



casa da música

Organização: Casa da Música

Indústria: Setor Público

Localização: Porto, Portugal

Solução: MPS - Mail Protection Service Hosted Enterprise

Número de Utilizadores: 120

Imaginada para assinalar o ano festivo de 2001, em que a cidade do Porto foi Capital Europeia da Cultura, a Casa da Música é o primeiro edifício construído em Portugal exclusivamente dedicado à Música, seja no domínio da apresentação e fruição pública, seja no campo da formação artística e da criação.

O projeto Casa da Música foi definido em 1999, como resultado de um concurso internacional de arquitetura que escolheu a solução apresentada por Rem Koolhaas - Office for Metropolitan Architecture. As escavações iniciaram-se ainda em 1999, no espaço da antiga Remise do Porto na Rotunda da Boavista, e a Casa da Música foi inaugurada na primavera de 2005, no dia 15 de abril.

DESAFIO

Em 2008, a Casa da Música, constatou a necessidade de ter uma maior e eficaz proteção sobre o email contra as mais recentes ameaças de segurança (spam, vírus e vários tipos de famílias de “malware”) passíveis de infetar os dados dos utilizadores, bem como a própria infraestrutura e toda a informação existente na organização.

Face a este problema, a Casa da Música procurava uma solução de segurança de email que disponibilizasse uma proteção ativa, dinâmica e eficaz, e, acima de tudo com grande fiabilidade. Outro dos requisitos era que a gestão da solução fosse simples e prática, e que fosse feita de uma forma centralizada por uma equipa destacada.

De entre as várias possibilidades, a Casa da Música selecionou a solução MPS Hosted Enterprise. Para além das virtudes de segurança e controlo de mensagens, destacaram-se a possibilidade de criação de uma hierarquia de entidades virtuais, com papéis distintos, incluindo diferentes administradores e utilizadores helpdesk, permitindo uma gestão simultaneamente centralizada e delegada, que deu resposta à estrutura organizacional da Casa da Música.

“Atualmente, o correio eletrónico continua a ser o meio de comunicação mais utilizado pelas organizações entre colaboradores, clientes e parceiros, o que por si só torna imprescindível o seu bom funcionamento e a necessidade do fluxo de mensagens ser rápido e eficaz, por forma a agilizar todo o processo de negócio.”

Nuno Pereira

Área de Sistemas de Informação na Casa da Música

RESULTADOS

Algum tempo após a implementação da Solução MPS Hosted Enterprise, a Casa da Música destaca como principais funcionalidades da solução: a fiabilidade, a robustez, a flexibilidade e a simplicidade de gestão.

Com a solução MPS Hosted Enterprise da AnubisNetworks, a Casa da Música consegue garantir uma maior segurança para todos os utilizadores e, consequentemente, para toda a infraestrutura, assim como uma maior desenvoltura no trabalho diário, dada a agilidade de processos e de manutenção e auditoria do sistema.

A solução MPS Hosted Enterprise, permite à Área de Sistemas de Informação da Casa da Música ter uma visibilidade total do correio eletrónico na plataforma com informações completas e detalhadas sobre mensagens e filas de espera, o que permite à equipa de suporte localizar e elaborar relatórios sobre qualquer mensagem na sua pipeline, bem como controlar os fluxos de inbound e outbound.

A Casa da Música implementou a solução MPS Hosted Enterprise em 2008 e destaca a eficiência da solução ao longo de todos estes anos, na proteção contra as mais avançadas ameaças de email, sem perturbações e ou falhas de serviço, devido à robustez da própria solução, e esta talvez seja uma das chaves do sucesso desta parceria.

Em termos de ganhos, a Casa da Música afirma, obviamente não conseguindo concretizar em termos económicos, considera que é muito fácil perceber o conjunto de benefícios na sua mínima exposição a ataques de malware e phishing, para além do tempo ganho em recursos humanos de IT.

“O email é o principal vetor de disseminação de vírus, malware e spam, e esta utilização maligna do email prejudica seriamente o funcionamento das organizações, diminuindo a produtividade dos colaboradores e aumentando os custos de IT, quer no controlo dos computadores infetados, quer nos tempos de manutenção e identificação dos emails ilegítimos. É por isso vital a correta e eficiente filtragem dos emails, com a máxima eficácia e com o mínimo de impacto para o utilizador final.”

Nuno Pereira

Área de Sistemas de Informação na Casa da Música

MPS HOSTED ENTERPRISE

SAIBA MAIS SOBRE A SEGURANÇA DE E-MAIL EM:
[HTTPS://WWW.ANUBISNETWORKS.COM/PRODUCTS/EMAIL-SECURITY](https://www.anubisnetworks.com/products/email-security)

SIGA-NOS

 facebook.com/anubisnetworks

 twitter.com/anubisnetworks

 linkedin.com/company/anubisnetworks

 youtube.com/anubisnetworks

LISBOA

Morada

Centro Empresarial e Comercial Espaço 7 Rios
Escritório 50 (0.04), Piso -1
Rua de Campolide, N° 351
1070-034 Lisboa, Portugal
Telefone: +351 217 252 110

BOSTON

Morada

111 Huntington Ave
Suite 2010
Boston, MA 02199
USA
Telefone: +1 617 245 0469