

PostBase



Beilage

zur Betriebsanleitung PostBase und
zum Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus

| CHE |

Was Sie wissen sollten

Diese Beilage ergänzt die Betriebsanleitung für das Frankiersystem PostBase und das Benutzerhandbuch für die PC-Software NavigatorBasic / NavigatorPlus.

Dieses Dokument beschreibt ausschliesslich die landespezifischen Besonderheiten beim Umgang mit dem Frankiersystem PostBase sowie der PC-Software NavigatorBasic / NavigatorPlus. Sie finden hier u. a. Informationen

- zum Frankiermenü
- zum Frankierdruck für den Versand mit der Schweizerischen Post
- zu Spezialfunktionen (z. B. Aufdruck des Barcodes für Briefe mit Zustellanweisung)
- zu möglichen Kostenstellenvarianten
- zum Erstellen von Einlieferungslisten mit Navigator
- zu möglichen Ausstattungsvarianten des Frankiersystems
- zum Kundendienst in der Schweiz.

Weitere Dokumente

Die **Installationsanleitung** (Faltblatt) und die Anleitung „**Erste Schritte**“, die Sie zusammen mit dem Frankiersystem erhalten haben, enthalten alle wichtigen Informationen zum Aufstellen, Inbetriebnehmen und zur Bedienweise des Frankiersystems PostBase.

In der **Betriebsanleitung PostBase** (Referenzhandbuch) finden Sie eine komplette Beschreibung des Frankiersystems und aller optionalen Zusatzkomponenten.

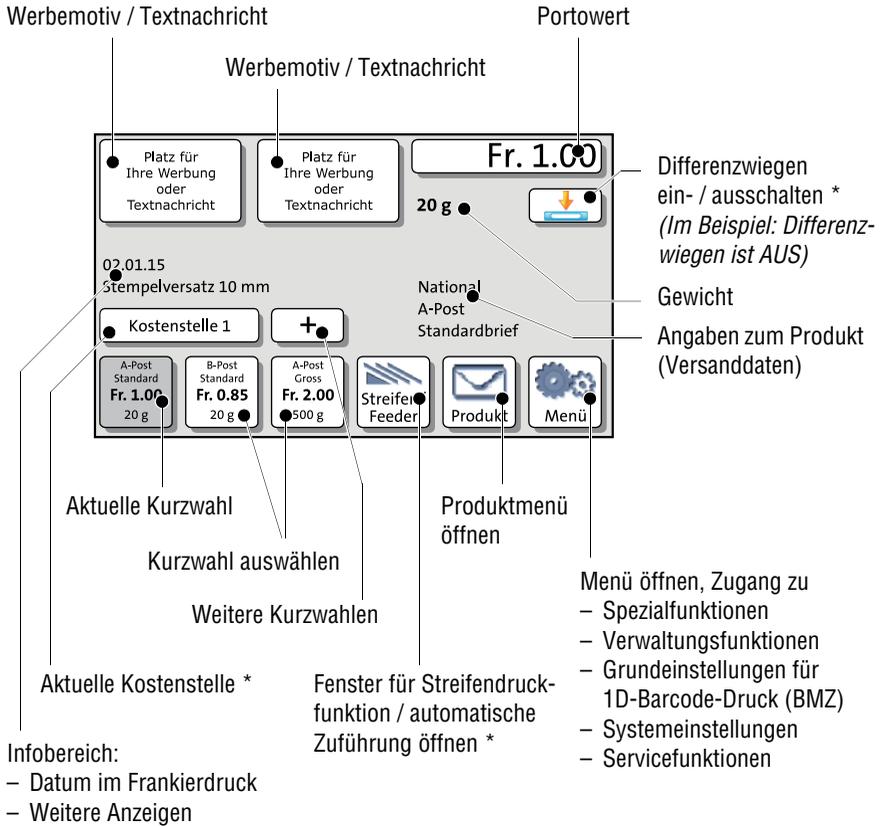
Grundlegende Informationen zum Umgang mit der PC-Software für PostBase lesen Sie im **Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus**.

Beachten Sie unbedingt die Hinweise zum bestimmungsgemässen Betrieb und die Sicherheitshinweise in der Betriebsanleitung PostBase.

Inhalt

Was Sie wissen sollten	2
1 Das Frankiermenü	4
2 Der Frankierdruck	5
3 Spezielle Einstellungen für den Frankierdruck	6
3.1 Nullabdruck (Testdruck)	6
3.2 Portowert von Hand einstellen	8
3.3 Gewicht von Hand einstellen	9
3.4 Ohne Datum frankieren	10
4 Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung (BMZ) und Zusatzleistungen	11
4.1 Grundeinstellungen für das Frankieren von BMZ	12
4.2 Briefe mit Zustellanweisung frankieren	13
4.3 Barcodelisten für die Einlieferung erzeugen / ausdrucken	14
4.4 Versandliste (BMZ Shipping List) erzeugen / ausdrucken	17
4.5 BMZ-Daten löschen	19
5 Kostenstellenvarianten	20
6 Tipps zur Selbsthilfe bei Problemen	22
7 Glossar	25
8 Ergänzende Technische Daten	28
8.1 PostBase – Produktvarianten und Ausstattung	28
8.2 Verbrauchsmaterial	29
8.3 Sicherheitsmodul (PSD)	29
9 Gewährleistung	30
10 Stichwortverzeichnis	31
11 Service	35

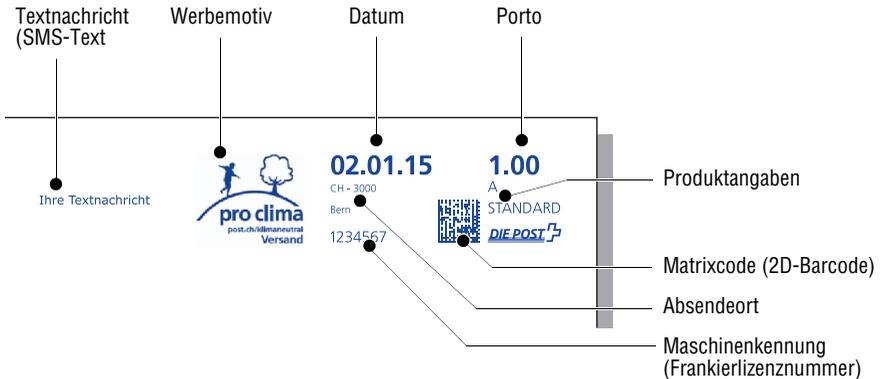
1 Das Frankiermenü



Das Frankiermenü erscheint nach dem Einschalten und erfolgreich abgelaufener Startroutine. Gegebenenfalls werden der Benutzer und die PIN zur Zugangskontrolle abgefragt.

* Verfügbarkeit abhängig von PostBase-Variante und Ausstattung.

2 Der Frankierdruck



Die Abbildung zeigt das Beispiel eines Frankierdruckes, so wie ihn das Frankiersystem PostBase, ein intelligentes Frankiersystem (IFS) der dritten Generation, beim Frankieren auf Ihre Sendungen oder auf Etiketten druckt.

Ganz rechts im Frankierdruck erscheinen das Porto, Angaben zum Produkt und das Postlogo in der betreffenden Sprachversion (deutsch oder französisch). Links daneben wird der maschinell lesbare Matrixcode – das eigentliche Wertzeichen der Frankierung – gedruckt. Das Absendedatum, Angaben zum Absendeort und die Frankierlizenznummer Ihrer Frankiermaschine bilden einen weiteren Block.

Links neben diesen postalisch vorgeschriebenen Bestandteilen ist Platz für zwei Werbeaufdrucke Ihrer Wahl. Das können sowohl Ihre eigenen Werbegrafiken oder Textnachrichten als auch von der Post bereitgestellte Werbung (z. B. der Aufdruck „pro clima“) sein.

Sie wählen für den Frankierdruck einfach das Postprodukt aus – das richtige Porto und die passende Produktkennzeichnung stellt die PostBase selbst ein. Das Vordatieren ist möglich (maximal 30 Tage). Für bestimmte Produkte ist das Frankieren ohne Datum zulässig. Bitte beachten Sie dazu die aktuellen Bestimmungen der Schweizerischen Post.

Zum Testen der Frankierdruckeinstellungen und der Druckqualität können Sie einen Frankierdruck mit dem Portowert „0.00“ drucken (siehe Kapitel 3.1).

Das Einstellen des Frankierdruckes ist in der Betriebsanleitung für das Frankiersystem PostBase (Referenzhandbuch) ausführlich beschrieben. Besonderheiten beim Frankieren, z. B. das Aufdrucken des Barcodes für Briefe mit Zustellanweisung (BMZ), lesen Sie in den folgenden Kapiteln.

3 Spezielle Einstellungen für den Frankierdruck

3.1 Nullabdruck (Testdruck)



Anhand eines Nullabdruckes können Sie die Einstellungen für die Frankierung sowie die Druckqualität prüfen. Nullabdrucke werden in den Postregistern nicht erfasst. Nullabdrucke dürfen Sie nicht bei der Post einliefern.

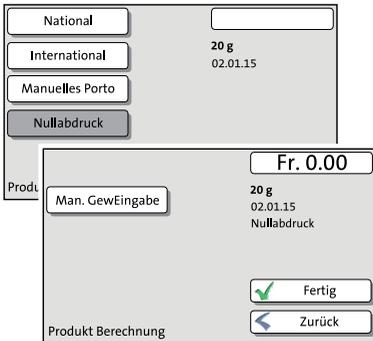
Nullabdruck einstellen

- Im Frankiermenü **PRODUKT** wählen.



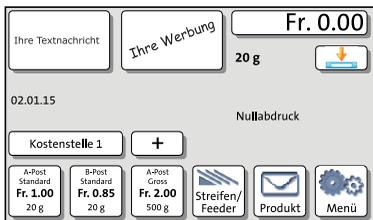
PostBase öffnet das Produktmenü.

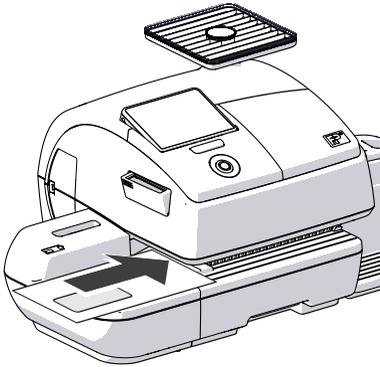
- **NULLABDRUCK** wählen.
- Die angezeigte Produkteinstellung mit **FERTIG** bestätigen.



PostBase kehrt ins Frankiermenü zurück. Der Portowert „Fr. 0.00“ ist eingestellt.

- Die weiteren Einstellungen (Werbung, Zusatztext, ...) vornehmen.





Drucken

- Ein leeres Kuvert (oder eine Postkarte) an der Handanlage anlegen.

Oder

- Den Streifendruck starten.

Oder

- Ein leeres Kuvert (oder eine Postkarte) an der automatischen Zuführung anlegen.



Für ausführliche Informationen zum Anlegen von Briefen, der Stapelverarbeitung mit der automatischen Zuführung und zum Streifendruck lesen Sie bitte das PostBase Referenzhandbuch.

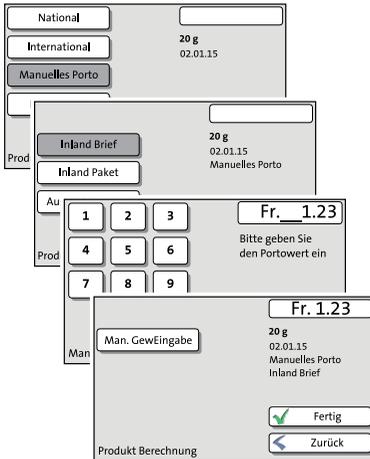
3.2 Portowert von Hand einstellen

Es kann Sonderfälle geben, in denen mit einem selbst festgelegten Wert frankiert werden soll. Für solche Fälle bietet PostBase Ihnen die Möglichkeit, den Portowert von Hand einzustellen.



Portowert eingeben

- Im Frankiermenü PRODUKT wählen.

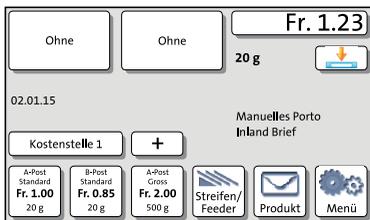


PostBase öffnet das Produktmenü.

- MANUELLES PORTO wählen.
- Die zutreffende Produktgruppe (INLAND BRIEF, INLAND PAKET oder AUSLAND SENDUNG) auswählen.

PostBase öffnet das Fenster zum Eingeben des Portowertes.

- Den gewünschten Portowert eingeben und mit FERTIG bestätigen.
- Die angezeigte Produkteinstellung mit FERTIG bestätigen.



PostBase kehrt ins Frankiermenü zurück.

Der Portowert ist zum Frankieren eingestellt.

3.3 Gewicht von Hand einstellen

PostBase bietet für bestimmte Produkte die Möglichkeit, das Gewicht von Hand einzustellen. Sie benötigen diese Funktion für Sendungen, deren Gewicht den Wiegebereich der integrierten Waage überschreitet.



- Im Frankiermenü **PRODUKT** wählen.

The screenshots illustrate the process of manually setting the weight in PostBase. The first window shows the 'Produkt' menu with a price of 'Fr. 29.00' and a weight of '20 g'. The second window shows a numeric keypad where '15000g' has been entered. The third window shows the 'Man.' menu with the price 'Fr. 29.00' and the weight '15000 g'. It also includes buttons for 'Fertig' (confirm) and 'Zurück' (back).

PostBase öffnet das Produktmenü.

- Das gewünschte Produkt auswählen.
- **MAN. GEWEINGABE** wählen.

PostBase öffnet das Fenster zum Eingeben des Gewichts.

- Den Gewichtswert eingeben und mit **FERTIG** bestätigen.

PostBase verwendet das eingegebene Gewicht für die Berechnung des Portos.

- Die angezeigte Produkteinstellung mit **FERTIG** bestätigen.

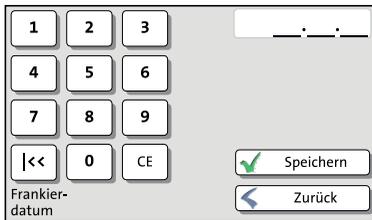
3.4 Ohne Datum frankieren

PostBase kann das Datum im Frankierdruck ausblenden, z. B. für das Frankieren von Antwortsendungen. Bitte beachten Sie die diesbezüglichen Bestimmungen der Schweizerischen Post.

An der PostBase



- DAS MENÜ öffnen.
- FRANKIERDATUM auswählen.

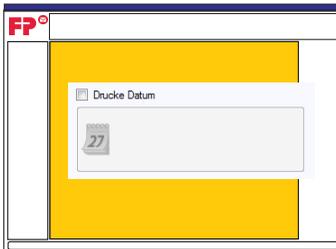


PostBase öffnet das Einstellmenü für das Frankierdatum.

- Mit CE das angezeigte Datum löschen.
- Die angezeigte Einstellung **SPEICHERN**.

Der Infobereich im Frankiermenü zeigt „00.00.00“ für das Datum. Im Frankierdruck erscheint kein Datum.

NavigatorBasic / NavigatorPlus

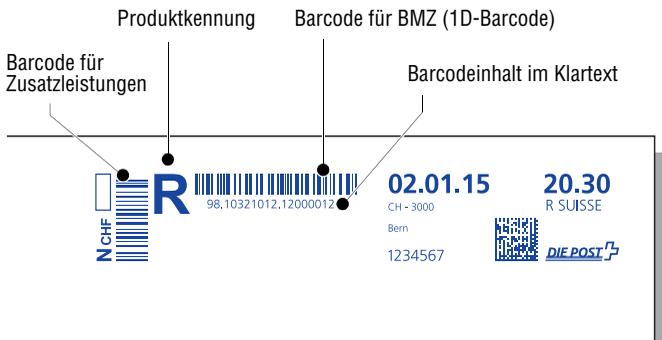


Wenn Sie mit Navigator arbeiten, können Sie das Datum für den Frankierdruck direkt im Menü „Produkt Auswahl“ (Hauptbildschirm) ausblenden:

- Klicken Sie in das Kontrollkästchen neben „Drucke Datum“, um den Haken zu entfernen.

Die Datumsanzeige verschwindet und die Schaltfläche für das Frankierdatum wird deaktiviert.

4 Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung (BMZ) und Zusatzleistungen



PostBase bietet die Möglichkeit, gleichzeitig mit dem Frankieren auch den erforderlichen Barcode für Briefsendungen mit Zustellanweisung (z. B. Einschreiben) sowie Barcodes für Zusatzleistungen (z. B. Nachnahme) direkt auf die Sendung zu drucken. Das Bestellen und Aufkleben von Barcode-Etiketten erübrigt sich. Bei Frankierungen mit solchen Barcodes sind Werbeaufdrucke nur eingeschränkt möglich.

Um Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung (BMZ) aufdrucken zu können, benötigen Sie eine Barcode-Frankierlizenz (BFL) der Post. Zu den notwendigen vertraglichen Regelungen informieren Sie sich bitte bei der Schweizerischen Post oder fragen Sie Ihren Frankiermaschinenhändler. Die Frankiermaschine selbst erhält alle erforderlichen Daten für den Barcode-Druck automatisch beim Kontakt mit dem Datenzentrum.

Die notwendige Barcodeliste für die Einlieferung bei der Post erstellen Sie ganz komfortabel mit der PC-Software „Navigator“ von Francotyp-Postalia. Damit sparen Sie sich das händische Erfassen der Daten bzw. das Drucken / Aufkleben von Etiketten mit dem Erfassungsdoppel der eingelieferten Barcodes.

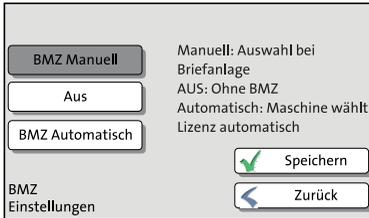
Ausführliche Informationen rund um den Barcode-Druck mit dem Frankiersystem PostBase finden Sie in den folgenden Kapiteln:

- Zu den Grundeinstellungen für das Drucken von Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung lesen Sie bitte Kapitel 4.1.
- Wie Sie beim Frankieren den Barcode für Sendungen mit Zustellanweisung aufdrucken, lesen Sie in Kapitel 4.2.
- Wie Sie die Barcodelisten für die Einlieferung (Liste 21) und Versandlisten erstellen und ausdrucken, lesen Sie in den Kapiteln 4.3 und 4.4.

4.1 Grundeinstellungen für das Frankieren von BMZ



- DAS MENÜ öffnen.
- BMZ EINSTELLUNGEN wählen.



- Gewünschte Einstellung (BMZ MANUELL, AUS oder BMZ AUTOMATISCH) wählen.
- Mit SPEICHERN die markierte Einstellung übernehmen.

BMZ – die möglichen Einstellungen und ihre Bedeutung:

BMZ MANUELL
(StandardEinstellung)

Vor dem Frankieren von Briefsendungen mit Zustellanweisung fragt PostBase nach der Barcode-Frankierlizenz (BFL).

AUS

PostBase frankiert ohne den Barcode für BMZ. Die Produktkennung (z. B. das R für Einschreiben) erscheint im Frankierdruck.

BMZ AUTOMATISCH

Beim Frankieren von Briefsendungen mit Zustellanweisung druckt PostBase automatisch den entsprechenden Barcode.

Falls mehrere Barcode-Frankierlizenzen verfügbar sind, verwendet PostBase immer die erste mögliche Lizenznummer.



Sie können die Grundeinstellungen für das Frankieren von BMZ auch mittels Navigator festlegen: Navigator Hauptmenü → [PostBase Menü] → [BMZ Settings].

4.2 Briefe mit Zustellanweisung frankieren

Den 1D-Barcode für Briefsendungen mit Zustellanweisung druckt PostBase beim Frankieren nur, wenn BMZ MANUELL oder BMZ AUTOMATISCH eingestellt ist (siehe Kapitel 4.1).

Bitte denken Sie daran, dass auf dem Briefumschlag ausreichend freier Platz für den Frankierdruck ist. Barcodes, die über Absender oder Firmenlogo gedruckt werden, sind nicht lesbar.

- Das Produkt einstellen. (Im Beispiel ist das ein Einschreiben mit der Zusatzleistung Beleglose Nachnahme.)
- Alle weiteren Einstellungen für den Frankierdruck prüfen und gegebenenfalls anpassen (z. B. Stemperversatz).

Hinweis: Bedingt durch die Abdrucklänge sind beim Frankieren von Briefsendungen mit Zustellanweisung Werbeaufdrucke nur eingeschränkt möglich bzw. stehen gar nicht zur Verfügung.

- Brief anlegen oder die Stapelverarbeitung starten.

BMZ Manuell

Wenn BMZ MANUELL eingestellt ist, erscheint jetzt das Einstellmenü für die Barcode-Frankierlizenz (BFL).

- Barcode-Frankierlizenz (BFL) auswählen.

Oder

- OHNE wählen, wenn keine 1D-Barcodes aufgedruckt werden sollen. Sie können diese Einstellung zum Beispiel nutzen, um noch vorrätige Barcode-Etiketten aufzubreuchen.
- Mit FERTIG übernehmen Sie die angezeigte Einstellung und starten das Frankieren.

PostBase frankiert die Sendung(en) in gewohnter Weise.



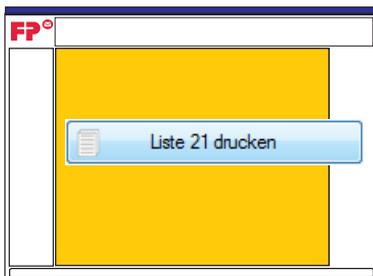
Wenn Zusatzleistungen (Rückschein, Nachnahme, ...) eingestellt sind, druckt PostBase beim Frankieren auch den (oder die) passenden Zusatzleistungsbarcode(s).

4.3 Barcodelisten für die Einlieferung erzeugen / ausdrucken

PostBase registriert die gedruckten Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung für die Barcodeliste (Liste 21). Diese Liste für die Einlieferung der Sendungen bei der Post erzeugen Sie am PC mittels „PostBase Navigator“.



Für ausführliche Informationen zum Umgang mit der PC-Software steht das „Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus“ als Download unter <http://www.koelliker.ch/produkte/frankiermaschinen/postbase-supportseite/> zur Verfügung oder Sie nutzen die Hilfe-Funktion der Navigator-Software.



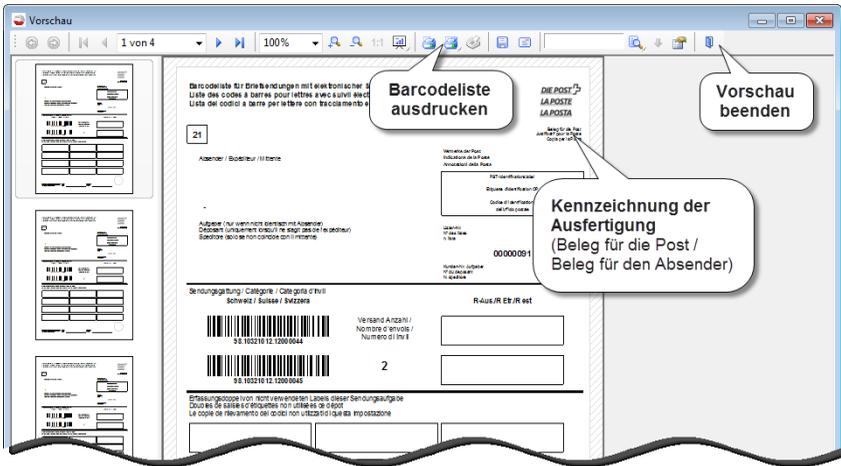
Barcodeliste erzeugen

- Im Menü „Produkt Auswahl“ (Hauptbildschirm) auf die Schaltfläche [Liste 21 drucken] klicken.

Navigator erzeugt die Barcodeliste(n) und zeigt diese in einem Vorschauenfenster.

Sie erhalten die Barcodeliste in doppelter Ausfertigung, jeweils als

- Beleg für die Post und
- Beleg für den Absender.



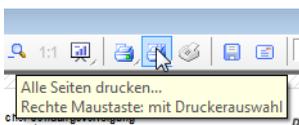
Wenn Sie den Cursor langsam über die Symbole in der Funktionsleiste bewegen, sehen Sie Sprechblasen mit nützlichen Informationen zu den verfügbaren Funktionen.

Barcodeliste ausdrucken

Die Barcodeliste drucken Sie direkt im Vorschauenfenster aus.

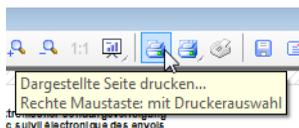
Zum Ausdrucken der kompletten Liste:

- In der Funktionsleiste auf das rechte Druckersymbol klicken.



Zum Ausdrucken einzelner Seiten:

- In der Vorschauleiste die gewünschte Seite anklicken. Die Seite wird im Vorschauenfenster dargestellt.
- In der Funktionsleiste auf das linke Druckersymbol klicken.



4.4 Versandliste (BMZ Shipping List) erzeugen / ausdrucken

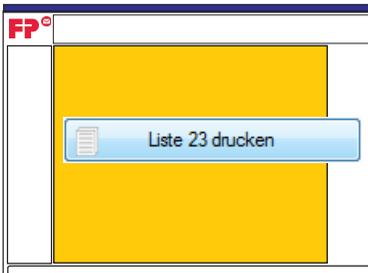
PostBase registriert die gedruckten Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung für jeweils ein Frankierdatum. Zusätzlich zur Barcodeliste für die Einlieferung der Sendungen bei der Post bietet Navigator Ihnen die Möglichkeit, eine Versandliste (Shipping List) zu den frankierten Barcodes zu erzeugen.

Diese Liste beinhaltet:

- das Datum der Frankierung
- den Barcode für die Briefsendung mit Zustellanweisung (BMZ) und den Barcodeinhalt im Klartext
- Adresse des Empfängers.



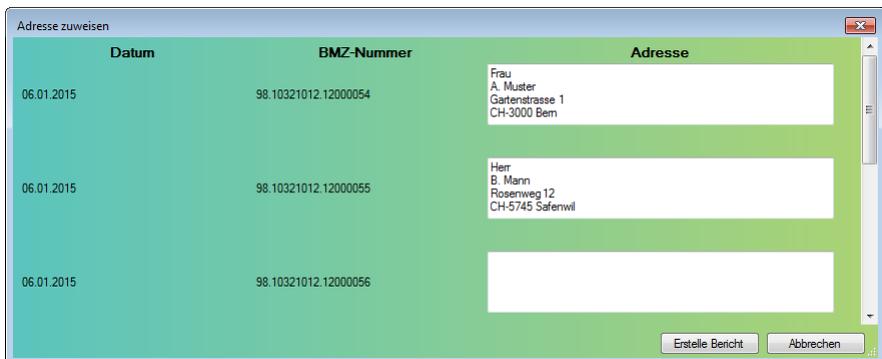
Für ausführliche Informationen zum Umgang mit der PC-Software steht das „Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus“ als Download unter <http://www.koelliker.ch/produkte/frankiermaschinen/postbase-supportseite/> zur Verfügung oder Sie nutzen die Hilfe-Funktion der Navigator-Software.



Versandliste erzeugen

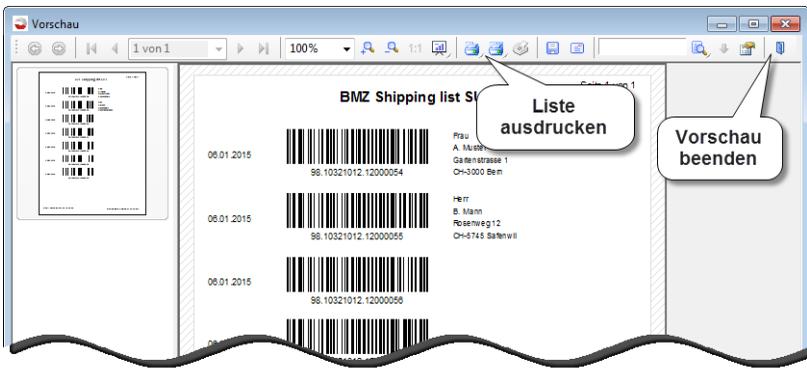
- Im Menü „Produkt Auswahl“ (Hauptbildschirm) auf die Schaltfläche [Liste 23 drucken] klicken.

Navigator öffnet ein Fenster zum Eingeben der Adresdaten für die gelisteten Barcodes.



- Im Feld „Adresse“ können Sie für jede BMZ-Frankierung die Adressdaten des Empfängers eingeben. Sie können das Adressfeld aber auch leer lassen.
- Die Schaltfläche [Erstelle Bericht] anklicken.

Navigator erzeugt die Liste und zeigt diese in einem Vorschaufenster.

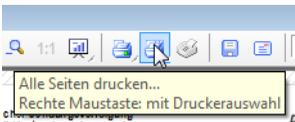


Versandliste ausdrucken

Sie drucken die Liste direkt im Vorschaufenster aus.

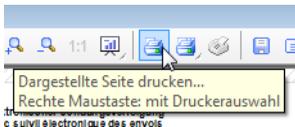
Zum Ausdrucken der kompletten Liste:

- In der Funktionsleiste auf das rechte Druckersymbol klicken.



Zum Ausdrucken einzelner Seiten:

- In der Vorschauleiste die gewünschte Seite anklicken. Die Seite wird im Vorschaufenster dargestellt.
- In der Funktionsleiste auf das linke Druckersymbol klicken.





Navigator druckt – ggf. nach Eingabe / Bestätigung der Einstellungen für den Druck – die Liste(n) auf dem gewählten Drucker aus.

4.5 BMZ-Daten löschen

Wenn alle benötigten Listen zu den benutzten Barcodes gedruckt sind (Barcode-liste/ Liste 21, Shipping List), können Sie die Daten löschen. Das Löschen der Daten ist erforderlich, da die Listen immer nur für ein Frankierdatum zur Verfügung stehen. Sie können die Daten sowohl mittels Navigator oder direkt an der PostBase löschen. Gegebenenfalls fordert PostBase Sie auch zum Löschen auf, falls eine alte Liste das Registrieren neuer Daten blockiert.

Navigator



BMZ-Daten löschen

(NavigatorBasic / NavigatorPlus)

- Im Menü „Produkt Auswahl“ (Hauptbildschirm) auf die Schaltfläche mit dem -Symbol klicken (rechts neben Liste 21 / Liste 23 drucken) .

Nach einer Sicherheitsabfrage werden die Daten zu den gedruckten Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung gelöscht.

PostBase



BMZ-Daten löschen *(an der PostBase)*

- DAS MENÜ ÖFFNEN.
- BMZ-LISTE LÖSCHEN WÄHLEN.

Nach einer Sicherheitsabfrage werden die Daten zu den gedruckten Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung gelöscht.

5 Kostenstellenvarianten

Die Kostenstellenfunktion bietet Ihnen die Möglichkeit, Frankierungen getrennt nach Kostenstellen zu erfassen und auszuwerten. Kostenstellen können Bereiche / Abteilungen eines Unternehmens oder einzelne Firmen einer Bürogemeinschaft sein. PostBase unterstützt zwei Kostenstellenvarianten: *easy* und *global (optional)*. Ein Wechsel der Kostenstellenvarianten ist auch später jederzeit möglich.

Kostenstellenvarianten

easy Das ist die interne Kostenstellenverwaltung der PostBase. Die Verwaltung erfolgt über die Navigator-Software. Die Handhabung ist im Referenzhandbuch und im Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus ausführlich beschrieben.

global Bei dieser Kostenstellenvariante nutzen Sie den Kostenmanager der Schweizerischen Post. Dort können Sie nach Belieben Kostenstellen online anlegen und die Portokosten bequem erfassen und auswerten – auch nach einzelnen Postprodukten.

Für nähere Informationen lesen Sie bitte die Anleitung für den Kostenmanager der Schweizerischen Post.



Hinweise zur Kostenstellenvariante global

- Um die Kostenstellenvariante global nutzen zu können, müssen Sie auf www.mypostbusiness.ch ein Konto eröffnen und Ihre Kostenstellen im Kostenmanager einrichten.
- Im Kostenmanager angelegte Kostenstellen und Änderungen an vorhandenen Kostenstellen sind erst nach dem Datenabgleich, d. h. am nächsten Tag, an der Maschine wirksam.
- Bitte beachten Sie: Je nach Ausstattungsvariante kann PostBase nur eine begrenzte Anzahl von Kostenstellen verwalten. Kostenstellen, die darüber hinaus auf www.mypostbusiness.ch angelegt werden, stehen an der Maschine nicht zur Verfügung.
- Das Einstellen der Kostenstellen zum Frankieren erfolgt genau wie im PostBase-Referenzhandbuch beschrieben.
- Die interne Kostenstellenfunktion der PostBase arbeitet unabhängig vom Kostenmanager. Das Nullsetzen der Kostenstellen an der Maschine hat keine Auswirkungen auf die Daten im Kostenmanager.
- Kostenstellen können im Navigator nicht umbenannt werden. Die Funktion „Werkseinstellungen“ ist deaktiviert.

6 Tipps zur Selbsthilfe bei Problemen

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfe
... am Frankiersystem PostBase	
1D-Barcode für Briefe mit Zustellanweisung fehlt im Frankierdruck.	<p>Der Barcode-Druck ist ausgeschaltet. BMZ-Einstellungen prüfen (<i>siehe Kapitel 4.1</i>).</p> <p>PostBase verfügt über keine Barcode-Frankierlizenz (BFL). Wenden Sie sich an die Post oder fragen Sie Ihren Frankiermaschinenhändler.</p>
PostBase meldet das Fehlen von Nummern für das Frankieren von Briefsendungen mit Zusatzleistung (BMZ).	<p>Die zugewiesenen Nummern für die fortlaufende Sendungsnummer im 1D-Barcode sind aufgebraucht. Porto laden <u>oder</u> die Menüfunktion „Remote Services“ ausführen.</p> <p>Bei der Verbindung zum Datenzentrum erhält PostBase neue Nummern.</p> <p>Tipp: Falls verfügbar, können Sie auch eine andere Barcode-Frankierlizenz verwenden.</p>
Im Frankiermenü fehlt die Anzeige für die Werbung.	<p>Es ist ein Produkt eingestellt, für das beim Frankieren ein 1D-Barcode und/oder eine Produktkennung gedruckt wird. Bei solchen Frankierungen sind Werbeaufdrucke nicht oder nur eingeschränkt möglich.</p>
Keine oder nicht alle Kostenstellen verfügbar.	<p>Sie arbeiten mit der Kostenstellenvariante global. Neu angelegte oder geänderte Kostenstellen sind an der Maschine erst am nächsten Tag nach einem Datenabgleich mit dem Datenzentrum verfügbar.</p> <p>Der angemeldete Nutzer hat nur Zugang zu bestimmten Kostenstellen. Wenden Sie sich an den Administrator.</p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfe
Porto laden.	Es kann kein Porto mehr geladen werden, weil das Budget überzogen wurde. Prüfen Sie im Menü „Register“ das zum Laden verfügbare Guthaben. Solange dieser Betrag negativ ist, kann kein weiteres Porto nachgeladen werden. Nach erfolgter Abrechnung mit der Post erhält die Maschine neues Guthaben zum Laden.



Weitere Tipps finden Sie in der Betriebsanleitung PostBase (Referenzhandbuch).

Sollten Sie ein Problem nicht selbst beheben können, wenden Sie sich bitte an den Service.

... bei der Anwendung von NavigatorBasic / NavigatorPlus

Das im Navigator angezeigte Werbemotiv / der angezeigte Text werden beim Frankieren nicht gedruckt.	Es ist ein Produkt eingestellt, für das beim Frankieren ein 1D-Barcode und/oder eine Produktkennung gedruckt wird. Bei solchen Frankierungen sind Werbeaufdrucke nicht oder nur eingeschränkt möglich.
Kostenstellennamen können nicht geändert werden.	Bei der Kostenstellenvariante global können die Kostenstellennamen nur im Kostenmanager der Schweizerischen Post verwaltet werden.
Schaltflächen [Liste 21 drucken] und [Liste 23 drucken] sind ohne Funktion.	Es sind keine Daten für die Listen vorhanden. Es wurden keine 1D-Barcodes für Briefe mit Zustellanweisung gedruckt.
Schaltflächen [Liste 21 drucken] und [Liste 23 drucken] fehlen.	Der Barcode-Druck ist ausgeschaltet (<i>siehe BMZ-Einstellungen im Kapitel 4.1</i>).



Weitere Tipps finden Sie im Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus.

Sollten Sie ein Problem nicht selbst beheben können, wenden Sie sich bitte an den Service.

7 Glossar

BFL	Barcode-Frankierlizenz. Lizenznummer, die zum Aufdrucken des 1D-Barcodes (z. B. für Einschreiben) beim Frankieren berechtigt.
BMZ	Briefe mit Zustellanweisung (z. B. Einschreiben).
Portal	Über einen PC oder Laptop finden Sie auf dem Portal alles Notwendige für Ihr Frankiersystem PostBase, z. B. die komplette Übersicht Ihrer Daten (Bestellungen, Verträge, Rechnungen, ...), Updates und den Shop für Zubehör und Verbrauchsmaterial.
Frankierdruck	Freimachung des Postgutes für den Transport durch die Schweizerische Post. Beim Frankieren druckt PostBase einen maschinell lesbaren Matrixcode als das eigentliche Wertzeichen der Frankatur und in Klartext das Porto mit Angaben zum Produkt, Datum und Ort der Einlieferung, die Maschinenummer (Frankierlizenz) sowie das Logo der Schweizerischen Post in der betreffenden Sprachversion (deutsch oder französisch). Zusätzlich kann der Frankierdruck eigene Werbeaufdrucke / Textnachrichten (SMS-Text) oder auch von der Post bereitgestellte Werbung, z. B. den Aufdruck „pro clima“ enthalten. PostBase kann beim Frankieren auch den Barcode für Briefsendungen mit Zustellanweisung (z. B. Einschreiben) und die senkrecht angeordneten Barcodes für Zusatzleistungen (z. B. Nachnahme) direkt auf die Sendung drucken.
Frankieretiketten	Selbstklebende Etiketten, die Sie frankieren und auf Ihre Sendungen kleben können. Notwendig für grosse, schwere und dicke Sendungen sowie bei Materialien, die für den Tintenstrahldruck ungeeignet sind.

FRL	Frankierlizenz. Das ist die Lizenznummer der Frankiermaschine bei der Schweizerischen Post.
IFS	Intelligentes Frankiersystem. Bezeichnung der Schweizerischen Post für die neue Frankiermaschinengeneration. Charakteristisches Erkennungsmerkmal ist der maschinell lesbare Matrixcode (auch zweidimensionaler Barcode oder 2D-Barcode genannt) im Frankierdruck. Das Frankiersystem PostBase erfüllt den IFS3-Standard der Schweizerischen Post.
Matrixcode / 2D-Barcode	Der maschinell lesbare Code enthält Informationen zur Sendung und zur Frankiermaschine. Spezielle Sicherheitsmerkmale bieten Schutz vor gefälschten Frankierdrucken.
Navigator / NavigatorBasic	Navigator ist eine nutzerfreundliche PC-Anwendung zum Einrichten, Bedienen und Warten des PostBase Frankiersystems. Navigator ermöglicht Ihnen die Bedienung über die PC-Oberfläche. Über den Bedienkomfort hinaus bietet Navigator auch eine erweiterte Funktionalität. So können Sie im Navigator z. B. Textnachrichten eingeben / ändern und Ihre häufig genutzten Postprodukte als Kurzwahl speichern. Download PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus: http://www.koelliker.ch/produkte/frankiermaschinen/postbase-supportseite/
NavigatorPlus	NavigatorPlus bietet Ihnen neben der kompletten Funktionalität von NavigatorBasic komfortable Verwaltungs- und Berichtsfunktionen.

Nullabdruck
(Testdruck)

Frankierdruck mit dem Portowert „0.00“.
Damit können Sie die Einstellungen für den Frankierdruck und die Druckqualität prüfen.
Nullabdrucke werden in den Postregistern nicht erfasst.

PIN

Personal Identification Number.
Das Frankiersystem PostBase kann mittels PIN vor unbefugter Benutzung geschützt werden.

1D-Barcode

Maschinell lesbarer Aufdruck zur Identifikation von Briefsendungen mit Zustellnachweis und zur elektronischen Sendungsverfolgung.

8 Ergänzende Technische Daten

8.1 PostBase – Produktvarianten und Ausstattung

●	= Standard
○	= Option
—	= nein

	PostBase 30	PostBase 30 Postedition	PostBase 30 Postedition Plus	PostBase 30 Basic	PostBase 30 Premium	PostBase 45	PostBase 65 Basic	PostBase 85
Handanlage	●	●	●	●	●	●	●	●
Briefauffang (einstellbar)	●	●	●	●	●	●	●	●
Automatische Zuführung mit Briefschließer	—	—	—	○	○	●	●	●
Briefschließer (manuell)	—	—	○	○	○	○	○	○
Streifengeber	—	●	○	●	●	●	●	●
Integrierte Waage	●	●	●	●	●	●	●	●
Wiegebereich bis maximal	3 kg	3 kg	3 kg	3 kg	5 kg	7 kg	7 kg	7 kg
optional erweiterbar auf	—	—	5 kg / 7 kg	7 kg	—	—	—	—
Premium-Wiegeteller	—	●	—	●	●	●	●	●
Differenzwiegen	—	—	○	○	○	○	○	●
Taktgeschwindigkeit (Briefe pro Minute)	30	30	30	30	45	65	65	85
Schnittstellen: USB, Ethernet/LAN, CAN-Bus	●	●	●	●	●	●	●	●
Remotedienste (Porto laden, Tarifupdate, ...)	●	●	●	●	●	●	●	●
Portotabelle	●	●	●	●	●	●	●	●
Portotabelle Rechtsanwälte	○	○	○	○	○	○	○	○
Kurzwahl für Postprodukte	●	●	●	●	●	●	●	●
Zugriffsschutz mittels PIN	●	●	●	●	●	●	●	●
Barcodedruck für Briefe mit Zustellanweisung (BMZ)	●	●	●	●	●	●	●	●
Kostenstellenfunktion (global oder easy)	●	●	●	●	●	●	●	●
Anzahl Kostenstellen	10	20	20	50	50	100	100	250
Anzahl Kostenstellen, optional	—	—	50/100	100	100	200	200	—
Werbemotive, Anzahl maximal (optional)	12	12	12	12	12 (20)	20 (30)	30	30
Werbeklischees der Post (z. B. pro clima)	●	●	●	●	●	●	●	●
Textnachrichten, Anzahl maximal (optional)	8	8	8 (12)			12	12	12
NavigatorBasic (PC-Software)	●	●	●	●	●	●	●	●
NavigatorPlus (PC-Software)	—	—	○	○	○	○	○	○

Kurzfristige technische Änderungen vorbehalten.

8.2 Verbrauchsmaterial

Für die Verarbeitung mit dem Frankiersystem PostBase geeignete Kuverts und Frankieretiketten erhalten Sie im KOELLIKER Supplies Shop im Internet unter www.koelliker.ch/shop oder wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner vor Ort.

8.3 Sicherheitsmodul (PSD)

Das in Ihrem Frankiersystem PostBase verwendete Sicherheitsmodul (PSD) wurde entsprechend der Vorgaben der Schweizerischen Post nach einem international gültigen Verfahren zugelassen. Um diesem Standard zu entsprechen, müssen die im PSD verwendeten kryptografischen Schlüssel nach einem vorgegebenen Zeitraum aktualisiert / ausgetauscht werden. Stellen Sie bitte sicher, dass auch bei Nichtbenutzung des Frankiersystems mindestens einmal pro Jahr ein Kontakt mit dem Server erfolgt (z. B. Porto laden mit dem Betrag „Fr. 0.00“ ausführen). Ansonsten besteht die Gefahr, dass das Sicherheitsmodul selbständig deaktiviert wird und im Vorfeld einer Wiederinbetriebnahme Ihres Frankiersystems kostenpflichtig erneuert werden muss.

9 Gewährleistung

Alle unsere Geräte unterliegen einer strengen Qualitätssicherung. Sollte wider Erwarten dennoch ein Gewährleistungsfall eintreten, bitten wir Sie, die Maschine im Originalkarton an uns zurückzusenden. Bitte heben Sie für diesen Fall das Verpackungsmaterial auf.

Die Gewährleistungsfrist beträgt bei Neumaschinen maximal 42.400 Abdrucke oder 12 Monate.

Folgende Verschleissteile sind hiervon ausgenommen:

Für die Frankiermaschine

580052318201	Bürste
580052311300	Tintensumpf
510052343900	Vlies
510052310400	Schwamm
580052308900	RDS-Modul

Für die Automatische Zuführung

510052120300	Einzugsfinger
580052111400	Schwert mit Bürste
580052104300	Schwammhalter mit Schwamm

10 Stichwortverzeichnis

B

- Barcode *25, 27*
 - für Briefe mit Zustellanweisung (BMZ) *11*
 - für Zusatzleistungen *11*
 - 1D-Barcode *11, 25, 27*
 - 2D-Barcode *26*
- Barcode-Frankierlizenz *11*
- Barcodeliste *11, 14*
 - drucken *15*
 - erzeugen *14*
 - löschen *16, 19*
- BFL *11, 25*
- BMZ *11, 12, 19, 25*
 - Daten löschen *19*
 - Liste löschen *19*
- BMZ Aus *12*
- BMZ Automatisch *12*
- BMZ Manuell *12*
- BMZ Shipping List *17, 18, 19*
 - drucken *17, 18*
 - erzeugen *17*
- BMZ-Einstellungen *12*
- Briefe mit Zustellanweisung *11, 25*
 - frankieren *13*

D

- Daten löschen (BMZ) *19*
- Datum *4, 5*
 - ohne Datum frankieren *10*

E

- easy *20*
- Einlieferungsliste. Siehe Barcodeliste
- Einschreiben *11*

F

- Fehler. Siehe Problem *22*
- Frankaturaufdruck. Siehe Frankierdruck
- Frankierdruck *5, 25*
- Frankieretiketten *25*
- Frankiermenü *4*

G

- Gewährleistung *30*
- Gewicht *4*
 - von Hand einstellen *9*
- global *20*

I

- IFS *26*

K

- Kostenstelle *4*
- Kostenstellenvarianten *20*
 - easy *20*
 - global *20*
- Kurzwahl
 - aktuelle Kurzwahl *4*
 - Anzeige im Frankiermenü *4*
 - auswählen *4*
 - weitere Kurzwahlen anzeigen *4*

L

- Liste löschen
 - an der PostBase *19*
 - mittels Navigator *19*
- Liste *21, 14, 15, 16*
- Liste *23, 17*

M

- Matrixcode *5, 26*
- Menü öffnen *4*

N

- Nachnahme *11*
- NavigatorBasic *26*
- NavigatorPlus *26*
- Nullabdruck *6*
 - drucken *7*
 - einstellen *6*

P

- PIN 27
- Portal 25
- Porto 5
- Portowert 4
 - von Hand einstellen 8
- PostBase-Produktvarianten 28
- Problem
 - am Frankiersystem 22
 - mit NavigatorBasic / NavigatorPlus 23
- Produktangaben 4
- Produktkennung 11, 12
- Produktmenü öffnen 4
- PSD 29

S

- Service 35
- Shipping List 17
- Sicherheitsmodul 29
- SMS-Text 5
- Systemeinstellungen 4

T

- Technische Daten 28
- Testdruck 27
 - Siehe auch Nullabdruck
- Textnachricht 4, 5

V

- Verbrauchsmaterial 29
- Versanddaten, Anzeige im Frankiermenü 4
- Versandliste 17
 - drucken 17, 18
 - erzeugen 17

W

- Werbeaufdrucke 4, 5, 23
 - Einschränkungen bei BMZ 13
- Werbemotiv 4, 5

Z

- 2D-Barcode 5, 26
- Zusatztext. Siehe Textnachricht
- Zweidimensionaler Barcode 26

11 Service



KOELLIKER Büroautomation AG
Hertistrasse 29
CH - 8304 Wallisellen

Tel. 0432 333 666
Fax 0432 333 667
Mail info@koelliker.ch
Internet www.koelliker.ch

Download der PC-Software
PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus unter:
[http://www.koelliker.ch/produkte/frankiermaschinen/
postbase-supportseite/](http://www.koelliker.ch/produkte/frankiermaschinen/postbase-supportseite/)

51.0052.3844.00 Rev. 01

2015-05 / xxx / helbig berlin