



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI ANNO 2019 C.D.D. IL MELOGRANO

Consegnati questionari n.23 , ritornati n. 13

		Per nulla soddisfatto				Molto soddisfatto			
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
Sezione 1	COME GIUDICATE LA QUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN FASE D'INSERIMENTO IN MERITO A:								
1.1	Modalità d'accesso e presa in carico (come si fa per essere ammessi al Servizio, chi bisogna contattare, diverse possibilità di frequenza, ecc.)				2	1	3	5	6
1.2	Organizzazione interna (come è strutturata l'équipe, la giornata tipo, il servizio mensa, ecc.)					3	4	5	6
1.3	Prestazioni erogate e offerta formativa (attività proposte, PEI o PAI, ecc.)		1				7	3	6
Sezione 2	DATE UNA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO EDUCATIVO FORMATIVO O ASSISTENZIALE:								
2.1	Ruolo del Medico o dello Psicologo (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)			1		2	2	5	6
2.2	Ruolo del Coordinatore (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)			2			3	8	6

		Per nulla soddisfatto				Molto soddisfatto			VALORE MEDIO
		1	2	3	4	5	6	7	
2.3	Ruolo degli Educatori ed altre figure professionali , come ad esempio massofisioterapista, infermieri, psicomotricista, psicopedagogista (presa di contatti, accompagnamento, presa in carico, ecc.)			1		1	1	10	6
2.4	Ruolo degli OSS e Personale Ausiliario (aspetti assistenziali)	1		1			3	8	6
2.5	Piani di Trattamento Individualizzati e Percorsi Formativi (PAI, PEI, Moduli d'Intervento)					3	4	3	6
2.6	Prestazioni erogate (medico-infermieristiche, psico-educative, socio-assistenziali)				1	3	1	6	6
2.7	Cambiamenti evidenziati dall'Ospite in famiglia , solo per Centri Diurni e SFA (attività domestiche, gestione dei conflitti, comunicazioni, ecc.)			1		1	2	2	6
2.8	Coinvolgimento delle famiglie nel percorso (condivisione del PEI e/p PAI e delle verifiche, proposte delle famiglie, ecc.)		2			2	5	4	6
2.9	Complessivamente come giudicate l'Unità d'Offerta o Centro Diurno o Servizio?				1	4	3	5	6
Sezione 3	SODDISFAZIONE ASPETTI DEL CENTRO/SERVIZIO								
3.1	Comunicazione con le famiglie		1			2	2	8	6
3.2	Coinvolgimento delle famiglie nei Piani di Trattamento					2	5	4	6
3.3	Contatti con il territorio				2	3	1	5	6
3.4	Equipe curante		1		1	1	2	8	6
3.5	Aspetti alberghieri			1			4	7	6

		Per nulla soddisfatto					Molto soddisfatto		
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
3.6	Carta dei Servizi		1		1		5	5	6
3.7	Organizzazione complessiva	1	1				6	5	6