principale la soddisfazione del malato; essa è determinata, oltre che dall'efficacia delle cure, da altri fattori di qualità che le Unità Operative si impegnano a perseguire:

- ⇒ Diritto alla riservatezza e al rispetto della dignità del malato
- ⇒ Consenso informato sulle procedure di trattamento e accesso facilitato alla propria documentazione sanitaria
- ⇒ Facile riconoscimento del personale e delle sue funzioni tramite l'adozione sistematica di cartellino
- ⇒ Comfort alberghiero
- ⇒ Compilazione di un questionario sul grado di soddisfazione che viene consegnato a cura del malato o di persona da lui delegata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico
- ⇒ Dimissione, quando necessario, protetta attraverso contatti con le strutture territoriali e/o con il medico di fiducia del malato
- ⇒ Efficacia delle cure riabilitative documentata tramite scale di valutazione internazionale.

UNITA'
TRASVERSALI
A SUPPORTO
DEI REPARTI
DI DEGENZA

Politica per la Qualità

L'umanizzazione dell'assistenza al malato, caratterizza da sempre le attività dell'Ordine Ospedaliero Fatebenefratelli.

Perseguire l'obiettivo della qualità totale rappresenta un'irrinunciabile tappa lungo il percorso di cura e riabilitazione del paziente sofferente così come intento del Santo Fondatore.

Questo percorso sarà di successo solo con l'aiuto di tutto il personale che deve collaborare nell'ottica della sensibilizzazione, responsabilizzazione, motivazione, valorizzazione e formazione; questi sono i principi dell'ambizioso progetto di **miglioramento continuo della qualità** del servizio erogato ai propri degenti.

Il Presidio, per garantire gli standard di qualità dei servizi erogati, si è adeguato ai requisiti di Accreditamento Regionale.

Pertanto per garantire il mantenimento degli standard di qualità l'Organizzazione ha adottato la Certificazione di Qualità ISO9001:2015

Un' Ente Terzo, annualmente, effettua verifiche sulla conformità del servizio erogato, esaminando i principali processi che caratterizzano le attività del Presidio Ospedaliero.

E' stata inoltre avviata un'attività interna di valutazione periodica dei processi, attraverso la raccolta dati con la rilevazione costante dei seguenti parametri:

* **Elementi oggettivi:** ricavati dai tempi medi di attesa dei ricoveri e delle prestazioni ambulatoriali, dall'insieme dei parametri "burocratici" che rispecchiano l'efficienza e l'efficacia delle disposizioni interne al Presidio.

* **Elementi ricavati dalla percezione dell'utente:** agli utenti viene consegnato un questionario per la valutazione del servizio offerto che si chiede di compilare in forma anonima e di riporre nelle apposite cassette.

* **Elementi relativi al "clima interno" di lavoro:** si intende incoraggiare la funzione di osservazione e suggerimento di singoli collaboratori o gruppi di collaboratori circa l'organizzazione del proprio lavoro e le interconnessioni organizzative, con l'obiettivo di una crescita culturale e di una continua sensibilizzazione nei confronti dell'operato.

* **Elementi a supporto del "Governo Clinico":** si raccolgono e si analizzano con continuità tutti gli eventi negativi occorsi nell'erogazione delle attività assistenziali, al fine di migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori, sicurezza basata sull' **apprendere dall'errore**



ATTIVITA'
DI
DEGENZA

Ricovero Diurno

Le prenotazioni per il ricovero in Day Hospital possono essere attivate:

☞ **Attraverso visita specialistica ambulatoriale**

Per inserire i pazienti in regime di ricovero diurno è necessaria una valutazione preventiva da parte dei nostri medici specialisti. Al termine della valutazione il paziente viene inserito in lista di attesa.

☞ **Dopo dimissione di paziente interno** - E' possibile che i pazienti degenti anche in seguito alla dimissione dal ricovero ordinario, necessitino di proseguire la riabilitazione con prestazioni in regime di DH.

⇒ *La gestione delle liste di attesa per il ricovero compete all'equipe medica; le stesse sono stilate in base alla patologia da trattare, tenendo conto della data di ricezione della proposta e delle esigenze cliniche dei pazienti.*

Il paziente viene informato sulle modalità di ricovero in DH

- dal coordinatore fisioterapista per l'area di recupero e rieducazione funzionale;

- dall'operatore sanitario operante presso l'area Alzheimer e altre demenze

ATTIVITA'
DI
DEGENZA

Il Soggiorno in Ospedale

INGRESSO

I ricoveri nel Presidio avvengono sia per **trasferimento** se provenienti da altra struttura ospedaliera, sia in **forma programmata** se provenienti dal domicilio.

Il giorno fissato per il ricovero il paziente/parente deve presentarsi presso l'ufficio accettazione, per adempiere alle pratiche burocratiche, munito di:

- ◆ Carta di identità
- ◆ Tessera Sanitaria
- ◆ Richiesta di ricovero e/o lettera di trasferimento
- ◆ Eventuale documentazione sanitaria precedente

Agli utenti (pazienti e/o familiari) viene consegnato alla dimissione, dal personale preposto, un questionario di gradimento; tale questionario lo si potrà compilare, in forma anonima, per esprimere un giudizio sul soggiorno presso la nostra struttura riabilitativa. Dovranno poi essere imbucati nelle apposite cassette poste in portineria e al piano terra lato edicola.

ABBIGLIAMENTO CONSIGLIATO

Durante il ricovero sono da preferire abiti comodi (es. tute) per i pazienti autosufficienti o che devono frequentare la palestra per programmi di riabilitazione; è pertanto consigliabile avere un guardaroba adeguato alla stagione e alle proprie particolari esigenze. Si ricorda che sono inoltre indispensabili gli asciugamani ed i prodotti per l'igiene personale. Le camere di degenza sono dotate di armadio individuale per la conservazione degli abiti ed accessori.

SICUREZZA VALORI

Il Presidio non si assume alcuna responsabilità circa furti o smarrimenti di valuta o di oggetti più o meno preziosi.

All'atto dell'ingresso nelle Unità Operative l'ospite ed i familiari vengono informati dal personale sulle modalità di conservazione dei valori.

Poliambulatorio Solvenza

Sede: Primo piano
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263766
E-mail: cdangelo@fatebenefratelli.eu

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni col Pubblico)

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263618
Fax: 011/9278175
E-mail: : ibertone@fatebenefratelli.eu
rsecreto@fatebenefratelli.eu

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione di tutti coloro che hanno contatti con il Presidio (pazienti, parenti, volontari, operatori, visitatori) e ha lo scopo di:

1. offrire informazioni e raccogliere nuove proposte, disagi, reclami;
2. chiarire i servizi che vengono erogati;
3. facilitare gli utenti ad esercitare i propri diritti;
4. analizzare e valutare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi erogati.

L'attività è così articolata:

- ◆ accoglienza e ascolto della persona che si presenta;
- ◆ presa in carico del problema e possibile soluzione;
- ◆ trasferimento dei dati raccolti alla Direzione Sanitaria e/o Amministrativa secondo la natura del problema;

È garantita la presenza di un **Tecnico di Radiologia** per l'esecuzione delle radiografie il **martedì e giovedì dalle 8.00 alle 12.00**,

Il **Radiologo** è presente il **giovedì** dalle 8.00 alle 12.00 per la refertazione delle radiografie e per l'esecuzione e refertazione delle ecografie.

Ufficio Medicina Preventiva

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30
Telefono: 011/9263713
Fax: 011/9278017
E-mail: taudasso@fatebenefratelli.eu

Servizio Dietetico

Sede: Piano terra corpo centrale
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30
Telefono: 011/9263718—831
Fax: 011/9278017
E-mail: dietista.sm@fatebenefratelli.eu

Servizio Sociale

Sede: Piano terra corpo centrale
Orari: consultabili c/o i reparti
Telefono: 011/9263670 - 684 - 687—723 - 605
Fax: 011/9263784
E-mail: mdonzella@fatebenefratelli.eu
suorferranda@fatebenefratelli.eu
icolucci@fatebenefratelli.eu
agiannetta@fatebenefratelli.eu

Servizio Farmacia

Sede: Piano terra corpo centrale
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.30
Telefono: 011/9263637—821
Fax: 011/9278017
E-mail: rscandaliato@fatebenefratelli.eu

Poliambulatorio SSN

Sede: Primo piano (varie ubicazioni)
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00
Telefono: 011/9263824 - 675 - 727 - 729
E-mail: csimone@fatebenefratelli.eu
ambulatori.sm@fatebenefratelli.eu
ambulatori02.sm@fatebenefratelli.eu
ambulatori03.sm@fatebenefratelli.eu

ACCOGLIENZA

L'Ordine Ospedaliero Fatebenefratelli, ispirandosi al carisma del suo fondatore San Giovanni di Dio, si è tradizionalmente distinto nel campo della sanità per aver cercato di armonizzare gli aspetti scientifici con quelli umani nella cura dei malati.

Ciò si è tradotto nella realizzazione all'interno dei suoi ospedali di una qualità della vita che anticipa le richieste di qualità totale. Nello spirito dell'Ospitalità che ispira i Fatebenefratelli, gli operatori saranno pronti a recepire i bisogni del singolo ed a cercare, nei limiti della umana possibilità, di aiutarlo a soddisfarli, sia nell'ambito strettamente sanitario che in quello spirituale.

A seconda delle specifiche organizzazioni l'accoglienza del paziente sarà diversificata per ogni singola Unità Operativa, nel rispetto dei valori generali che caratterizzano tutte le strutture Fatebenefratelli nel mondo, assicurando adeguata attenzione ai problemi di salute ed il dovuto rispetto di ciascuna persona.

PASTI

I pasti sono preparati all'interno del Presidio con prodotti freschi e sono serviti dal personale dell'Unità Operativa.

Il menù ha una cadenza settimanale e varia stagionalmente, il paziente può scegliere tra diverse opzioni, compatibilmente alla dieta prescritta. E' consigliato non integrare l'alimentazione giornaliera con cibi e bevande provenienti dall'esterno in quanto non sempre adatti alle terapie in corso o al decorso della malattia. E' presente una Dietista che si occupa delle diete "speciali".



I pasti sono serviti nei seguenti orari:

Colazione	ore 8.00
Pranzo	ore 12.00
Cena	ore 19.00

PERMESSI DI USCITA

Il paziente, in accordo con il proprio medico curante, può ottenere permessi di uscita durante la degenza.

DIVIETI

E' vietato al paziente:

- **Allontanarsi** dalla U.O. senza autorizzazione e senza averne dato comunicazione al personale
- **Fumare** Il fumo è tollerato solo negli spazi aperti in rispetto delle disposizioni antifumo previste dalle Normative vigenti in corso
- **Fare uso di bevande alcoliche**
- **Introdurre alimenti non confezionati** senza il preventivo consenso del medico.
- **Introdurre farmaci** senza il consenso del medico curante

Si ricorda che questo insieme di norme è parte integrante dell'organizzazione del Presidio, a tutela della salute dei degenti e nel rispetto delle vigenti norme igieniche e di sicurezza.

VISITE PARENTI

Le visite sono possibili nelle UU.OO.
nei seguenti orari:

Giorni Feriali dalle 15.30 alle 17.30
dalle 20.00 alle 21.00

Solo U.O. Alcoolfarmaco
Giorni Feriali dalle 20.00 alle 21.00

Per tutte le UU.OO.

Giorni Festivi dalle 10.00 alle 11.30
dalle 15.30 alle 17.30
dalle 20.00 alle 21.00



In casi particolari è possibile ottenere l'autorizzazione alla permanenza oltre l'orario previsto dal Dirigente Medico dell' U.O. di ricovero del paziente.

Si ricorda che i minori di età inferiore ai 12 anni non possono entrare nelle UU.OO.

Vale comunque la regola sottintesa di regolamentare il numero dei visitatori, per ottemperare alle normali regole del rispetto reciproco.

TRASFERIMENTI E DIMISSIONI

La dimissione viene concordata dal Medico Curante dell'U.O. con il paziente, i familiari e il Medico di Medicina Generale; all'uscita è rilasciata una lettera di dimissione da consegnare al Medico di Medicina Generale.

Se il Medico Curante reputa necessario trasferire il paziente presso un' altra struttura, il Presidio stesso provvederà all'organizzazione e al pagamento del trasporto in ambulanza.

Se il paziente deve essere trasferito in urgenza il Presidio si avvale del servizio 118.



CERTIFICATI

Su richiesta del paziente l'ufficio accettazione rilascia un certificato di degenza e di dimissione. La copia della cartella clinica può essere richiesta all'atto della dimissione, alla Direzione Sanitaria attraverso un modulo fornito dal Presidio.

La consegna è garantita, *previo ricevimento esiti esami*, entro 7 giorni dalla chiusura amministrativa della cartella clinica.

UNITA'
TRASVERSALI
A SUPPORTO
DEI REPARTI
DI DEGENZA

Direzione Sanitaria

DIRETTORE SANITARIO

Determina i regolamenti di conduzione delle attività sanitarie e sorveglia l'esecuzione delle stesse. Collabora con il Direttore di Struttura per garantire l'espletamento delle prestazioni sanitarie in ottemperanza alla legislazione vigente, secondo criteri di eticità e nel rispetto dei diritti del cittadino.

Dipendono dalla Direzione Sanitaria:

Segreteria di Direzione Sanitaria

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263619— 618
Fax: 011/9278017
E-mail: mpicat@fatebenefratelli.eu
ibertone@fatebenefratelli.eu

Ufficio Infermieristico e gestione rischio clinico

Sede: Piano terra ala nord
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263715 - 636
Fax: 011/9278017
E-mail: fguerra@fatebenefratelli.eu

Ufficio Ticket

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263644
Fax: 011/9278175
E-mail: lcorgiat@fatebenefratelli.eu

Ufficio Prenotazione Visite Ambulatoriali

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 13.30 alle 15.30*
Telefono: 011/9263697
Fax: 011/9278175
E-mail: lcorgiat@fatebenefratelli.eu

Ufficio Tecnico

Sede: Piano terra ala nord
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.00 alle 15.30*
Telefono: 011/9263694
Fax: 011/9278175
E-mail: aanalone@fatebenefratelli.eu

Ufficio Collaborazione Tecnica

Sede: Piano terra ala nord
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263656
Fax: 011/9263730
E-mail: slocalzo@fatebenefratelli.eu

Ufficio Acquisti

Sede: Piano terra ala nord
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263692
Fax: 011/9263730
E-mail: esocci@fatebenefratelli.eu

Ufficio Amministrativo Attività Ambulatoriali

Sede: Primo Piano Ala Nord
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263738
Fax: 011/9263757
E-mail: rgigliotti@fatebenefratelli.eu

ATTIVITA'
AMBULATORIALE

L'accesso

UFFICIO PRENOTAZIONI

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 13.30 alle 15.30*
Telefono: 011/9263697
E-mail: lcorgiat@fatebenefratelli.eu

Il paziente può accedere alle prestazioni ambulatoriali attraverso **prenotazione telefonica** o **prenotandosi personalmente**. La lista di attesa viene gestita dall'infermiere professionale incaricato, secondo le indicazioni regionali.



UFFICIO TICKET

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263644
E-mail: lcorgiat@fatebenefratelli.eu

Il giorno fissato per la visita il paziente deve presentarsi presso l'ufficio ticket per adempiere alle pratiche burocratiche e regolare, *qualora dovuto*, il pagamento del ticket, munito di:

- ◆ Carta di Identità
- ◆ Tessera Sanitaria
- ◆ Impegnativa del Medico di Medicina Generale
- ◆ Eventuale documentazione sanitaria precedente

ATTIVITA'
AMBULATORIALE

Servizi Erogati

CENTRO PER I DISTURBI COGNITIVI E DEMENZE e

DAY HOSPITAL ALZHEIMER

Sede: Primo piano ala nord
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.40 .
dalle 14.00 alle 15.20

Le visite vengono effettuate dai Dirigenti Medici in servizio c/o l'U.O. Alzheimer.

AMBULATORIO FISIATRIA

Sede: Primo piano
Orari: lunedì, martedì, dalle 9.00 alle 11.40
mercoledì e giovedì

Le visite vengono effettuate dai Dirigenti Medici in servizio c/o l'U.O. Medicina Fisica e Riabilitazione

AMBULATORIO OSTEOPOROSI

Sede: Primo piano
Orari: giovedì dalle 9.00 alle 12.00

Le visite vengono effettuate dai Dirigenti Medici in servizio c/o l'U.O. Medicina Fisica e Riabilitazione

AMBULATORIO NEUROLOGIA

Sede: Primo piano
Orari: lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 11.40

Le visite vengono effettuate dai Dirigenti Medici in servizio c/o l'U.O. Neurologia e U.O. Medicina Fisica e Riabilitazione

Agli utenti viene consegnato un questionario per la valutazione del servizio offerto che si chiede di compilare in forma anonima e di riporre nell'apposita cassetta situata all'ingresso degli ambulatori.

UNITA'
TRASVERSALI
A SUPPORTO
DEI REPARTI
DI DEGENZA

Coordinatore Amministrativo

Dipendono dal Coordinatore Amministrativa:

Ufficio del Personale

Sede: Piano terra ala nord
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 14.00 alle 15.00*
Telefono: 011/9263712 - 699
Fax: 011/9263740
E-mail: gpastore@fatebenefratelli.eu
sdalessandro@fatebenefratelli.eu

Ufficio Accettazione

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.45 alle 16.00*
Telefono: 011/9263614
Fax: 011/9263722
E-mail: accettazione.sm@fatebenefratelli.eu

Ufficio Spedalità

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263617
Fax: 011/9263722
E-mail: nfassero@fatebenefratelli.eu

Ufficio Contabilità Generale

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263710
Fax: 011/9278175
E-mail: dbricco@fatebenefratelli.eu

Ufficio Organizzazione Informatica

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263696
Fax: 011/9263621
E-mail: erapisarda@fatebenefratelli.eu

L'Ufficio Formazione Permanente

Sede: Piano terra ala nord
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00
Telefono: 011/9263782 **Fax:** 011/9263691
E-mail: formazione.sm@atebenefratelli.eu

Le proposte formative del Presidio nascono dalla consapevolezza che la formazione è parte integrante dell'attività istituzionale e che costituisce il mezzo più efficace per la diffusione del sistema di valori ai quali la struttura si ispira. In quest'ottica temi quali: *la qualità, la comunicazione e la relazione d'aiuto* vengono ritenuti supporti fondamentali di tutti quei valori che pongono al centro l'uomo, in quanto facilitano i percorsi di miglioramento nei servizi sanitari e socio - assistenziali.

Gli eventi formativi a contenuto tecnico-professionale vengono proposti, invece, per dotare gli operatori di strumenti idonei ad arricchire la competenza, ma sempre collegati alla dimensione etica e di umanizzazione, in quanto al centro dell'attività formativa e lavorativa deve sempre essere posto il rispetto per la dignità della persona malata, considerata nel più ampio contesto della solidarietà.



Centro di Ricerca

Sede: Piano terra corpo centrale
Telefono: 011/9263642-679
E-mail: ricerca.sm@fatebenefratelli.eu
mboero@fatebenefratelli.eu



Il Presidio fa parte della rete di ricerca biomedica e sanitaria che fa capo all'IRCCS di Brescia.

Attualmente la ricerca si sviluppa intorno a tematiche relative alla tipologia di pazienti qui ricoverati; come ad es. le problematiche legate alla demenza, alla disabilità, alle patologie psichiatriche, alla dipendenza da alcol.

In seguito ad un progetto europeo di telemedicina, vengono tuttora seguiti dei pazienti che ne abbiano necessità dopo le dimissioni.

ATTIVITA'
AMBULATORIALE
IN REGIME DI LP

Libera Professione
Intramuraria

DIRIGENTI MEDICI COINVOLTI E DISPONIBILITÀ

- ◇ DR. A. MATTIODA - specialista in Fisiatria - visite ambulatoriali
- ◇ DR. P. SECRETO - specialista in Geriatria - visite ambulatoriali e domiciliari
- ◇ DR. M. NEBBIA - specialista in Fisiatria - visite ambulatoriali e domiciliari
- ◇ DR.SSA N. COSENTINO - specialista in Neurologia e Fisiatria - visite ambulatoriali
- ◇ DR. M. GRAMAGLIA- specialista in Fisiatria - visite ambulatoriali e domiciliari
- ◇ DR. M. CECCHETTANI - specialista in Geriatria - visite ambulatoriali domiciliari - Agopuntura
- ◇ DR.SSA T. NALDI - specialista in Geriatria - visite ambulatoriali e domiciliari
- ◇ DR.SSA P. ZANNELLA - specialista in Geriatria - visite ambulatoriali e domiciliari
- ◇ DR.SSA E. BISIO - specialista in Geriatria - visite ambulatoriali e domiciliari
- ◇ DR.SSA S. DESSÌ - specialista in Geriatria - visite ambulatoriali
- ◇ DR. D. ROAGNA - specialista in Pneumologia e Apparato Respiratorio - visite ambulatoriali e domiciliari
- ◇ DR.SSA E. MARGARITO - specialista in Geriatria - visite ambulatoriali e domiciliari

ATTIVITA'
AMBULATORIALE
IN REGIME DI LP

Visite Ambulatoriali in Regime di LP

FISIATRIA

Dr. A. Mattioda	dal Lunedì al Venerdì	Orari da concordare
Dr. M. Gramaglia	Lunedì e Giovedì	dalle 15.00 alle 18.00
Dr. M. Nebbia	Lunedì e Martedì Giovedì	dalle 15.00 alle 16.00 dalle 08.00 alle 09.00
Dr.ssa N. Cosentino	Martedì Mercoledì e Giovedì	dalle 08.00 alle 09.00

NEUROLOGIA

Dr.ssa N. Cosentino	Martedì Mercoledì e Giovedì	dalle 08.00 alle 09.00
---------------------	-----------------------------	------------------------

PNEUMOLOGIA E MAL. APP. RESP.

Dr. D. Roagna	Mercoledì	dalle 15.30 alle 17.30
---------------	-----------	------------------------

GERIATRIA

Dr. P. Secreto	dal Lunedì al Venerdì	dalle 16.30 alle 18.00
Dr.ssa E. Bisio	dal Lunedì al Venerdì	dalle 15.30 in poi
Dr. M. Cecchettani	dal Lunedì al Venerdì	dalle 16.00 alle 17.30
Dr.ssa S. Dessì	dal Martedì al Venerdì	dalle 16.00 alle 19.00
Dr.ssa E. Margarito	Mercoledì	dalle 15.30 in poi
Dr.ssa T. Naldi	da Lunedì a Giovedì	dalle 15.45 alle 17.45
Dr.ssa P. Zannella	dal Lunedì al Venerdì	dalle 15.30 alle 16.30

AGOPUNTURA

Dr. M. Cecchettani	Mercoledì	dalle 16.00 alle 18.00
--------------------	-----------	------------------------

TARIFE PRESTAZIONI

PRIMA VISITA:	tariffa minima € 40,00 massima € 180,00;
SECONDA VISITA (controllo):	tariffa minima € 80,00 massima € 150,00;
VISITA DOMICILIARE:	tariffa minima € 100,00 massima € 230,00.

UNITA'
TRASVERSALI
A SUPPORTO
DEI REPARTI
DI DEGENZA

Direzione Generale

DIRETTORE DI STRUTTURA

Svolge tutte le attività istituzionali delegate dal Legale Rappresentante della Provincia Lombardo-Veneta.

Sono in staff alla Direzione di Struttura:

Segreteria di Direzione

Sede: Piano terra
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263708 **Fax:** 011/9263622
E-mail: sanmaurizio@fatebenefratelli.eu
gcaveglia@fatebenefratelli.eu
PEC : smaurizio.plv@pec.fatebenefratelli.eu

Area Accreditamento e Qualità

Sede: Piano terra ala nord
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.30 alle 16.00*
Telefono: 011/9263865 **Fax:** 011/9263691
E-mail: accreditamento.sm@fatebenefratelli.eu

Servizio Prevenzione e Protezione

Sede: Piano terra ala nord
Orari: dal lunedì al venerdì *dalle 8.00 alle 15.30*
Telefono: 011/9263694 **Fax:** 011/9278175
E-mail: aanzalone@fatebenefratelli.eu

Servizio di Assistenza Spirituale e Religiosa

Cappellano

Sede: Primo piano corpo centrale
Telefono: 011/9263625-677
E-mail: cappellano.sm@fatebenefratelli.eu

Referente SASR

Sede: piano terra
Telefono: 011/9263825
E-mail: epitzanti@fatebenefratelli.eu

MALATTIE DELL'APPARATO GASTROENTERICO E COLONPROCTOLOGICO



Responsabile del servizio: **Dr. Patrizio ALLUMINIO**

Orario di Visita: MERCOLEDÌ 9:00–13:00

Il servizio si occupa delle patologie di retto, ano e pavimento pelvico e dei disturbi Funzionali e Motori dell'Apparato Digerente

ORL E FONIATRIA



Responsabile del servizio: **Dr.ssa Mara MICHELINI**

Orario di Visita: VENERDÌ 10:30–12:30 (ogni 15 gg)

Il servizio si occupa di delle malattie dell'orecchio, naso, gola e le alterazioni della voce, della deglutizione e dell'articolazione della parola

ANESTESIOLOGIA E TERAPIA DEL DOLORE



Responsabile del servizio: **Dr.ssa Marina REMONDINO**

Orario di Visita: GIOVEDÌ 9:00–13:00

Il servizio costituisce una valida alternativa per i dolori acuti e/o destinati a risolversi in poco tempo e, comunque, in quelle situazioni in cui il dolore possa essere considerato solo come un sintomo della malattia.

UROLOGIA



Responsabili del servizio: **Dr. Fedele LASAPONARA (1)**

Dr. Scipio ANNOSCIA (2)

Orario di Visita: (1) MARTEDÌ 16:30–18:00 (Ogni 15 gg)

(2) MERCOLEDÌ 14:30–18:00

Il servizio si occupa delle patologie a carico dell'apparato urinario maschile e femminile e degli organi genitali maschili esterni

**ATTIVITA'
AMBULATORIALE
IN SOLVENZA**

Ambulatorio Polispecialistico Solvenza

Con autorizzazione n. 16917/14 del 14-10-2014 rilasciata dal SUAP, viene concesso l'esercizio delle attività di poliambulatorio medico polispecialistico nelle attività mediche afferenti alle specialità di

Cardiologia

Riabilitazione postchirurgica mano

Dermatologia

Dietistica

Malattie apparato gastroenterico e colonproctologico

Oculistica

ORL e Foniatria

Anestesiologia e terapia del dolore

Urologia

Gli obiettivi prioritari sono quelli di offrire un servizio socialmente utile in campo sanitario, perseguendo una politica di miglioramento costante nella qualità dei servizi erogati.

Per farlo ci avvaliamo di medici professionisti, qualificati ed abilitati allo svolgimento dell'attività.

PRENOTAZIONI

L'accesso agli ambulatori polispecialistici in solvenza è possibile previa prenotazione telefonica ai n. 0119263766, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:30.

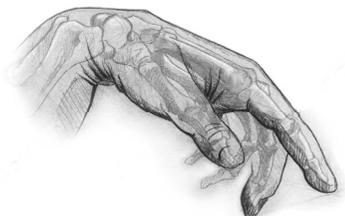
RIABILITAZIONE POST CHIRURGICA DELLA MANO

Responsabile del servizio: **Dr. Giorgio M. BERTO**

Orario di Visita: MARTEDÌ DALLE 8:30 ALLE 12:00 (OGNI 15 GG)

Patologie Trattate:

- Sindrome del Canale Carpale
- Dito a scatto
- Cisti del polso
- Tendinite di De Quervain
- Rizoartrosi
- Morbo di Dupuytren
- Riabilitazione e confezionamento tutori



Orario Visite: Dopo l'esecuzione della prima visita, se necessario procedere con l'intervento, il paziente verrà automaticamente prenotato, ricevendo altresì anche la prenotazione per le visite di controllo ed eventuale visita fisiatrica.

Intervento chirurgico: L'intervento chirurgico sarà eseguito dal Dr. Berto presso L'Ospedale Gradenigo di Torino, in C.so Regina Margherita 8/10 Torino o presso la clinica Eporediese di Ivrea in Via Castiglia 27. Entrambi accreditati con il Sistema Sanitario Nazionale.

Visite di controllo e medicazione: Trascorsi 15 giorni dall'intervento, saranno effettuate nella stessa giornata sia la visita di controllo che la medicazione. Trascorsi 40 giorni dall'operazione sarà effettuata dal Dr. Berto una seconda visita di controllo.

DERMATOLOGIA

Responsabile del servizio: **Dr.ssa Nicoletta RUFFINENGO**

Orario di Visita: LUNEDÌ E GIOVEDÌ

DALLE 14:30 ALLE 17:00

Il servizio si occupa della diagnosi e della cura delle malattie della pelle e dei tessuti connessi (peli, capelli, unghie, ghiandole sudorifere ecc.).



CARDIOLOGIA

Responsabili del servizio: **Dr. Andrea SALA**

Dr. Pietro GAETANO, Dr.ssa Marica DI TRIA

Orario di Visita: LUNEDÌ DALLE 14:00 ALLE 16:00

Il servizio si occupa dello studio, della diagnosi e della cura delle malattie cardiovascolari acquisite o congenite.



OCULISTICA

Responsabile del servizio: **Dr. Marco VACCHETTA**

Orario di Visita: MERCOLEDÌ 11:00–13:00 (Ogni 15 gg)

Il servizio si occupa di prevenzione, diagnosi e terapia delle malattie dell'occhio e del sistema visivo, della misurazione della vista e della correzione dei vizi refrattivi.



DIETISTICA

Responsabile del servizio: **Dr.ssa Simona COSSAI**

Orario di Visita: MERCOLEDÌ 15:00–18:00

Il servizio si occupa dell'applicazione della scienza dell'alimentazione, soprattutto per quanto riguarda l'elaborazione delle diete a scopo terapeutico

