



# Zapierで作る コンテンツマーケティング 運用業務のRPA化

ディレクターバンク株式会社



**Director Bank**  
make alternative.

[www.directorbank.co.jp](http://www.directorbank.co.jp)

こんな作業に結構な時間使っていませんか？

# 関係者との情報共有、連絡

- 毎回フリーフォーマットでの情報伝達  
(会議内容、制作指示、予定表、外部からの問い合わせ)
- 情報共有のための連絡  
(各ツールで作業後、都度チームウェアやメールで報告)

# 業務依頼のやりとり、調整

- 1往復で終わらないやりとり  
(伝え忘れ、理解度をあげるFAQ的なやりとりも混在)
- 属人化した個別フォーマットの横行  
(ルールを知らない人は依頼も出せない)

# レポート作り

- ・データソース、ダッシュボードがとっ散らかってる問題

HELP!

- ・いろんな人からの無邪気なリクエスト  
「こんな切り口でデータ見てみたいな」

コピー作業、繰り返し作業はZapierに任せよう。

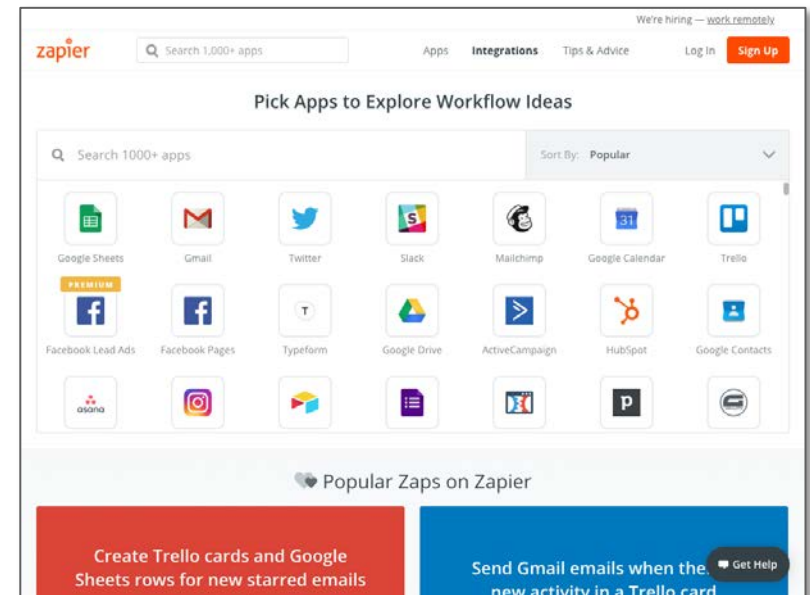
で、Zapier

# zapier

<https://zapier.com/>



Zapierは1,000以上のWebアプリケーションを組み合わせ、自分にあったワークフローを作成し、自動実行することができる、オンライン自動業務化サービスです。自分の代わりに、決められた作業を勝手にやってくれます。



# 超絶簡単にZapierを説明すると、





# 料金表

	Free	Starter	Professional	Professional Plus	Teams
月額費用	無料	25ドル/月	50ドル/月	125ドル/月	250ドル/月
設定できるワークフロー数 (Zap)	5	20	50	125	無制限
月間ワークフロー実行上限数 (Task)	100	1,000	3,000	10,000	50,000
プレミアムアプリ利用	×	○	○	○	○
Multi-Step Zaps (複数のWebアプリの実行)	×	○	○	○	○
Paths (条件付き分岐処理フロー)	×	×	○	○	○
Autoreplay Tasks (エラー時の自動再実行処理)	×	×	○	○	○
ワークフロー実行 インターバル	15分ごと	15分ごと	5分ごと	5分ごと	5分ごと
その他					チームメイトとワークフローを共有

# 弊社での活用事例

# Web担当者のための見積もり相場ガイド

## Web担当者の「知りたい相場」を調査するオウンドメディア

- ✓ 最近注目されているマーケティング施策ってどれくらいの予算感？
- ✓ 最近注目されているあのマーケティングツールの導入価格を知りたい！

Web担当者ための  
見積もり相場ガイド  
デジタルマーケティングの予算感を独自調査

サービス案内 運営会社紹介 お問い合わせ

相場レポート 相場インタビュー 編集部コラム 資料ダウンロード

### Instagram広告費用の最新相場調査：2018年7月版

© 2018/7/11

(2017年9月版のレポートに追加調査を行い、更新したものです) インスタグラムは、ここ数年のユーザー急増もあり、広告を出稿する企業が増えています。インスタグラム広告は、静止画や動画の配信はもちろん、インスタグラムならではの広告形態があります。また、アプリのダウンロードへの誘導もしや

Read More

### テマ別相場レポート

#### SEO対策ツール最新相場調査：2018年10月版

WEB MARKETING SEO DATA ANALYSIS SEARCH ENGINE

運営会社情報  
Director Bank  
make alternative.  
ディレクターバンク株式会社

Web企画・運営業務支援  
Web制アシスト

メンバー募集  
メンバー募集

最新情報を受け取る  
Twitterでフォローする  
Facebookでファンになる

### 相場インタビュー

#### Googleショッピング広告にも対応！1月4日から始められるECサイト向け広告プラットフォーム「ショッピングADネットワーク」

運営会社情報  
Director Bank  
make alternative.  
ディレクターバンク株式会社

Web企画・運営業務支援  
Web制アシスト

メンバー募集  
メンバー募集

最新情報を受け取る  
Twitterでフォローする  
Facebookでファンになる

### 真相場レポート

デジタルマーケティングの気になる予算感をレポート

クラウド翻訳サービスの最新相場調査：2018年9月版

SEOコンサルティングの最新相場調査：2018年9月版

Shopifyカスタマイズ構築の最新相場調査：2018年8月版

運営会社情報  
Director Bank  
make alternative.  
ディレクターバンク株式会社

「Web担当者のための見積もり相場ガイド」はディレクターバンク株式会社が運営しています。

会社情報

Web企画・運営業務支援  
Web制アシスト

WEB担当者向け企画・運営支援サービス

Web制アシスト

経験豊富なディレクターをアサイン。Webサイトの運営業務を任せ取ります。

メンバー募集

### 編集部コラム

#### Shopifyで構築した国内向けECサイト事例：2018年10月版

運営会社情報  
Director Bank  
make alternative.  
ディレクターバンク株式会社

Web企画・運営業務支援  
Web制アシスト

メンバー募集  
メンバー募集

最新情報を受け取る  
Twitterでフォローする  
Facebookでファンになる

### お役立ち資料

#### Web担当者ための見積もり相場見直しカタログ2018年版

見積もり依頼先カタログ 2018年9月版

運営会社情報  
Director Bank  
make alternative.  
ディレクターバンク株式会社

Web企画・運営業務支援  
Web制アシスト

メンバー募集  
メンバー募集

最新情報を受け取る  
Twitterでフォローする  
Facebookでファンになる

Check : 前月の実績確認 (KGI、KPI、各基本指標の確認)

Action : 改善施策、注力テーマ候補の抽出

Plan : 次回取材候補、記事テーマリストアップ (各自)

定例編集会議  
(月1回2h程度)

- ・前月の実績共有、課題抽出、改善施策議論
- ・今月のコンテンツ制作状況の確認
- ・来月のコンテンツテーマ決め (前月の気づきを踏まえて)

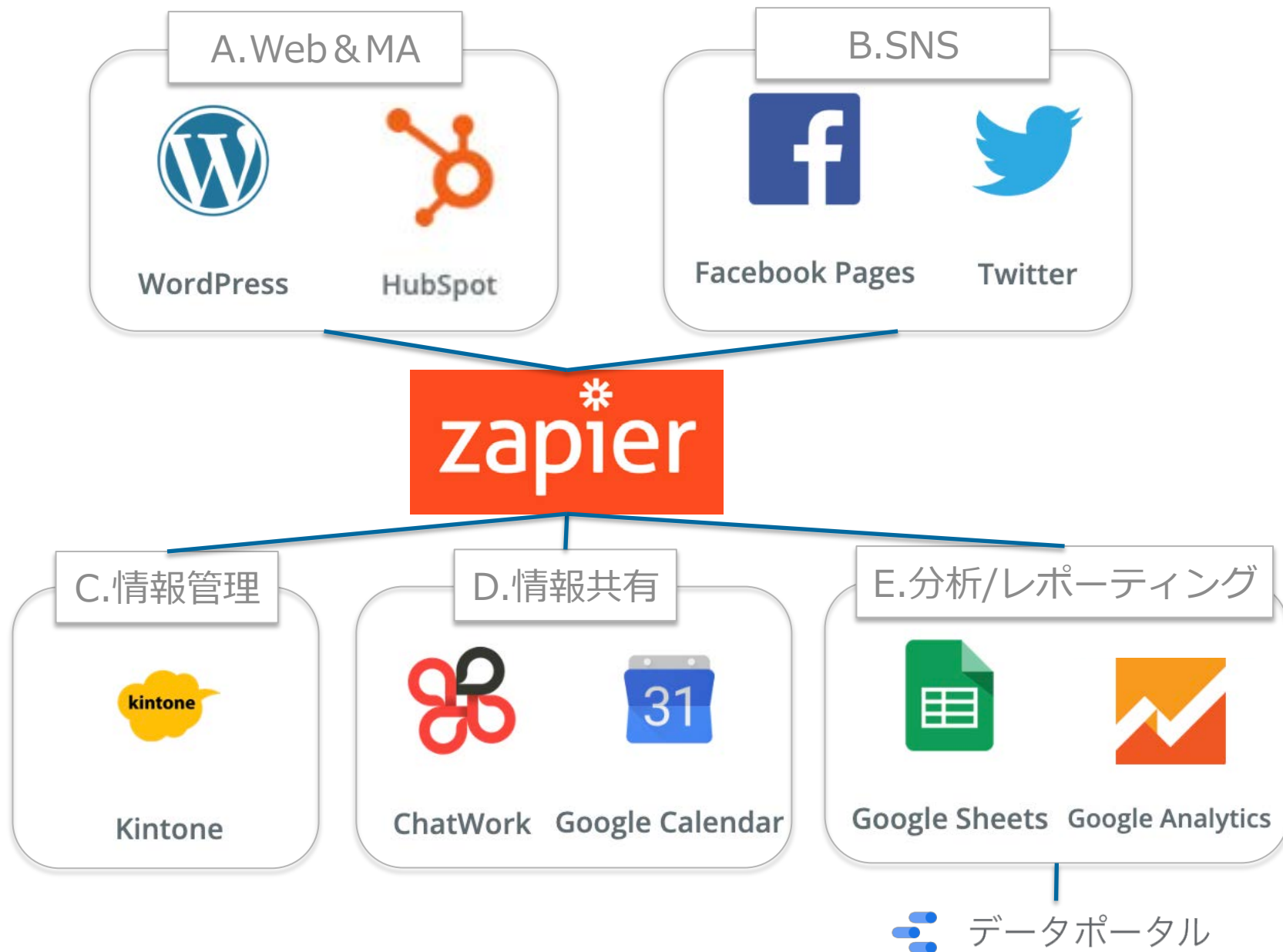
Do : 取材、記事作成、コンテンツ更新

コンテンツ作成  
(月8本程度)

- ・相場レポート : 1本 (新規) / 1本 (更新)
- ・相場インタビュー2本
- ・編集部コラム (4本)



# Web担当者のための見積もり相場ガイドの裏側



## その1.コンテンツ配信業務の自動化

例) 新規記事公開をしたら、Facebookページやツイッターで告知をする。

 ▶ 	見積もり相場ガイドの新規記事公開を facebookページで告知	<input checked="" type="checkbox"/> ON	▼
 ▶ 	見積もり相場ガイドの新規記事公開を ツイッターで告知	<input checked="" type="checkbox"/> ON	▼

## その2.問い合わせ情報の管理と共有

例) 問い合わせが入ったら、kintoneの「問い合わせ管理」アプリに登録する。



例) kintoneに問い合わせ情報が登録されたら、チャットワークで関係者に知らせる。



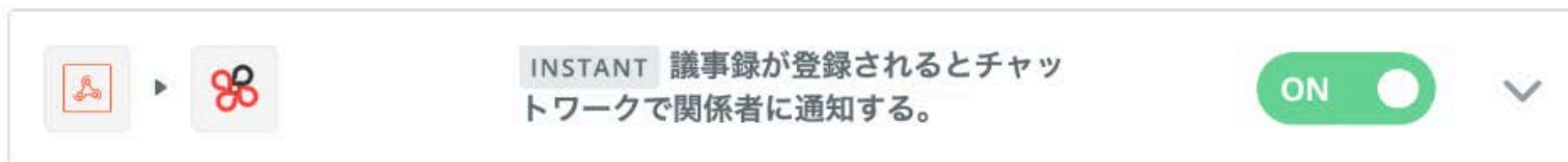
### その3.コンテンツ制作スケジュール、議事録の共有

例) kintoneで管理している「記事制作指示書」に記載した記事の入稿日と公開日を  
Googleカレンダーで共有する。



The screenshot shows a configuration box for a Kintone integration. On the left, there is a Kintone icon (a red three-lobed shape) followed by a right-pointing arrow and a Google Calendar icon (a blue square with the number 31). The main text area contains the label "INSTANT" in a grey box, followed by the text "見積もり相場ガイドの記事制作指示書の日付をGoogleカレンダーに登録する。". To the right of the text is a green toggle switch labeled "ON" with a white circle inside, and a small downward-pointing chevron icon.

例) kintoneで議事録を登録すると、チャットワークで関係者に知らせる。



The screenshot shows a configuration box for a Kintone integration. On the left, there is a Kintone icon (a red three-lobed shape) followed by a right-pointing arrow and a ChatWork icon (a red four-lobed shape). The main text area contains the label "INSTANT" in a grey box, followed by the text "議事録が登録されるとチャットワークで関係者に通知する。". To the right of the text is a green toggle switch labeled "ON" with a white circle inside, and a small downward-pointing chevron icon.



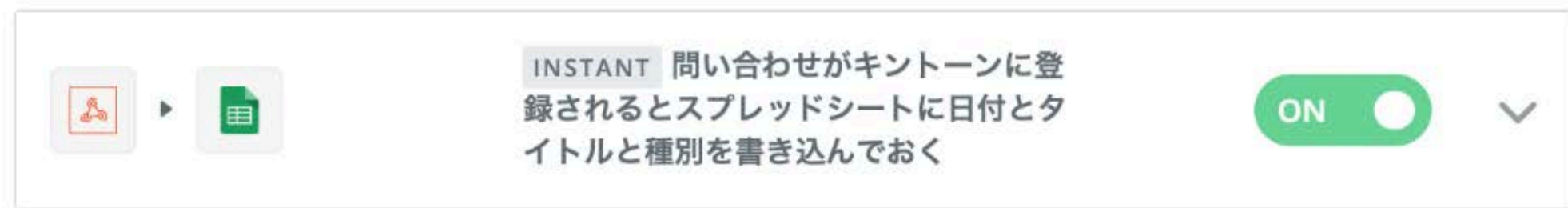
その4.問い合わせ履歴や活動履歴をレポート用素材に書き込んでおく

**例) コンテンツの公開日とタイトルをスプレッドシートに書き込んでおく。**



The screenshot shows a settings card with a light gray background. On the left, there are two icons: a red square with a white share symbol and a green square with a white spreadsheet icon, separated by a right-pointing arrow. To the right of the icons, the text reads "INSTANT" in a light gray box, followed by "コンテンツ公開日とタイトルをスプレッドシートに書き込んでおく" in black. On the far right, there is a green toggle switch labeled "ON" and a small downward-pointing chevron icon.

**例) 問い合わせがkintoneに登録されたらスプレッドシートに問い合わせ種別と日付を書き込んでおく。**



The screenshot shows a settings card with a light gray background. On the left, there are two icons: a red square with a white share symbol and a green square with a white spreadsheet icon, separated by a right-pointing arrow. To the right of the icons, the text reads "INSTANT" in a light gray box, followed by "問い合わせがキントーンに登録されるとスプレッドシートに日付とタイトルと種別を書き込んでおく" in black. On the far right, there is a green toggle switch labeled "ON" and a small downward-pointing chevron icon.

# レポートの自動化、一元化

## 各種データ

WEBサイト分析、SEOツール



Google Analytics   Google Search Console   Gyro-n

SNS分析ツール



Facebook   Twitter   Instagram

広告分析ツール



Google 広告   YDN

その他ログデータ等



salesforce   Gmail   shopify   kintone   HubSpot

## 接続 or 変換

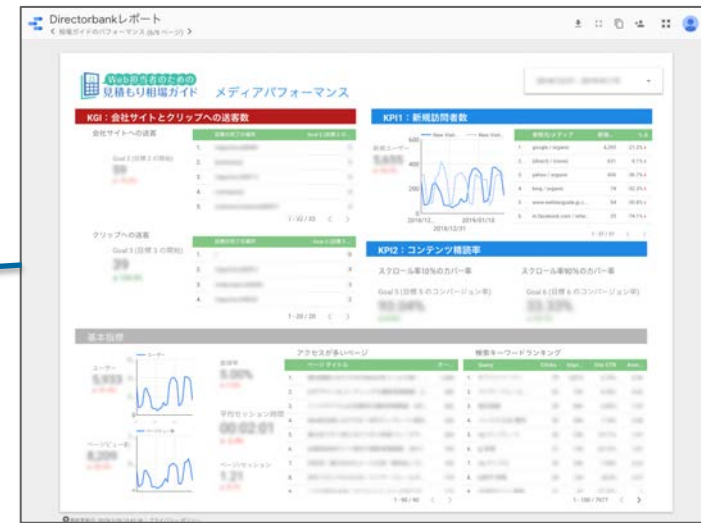
データポータル用  
コネクタ



独自  
クローリング

## ダッシュボード一元化

### google データポータル



# 運用業務自動化のコツ

- ・ **はじめから欲張らない。盛り込みすぎない。**

- 小さく試して、自動化ワークフローを改良、発展させていく。

- ・ **できるだけシンプル、かつ分かりやすい自動化ルールにしておく。**

- Zapの命名規則とフォルダ分け（ほかの人が見てもわかりやすい形に）

- ・ **自動化に合わせて、自分たちの仕事の仕方を変えていく。**

- 自動化に合わせて、今までの仕事の体系化、共通言語化をおこなっていく。

- 業務プロセス自体のPDCAも回せるようにしていく。

デジマ運用体制の改善、強化のご支援をします。

---



## ディレクターバンク株式会社

- **デジマ運用環境の構築支援**

MA、RPA、自動レポート環境の各種構築支援

- **デジマ運用業務の代行**

担当ディレクターをアサインした上での各種デジマ運用業務の代行  
(SNS、コンテンツマーケティング)

デジタルマーケティングを

「Web担当者視点」で最適化する。



**Director Bank**

---

make alternative.

ご静聴ありがとうございました。