



RENAULT
La vie, avec passion

CHEF D'ATELIER (H/F)

Dans le cadre d'un remplacement, Automobiles Réunion recherche un(e) **Chef d'Atelier** (H/F) pour son site de Saint-Pierre.

Le poste

Rattaché(e) au Directeur de la Concession, vous aurez pour missions principales de :

- Développer les activités de l'atelier VP tant au niveau du chiffre d'affaires que de la Qualité de Service donnée à la Clientèle.
- Assurer l'atteinte des objectifs financiers et qualité fixés par la Direction
- Superviser le suivi et la mise à jour des tableaux de bord et indicateurs
- Animer et manager une équipe de compagnons et toute l'activité Atelier de la concession

Plus précisément :

- **Responsabilités commerciales :**

- Superviser l'ensemble des relations entre l'atelier et la clientèle.
- Suivre et coordonner le chargement des unités
- Décider des gestes commerciaux dans les limites fixées avec le Directeur de concession.
- Assurer l'animation des actions promotionnelles.
- Prendre en charge les relations extérieures : Agents, MRA, flottes, assurances, etc...

- **Responsabilités hiérarchiques et managériales**

- Superviser les activités qui lui sont rattachées : unités mécaniques et carrosserie.
- Manager quotidiennement ses collaborateurs dans un but de réalisation de ses objectifs
- Engager les actions d'amélioration pour réduire les écarts de performance.
- Définir et proposer les moyens tant humains que matériels nécessaires à l'obtention des objectifs.

- **Responsabilités Administratives et de gestion**

- Elaborer et suivre son budget avec le Directeur
- Participer à l'élaboration des objectifs de son activité (Qualité, chiffre d'affaires, productivité, garantie, outillage...)
- Mettre en place les indicateurs de gestion propres à son service.



RENAULT
La vie, avec passion



Le profil recherché

De formation Bac+2 de type BTS Maintenance des Véhicules, vous avez une expérience significative dans le management d'une grande équipe, au service Après-vente. Vous justifiez idéalement d'une expérience d'au moins 5 ans sur un poste identique.

Vous savez élaborer et suivre le budget de l'après-vente.

Vous possédez des qualités d'organisation, de planification ainsi que de gestion et vous maîtrisez les outils de bureautique.

De plus, vous bénéficiez également de très bonnes connaissances techniques en mécanique.

Enfin, vous êtes reconnu pour votre capacité à manager une équipe et à apporter une satisfaction client optimale.

Une connaissance des marques Renault et Dacia serait appréciée.

Poste à pourvoir sur Saint-Pierre