

розtвазе міпі



Beilage

zur Betriebsanleitung PostBase Mini und zum Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus

I CHE I

Was Sie wissen sollten

Diese Beilage ergänzt die Betriebsanleitung für die Frankiermaschine PostBase Mini und das Benutzerhandbuch für die PC-Software NavigatorBasic / NavigatorPlus.

Dieses Dokument beschreibt ausschliesslich die landesspezifischen Besonderheiten beim Umgang mit der Frankiermaschine PostBase Mini sowie der PC-Software NavigatorBasic / NavigatorPlus. Sie finden hier u. a. Informationen

- zum Frankiermenü
- zum Frankierdruck f
 ür den Versand mit der Schweizerischen Post
- zu Testabdrucken ohne Porto
- zu Spezialfunktionen (z. B. Aufdruck des Barcodes f
 ür Briefe mit Zustellanweisung)
- zu möglichen Kostenstellenvarianten
- zum Erstellen von Einlieferungslisten mit Navigator
- zum Kundendienst in der Schweiz.

Weitere Dokumente Die Installationsanleitung (Faltblatt) und die Anleitung Erste Schritte, die Sie zusammen mit Ihrer PostBase Mini erhalten haben, enthalten alle wichtigen Informationen zum Aufstellen, Inbetriebnehmen und zur Bedienweise der Frankiermaschine.

> In der **Betriebsanleitung PostBase Mini** (Referenzhandbuch) finden Sie eine komplette Beschreibung der Frankiermaschine PostBase Mini. Das Referenzhandbuch ist zur Zeit in Englisch, Deutsch und Französisch verfügbar.

> Grundlegende Informationen zum Umgang mit der PC-Software für PostBase Mini lesen Sie im **Benutzer**handbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus.

Beachten Sie unbedingt die Hinweise zum bestimmungsgemässen Betrieb und die Sicherheitshinweise in der Betriebsanleitung PostBase Mini.

Inhalt

	Was Sie wissen sollten	2
1	Das Frankiermenü	4
2	Der Frankierdruck	5
3	Spezielle Abdrucke und Funktionen	6
	3.1 Nullabdruck (Testdruck)	6
	3.2 Ohne Datum frankieren	9
4	Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung (BMZ)	10
	4.1 Grundeinstellungen für das Frankieren von BMZ	11
	4.2 Briefe mit Zustellanweisung frankieren	12
	4.3 Barcodelisten für die Einlieferung erzeugen / ausdrucken (mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)	14
	4.4 BMZ Versandliste erzeugen / ausdrucken	
	(mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)	16
	4.5 BMZ-Daten löschen	19
5	Kostenstellenvarianten	20
6	Kostenstellenberichte drucken	22
7	Tipps zur Selbsthilfe bei Problemen	24
8	Ergänzende Technische Daten	27
	8.1 Ausstattung	27
	8.2 Verbrauchsmaterial	28
	8.3 Sicherheitsmodul (PSD)	28
9	Gewährleistung	29
10	Glossar	30
11	Stichwortverzeichnis	33
12	Service	35

1 Das Frankiermenü



Das Frankiermenü erscheint nach dem Einschalten und erfolgreich abgelaufener Startroutine. Gegebenenfalls werden der Benutzer und die PIN zur Zugangskontrolle abgefragt.



2 Der Frankierdruck

Die Abbildung zeigt das Beispiel eines Frankierdruckes, so wie ihn die PostBase Mini, die zu den intelligenten Frankiersystemen (IFS) der dritten Generation gehört, beim Frankieren auf Ihre Sendungen oder auf Etiketten druckt.

Ganz rechts im Frankierdruck erscheinen das Porto, Angaben zum Produkt und das Postlogo. Links daneben wird der maschinell lesbare Matrixcode – das eigentliche Wertzeichen der Frankierung – gedruckt. Das Einlieferungsdatum, Angaben zum Einlieferungsort und die Frankierlizenznummer Ihrer Frankiermaschine bilden einen weiteren Block.

Zusätzlich zu den postalisch vorgeschriebenen Bestandteilen kann der Frankierdruck einen Werbeaufdruck enthalten. Das kann Ihr Firmenlogo, eine Werbegrafik, eine Textnachricht oder auch von der Post bereitgestellte Werbung (z. B. der Aufdruck "pro clima") sein.

Sie wählen für den Frankierdruck einfach das Postprodukt aus – das richtige Porto und die passende Produktkennzeichnung stellt PostBase Mini selbst ein. Das Datum wird von der internen Uhr automatisch auf das aktuelle Datum eingestellt. Vordatieren ist möglich (maximal 30 Tage). Für bestimmte Produkte ist das Frankieren ohne Datum zulässig. Bitte beachten Sie dazu die Bestimmungen der Schweizerischen Post.

Zum Testen der Frankierdruckeinstellungen und Prüfen der Druckqualität können Sie einen Abdruck mit dem Portowert "0.00" erzeugen. Lesen Sie dazu Kapitel 3.1.

Allgemeine Informationen zum Einstellen des Frankierdruckes lesen Sie in der Betriebsanleitung PostBase Mini – Erste Schritte sowie im Referenzhandbuch. Besonderheiten beim Frankieren, z. B. das Aufdrucken des Barcodes für Briefe mit Zustellanweisung (BMZ), lesen Sie in den folgenden Kapiteln.

3 Spezielle Abdrucke und Funktionen

3.1 Nullabdruck (Testdruck)

Anhand eines Nullabdruckes können Sie die Einstellungen für die Frankierung sowie die Druckqualität prüfen.



Fr. 1.00Ohne23.06.16100 g23.06.16100 gKostenstelle 1National
A-Post
Standardbrief+Standardbrief+StandardbriefFr. 1.00
100 gFr. 0.85
100 gGross C4
Fr. 2.00
500 g



Die Abbildung zeigt das Beispiel eines solchen Nullabdruckes.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Nullabdrucke d
 ürfen Sie nicht bei der Post einliefern.
- Nullabdrucke werden in den Postregistern nicht erfasst.

Nullabdruck einstellen

• Im Frankiermenü: Die Schaltfläche mit dem Portowert antippen.

PostBase Mini öffnet das Produktmenü.

- Die Liste nach unten scrollen (
).
- NULLABDRUCK antippen.

PostBase Mini stellt als Produkt "Nullabdruck" und den Portowert "Fr. 0.00" ein.

 Die angezeigte Produkteinstellung mit bestätigen.

PostBase Mini kehrt ins Frankiermenü zurück. Der Nullabdruck ist eingestellt.

• Die gewünschte Werbung und das Datum für den Nullabdruck einstellen.

Ihre Werbung		F	⁻ r. 0.00
		3.06.16	100 g
Kostenstelle 1 Nullabdruck			
+			
A-Post Standard	B-Post Standard	A-Post Gross C4	
100 g	100 g	500 g	Menü



Drucken

Wenn das Frankiermenü die Einstellungen für den Nullabdruck zeigt, können Sie drucken.

- Für den Nullabdruck ein leeres Blatt Papier (ISO A4) in der Mitte falzen.
- Das Blatt mit der gefalzten Kante voran in den Briefschlitz schieben. Das Blatt muss rechts an der Kante des Briefschlitzes anliegen!
- Das Blatt bis zum Anschlag einschieben.

Der Sensor (in der rechten hinteren Ecke des Briefschlitzes) erkennt einen "Brief" und PostBase Mini druckt den Nullabdruck.

Druckqualität prüfen

Achten Sie darauf, dass Ihre PostBase Mini stets saubere und gut lesbare Frankierdrucke erzeugt.

 Das Druckbild pr
üfen. Es darf keine Verschiebungen, Unsch
ärfen oder Fehlstellen aufweisen. Achten Sie besonders auf den 2D-Barcode.

23.06.16 0.00 CH-8304 Zanch 2340123 ΔΕ POST β Dieses Bild zeigt einen einwandfreien Druck.



Wenn das Druckbild Verschiebungen (Versatz) aufweist:

 Tintenkartusche ausrichten (MENÜ → DRUCKSYSTEM → AUSRICHTEN).

Lesen Sie dazu auch in der Betriebsanleitung PostBase Mini (Referenzhandbuch) das Kapitel "Tintenkartusche ausrichten".

Wenn das Druckbild Unschärfen oder Fehlstellen aufweist:

 Drucksystem reinigen (MENÜ → DRUCKSYSTEM → REINIGEN).

Lesen Sie dazu auch in der Betriebsanleitung PostBase Mini (Referenzhandbuch) das Kapitel "Drucksystem reinigen".

3.2 Ohne Datum frankieren

PostBase Mini kann das Datum im Frankierdruck ausblenden, z. B. für das Frankieren von Antwortsendungen. Bitte beachten Sie die diesbezüglichen Bestimmungen der Schweizerischen Post.



			··
1	2	3]
4	5	6)
7	8	9)
<<	0	CE	
Frankier- datum			<



Datum ausblenden

(an der PostBase Mini)

- Das MENÜ öffnen.
- FRANKIERDATUM auswählen.

PostBase Mini öffnet das Einstellmenü für das Frankierdatum.

- Mit CE das angezeigte Datum löschen.
- Mit die angezeigte Einstellung speichern.

Das Frankiermenü zeigt anstelle des Datums "00.00.00". Im Frankierdruck erscheint kein Datum.

Mit I<< können Sie das aktuelle Datum abrufen.

PostBase Navigator



Datum ausblenden

(mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)

Wenn Sie mit PostBase Navigator arbeiten, können Sie das Datum für den Frankierdruck direkt im Menü "Produkt Auswahl" (Hauptbildschirm) ausblenden:

• Klicken Sie in das Kontrollkästchen neben "Drucke Datum", um den Haken zu entfernen.

Die Datumsanzeige verschwindet und die Schaltfläche für das Frankierdatum wird deaktiviert.

4 Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung (BMZ)



PostBase Mini bietet die Möglichkeit, gleichzeitig mit dem Frankieren auch den erforderlichen Barcode für Briefsendungen mit Zustellanweisung (z. B. Einschreiben) direkt auf die Sendung zu drucken. Das Bestellen und Aufkleben von Barcode-Etiketten erübrigt sich. Werbeaufdrucke sind bei Frankierungen mit solchen Barcodes nicht möglich.

Um Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung (BMZ) aufdrucken zu können, benötigen Sie eine Barcode-Frankierlizenz (BFL) der Post. Zu den notwendigen vertraglichen Regelungen informieren Sie sich bitte bei der Schweizerischen Post oder fragen Sie Ihren Frankiermaschinenhändler. Die Frankiermaschine selbst erhält alle erforderlichen Daten für den Barcode-Druck automatisch beim Kontakt mit dem Datenzentrum.

Die notwendige Barcodeliste für die Einlieferung bei der Post erstellen Sie ganz komfortabel mit der PC-Software "Navigator" von Francotyp-Postalia. Damit sparen Sie sich das händische Erfassen der Daten bzw. das Drucken / Aufkleben von Etiketten mit dem Erfassungsdoppel der eingelieferten Barcodes.

Ausführliche Informationen rund um den Barcode-Druck mit der PostBase Mini finden Sie in den folgenden Kapiteln:

- Zu den Grundeinstellungen f
 ür das Drucken von Barcodes f
 ür Briefsendungen mit Zustellanweisung lesen Sie bitte Kapitel 4.1.
- Wie Sie beim Frankieren den Barcode f
 ür Sendungen mit Zustellanweisung aufdrucken, lesen Sie in Kapitel 4.2.
- Wie Sie die Barcodelisten f
 ür die Einlieferung (Liste 21) und Versandlisten erstellen und ausdrucken, lesen Sie in den Kapiteln 4.3 und 4.4.

4.1 Grundeinstellungen für das Frankieren von BMZ





- Das MENÜ öffnen.
- BMZ EINSTELL. auswählen.
- Gewünschte Einstellung (BMZ MANUELL, Aus oder BMZ AUTOMATISCH) wählen.
- Mit die markierte Einstellung übernehmen.

BMZ - die möglichen Einstellungen und ihre Bedeutung

BMZ MANUELL (Standardeinstellung)	Vor dem Frankieren von Briefsendungen mit Zustellanweisung fragt PostBase Mini nach der Barcode-Frankierlizenz (BFL).
Aus	PostBase Mini frankiert ohne den Barcode für BMZ. Die Produktkennung (z. B. das R für Einschreiben) erscheint im Frankierdruck.
BMZ AUTOMATISCH	Beim Frankieren von Briefsendungen mit Zustellanweisung druckt PostBase Mini automatisch den entsprechenden Barcode. Falls mehrere Barcode-Frankierlizenzen ver- fügbar sind, verwendet PostBase Mini immer die erste mögliche Lizenznummer



Wenn Sie mit PostBase Navigator arbeiten, können Sie die Grundeinstellungen für das Frankieren von BMZ auch von dort steuern:

PostBase Navigator Hauptmenü → [PostBase Menü] → [BMZ Einstellungen].

4.2 Briefe mit Zustellanweisung frankieren

Den 1D-Barcode für Briefsendungen mit Zustellanweisung druckt PostBase Mini beim Frankieren nur, wenn BMZ MANUELL oder BMZ AUTOMATISCH eingestellt ist (siehe Kapitel 4.1).

Bitte denken Sie daran, dass auf dem Briefumschlag ausreichend freier Platz für den Frankierdruck ist. Barcodes, die über Absender oder Firmenlogo gedruckt werden, sind nicht lesbar.



- Das Produkt einstellen. (Im Beispiel ist das ein Einschreiben mit den Zusatzleistungen Eigenhändig und Rückschein.)
- Alle weiteren Einstellungen zum Frankieren pr
 üfen und gegebenenfalls anpassen (z. B. Datum).

<u>Hinweis</u>: Bedingt durch die Abdrucklänge sind beim Frankieren von Briefsendungen mit Zustellanweisung keine Werbeaufdrucke möglich.

 Den Brief wie gewohnt an der PostBase Mini anlegen.



BMZ Manuell



Wenn BMZ MANUELL eingestellt ist, erscheint jetzt das Einstellmenü für die Barcode-Frankierlizenz (BFL).

• Eine Barcode-Frankierlizenz (BFL) auswählen.

Oder:

- OHNE wählen (wenn kein 1D-Barcode aufgedruckt werden soll).
 Sie können diese Einstellung zum Beispiel nutzen, um noch vorrätige Barcode-Etiketten aufzubrauchen.
- Mit √ übernehmen Sie die angezeigte Einstellung und starten die Frankierung.

PostBase Mini frankiert die Sendung in gewohnter Weise.

Die Frankierungen werden wie gewohnt in den Registern und Kostenstellen erfasst. Die im Laufe eines Tages (oder beim Vordatieren: für ein Einlieferungsdatum) gedruckten 1D-Barcodes registriert PostBase Mini gesondert für die Erstellung von Barcode- und Versandlisten (siehe dazu Kapitel 4.3 und 4.4).

4.3 Barcodelisten für die Einlieferung erzeugen / ausdrucken *(mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)*

PostBase Mini registriert die gedruckten Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung für die Barcodeliste (Liste 21). Erstellen und Drucken können Sie diese Liste für die Einlieferung der Sendungen bei der Post am PC mittels der Navigator-Software von Francotyp-Postalia.



Für ausführliche Informationen zum Umgang mit der PC-Software steht das "Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus" als Download unter <u>http://www.koelliker.ch/produkte/frankiermaschinen/postbase-supportseite</u> zur Verfügung oder Sie nutzen die Hilfe-Funktion der Navigator-Software.



Barcodeliste erzeugen

- Navigator starten und mit PostBase Mini verbinden.
- Im Menü "Produkt Auswahl" (Hauptbildschirm) auf die Schaltfläche [Liste 21 drucken] klicken.

<u>Hinweis</u>: Die Schaltfläche [Liste 21 drucken] ist nur aktiv, wenn Frankierungen mit 1D-Barcode vorliegen.

Navigator erzeugt die Barcodeliste(n) und zeigt diese in einem Vorschaufenster.

Sie erhalten die Barcodeliste in doppelter Ausfertigung, jeweils als

- Beleg f
 ür die Post und
- Beleg für den Absender.





Wenn Sie den Cursor langsam über die Symbole in der Funktionsleiste bewegen, sehen Sie Sprechblasen mit nützlichen Informationen zu den verfügbaren Funktionen.

Barcodeliste ausdrucken

Die Barcodeliste drucken Sie direkt im Vorschaufenster aus.

Zum Ausdrucken der kompletten Liste:

• In der Funktionsleiste auf das rechte Druckersymbol klicken.



ρ.	<u>Q</u>	1:1	51	2	2	B		B
-	_	_	~/		2	~	_	
4 Dargestellte Seite drucken								
Rechte Maustaste: mit Druckerauswahl								
c sulvil électroni que des envois								

Zum Ausdrucken einzelner Seiten:

- In der Vorschauleiste die gewünschte Seite anklicken. Die Seite wird im Vorschaufenster dargestellt.
- In der Funktionsleiste auf das linke Druckersymbol klicken.

Lista des codes à barres pour leitre Lista del codici a barre per lettere c	it elektronisa Is avec suivi on tracciane	her Sendungsverfolgung Lélectronique des envois ests elettronico degli levil		DHE POST LA POSTE LA POSTA
21				Designer in P
Aparton / Equidaus / Mitorie			Verticality des Print Verticality de la Printe Annality de la Printe	
				and hubble to be
			1944	1000040-07
				na antikara
Adjpter ine wen sold identials mit Aine Dipoter junipersettionspill er vligt an Spedter junipersettionspillen sollt eiter	ender) s de frageslieur ski		Looperator Information Information	
				8000008
			numeros Autores 17 de las cuertos 11 question	
Sendungsgeltung / Cettigorie / Cetegorie Schweiz / Seisse / Svizzen	en i		P-Aug.R	Dr.R.ext
		Versent-Araphi (
		THOSE CHE CREWING T		
111 I II. (111)		Numero di Invil		
		Numero di Insi 6		
	Labels first	Rumero di Indi		
De accesso a recentraria de la constante de la	Labels deser	Burnero di Indi B Servingue date impostacione		
Pa document di socialitati Pa document di socialitati Pa document di socialitati Pa document di socialitati Participati di socialitati pa	Labels deserved	Burnero di Indi B Serdinguedgale impostacione		
B 200000 3700000 B 200000 3700000	Labels direct	B Sendengendigder Impostacione		
PE JOURDON J TOURNOOL B JOURDON J TOURNOOL B JOURDON J TOURNOOL Compared and search of the search of the La report do classical data and the search of the La report do classical data and the search of the La report do classical data and the search of the La report do classical data and the La report data and the	Labels deserved in the server	Sendengeschalte		
H JOURN J JOHN		6 Sendargaadgabe		
		B Sendungseutgebe		
The source of th		6 Sondargendigete imposeductione		
		Burners of two		

Navigator druckt – ggf. nach Eingabe / Bestätigung der Einstellungen für den Druck – die Liste(n) auf dem gewählten Drucker aus.



Die Liste steht immer nur für ein Frankierdatum zur Verfügung und wird beim Datumswechsel für neue Einträge gesperrt. Sie müssen deshalb immer die Daten löschen, bevor Sie Sendungen mit 1D-Barcode-Druck für ein anderes Einlieferungsdatum frankieren können. Zum Löschen der Daten lesen Sie bitte Kapitel 4.5.

4.4 BMZ Versandliste erzeugen / ausdrucken

(*mit NavigatorBasic / NavigatorPlus*)

PostBase Mini registriert die gedruckten Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung für jeweils ein Frankierdatum. Zusätzlich zur Barcodeliste für die Einlieferung der Sendungen bei der Post bietet Navigator Ihnen die Möglichkeit, eine Versandliste zu den frankierten Barcodes zu erzeugen.

Diese Liste beinhaltet:

- das Datum der Frankierung
- den Barcode f
 ür die Briefsendung mit Zustellanweisung (BMZ) und den Barcodeinhalt im Klartext
- Adresse des Empfängers.

Für ausführliche Informationen zum Umgang mit der PC-Software steht das "Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus" als Download unter <u>http://www.koelliker.ch/produkte/frankiermaschinen/postbase-supportseite</u> zur Verfügung oder Sie nutzen die Hilfe-Funktion der Navigator-Software.

Versandliste erzeugen

- Navigator starten und mit PostBase Mini verbinden.
- Im Menü "Produkt Auswahl" (Hauptbildschirm) auf die Schaltfläche [Liste 23 drucken] klicken.

<u>Hinweis</u>: Die Schaltfläche [Liste 23 drucken] ist nur aktiv, wenn Frankierungen mit 1D-Barcode vorliegen.

Navigator öffnet ein Fenster zum Eingeben der Adressdaten für die gelisteten Barcodes.

Adresse zuweisen			×
Datum	BMZ-Nummer	Adresse	Â
23.06.2016	98.20008001.21000002	Frau A. Muster Hirtenweg 1 CH-3000 Bem	ш
23.06.2016	98.20008001.21000003	Herr B. Mann Gartenstrasse 10 CH-5745 Safenwij	J
23.06.2016	98.20008001.21000004		
			~
		Erstelle Bericht Abbrechen	

- Im Feld "Adresse" können Sie für jede BMZ-Frankierung die Adressdaten des Empfängers eingeben. Sie können das Adressfeld aber auch leer lassen.
- Die Schaltfläche [Erstelle Bericht] anklicken.

Navigator erzeugt die Liste und zeigt diese in einem Vorschaufenster.





Versandliste ausdrucken

Sie drucken die Liste direkt im Vorschaufenster aus.

Zum Ausdrucken der kompletten Liste:

• In der Funktionsleiste auf das rechte Druckersymbol klicken.



Initial Initial



Zum Ausdrucken einzelner Seiten:

- In der Vorschauleiste die gewünschte Seite anklicken. Die Seite wird im Vorschaufenster dargestellt.
- In der Funktionsleiste auf das linke Druckersymbol klicken.

Navigator druckt – ggf. nach Eingabe / Bestätigung der Einstellungen für den Druck – die Liste(n) auf dem gewählten Drucker aus.

4.5 BMZ-Daten löschen

Wenn alle benötigten Listen zu den benutzten Barcodes gedruckt sind (Barcodeliste / Liste 21, Versandliste), können Sie die Daten löschen. Das Löschen der Daten ist erforderlich, da die Listen immer nur für ein Frankierdatum zur Verfügung stehen. Sie können die Daten mittels Navigator oder direkt an der PostBase Mini löschen. Gegebenenfalls fordert PostBase Mini Sie auch zum Löschen auf, falls eine alte Liste das Registrieren neuer Daten blockiert.



PostBase Navigator

BMZ-Daten löschen

(mit NavigatorBasic / NavigatorPlus)

 Im Menü "Produkt Auswahl" (Hauptbildschirm) auf die Schaltfläche mit dem <u>schirm</u>)
 Symbol klicken (rechts neben Liste 21 / Liste 23 drucken).

Nach einer Sicherheitsabfrage werden die Daten zu den gedruckten Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung gelöscht.

PostBase Mini



- **BMZ-Daten löschen** (an der PostBase Mini)
- Das MENÜ öffnen.
- BMZ-LISTE LÖSCHEN auswählen.

Nach einer Sicherheitsabfrage werden die Daten zu den gedruckten Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung gelöscht.

5 Kostenstellenvarianten

Die Kostenstellenfunktion bietet Ihnen die Möglichkeit, Frankierungen getrennt nach Kostenstellen zu erfassen und auszuwerten. Kostenstellen können Bereiche / Abteilungen eines Unternehmens oder einzelne Firmen einer Bürogemeinschaft sein. PostBase Mini unterstützt zwei Kostenstellenvarianten: easy und global (*optional*). Ein Wechsel der Kostenstellenvarianten ist auch später jederzeit möglich.

easy Kostenstellenvariante easy

Das ist die interne Kostenstellenverwaltung der PostBase Mini. Die Verwaltung erfolgt über die Navigator-Software. Die Handhabung ist im Referenzhandbuch und im Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus ausführlich beschrieben.

global Kostenstellenvariante global

Bei dieser Kostenstellenvariante nutzen Sie den Kostenmanager der Schweizerischen Post. Dort können Sie nach Belieben Kostenstellen online anlegen und die Portokosten bequem erfassen und auswerten – auch nach einzelnen Postprodukten.

Für nähere Informationen lesen Sie bitte die Anleitung für den Kostenmanager der Schweizerischen Post.



Wichtige Informationen zur Kostenstellenvariante global

- Um die Kostenstellenvariante global nutzen zu können, müssen Sie auf <u>www.post.ch</u> ein Benutzerkonto eröffnen und Ihre Kostenstellen im Kostenmanager einrichten.
- Im Kostenmanager angelegte Kostenstellen und Änderungen an vorhandenen Kostenstellen sind erst nach dem Datenabgleich, d. h. am nächsten Tag, an der Maschine wirksam.
- Bitte beachten Sie: PostBase Mini kann maximal 10 Kostenstellen verwalten. Kostenstellen, die darüber hinaus im Kostenmanager angelegt werden, stehen an der Maschine nicht zur Verfügung.
- Das Einstellen der Kostenstellen zum Frankieren erfolgt genau wie in der Betriebsanleitung PostBase Mini (Referenzhandbuch) beschrieben.
- Die interne Kostenstellenfunktion der PostBase Mini arbeitet unabhängig vom Kostenmanager. Das Nullsetzen der Kostenstellen an der Maschine hat keine Auswirkungen auf die Daten im Kostenmanager.
- Die Kostenstellen können im Navigator nicht umbenannt werden. Die Funktion "Werkseinstellungen" ist deaktiviert.

6 Kostenstellenberichte drucken

PostBase Mini kann Kostenstellenberichte als Liste über alle Kostenstellen und für einzelne Kostenstellen drucken. Ein Kostenstellenbericht enthält Kostenstellenname(n), Portoverbrauch und Anzahl der ausgeführten Frankierungen seit dem letzten Nullsetzen sowie Datum, Uhrzeit und Angaben zur Maschinenidentifikation.



Kostenstellenliste		
Kostenstelle 1		
Fr. 41.85	39 Stück	
Kostenstelle 2		
Fr. 0.00	0 Stück	
Kostenstelle 3		
Fr. 204.85	105 Stück	
S		«

Bericht über alle Kostenstellen drucken

- Das MENÜ öffnen.
- KST. VERWALTUNG auswählen.
- LISTE ANZEIGEN auswählen.

PostBase Mini zeigt die Liste mit allen Kostenstellen und die aktuellen Verbrauchsdaten (Portoverbrauch und Anzahl der Frankierungen).

- Auf die Schaltfläche 🔊 drücken.
- Ein Frankieretikett (mit einer Mindestgrösse von 140 mm x 85 mm) <u>oder</u>

ein gefalztes Blatt (mit der gefalzten Kante voran) in den Briefschlitz schieben.

PostBase Mini druckt den Kostenstellenbericht.



Bericht zu einer Kostenstelle drucken

- Das MENÜ öffnen.
- KST. VERWALTUNG auswählen.
- EINE KST DRUCKEN auswählen.

Das Menü KOSTENSTELLE DRUCKEN zeigt alle verfügbaren Kostenstellen zur Auswahl.

- Die Kostenstelle auswählen, für die der Bericht gedruckt werden soll.
- Mit > fortsetzen.

Kostenstellenliste	
Kostenstelle 3	
Fr. 204.85	105 Stück
S	<

PostBase Mini zeigt die aktuellen Verbrauchsdaten (Portoverbrauch und Anzahl der Frankierungen) für die ausgewählte Kostenstelle.

- Auf die Schaltfläche 🔊 drücken.
- Ein Frankieretikett (mit einer Mindestgrösse von 140 mm x 85 mm) oder

ein gefalztes Blatt (mit der gefalzten Kante voran) in den Briefschlitz schieben.

PostBase Mini druckt den Kostenstellenbericht für diese Kostenstelle.



Wenn mittels Navigator die Nutzerverwaltung aktiviert wurde, stehen die Funktionen zur Kostenstellenverwaltung nur dem Administrator zur Verfügung.

7 Tipps zur Selbsthilfe bei Problemen

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfe		
an der Frankiermaschine PostBase Mini			
1D-Barcode für Briefe mit Zustellanweisung fehlt im Frankierdruck.	Der Barcode-Druck ist ausgeschaltet. BMZ-Einstellungen prüfen und ggf. anpassen (siehe Kapitel 4.1).		
	PostBase Mini verfügt über keine Barcode- Frankierlizenz (BFL). Wenden Sie sich an die Post oder fragen Sie Ihren Frankiermaschinenhändler.		
Keine oder nicht alle Kostenstellen verfügbar.	Sie arbeiten mit der Kostenstellenvariante global. Neu angelegte oder geänderte Kostenstellen sind an der Maschine erst am nächsten Tag nach einem Datenabgleich mit dem Datenzentrum verfügbar.		
	Der angemeldete Nutzer hat nur Zugang zu bestimmten Kostenstellen. Wenden Sie sich an den Administrator.		
Kostenstellenbericht drucken: Funktion ist nicht vorhanden.	Die Funktion ist für den aktuellen Benutzer nicht freigegeben. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.		
Porto laden.	Es kann kein Porto mehr geladen werden, weil das Budget überzogen wurde. Prüfen Sie im Menü REGISTER das zum Laden verfügbare Guthaben. Solange dieser Betrag negativ ist, kann kein weiteres Porto nachgeladen werden. Nach erfolgter Abrechnung mit der Post erhält die Maschine neues Guthaben zum Laden.		

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfe		
PostBase Mini meldet das Fehlen von Nummern für das Frankieren von Briefsendun-	Die zugewiesenen Nummern für die fortlaufende Sendungsnummer im 1D-Barcode sind aufge- braucht.		
gen mit Zusatzleistung (BMZ	Porto laden <u>oder</u> die Menüfunktion "Remote Services" ausführen. Bei der Verbindung zum Datenzentrum erhält PostBase Mini neue Nummern.		
	Tipp: Falls verfügbar, können Sie auch eine andere Barcode-Frankierlizenz verwenden.		
Schaltfläche für den Werbeaufdruck fehlt im Frankiermenü.	Es ist ein Produkt eingestellt, für das beim Frankieren ein 1D-Barcode und/oder eine Produktkennung (z. B. "R" für Einschreiben) gedruckt wird. Bei solchen Frankierungen ist kein Werbeaufdruck möglich.		
Fehlermeldung: "Um weitere BMZ-Frankierungen zu erstellen, müssen Sie erst die BMZ-Einlieferungsliste	PostBase Mini kann erst mit dem eingestellten Datum drucken, wenn die Daten zu den gedruckten Barcodes für Briefsendungen mit Zustellanweisung gelöscht sind.		
drucken und löschen."	Listen drucken und die BMZ-Daten löschen (siehe Kapitel 4.3 bis 4.5).		
Weitere Tipps finden Sie in der Betriebsanleitung PostBase Mini (Referenzhandbuch).			

Sollten Sie ein Problem nicht selbst beheben können, wenden Sie sich bitte an den Service.

Problem

Mögliche Ursache und Abhilfe

... bei der Anwendung von NavigatorBasic / NavigatorPlus

Das im Navigator angezeigte Werbemotiv / der angezeigte Text werden beim Frankieren nicht gedruckt.	Es ist ein Produkt eingestellt, für das beim Frankieren ein 1D-Barcode und/oder eine Produktkennung (z. B. "R" für Einschreiben) gedruckt wird. Bei solchen Frankierungen ist kein Werbeaufdruck möglich.
Kostenstellennamen können nicht geändert werden.	Bei der Kostenstellenvariante global können die Kostenstellennamen nur im Kostenmanager der Schweizerischen Post verwaltet werden.
Schaltflächen [Liste 21 drucken] und [Liste 23 drucken] sind ohne Funktion.	Es sind keine Daten für die Listen vorhanden. Es wurden keine 1D-Barcodes für Briefe mit Zustellanweisung gedruckt.
Schaltflächen [Liste 21 drucken] und [Liste 23 drucken] fehlen.	Der Barcode-Druck ist ausgeschaltet (siehe BMZ- Einstellungen im Kapitel 4.1).

:0:

Weitere Tipps finden Sie im Benutzerhandbuch NavigatorBasic / NavigatorPlus.

Sollten Sie ein Problem nicht selbst beheben können, wenden Sie sich bitte an den Service.

8 Ergänzende Technische Daten

Die Technischen Daten für die Frankiermaschine PostBase Mini, Informationen zur Tintenkartusche sowie die Frankiergutspezifikation finden Sie im Anhang zur Betriebsanleitung PostBase Mini. Spezielle, die Ländervariante Schweiz betreffende, Informationen lesen Sie in diesem Kapitel.

8.1 Ausstattung

Integrierte Waage / Wiegebereich, maximal	Ja / 2 kg
Schnittstellen	USB, Ethernet/LAN
Portotabelle	Ja
Portotabelle Rechtsanwälte	Option
Kurzwahl für Postprodukte	10
Remotedienste (Porto laden, Update Tarife / Software,)	Ja
Zugriffsschutz mittels PIN	Ja
Barcodedruck für Briefe mit Zustellanweisung (BMZ)	Ja
Kostenstellenfunktion (easy oder global)	Ja
Anzahl Kostenstellen	5
Anzahl Kostenstellen, optional	10
Kostenstellenberichte drucken	Ja
Werbemotive, Anzahl maximal	3
Werbeklischees der Post (z. B. pro clima)	Ja
Textnachrichten, Anzahl maximal (nur in Verbindung mit Navigator)	2
NavigatorBasic (PC-Steuerungssoftware)	Ja
NavigatorPlus (PC-Steuerungssoftware + Kostenmanagement)	Option

Kurzfristige technische Änderungen vorbehalten.

8.2 Verbrauchsmaterial

Für die PostBase Mini geeignete Tintenkartuschen, Frankieretiketten usw. erhalten Sie im KOELLIKER Supplies Shop im Internet unter www.koelliker.ch/shop oder wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner vor Ort.

<u>Hinweis</u>: Volle Funktionsfähigkeit der Frankiermaschine PostBase Mini wird zum Zeitpunkt der Auslieferung nur bei Verwendung von originalen Tintenkartuschen von Francotyp-Postalia gewährleistet.

8.3 Sicherheitsmodul (PSD)

Das in Ihrer Frankiermaschine PostBase Mini verwendete Revenector Sicherheitsmodul (PSD) wurde entsprechend der Vorgaben der Schweizerischen Post nach einem international gültigen Verfahren zugelassen. Um diesem Standard zu entsprechen, müssen die im PSD verwendeten kryptografischen Schlüssel nach einem vorgegebenen Zeitraum aktualisiert / ausgetauscht werden. Stellen Sie bitte sicher, dass auch bei Nichtbenutzung der Frankiermaschine mindestens einmal pro Jahr ein Kontakt mit dem Server erfolgt (z. B. Porto laden mit dem Betrag "Fr. 0.00" ausführen). Ansonsten besteht die Gefahr, dass das Sicherheitsmodul selbständig deaktiviert wird und im Vorfeld einer Wiederinbetriebnahme Ihrer Frankiermaschine kostenpflichtig erneuert werden muss.

9 Gewährleistung

Alle unsere Geräte unterliegen einer strengen Qualitätssicherung. Sollte wider Erwarten dennoch ein Gewährleistungsfall eintreten, bitten wir Sie, die Maschine im Originalkarton an uns zurückzusenden. Bitte heben Sie für diesen Fall das Verpackungsmaterial auf.

Die Gewährleistungsfrist beträgt bei Neumaschinen maximal 7 500 Abdrucke oder 12 Monate.

10 Glossar

BFL	Barcode-Frankierlizenz. Lizenznummer, die zum Aufdrucken des 1D-Barcodes (z. B. für Einschreiben) beim Frankieren berechtigt.
BMZ	Briefe mit Zustellanweisung (z. B. Einschreiben).
Frankierdruck	Freimachung des Postgutes für den Transport durch die Schweizerische Post.
	Beim Frankieren druckt PostBase Mini einen maschinell lesbaren Matrixcode als das eigentliche Wertzeichen der Frankatur und in Klartext das Porto mit Angaben zum Produkt, das Datum und den Ort der Einlieferung, die Maschinennummer (Frankierlizenz) sowie das Logo der Schweizerischen Post in der regional zutreffenden Sprachversion (deutsch / französisch / italienisch).
	Zusätzlich zu den postalisch notwendigen Angaben kann der Frankierdruck einen Werbeaufdruck enthalten. Das kann Ihr Logo, ein grafisches Werbemotiv, eine Textnachricht oder auch von der Post bereitgestellte Werbung, z. B. der Aufdruck "pro clima" sein.
	PostBase Mini kann beim Frankieren auch den Barcode für Briefsendungen mit Zustellanweisung (z. B. Ein- schreiben) direkt auf die Sendung drucken.
Frankieretiketten	Selbstklebende Spezialetiketten, die Sie frankieren und auf Ihre Sendung kleben können. Notwendig für grosse, schwere und dicke Sendungen, die zum Frankieren nicht in den Briefschlitz der PostBase Mini passen sowie bei Materialien, die für den Tintenstrahldruck ungeeignet sind.
FRL	Frankierlizenz. Das ist die Lizenznummer der Frankier- maschine bei der Schweizerischen Post.

IFS	Intelligentes Frankiersystem. Bezeichnung der Schweizerischen Post für die neue Frankiermaschinengeneration. Charakteristisches Erkennungsmerkmal ist der maschinell lesbare Matrixcode (auch zweidimensionaler Barcode oder 2D-Barcode genannt) im Frankierdruck. Die Frankiermaschine PostBase Mini erfüllt den IFS3-Standard der Schweizerischen Post.
Matrixcode / 2D-Barcode	Der maschinell lesbare Code enthält Informationen zur Sendung und zur Frankiermaschine. Spezielle Sicher- heitsmerkmale bieten Schutz vor gefälschten Frankier- drucken.
NavigatorBasic	PostBase Navigator ist eine nutzerfreundliche PC- Anwendung zum Einrichten, Bedienen und Warten der PostBase Mini.
	PostBase Navigator ermöglicht Ihnen die besonders einfache und bequeme Bedienung der PostBase Mini – direkt von Ihrem PC aus.
	Über den Bedienkomfort hinaus bietet Navigator auch eine erweiterte Funktionalität. So können Sie im Naviga- tor z. B. Textnachrichten eingeben / ändern und häufig genutzte Postprodukte als Kurzwahl speichern.
	Download PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus:
	http://www.koelliker.ch/produkte/frankiermaschinen/ postbase-supportseite
NavigatorPlus	NavigatorPlus bietet Ihnen neben der kompletten Funktionalität von NavigatorBasic komfortable Verwaltungs- und Berichtsfunktionen.
Nullabdruck (Testdruck)	Frankierdruck mit dem Portowert "0.00". Damit können Sie die Einstellungen für den Frankier- druck und die Druckqualität prüfen.
	Nullabdrucke werden in den Postregistern nicht erfasst.

PIN	Personal Identification Number. Die Frankiermaschine PostBase Mini kann mittels PIN vor unbefugter Benutzung geschützt werden.
1D-Barcode	Maschinell lesbarer Aufdruck zur Identifikation von Briefsendungen mit Zustellnachweis und zur elektroni- schen Sendungsverfolgung.

11 Stichwortverzeichnis

A

Ausstattung (Standard / Optionen) 27

В

Barcode 30. 32 für Briefe mit Zustellanweisung (BMZ) 10 1D-Barcode 4, 10, 30, 32 2D-Barcode 5. 31 Barcode-Frankierlizenz 10. 13 auswählen 13 Barcodeliste 10, 14 drucken 15 erzeugen 14 löschen 19 Bestellung Verbrauchsmaterial 28 Betriebsanleitung PostBase Mini Frste Schritte 2 Referenzhandbuch 2 BFL 10, 13, 30 BMZ 4, 10, 11, 19, 30 Daten löschen (an der PostBase Mini) 19 Daten löschen (mittels Navigator) 19 Grundeinstellungen 4 BMZ Versandliste 16, 18 drucken 16 erzeugen 16 BMZ-Einstellungen 11 BMZ Aus 11 BMZ Automatisch 11 BMZ Manuell 11, 13 BMZ-Liste löschen 19 Briefe mit Zustellanweisung 10, 30 frankieren 12

D

Datum 4, 5 auf aktuelles Datum zurücksetzen 9 ausblenden (PostBase Mini) 9 ausblenden (PostBase Navigator) 9 einstellen 4 ohne Datum frankieren 9 vordatieren 5 Druckqualität gut 7 mangelhaft (Fehlstellen) 8 mangelhaft (Versatz) 8 prüfen 7 Drucksystem ausrichten 8 reinigen 8

Ε

easy 20 Einlieferungsliste. Siehe Barcodeliste Einschreiben 10

F

Fehler. Siehe Problem 24 Fehlstellen im Druckbild 8 Frankaturaufdruck. Siehe Frankierdruck Frankierdruck 5, 30 Beispiel 5 Frankieretiketten 30 Frankierlizenznummer 5 Frankiermenü 4 Frankierstreifen. Siehe Frankieretiketten FBL 30

G

Gewährleistung 29 Gewicht 4 global 20, 21 Grundeinstellungen 4

I

IFS 31 Installationsanleitung 2

Κ

Kostenmanager 20 Kostenstelle 4, 20 aktuelle 4 Verbrauchsdaten 22. 23 wechseln 4 Kostenstellenbericht 22 alle Kostenstellen 22 drucken 22 eine Kostenstelle 22 Kostenstellenfunktion 20 Kostenstellenvarianten 20 easv 20 global 20, 21 Kurzwahl ausgewählt 4 auswählen 4 Postprodukt einstellen 4 weitere Kurzwahlen 4

L

Liste löschen an der PostBase Mini 19 mittels Navigator 19 Liste 21 14, 15, 16 Liste 23 17

Μ

Maschinenkennung 5 Matrixcode 5, 31 Menü 4 öffnen 4

Ν

Navigator 10, 11, 19 NavigatorBasic 2, 19, 31 NavigatorPlus 2, 19, 31 Nullabdruck 6, 31 drucken 7 einstellen 6

Ρ

PIN 32 Porto 5 Portowert 4 Problem an der PostBase Mini 24 mit NavigatorBasic / NavigatorPlus 26 Produkt 4, 5 Produktkennung 10, 11 Produktmenü öffnen 4 PSD 28

S

Service 35 Sicherheitshinweise 2 Sicherheitsmodul 28 SMS-Text. Siehe Textnachricht Sonderfunktionen 4

Т

Technische Daten 27 Testdruck 6, 31 Textnachricht 4, 5 Tintenkartusche 28 ausrichten 8

V

Verbrauchsmaterial bestellen 28 Versanddaten 4 Versandliste 16 drucken 16, 18 erzeugen 16, 17 Versatz / Verschiebungen im Druckbild 8

W

Werbeaufdruck *4, 5, 25, 26* bei BMZ-Frankierungen *12* Werbemotiv *5*

Ζ

Zweidimensionaler Barcode 31

12 Service



KOELLIKER Büroautomation AG Hertistrasse 29 CH - 8304 Wallisellen

Tel.	0432 333 666
Fax	0432 333 667
Mail	info@koelliker.ch
Internet	www.koelliker.ch

Download der PC-Software PostBase NavigatorBasic / NavigatorPlus unter:

http://www.koelliker.ch/produkte/frankiermaschinen/postbase-supportseite

51.0053.3844.00 Rev. 00 2016-06 / xxx / helbig berlin