



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI ANNO 2019 SFA IL GIRASOLE

Consegnati questionari n. 7 , ritornati n. 7

		Per nulla soddisfatto				Molto soddisfatto			
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
<b>Sezione 1</b>	<b>COME GIUDICATE LA QUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN FASE D'INSERIMENTO IN MERITO A:</b>								
1.1	<b>Modalità d'accesso e presa in carico</b> (come si fa per essere ammessi al Servizio, chi bisogna contattare, diverse possibilità di frequenza, ecc.)						1	5	<b>7</b>
1.2	<b>Organizzazione interna</b> (come è strutturata l'équipe, la giornata tipo, il servizio mensa, ecc.)					1		5	<b>7</b>
1.3	<b>Prestazioni erogate e offerta formativa</b> (attività proposte, PEI o PAI, ecc.)						1	4	<b>7</b>
<b>Sezione 2</b>	<b>DATE UNA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO EDUCATIVO FORMATIVO O ASSISTENZIALE:</b>								
2.1	<b>Ruolo del Medico o dello Psicologo</b> (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)					1	1	3	<b>6</b>
2.2	<b>Ruolo del Coordinatore</b> (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)						1	5	<b>7</b>

		Per nulla soddisfatto					Molto soddisfatto		
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
2.3	<b>Ruolo degli Educatori ed altre figure professioni</b> , come ad esempio massofisioterapista, infermieri, psicomotricista, psicopedagogista (presa di contatti, accompagnamento, presa in carico, ecc.)							6	7
2.4	<b>Ruolo degli OSS e Personale Ausiliario</b> (aspetti assistenziali)							4	7
2.5	<b>Piani di Trattamento Individualizzati e Percorsi Formativi</b> (PAI, PEI, Moduli d'Intervento)					1	2	2	6
2.6	<b>Prestazioni erogate</b> (medico-infermieristiche, psico-educative, socio-assistenziali)					1	1	2	6
2.7	<b>Cambiamenti evidenziati dall'Ospite in famiglia</b> , solo per Centri Diurni e SFA (attività domestiche, gestione dei conflitti, comunicaizoni, ecc.)						1	2	7
2.8	<b>Coinvolgimento delle famiglie nel percorso</b> (condivisione del PEI e/p PAI e delle verifiche, proposte delle famiglie, ecc.)					1	1	3	6
2.9	<b>Complessivamente come giudicate l'Unità d'Offerta o Centro Diurno o Servizio?</b>					1		5	7
<b>Sezione 3</b>	<b>SODDISFAZIONE ASPETTI DEL CENTRO/SERVIZIO</b>								
3.1	Comunciazione con le famiglie					1	1	4	7
3.2	Coinvolgimento delle famiglie ni Piani di Trattamento						2	4	7
3.3	Contatti con il territorio						1	3	7
3.4	Equipe curante						2	3	7
3.5	Aspetti alberghieri					1		4	7

		Per nulla soddisfatto					Molto soddisfatto		
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
3.6	Carta dei Servizi					1	1	2	<b>6</b>
3.7	Organizzazione complessiva						1	5	<b>7</b>