

Případová studie:

Analýza aktuálních dat pomocí řešení od Sybase Products

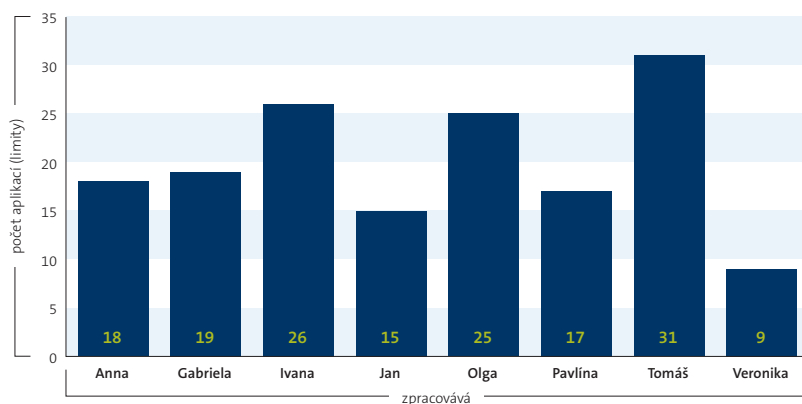
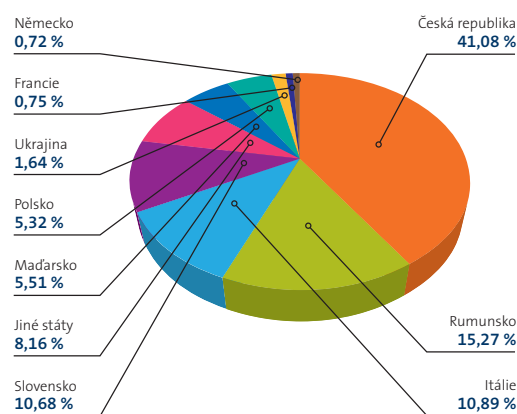
Posláním společnosti KUPEG úvěrová pojišťovna, a.s. je poskytovat klientům ochranu proti rizikům nesplacení pohledávek za českými a zahraničními zákazníky. Cílem je poskytovat pojišťovací služby „na míru“, přizpůsobené potřebám a specifikům obchodní strategie každého klienta bez ohledu na jeho velikost. Významnou část obrátu tvoří pojistné smlouvy pro malé a střední podniky.

Řešení Sybase

- Sybase IQ databáze pro uložení dat
- SAP Business Objects jako uživatelské rozhraní
- Sybase Replication server pro integraci
- Služby

Hlavní výhody

- Nový a flexibilní reportovací systém
- Podrobný přehled o stavu obchodu v reálném čase
- Analýzy obchodních trendů a rizik
- Optimalizace reakční doby na požadavky zákazníků
- Optimalizace interních procesů
- Rychlá implementace



Společnost KUPEG potřebovala zlepšit možnosti reportování, jelikož dosavadní systém nebyl dostatečně pružný a zatěžoval produkci i uživatele. Společnost implementovala nový, flexibilní a snadno použitelný nástroj analytického výkaznictví v reálném čase.

Uživatelé tak nyní mají možnost si reporty upravovat či vytvářet reporty nové, využívající vždy aktuální data. K řešení byly využity nejmodernější výkonné technologie a proto vybrané řešení eliminuje do značné míry náklady spojené s případnou aktualizací použitých technologií. Navíc je řešení integrováno do stávající podnikové architektury a internetových portálů. Pomocí tohoto řešení může KUPEG integrovat jednotlivé informace a zdroje dat a sdílet je s ostatními subjekty v rámci společnosti, například finanční údaje z centrály v Belgii. KUPEG tak může například svým obchodním partnerům nabídnout reporty jako službu a toto i ve vícejazyčném prostředí. Analýzy dat ze systému podporují a pomáhají v optimalizaci interních procesů, jako je například kontrola výkonnosti zaměstnanců. Takové analýzy pak umožňují spravedlivě odměňovat zaměstnance či stanovit priority úkolů či zkrátit dobu reakce na požadavky zákazníků v procesech, zajišťovaných útvarem hodnocení a upisování rizik.

„Naše společnost je vedoucí firmou na trhu úvěrového pojišřovnictví v České republice. Abychom si tuto pozici udrželi a abychom mohli zvyšovat náš meziroční zisk, musíme mít k dispozici aktuální informace o trhu, rizicích, zákaznicích, kvalitě interních procesů a hospodářské situaci. Proto jsme implementovali analytický reportovací systém s cílem zvýšení kvality a přesnosti informací, které potřebujeme sdílet nejen v rámci naší společnosti ale i s našimi akcionáři a zákazníky. Technologie Sybase a SAP nám umožňují rychle vytvořit snadno použitelný a snadno škálovatelný systém. Tento systém efektivně poskytuje aktuální data, která můžeme použít pro strategická i provozní rozhodnutí na všech úrovních vedení. Já osobně nejvíce oceňuji možnost mít okamžitě k dispozici všechny informace, aniž bych o ně musel žádat jednotlivá obchodní oddělení. To ušetří hodně času, který pak můžeme věnovat našim zákazníkům.“

Michal Veselý
generální ředitel
KUPEG úvěrová pojišťovna, a.s.
Praha, 23. listopadu 2012