



stonebranch



CASE STUDY

ITERGO

Reduziert die Kosten und steigert
die Effizienz durch Wechsel zu
Stonebranch

ITERGO



Deutsche Versicherungsgruppe ERGO ersetzt bestehende Agenten-Landschaft durch Universal Agent, um Kosten zu reduzieren und gleichzeitig die Effizienz der bestehenden Workload Automation (WLA) zu steigern.



Christian Schmauder
Projektverantwortlicher und
Systemprogrammierer,
ITERGO

„Stonebranch hat unsere Erwartungen in Bezug auf Transparenz, Schnelligkeit und Kundenorientierung von Beginn an übertroffen.“

„Wir sind wirklich begeistert über die partnerschaftliche Zusammenarbeit und die Wertschätzung, die uns als Kunde entgegengebracht wird.“

Hintergrund

ITERGO ist der zentrale IT-Dienstleister der ERGO Versicherungsgruppe, eine der führenden Versicherungen in Deutschland und Europa.

Mit 1.400 Mitarbeitern betreut die ITERGO etwa 28.000 Benutzer in über 30 Ländern weltweit.

ITERGO betreibt eines der größten Rechenzentren Deutschlands mit IBM Mainframes, einer Kapazität von rund 25.000 MIPS, 4.000 Server-Instanzen, über 1.000 TB Plattenspeicher und etwa 15 Mio. Online-Transaktionen pro Tag.

Herausforderung

Seit vielen Jahren setzt ITERGO auf unterschiedlichste Lösungen für die IT-Prozessautomatisierung. Im Bereich der Workload Automation (WLA) sah sich das Management veranlasst, geeignete Alternativen für die eingesetzten WLA-Agenten in Verbindung mit dem bestehenden Tivoli Workload Scheduler (TWS) zu suchen, um Einsparungspotenziale zu realisieren und nachhaltig die Effizienz zu steigern.

Darüber hinaus waren wesentliche technische Anforderungen zu erfüllen, wie die Anbindung an TWS/z und andere Scheduling Lösungen, ein Agent für alle Plattformen, eine maximale Verfügbarkeit und Flexibilität innerhalb der regelmäßigen Wartungsfenster und die Optimierung der Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit.

Ergebnis

- Maximale Verfügbarkeit und Flexibilität
- Kosten und Zeitersparnis bei Wartung, Neukauf von Agenten und Releasewechseln
- Unterbrechungsfreie Wartungsfenster
- Schnellere Reaktion im Fehlerfall, Central Point of Control

Lösung

Im Zuge der Evaluation durch ITERGO zeigte sich, dass Universal Agent die beste Alternative zu den bestehenden Workload Automation Agenten auf dem Markt ist.

Es folgten Gespräche mit Stonebranch und eine kurzfristige Einladung zur SUGG (Stonebranch User Group Germany). Der persönliche Austausch mit den Kunden und ein zusätzlicher Referenzbesuch vor Ort rundeten das Auswahlverfahren ab und ITERGO entschied sich nach erfolgreicher Testphase im Januar 2015 für Universal Agent von Stonebranch.

Die Testergebnisse gaben den Ausschlag. Neben der Erfüllung der technischen Anforderungen, wie dem plattformübergreifenden Einsatz und der verbesserten Verfügbarkeit innerhalb der Wartungsfenster, überzeugte die einfache Installation, die Benutzerfreundlichkeit, das einzigartige Preismodell sowie die Skalierbarkeit der Lösung.

„Auch hinsichtlich der Flexibilität wurden wir nicht enttäuscht,“ sagt Christian Schmauder, Projektverantwortlicher bei ITERGO. „Wenn man bedenkt, dass wir bisher im Falle eines SAP-Job-Failures immer direkt in SAP den Fehler suchen mussten, so können wir heute auf sämtliche Job-Informationen zentral im TWS auf dem Mainframe zugreifen.“

Überdies entfällt im Gegensatz zu den bisher eingesetzten Agenten die Installation von Softwarekomponenten auf dem SAP System zur Steuerung von SAP-Tasks. Universal Agent realisiert das SAP-Scheduling automatisch und unkompliziert ohne zusätzliche Installationen

Beeindruckend war darüber hinaus die sanfte und schnelle Implementierung von Universal Agent und die Verbesserungen, die insbesondere bei den Wartungsläufen (alle 2 Wochen) erzielt werden konnten.

Im Gegensatz zu unserer bisherigen Lösung müssen die neuen Agenten von Stonebranch bei Wartungsarbeiten nicht mehr gestoppt werden. Eine erhebliche Zeitersparnis und die Eliminierung von Job-Abbrüchen ist die Folge.

Auch hinsichtlich des Release-Managements überzeugte die neue Lösung nachhaltig. Musste bisher darauf geachtet werden, dass die Release-Stände von TWS und den dazugehörigen Agenten höchstens einen Versionsstand auseinander liegen, so ist ITERGO heute völlig unabhängig. Eine beachtliche Kostenersparnis für Updates ist das Ergebnis.

Ergebnis: Return on Automation*

Mit Universal Agent von Stonebranch realisierte ITERGO schnell und intuitiv eine maximale Verfügbarkeit und Flexibilität sowie Kosteneinsparungen bei Wartung und Neukauf von Agenten. Darüber hinaus gewährleistet die neue Lösung unterbrechungsfreie Wartungsfenster und realisiert zudem eine Kosten- und Zeitersparnis bei Release-Wechseln sowie schnellere Reaktion im Fehlerfall (Central Point of Control).

Mit dem Universal Agent von Stonebranch steht ITERGO heute ein einzigartiger, universeller Job-Scheduling- und Workload Automation Agent zur Verfügung, der mit jeder Scheduling-Lösung, ob Eigenentwicklung oder Drittanbieter, verwendet werden kann.

* Return on Automation (RoA):

Investition in Automation und die richtige Automatisierungslösung, welche sich bereits nach kurzer Zeit auszahlt und viele Vorteile bringt. Diese schließen höhere Effizienz, schnellere Prozesse, mehr Prozesssicherheit, höheren Datendurchsatz, nahtlose Integration und verbesserte Produktionsleistung ein. Das Gesamtergebnis ist eine Gewinnsteigerung.

Stefan Rix

Gruppenleiter Mainframe- u. Storage-Basistechnologien, ITERGO

„Universal Agent ermöglicht uns eine maximale Flexibilität, nicht nur hinsichtlich der aktuellen Kosten, sondern auch in Bezug auf künftige Investitionsentscheidungen.“

ABOUT STONEBRANCH

Stonebranch entwickelt dynamische IT-Automatisierungslösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre IT-Umgebungen von der einfachen IT-Task-Automatisierung in eine komplexe Realtime-Business-Service-Automatisierung zu transformieren und gleichzeitig den höchstmöglichen Return-on-Automation zu erzielen.

Mit der einfachen, modernen und sicheren IT-Automatisierungsplattform von Stonebranch können Unternehmen Workloads und Daten nahtlos über Technologiegrenzen und Systemsilos hinweg orchestrieren.



stonebranch