



stonebranch



CASE STUDY

HUK-COBURG

Vertraut bei der Geschäftsprozess-
Automatisierung auf Stonebranch

Deutsche Versicherungsgruppe setzt seit 17 Jahren auf innovative Lösungen von Stonebranch und sichert so die Verfügbarkeit dezentraler Systeme, Prozesse & Abläufe sowie die Stabilität und Effizienz in der Datenübertragung (MFT).

Bernd Hofmann

Leiter der Gruppe
Batch Prozesse,
HUK-COBURG

„Wir waren wirklich sehr beeindruckt, als wir Universal Agent erstmalig im Rahmen einer Roadshow kennenlernten.“

In Bezug auf die nahtlose Integration, Schnelligkeit und den Leistungsumfang ist Universal Agent auch heute, nach über 17 Jahren, die perfekte Lösung, um unsere dezentrale IT-Landschaft mit TWS zu managen. Die damalige Alternative, basierend auf TWS konnte weder preislich noch technologisch mit Stonebranch mithalten.“



Hintergrund

Die deutsche Versicherungsgruppe HUK-COBURG ist mit über 11 Millionen Kunden und rund 10.000 Mitarbeitern der größte Autoversicherer in Deutschland gemessen nach Stückzahlen.

Jedes fünfte Auto ist bei der HUK-COBURG versichert. Bei privaten Haftpflicht- und Hausratversicherungen liegt sie auf Platz 2 in Deutschland.

Herausforderung

Bereits 2001 sahen sich die IT-Verantwortlichen der HUK-COBURG mit der wachsenden Komplexität durch die stetig steigende Anzahl an IT-Prozessen im Bereich dezentraler Systeme konfrontiert.

Gefordert war eine dauerhafte, zukunftsichere Lösung, welche die Bedienung vereinfacht, die Abläufe verbessert, sowie eine stabile und leistungsstarke File-Transfer-Lösung beinhaltet und gleichzeitig nahtlos in SAP integriert.

Ergebnis

- Kosteneffizienz durch flexibles und faires Preismodell
- Optimale Skalierbarkeit und Investitionssicherheit
- Zentraler, sicherer und nachvollziehbarer Managed-File-Transfer
- Nahtlose Integration in alle SAP Prozesse

Lösung

Fündig wurde die HUK-COBURG vor über 17 Jahren bei Stonebranch, die mit ihrer Universal Agent Technologie eine Nutzung der bestehenden TWS Scheduling-Lösung ermöglichte und zusätzlich ohne großen Aufwand migriert werden konnte.

Darüber hinaus punktete die Universal Agent Technologie hinsichtlich der integrierten File-Transfer-Lösung (MFT), da nunmehr sowohl die asynchrone als auch die synchrone Datenübertragung möglich wurde. Auch die geforderte Integration mit SAP und somit die Möglichkeit sämtliche SAP-Prozesse über TWS zu managen, wurde durch Universal Agent nahtlos unterstützt.

Im Zuge der Evaluation durch die Verantwortlichen der HUK-COBURG zeigte sich, dass Universal Agent die beste Alternative zu einer Umsetzung mit sogenannten TWS/OPC Trackern darstellte. Auch in Bezug auf den File-Transfer konnte Universal Agent von Beginn an überzeugen.

„Wir waren wirklich sehr beeindruckt, als wir Universal Agent erstmalig im Rahmen einer Roadshow kennenlernten. In Bezug auf die nahtlose Integration, Schnelligkeit und den Leistungsumfang ist Universal Agent auch heute, nach über 17 Jahren, die perfekte Lösung, um unsere dezentrale IT-Landschaft mit TWS zu managen. Die damalige Alternative, mittels TWS konnte weder preislich noch technologisch mit Stonebranch mithalten“ erläutert Bernd Hofmann, Leiter der Gruppe Batch Prozesse bei HUK-COBURG.

„Auch hinsichtlich der SAP-Integration wurden wir nicht enttäuscht,“ sagt Klaus Eckstein, SAP Spezialist bei HUK-COBURG. „So performant und stabil wie mit Universal Agent das SAP-Scheduling läuft, hatte ich das noch nie gesehen und ich bin schon lange im SAP-Geschäft. Für uns, damals wie heute ein echter Wettbewerbsvorteil.“

Überdies entfällt mit Universal Agent im Gegensatz zu den bisher eingesetzten Agenten die Installation von Softwarekomponenten auf dem SAP System zur Steuerung von SAP-Tasks. Universal Agent realisiert das SAP-Scheduling automatisch und unkompliziert ohne zusätzliche Installationen.

Einen weiteren Mehrwert lieferte darüber hinaus Universal Data Mover (UDM), die Managed File Transfer Lösung von Stonebranch, die als integraler Bestandteil von Universal Agent den plattformübergreifenden Datenaustausch einfach, sicher und nachvollziehbar realisiert und manuelle Eingriffe eliminiert.

„Mit Universal Data Mover realisieren wir ohne großen Aufwand sämtliche File-Transfers im Unternehmen. Entgegen unserer vorherigen Lösung läuft UDM immens schnell und stabil,“ sagt Bernd Hofmann.

Ergebnis: Return on Automation*

Mit Hilfe der Stonebranch Lösung und dem universellen, plattformunabhängigen Ansatz, sind alle Prozesse trotz starkem Wachstum nach wie vor transparent und völlig unter Kontrolle. Mehr als 60 Universal Agents befinden sich heute im Einsatz, und helfen so, rund 20.000 Jobs auf dezentralen Systemen mittels IBM TWS zu steuern.

„Die Zusammenarbeit mit Stonebranch hat sich für uns aus heutiger Sicht mehr als ausgezahlt. Ein exzellenter, deutschsprachiger Support, Kundennähe sowie ein flexibles Preismodell und ein fairer, partnerschaftlicher Umgang sind Eigenschaften, die man heute nur bei wenigen Software-Unternehmen findet,“ fügt Bernd Hofmann abschließend an.

* Return on Automation (RoA):

Investition in Automation und die richtige Automatisierungslösung, welche sich bereits nach kurzer Zeit auszahlt und viele Vorteile bringt. Diese schließen höhere Effizienz, schnellere Prozesse, mehr Prozesssicherheit, höheren Datendurchsatz, nahtlose Integration und verbesserte Produktionsleistung ein. Das Gesamtergebnis ist eine Gewinnsteigerung.

Klaus Eckstein

SAP Spezialist,
HUK-COBURG

„Stonebranch überzeugte von Beginn an auf ganzer Linie. So performant und stabil wie mit Universal Agent das SAP-Scheduling läuft, hatte ich das vorher noch nie gesehen. Für uns, damals wie heute ein echter Wettbewerbsvorteil.“

ABOUT STONEBRANCH

Stonebranch entwickelt dynamische IT-Automatisierungslösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre IT-Umgebungen von der einfachen IT-Task-Automatisierung in eine komplexe Realtime-Business-Service-Automatisierung zu transformieren und gleichzeitig den höchstmöglichen Return-on-Automation zu erzielen.

Mit der einfachen, modernen und sicheren IT-Automatisierungsplattform von Stonebranch können Unternehmen Workloads und Daten nahtlos über Technologiegrenzen und Systemsilos hinweg orchestrieren.

