



PROVINCIA LOMBARDO VENETA  
ORDINE OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI DI DIO  
FATEBENEFRATELLI

CENTRO DI RIABILITAZIONE  
PSICHIATRICA e PSICORGANICITA'  
"SACRO CUORE DI GESU'"



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI TERZO TRIMESTRE 2019

C.R.A. - C.P.A.

Per nulla  
soddisfatto

		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
D02	<b>Come valuta i TEMPI DI ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO?</b> (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso nell'ospedale)	1	2	3	9	6	11	2	5
D03	<b>Come valuta l'ACCOGLIENZA E LE INFORMAZIONI RICEVUTE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLA COMUNITA'?</b> (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari di ricevimento medici, identificazione dei responsabili delle cure)	1	2	4	6	7	10	4	5
D04	<b>Come valuta gli ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI OFFERTI?</b> (confort della stanza, vitto, pulizia)			5	9	7	10	3	5
D05	<b>Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE INFERMIERISTICO?</b> (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)			5	1	7	13	8	6
D06	<b>Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE MEDICO?</b> (disponibilità, cortesia)		2	3	1	6	10	12	6
D07	<b>Come valuta LE CURE a Lei prestate?</b>			2	5	6	11	10	6
D08	<b>Come valuta le INFORMAZIONI ricevute sul Suo stato di salute?</b>			7	6	5	8	9	5
D09	<b>Come valuta la RISERVATEZZA personale?</b>		1	3	6	4	5	14	6
D10	<b>Come valuta l'ORGANIZZAZIONE della Comunità nel suo insieme?</b>			2	5	8	11	7	5
D11	<b>Quanto è soddisfatto delle indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione?</b> (uso di farmaci, protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo, etc.)	2			4	7	3	3	5
D12	<b>Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero?</b>			1	7	8	9	6	5
D13	<b>Consiglierebbe ad altri questa Comunità?</b>	2		6	4	4	6	9	5



**PROVINCIA LOMBARDO VENETA**  
ORDINE OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI DI DIO  
FATEBENEFRATELLI

CENTRO DI RIABILITAZIONE  
PSICHIATRICA e PSICORGANICITA'  
"SACRO CUORE DI GESU'"

Sistema Sanitario  Regione  
Lombardia

**ANNOTAZIONI DEGLI OSPITI/FAMILIARI**  
**QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE TERZO TRIMESTRE 2019**

<b>N</b>	<b>Commento</b>	<b>Comunità</b>
1	Il personale è cordiale	PMA
2	Il clima della comunità è normale	PMA
3		
4		
5		
6		
7		