



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI ANNO 2019
R.S.D. SACRO CUORE DI GESU'

Consegnati 5 questionari, ritornati 5

| | | Per nulla soddisfatto | | | | Molto soddisfatto | | | |
|------------------|---|--|---|---|---|----------------------|---|---|-----------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | VALORE MEDIO |
| Sezione 1 | COME GIUDICATE LA QUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN FASE D'INSERIMENTO IN MERITO A: | OSPITI RICOVERATI DA MOLTI ANNI, BARRATA LA SEZIONE 1 | | | | | | | |
| 1.1 | Modalità d'accesso e presa in carico (come si fa per essere ammessi al Servizio, chi bisogna contattare, diverse possibilità di frequenza, ecc.) | | | 2 | | 1 | 1 | | 4 |
| 1.2 | Organizzazione interna (come è strutturata l'équipe, la giornata tipo, il servizio mensa, ecc.) | | | | | | 4 | 1 | 6 |
| 1.3 | Prestazioni erogate e offerta formativa (attività proposte, PEI o PAI, ecc.) | | | | | 2 | 3 | | 6 |
| Sezione 2 | DATE UNA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO EDUCATIVO FORMATIVO O ASSISTENZIALE: | | | | | | | | |
| 2.1 | Ruolo del Medico o dello Psicologo (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.) | | | | | | 1 | 4 | 7 |
| 2.2 | Ruolo del Coordinatore (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.) | | | | | | | 5 | 7 |

| | | Per nulla soddisfatto | | | | Molto soddisfatto | | | |
|------------------|---|---------------------------------|---|---|---|----------------------|---|---|-----------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | VALORE MEDIO |
| 2.3 | Ruolo degli Educatori ed altre figure professioni , come ad esempio massofisioterapista, infermieri, psicomotricista, psicopedagogista (presa di contatti, accompagnamento, presa in carico, ecc.) | | | | | | | 5 | 7 |
| 2.4 | Ruolo degli OSS e Personale Ausiliario (aspetti assistenziali) | | | | | | | 5 | 7 |
| 2.5 | Piani di Trattamento Individualizzati e Percorsi Formativi (PAI, PEI, Moduli d'Intervento) | | | | | 2 | 2 | | 6 |
| 2.6 | Prestazioni erogate (medico-infermieristiche, psico-educative, socio-assistenziali) | | | | | | 3 | 2 | 6 |
| 2.7 | Cambiamenti evidenziati dall'Ospite in famiglia , solo per Centri Diurni e SFA (attività domestiche, gestione dei conflitti, comunicazioni, ecc.) | SOLO PER I CENTRI DIURNI | | | | | | | |
| 2.8 | Coinvolgimento delle famiglie nel percorso (condivisione del PEI e/p PAI e delle verifiche, proposte delle famiglie, ecc.) | | | | | 3 | 2 | | 5 |
| 2.9 | Complessivamente come giudicate l'Unità d'Offerta o Centro Diurno o Servizio? | | | | | | 5 | | 6 |
| Sezione 3 | SODDISFAZIONE ASPETTI DEL CENTRO/SERVIZIO | | | | | | | | |
| 3.1 | Comunicazione con le famiglie | | | | | 3 | 2 | | 5 |
| 3.2 | Coinvolgimento delle famiglie nei Piani di Trattamento | | | | | 2 | 3 | | 6 |
| 3.3 | Contatti con il territorio | | | | | | | | #DIV/0! |
| 3.4 | Equipe curante | | | | | | 1 | 4 | 7 |
| 3.5 | Aspetti alberghieri | | | | | | 3 | 2 | 6 |

| | | Per nulla soddisfatto | | | | Molto soddisfatto | | | |
|-----|----------------------------|--------------------------|---|---|---|----------------------|---|---|-----------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | VALORE MEDIO |
| 3.6 | Carta dei Servizi | | | | | 2 | | | 5 |
| 3.7 | Organizzazione complessiva | | | | | | 2 | 3 | 7 |