



stonebranch



GROUPON

CASE STUDY

GROUPON

Eliminiert Ausfallzeiten in der
Workload Automatisierung durch
den Wechsel zu Stonebranch

GROUPON



Weltweiter Marktführer von E-Commerce-Lösungen für den lokalen Handel ersetzt SOS-Berlin durch Universal Automation Center und verbessert die Effizienz und Zuverlässigkeit nachhaltig.

Marco Caesar

Data Warehouse Manager,
GROUPON

“Stonebranch ermöglicht das visualisieren und definieren von Workflows auf einfache Weise.

Damit ist die Erstellung von Prozessabläufen entgegen der bisherigen Lösung ohne XML-Kenntnisse möglich. Wir können heute Workflows 10 mal schneller erstellen und gänzlich jeden Mitarbeiter in diesen Prozess integrieren. Programmierkenntnisse oder Skripting-Erfahrungen sind nicht mehr nötig, ein großer Vorteil für uns.”



Hintergrund

Groupon ist weltweiter Marktführer von Online-Lösungen für den lokalen Handel und ermöglicht es ortsansässigen Unternehmen in über 500 Märkten spezielle und zielgerichtete Angebote, in unterschiedlichen Kategorien, für Verbraucher anzubieten.

Über 10.000 Mitarbeiter in 48 Ländern unterstützen mehr als 53 Millionen aktive User und über 260 Millionen Abonnenten weltweit.

In Deutschland, Österreich und der Schweiz ist Groupon eines der erfolgreichsten E-Commerce-Unternehmen. Operativ sind in Deutschland täglich etwa 10.000 Jobs mit insgesamt 2.000 definierten Tasks und 1.900 Triggern an verteilten Server-Standorten zu verarbeiten.

Herausforderung

Von Beginn an setzte Groupon in Deutschland für den Betrieb der Job-Scheduling-Lösung auf Open-Source-Software von SOS-Berlin. Allerdings wurde die Lösung stetig instabiler. Wichtige Scheduling-Aufgaben schlugen fehl. Die Ausfallzeiten häuften sich, wenigstens einmal alle zwei Wochen und teilweise bis zu dreimal pro Woche stand der Betrieb still.

Jedes Mal musste ein Administrator mindestens 20 Minuten für die Fehleranalyse und Beseitigung investieren, bevor die Systeme wieder verfügbar waren. Ferner war es dem IT-Team nicht möglich, Tasks auf einem Server auszuführen, ohne das SOS-Berlin bereits auf diesem Server installiert war. Deshalb suchte Groupon eine Lösung die es ermöglicht, Aufgaben (Tasks) auf Remote-Systemen auszuführen, ohne die Notwendigkeit einer vorherigen Installation der Workload Automation Software.

Ergebnis

- 10 mal schnellere Migration. Ohne zusätzliche Schulungen
- 30 h durchschnittliche Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten pro Jahr
- 10.000 € Ersparnis durch reduzierten Hardware-Einsatz
- Signifikante Verbesserung der Stabilität und Benutzerfreundlichkeit

Lösung

Groupon evaluierte Workload Automation Lösungen diverser Anbieter, wie BMC und Automic, entschied sich letztlich jedoch für Stonebranch Universal Automation Center (UAC). Ausschlaggebend war die Zuverlässigkeit und die Benutzerfreundlichkeit.

„Die Implementierung verlief äußerst schnell und reibungslos,“ sagt Marco Caesar, Data Warehouse Manager von Groupon.

„Das erfahrene Stonebranch-Team realisierte die Migration in gerade einmal drei Tagen, im Verhältnis zu seinerzeit einem Monat bei SOS-Berlin. Die neue Lösung ist ausgesprochen intuitiv, sodass wir keine zusätzlichen Schulungen benötigten. Durch die 10 mal schnellere Implementierung und weniger Schulungsbedarf konnten signifikante Kosten vermieden werden.“

Results: Return on Automation*

Groupon ist mit UAC in der Lage die Automatisierung, Verwaltung und Integration sämtlicher Workflows von jedem webfähigen Endgerätes aus zu steuern.

„Das User-Interface (GUI) von Stonebranch ermöglicht das visualisieren und definieren von Workflows auf einfache Weise. Damit ist die Erstellung von Prozessabläufen entgegen der bisherigen Lösung ohne XML-Kenntnisse möglich.

„Wir können heute Workflows 10 mal schneller erstellen und gänzlich jeden Mitarbeiter in diesen Prozess integrieren. Programmierkenntnisse oder Skripting-Erfahrungen sind nicht mehr nötig, ein großer Vorteil für uns,“ erläutert Marco Caesar und sein Kollege Mikhail Tibelius fügt hinzu: „Groupon konnte durch die intelligente Architektur von Stonebranch rund 10.000 € an Hardwarekosten einsparen, da insgesamt 5 Server weniger zum Einsatz kamen.“

Universal Automation Center ist eine 64-Bit Lösung und bietet entgegen der 32-Bit von SOS-Berlin eine größere Brandbreite bei der Prozessverarbeitung. Die Zuverlässigkeit und Performance hat sich wesentlich verbessert.

„Mit unserer bisherigen Workload Automation Lösung kam es zu etwa 90 Systemausfällen pro Jahr, die mit jeweils 20 Minuten zur Fehlerbehebung einhergingen. Wir konnten diese Ausfallzeiten eliminieren und mehr als 30 Stunden an ungeplanten Standzeiten und Aufwendungen für Wartungsarbeiten pro Jahr einsparen,“ erläutert Mikhail Tibelius. Kernprozesse können heute nach Bedarf ausgeführt werden.

„Als börsennotiertes Unternehmen sind wir auf die Sicherheit und Stabilität von UAC angewiesen, sei es im Rahmen des Monatsabschlusses, bei der Erkennung von Betrugsprozessen, dem Austausch sensibler Daten oder der Ausführung modifizierter Re-Runs. In unserem Unternehmen ist UAC essentiell und deshalb nicht mehr wegzudenken,“ fügt Marco Caesar abschließend an.

*** Return on Automation (RoA):** Investition in Automation und die richtige Automatisierungslösung, welche sich bereits nach kurzer Zeit auszahlt und viele Vorteile bringt. Diese schließen höhere Effizienz, schnellere Prozesse, mehr Prozesssicherheit, einen höheren Datendurchsatz, nahtlose Integration und verbesserte Produktionsleistung ein. Das Gesamtergebnis ist eine Gewinnsteigerung.

Mikhail Tibelius
Data Warehouse Manager,
GROUPON

„Bisher kam es zu etwa 90 Systemausfällen pro Jahr, die mit jeweils 20 Min. zur Fehlerbehebung einhergingen. Wir konnten diese Ausfallzeiten eliminieren und mehr als 30 h an ungeplanten Standzeiten und Aufwendungen pro Jahr einsparen.“

ABOUT STONEBRANCH

Stonebranch entwickelt dynamische IT-Automatisierungslösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre IT-Umgebungen von der einfachen IT-Task-Automatisierung in eine komplexe Realtime-Business-Service-Automatisierung zu transformieren und gleichzeitig den höchstmöglichen Return-on-Automation zu erzielen.

Mit der einfachen, modernen und sicheren IT-Automatisierungsplattform von Stonebranch können Unternehmen Workloads und Daten nahtlos über Technologiegrenzen und Systemsilos hinweg orchestrieren.



stonebranch