

PostBase



Supplément

au guide d'utilisation PostBase et
au guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus

| CHE |

Informations utiles ...

Le présent supplément complète le guide d'utilisation pour le système d'affranchissement PostBase et le guide de l'utilisateur pour le logiciel pour PC NavigatorBasic / NavigatorPlus.

Le présent document décrit exclusivement les particularités nationales concernant l'utilisation du système d'affranchissement PostBase et le logiciel pour PC NavigatorBasic / NavigatorPlus. Vous y trouverez, entre autres, des informations

- sur le menu d'affranchissement
- sur l'impression d'affranchissement pour l'expédition avec La Poste Suisse
- sur des fonctions spéciales (p. ex. codes à barres pour lettres avec instruction de distribution)
- sur des variantes de comptes possibles
- pour la création de listes de livraison avec Navigator
- sur des variantes d'équipement possibles du système d'affranchissement PostBase
- sur le service après-vente en Suisse.

Autres documents

Le **Guide d'installation** (dépliant) et le guide **Premières étapes**, que vous avez reçus avec le système d'affranchissement, contiennent toutes les informations importantes pour la mise en place, la mise en service et la commande du système d'affranchissement PostBase.

Dans le **Guide d'utilisation PostBase** (Manuel de référence), vous trouverez une description complète du système d'affranchissement et de tous les composants supplémentaires disponibles en option.

Vous trouverez des informations fondamentales sur la manipulation du logiciel pour PC pour PostBase dans le **Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus**.

Veillez impérativement observer les consignes pour l'utilisation conforme et les consignes de sécurité dans le guide d'utilisation PostBase.

Sommaire

Informations utiles ...	2
1 Le menu d'affranchissement	4
2 L'empreinte d'affranchissement	5
3 Réglages spéciaux pour l'empreinte d'affranchissement	7
3.1 Affranchissement à zéro (Test d'impression)	7
3.2 Régler manuellement le montant d'affranchissement	9
3.3 Régler manuellement le poids	10
3.4 Affranchir sans date	11
4 Codes à barres pour envois postaux avec instruction de distribution (BMZ) et prestations supplémentaires	12
4.1 Réglages de base pour l'affranchissement de BMZ	13
4.2 Affranchissement de lettres avec instruction de distribution	14
4.3 Générer / imprimer les listes de codes à barres pour la livraison	16
4.4 Générer / imprimer une liste d'envoi (Shipping List)	19
4.5 Supprimer des données BMZ	21
5 Variantes de comptes	22
6 Conseils permettant de remédier aux problèmes	24
7 Glossaire	26
8 Caractéristiques techniques complémentaires	29
8.1 PostBase – Variantes / Équipement	29
8.2 Consommables	30
8.3 Module de sécurité (PSD)	30
9 Garantie	31
10 Index	33
11 Service après-vente	35

1 Le menu d'affranchissement

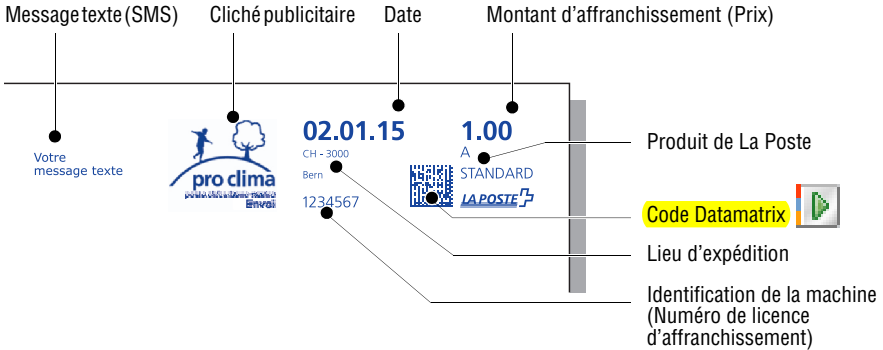
The diagram shows a postage menu interface with the following elements and labels:

- Top Left:** "Cliché publicitaire / Message texte (SMS)" pointing to two buttons labeled "Votre publicité / message texte".
- Top Right:** "Montant d'affranchissement" pointing to a display showing "Fr. 1.00".
- Right Side:** "Pesée différentielle Activer / Désactiver * (Dans l'exemple : la pesée différentielle est Désactivé)" pointing to a scale icon.
- Center:** "20 gr" pointing to a weight indicator.
- Bottom Right:** "National Courrier A Lettre standard" pointing to the selected service.
- Bottom Right (Lower):** "Produit de La Poste (Données d'expédition)" pointing to a gear icon.
- Bottom Center:** "Ouvrir le menu de produit (Calcul du produit)" pointing to a "Produit" button.
- Bottom Right (Lower):** "Ouvrir le menu, accès à" followed by a list:
 - Fonctions spéciales
 - Fonctions de gestion
 - Réglages de base pour l'impression de codes à barres (BMZ)
 - Réglages système
 - Fonctions de maintenance et d'entretien
- Bottom Left:** "Compte actuel *".
- Bottom Center:** "Ouvrir la fenêtre pour l'impression d'étiquettes / alimentation automatique *".
- Bottom Left (Lower):** "Zone de notification : – Date d'envoi – Autres informations" pointing to the top left area.
- Bottom Left (Lower):** "Mémoire actuelle" pointing to a "Compte 1" button.
- Bottom Left (Lower):** "Sélectionner une mémoire" pointing to a "+" button.
- Bottom Left (Lower):** "Autres mémoires" pointing to other memory buttons.
- Bottom Center (Lower):** "Etiquet Aliment." pointing to an "Etiquet Aliment." button.
- Bottom Center (Lower):** "Menu" pointing to a "Menu" button.

Le menu d'affranchissement est affiché après la mise en marche de la machine et une fois la routine de démarrage terminée avec succès. En fonction du réglage, vous devez sélectionner l'utilisateur et entrer le code PIN pour contrôle d'accès.

* Disponibilité en fonction de la variante de PostBase / de l'équipement.

2 L'empreinte d'affranchissement



La figure montre en exemple une empreinte d'affranchissement comme celle qu'exécute le système d'affranchissement PostBase, un système d'affranchissement intelligent (IFS) de la troisième génération, sur vos envois ou sur les étiquettes lors de l'affranchissement.

À l'extrême droite dans l'empreinte d'affranchissement sont affichés les frais de port, des informations sur le produit et le logo de La Poste dans la version linguistique appropriée (allemand ou français). À gauche, à côté, est imprimé le **code matriciel** électroniquement lisible – la valeur d'affranchissement réelle. La date d'expédition, des informations sur le lieu d'expédition et le numéro de licence d'affranchissement de votre machine à affranchir forment un bloc supplémentaire.

À gauche, à côté de ces éléments constitutifs postaux prescrits, se trouve un espace pour deux empreintes publicitaires de votre choix. Il peut s'agir ici de vos propres graphiques publicitaires ou messages texte ainsi que de la publicité faite par La Poste (p. ex. l'inscription « pro clima »).

Pour l'empreinte d'affranchissement, vous devez juste sélectionner le produit de La Poste : la PostBase détermine pour vous le montant d'affranchissement correspondant et la désignation de produit correcte.

L'antidatage est possible (30 jours maximum à l'avance). L'affranchissement sans date est autorisé pour certains produits. Veuillez observer à cet effet les réglementations en vigueur de La Poste Suisse.

Vous pouvez effectuer une empreinte d'affranchissement avec le montant d'affranchissement « 0.00 » pour tester les réglages effectués pour l'empreinte d'affranchissement et la qualité d'impression (voir chapitre 3.1).

Le réglage de l'empreinte d'affranchissement est décrit en détail dans le guide d'utilisation du système d'affranchissement PostBase (manuel de référence). Pour des instructions spéciales concernant l'affranchissement, p. ex. l'impression de codes à barres pour les lettres avec instruction de distribution (BMZ), veuillez vous reporter aux chapitres suivants.

3 Réglages spéciaux pour l’empreinte d’affranchissement

3.1 Affranchissement à zéro (Test d’impression)



Vous pouvez contrôler les réglages effectués pour l’affranchissement et la qualité d’impression au moyen d’un affranchissement à zéro. Les affranchissements à zéro ne sont enregistrés aux registres postaux. Les affranchissements à zéro ne doivent en aucun cas être déposés à La Poste.

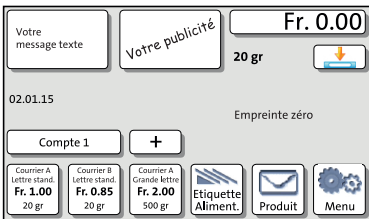
Régler l’affranchissement à zéro

- Dans le menu d’affranchissement : Effleurer **PRODUIT**.



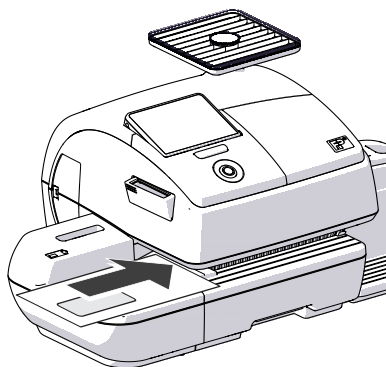
La PostBase ouvre le menu de produit (calcul du produit).

- Sélectionner **EMPREINTE ZÉRO**.
- Sélectionner **OK** pour mémoriser la configuration de produit affichée.



La PostBase retourne au menu d’affranchissement. Le montant d’affranchissement « Fr. 0.00 » est réglé.

- Ajuster les autres paramètres pour l’empreinte (clichié publicitaire, message texte, etc.).



Imprimer un affranchissement à zéro

- Placer une enveloppe vide (ou une carte postale) sur l'alimentation manuelle.

Ou

- Lancer l'impression d'étiquettes.

Ou

- Placer une enveloppe vide (ou une carte postale) dans l'alimentation automatique.



Pour de plus amples informations sur le placement de lettres, le traitement par lots avec l'alimentation automatique et la fonction d'impression d'étiquettes, veuillez vous reporter au Guide d'utilisation PostBase (Manuel de référence).

3.2 Régler manuellement le montant d’affranchissement

Il peut y avoir des cas particuliers où l’affranchissement doit avoir lieu avec une valeur définie par soi-même. Dans de tels cas, la PostBase vous offre la possibilité d’entrer le montant d’affranchissement manuellement.



Entrer le montant d’affranchissement

- Dans le menu d’affranchissement : Effleurer PRODUIT.

La PostBase ouvre le menu de produit (calcul du produit).

- Sélectionner PORT MANUEL.
- Sélectionner le groupe de produits approprié (COURRIER SUISSE, COLIS SUISSE OU ENVOIS ÉTRANGER).

La PostBase ouvre la fenêtre permettant d’entrer le montant d’affranchissement.

- Taper le montant d’affranchissement souhaité et confirmer avec OK.
- Sélectionner OK pour confirmer la configuration de produit affichée.

La PostBase retourne au menu d’affranchissement. Le montant d’affranchissement est réglé.

3.3 Régler manuellement le poids

La PostBase vous offre la possibilité d'entrer le poids manuellement. Vous aurez besoin de cette fonction pour les envois dont le poids dépasse la plage de pesage de la balance intégrée.



- Dans le menu d'affranchissement : Effleurer **PRODUIT**.

The screenshots illustrate the following steps:

- Menu d'affranchissement:** The 'Produit' menu is open, and 'Entrée poids manuel' is selected. The current weight is 20 gr and the price is Fr. 29.00.
- Entrée du poids:** A numeric keypad is displayed, and the weight '15000g' is entered. The price remains Fr. 29.00.
- Confirmation:** The 'Calcul du produit' screen is shown, with 'OK' and 'Retour' buttons. The weight is now 15000 gr and the price is Fr. 29.00.

La PostBase ouvre le menu de produit (calcul du produit).

- Sélectionner le produit souhaité.
- Sélectionner **ENTRÉE POIDS MANUEL**.

La PostBase ouvre la fenêtre permettant d'entrer le poids.

- Taper le poids et confirmer avec **OK**.

La PostBase utilise le poids indiqué pour le calcul des frais de port.

- Sélectionner **OK** pour confirmer la configuration de produit affichée.

3.4 Affranchir sans date

La PostBase peut masquer la date dans l’empreinte d’affranchissement, p. ex. pour l’affranchissement d’envoi-réponse. Veuillez observer à cet effet les réglementations en vigueur de La Poste Suisse.

Sur la PostBase



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner CHANGER LA DATE.

1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
<<	0	CE	<input checked="" type="checkbox"/> Sauvegarder <input type="button" value="Retour"/>

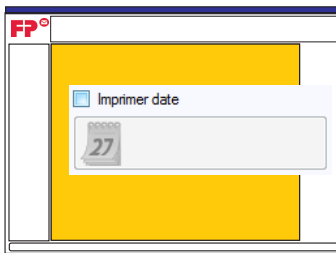
Changer la Date

La PostBase ouvre le menu de réglage de la date d’affranchissement.

- Sélectionner CE pour supprimer la date affichée.
- SAUVEGARDER le réglage affiché.

La zone de notification du menu d’affranchissement indique « 00.00.00 » comme date. La date n’apparaît pas dans l’empreinte d’affranchissement.

NavigatorBasic / NavigatorPlus

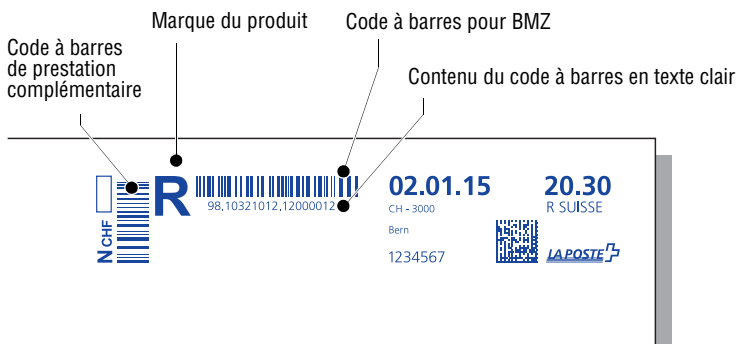


Si vous travaillez avec Navigator, vous pouvez masquer la date pour l’empreinte d’affranchissement directement dans le menu « Traiter le Courrier » (écran principal):

- Cliquez dans la case située à côté de « Imprimer date », pour supprimer le crochet.

L’affichage de la date disparaît et le bouton pour la date d’affranchissement est désactivé.

4 Codes à barres pour envois postaux avec instruction de distribution (BMZ) et prestations supplémentaires



La PostBase offre la possibilité d'imprimer en même temps que l'affranchissement le code à barres approprié pour envois postaux avec instruction de distribution (p. ex. Recommandé) ainsi que les codes à barres verticaux pour prestations supplémentaires (p. ex. Contre remboursement) directement sur l'envoi. Le collage d'étiquettes avec codes à barres n'est plus nécessaire. Pour les affranchissements avec codes à barres de ce type, les empreintes publicitaires ne sont possibles que dans une mesure limitée.

Afin de pouvoir imprimer des codes à barres pour envois postaux avec instruction de distribution (BMZ), vous devez vous procurer une licence d'affranchissement à code à barres de La Poste. Pour ce qui est des arrangements contractuels nécessaires, veuillez consulter La Poste Suisse ou demander des renseignements à votre revendeur de machine à affranchir. La machine à affranchir elle-même reçoit automatiquement toutes les données nécessaires pour l'impression de codes à barres lors du contact avec le centre de données.

Vous pouvez créer très confortablement la liste de codes à barres nécessaire pour la livraison à La Poste avec le logiciel PC Navigator de Francotyp-Postalia. Cela vous permet de renoncer à la saisie manuelle des données ou l'impression / le collage d'étiquettes avec le double de saisie des codes à barres livrés.

Pour de plus amples informations sur l'impression de codes barres avec le système d'affranchissement PostBase, voir les chapitres suivants :

- Pour les réglages de base d'impression de codes à barres sur les envois postaux avec instruction de distribution, veuillez lire le chapitre 4.1.
- Pour apprendre comment imprimer le code à barres pour les envois avec instruction de distribution lors de l'affranchissement, veuillez lire le chapitre 4.2.
- Pour apprendre comment générer et imprimer les listes de codes à barres pour la livraison (liste 21) et les listes d'envoi, veuillez lire les chapitres 4.3 et 4.4.

4.1 Réglages de base pour l'affranchissement de BMZ



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner BMZ PARAMÈTRES.

Manuel

Arrêt

Automatique

Manuel : Choix lettre
Arrêt : Sans BMZ
Automatique : Licence automatique

Sauvegarder

BMZ paramètres

- Sélectionner le réglage souhaité (MANUEL, ARRÊT ou AUTOMATIQUE).
- Enregistrer le réglage sélectionné avec SAUVEGARDER.

BMZ – Les réglages possibles et leur signification :

MANUEL <i>(Réglage par défaut)</i>	Avant l'affranchissement d'envois postaux avec instruction de distribution, la PostBase requiert la licence d'affranchissement à code à barres.
ARRÊT	La PostBase affranchit sans le code à barres pour BMZ. La marque du produit (p. ex. la lettre R pour Recommandé) apparaît dans l'empreinte d'affranchissement.

BMZ – Les réglages possibles et leur signification :

AUTOMATIQUE	<p>Lors de l'affranchissement d'envois postaux avec instruction de distribution, la PostBase imprime automatiquement le code à barres approprié.</p> <p>Si plusieurs licences d'affranchissement à code à barres sont disponibles, la PostBase utilise toujours le premier numéro de licence possible.</p>
-------------	--

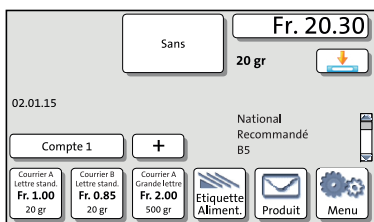


Vous pouvez également définir les réglages de base pour l'affranchissement de BMZ au moyen de Navigator : Menu principal → [Menu PostBase] → [BMZ Settings].

4.2 Affranchissement de lettres avec instruction de distribution

La PostBase imprime le code à barres 1D pour envois postaux avec instruction de distribution lors de l'affranchissement uniquement si MANUEL ou AUTOMATIQUE est ajusté (voir chapitre 4.1).

Veillez à ce qu'il y ait assez d'espace libre sur l'enveloppe pour l'empreinte d'affranchissement. Les codes à barres imprimés sur l'expéditeur ou le logo de l'entreprise ne sont pas lisibles.



- Définir le produit.
(Dans l'exemple, il s'agit d'une « lettre recommandée » avec la prestation supplémentaire « remboursement sans titre ».)
- Vérifier tous les autres réglages pour l'empreinte d'affranchissement et, si nécessaire, les adapter (p. ex. le décalage d'empreinte).

Remarque : Étant donné la longueur d'impression, les empreintes publicitaires ne sont possibles lors de l'affranchissement d'envois postaux avec instruction de distribution que dans une mesure limitée ou ne sont pas du tout disponibles.

Manuel

- Introduire la lettre ou démarrer le traitement par lots.

Si MANUEL est ajusté, le menu de configuration apparaît maintenant pour la licence d'affranchissement à code à barres.

- Sélectionner la licence d'affranchissement à code à barres.

Ou

- Sélectionner SANS si aucun code à barres 1D ne doit être imprimé.

Vous pouvez utiliser ce paramètre par exemple pour consommer des étiquettes à codes à barres encore en stock.

- Sélectionner OK pour adopter le réglage affiché et démarrer l'affranchissement.

La PostBase affranchit l'envoi (les envois) comme d'habitude.



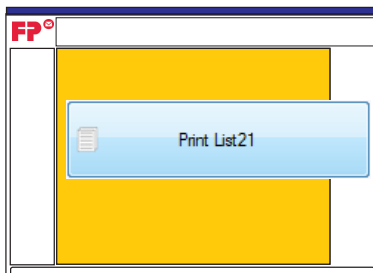
Si des prestations supplémentaires (accusé de réception, contre-remboursement, ...) sont définies, la PostBase imprime le ou les codes à barres de prestations supplémentaires appropriés.

4.3 Générer / imprimer les listes de codes à barres pour la livraison

La PostBase enregistre les codes à barres imprimés pour les envois postaux avec instruction de distribution pour la liste de codes à barres (Liste 21). Vous pouvez générer cette liste pour la livraison des envois à La Poste sur PC au moyen de « PostBase Navigator ».



Pour de plus amples informations concernant le travail avec logiciel pour PC, le « Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus » peut être téléchargé sur le site Internet de Francotyp-Postalia (fp-francotyp.com), ou vous pouvez utiliser la fonction d'aide du logiciel Navigator.



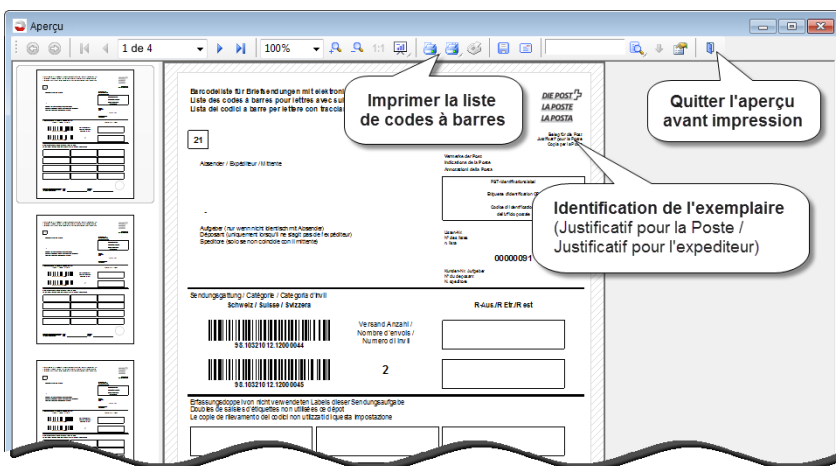
Générer la liste de codes à barres

- Dans le menu « Traiter le Courrier » (écran principal), cliquer sur le bouton [Print List21].

Navigator génère la ou les listes de codes à barres et les affiche dans une fenêtre d'aperçu.

Vous obtenez la liste de codes à barres en deux exemplaires, chaque fois comme

- Justificatif pour La Poste et
- Justificatif pour l'expéditeur.



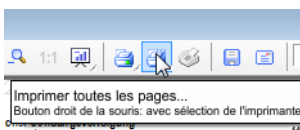
Si vous déplacez lentement le curseur sur les icônes dans la barre d'outils, vous verrez des bulles contenant des informations utiles sur les fonctions disponibles.

Imprimer la liste de codes à barres

Vous imprimez la liste des codes à barres directement à partir de la fenêtre d'aperçu.

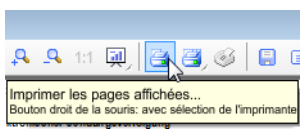
Pour imprimer la liste complète :

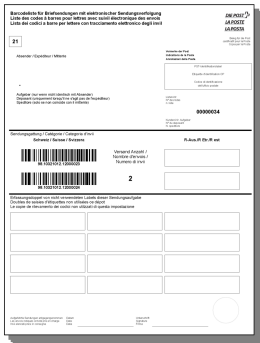
- Cliquez dans la barre d'outils sur l'icône d'imprimante droite.



Pour imprimer des pages individuelles :

- Cliquez dans la barre d'aperçu sur la page souhaitée. La page est affichée dans la fenêtre d'aperçu.
- Cliquez dans la barre d'outils sur l'icône d'imprimante gauche.





Navigator imprime – le cas échéant après saisie / confirmation des paramètres pour l'impression – la (les) liste(s) sur l'imprimante sélectionnée.



La liste est chaque fois disponible pour une seule date d'affranchissement et est verrouillée en cas de changement de date pour les nouvelles entrées. Vous devez par conséquent toujours supprimer les données avant de pouvoir affranchir des envois avec codes à barres 1D pour une date de livraison différente. En ce qui concerne la suppression des données, veuillez lire le chapitre 4.5.

4.4 Générer / imprimer une liste d'envoi (Shipping List)

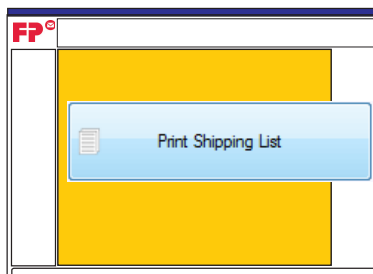
La PostBase enregistre les codes à barres imprimés pour les envois postaux avec instruction de distribution chaque fois pour une date d'affranchissement. En plus de la liste de codes à barres pour la livraison des envois à La Poste, Navigator vous offre la possibilité de générer une liste d'envoi (Shipping List) pour les codes à barres affranchis.

Cette liste comprend :

- la date d'affranchissement
- le code à barres pour l'envoi postal avec instruction de distribution (BMZ) et le contenu du code à barres en texte clair
- l'adresse du destinataire.



Pour de plus amples informations concernant le travail avec logiciel postal, le « Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus » peut être téléchargé sur le site Internet de Francotyp-Postalia (fp-francotyp.com), ou vous pouvez utiliser la fonction d'aide du logiciel Navigator.



Générer la liste d'envoi

- Dans le menu « Traiter le Courrier » (écran principal), cliquer sur le bouton [Print Shipping List].

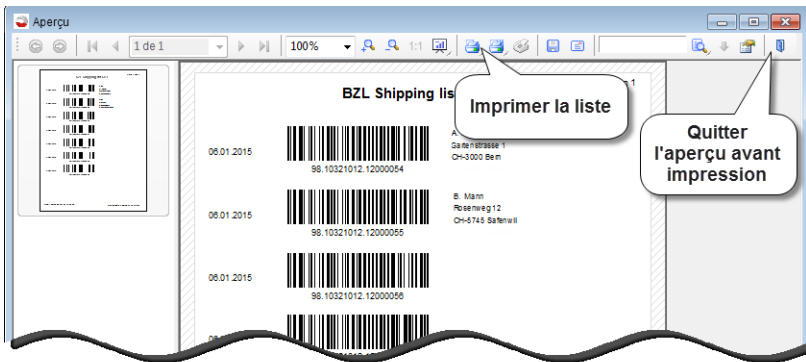
Navigator ouvre une fenêtre pour entrer les données d'adresses pour les codes à barres compris dans la liste.

Date	Nombre - Bzl	Adresse
06.01.2015	98.10321012.12000054	A. Muster Gartenstrasse 1 CH-3000 Bern
06.01.2015	98.10321012.12000055	B. Mann Rosenweg 12 CH-5745 Safenwil
06.01.2015	98.10321012.12000056	

Créer Rapport Annuler

- Dans le champ « Adresse », vous pouvez entrer les données d'adresse du destinataire.
Vous pouvez toutefois aussi laisser vide le champ d'adresse.
- Cliquer sur le bouton [Créer Rapport].

Navigator génère la liste et l'affiche dans une fenêtre d'aperçu.

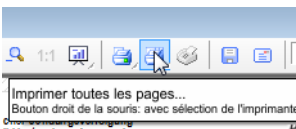


Imprimer la liste d'envoi

Vous imprimez la liste directement à partir de la fenêtre d'aperçu.

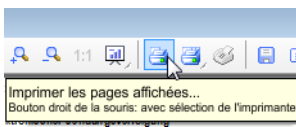
Pour imprimer la liste complète :

- Cliquez dans la barre d'outils sur l'icône d'imprimante droite.



Pour imprimer des pages individuelles :

- Cliquez dans la barre d'aperçu sur la page souhaitée. La page est affichée dans la fenêtre d'aperçu.
- Cliquez dans la barre d'outils sur l'icône d'imprimante gauche.

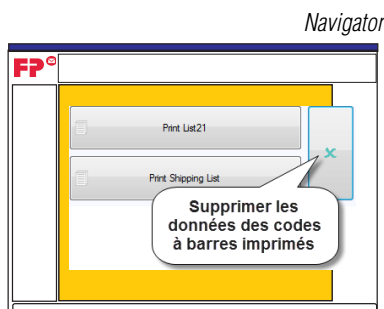




Navigator imprime – le cas échéant après saisie / confirmation des paramètres pour l'impression – la (les) liste(s) sur l'imprimante sélectionnée.


4.5 Supprimer des données BMZ

Lorsque toutes les listes requises pour les codes à barres utilisés sont imprimées (liste de codes à barres / Liste 21, Shipping List), vous pouvez supprimer les données. Il est indispensable de supprimer les données, car les listes ne sont chaque fois disponibles que pour une seule date d'affranchissement. Vous pouvez supprimer les données aussi bien via Navigator que directement sur la PostBase. Si nécessaire, la PostBase vous invite aussi à supprimer si une ancienne liste bloque l'enregistrement de nouvelles données.



Supprimer des données BMZ

(NavigatorBasic / NavigatorPlus)

- Dans le menu « Traiter le Courrier » (écran principal), cliquer sur le bouton avec l'icône  (à droite à côté de Print List 21 / Print Shipping List).

Après une question de sécurité, les données relatives aux codes à barres imprimés pour les envois postaux avec instruction de distribution sont supprimées.

PostBase

Supprimer des données BMZ (sur la PostBase)



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner EFFACER RAPPORT.

Après une question de sécurité, les données relatives aux codes à barres imprimés pour les envois postaux avec instruction de distribution sont supprimées.

5 Variantes de comptes

La fonction de comptes vous permet de saisir et d'exploiter les affranchissements séparément en fonction du compte. Les comptes peuvent être des départements / services d'une entreprise ou des entreprises individuelles d'une communauté de bureau. La PostBase prend en charge deux variantes de comptes : *easy* et *global* (*en option*). Le changement de variante de comptes est également possible à tout moment plus tard.

Variantes de comptes

easy Il s'agit de la gestion des comptes interne de la PostBase. La gestion se fait via le logiciel Navigator. Les opérations nécessaires sont décrites en détail dans le manuel de référence de la PostBase et le guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus.

global Pour cette variante de compte, vous utilisez le gestionnaire de coûts de La Poste Suisse. Dans ce dernier, vous pouvez à votre discrétion créer des comptes en ligne et saisir et évaluer confortablement les frais d'affranchissement, même pour des produits postaux individuels.

Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez lire le manuel d'utilisation du gestionnaire de coûts de La Poste Suisse.



Remarques sur la variante de compte « global »

- Afin de pouvoir utiliser la variante de compte « global », vous devez ouvrir un compte sur www.mypostbusiness.ch et configurer vos comptes dans le gestionnaire de coûts.
- Les comptes créés dans le gestionnaire de coûts et modifications apportées aux comptes existants ne seront effectifs qu'après la synchronisation des données, c'est-à-dire le lendemain, sur la machine.
- Veillez noter : En fonction de la variante d'équipement, la PostBase ne peut gérer qu'un nombre limité de comptes. Les comptes créés en plus sur www.mypostbusiness.ch ne sont pas disponibles sur la machine.
- La configuration des comptes pour l'affranchissement se fait exactement comme décrit dans le manuel de référence PostBase.
- La fonction interne de comptes de la PostBase fonctionne indépendamment du gestionnaire de coûts. La remise à zéro des comptes sur la machine n'a aucun effet sur les données enregistrées dans le gestionnaire de coûts.
- Les comptes ne peuvent pas être renommés dans Navigator. La fonction « Réinitialiser tous les comptes » est désactivée.

6 Conseils permettant de remédier aux problèmes



Problème	Cause éventuelle et dépannage
... sur le système d'affranchissement PostBase	
Le code à barres 1D pour lettres avec instruction de distribution manque dans l'empreinte d'affranchissement.	<p>L'impression de code à barres est désactivée. Vérifier les réglages BMZ (<i>voir chapitre 4.1</i>).</p> <p>La PostBase ne dispose pas de licence d'affranchissement à code à barres. Veuillez consulter La Poste ou demander des renseignements à votre revendeur de machine à affranchir.</p>
La PostBase signale le manque de numéros pour l'affranchissement d'envois postaux avec des services supplémentaires (BMZ).	<p>Les numéros attribués pour le numéro d'envoi courant dans le code à barres 1D sont épuisés.</p> <p>Charger du port <u>ou</u> exécuter la fonction de menu « Services à distance ».</p> <p>À la connexion au centre de données, la PostBase reçoit automatiquement des nouveaux numéros.</p> <p>Conseil : Si une est disponible, vous pouvez également utiliser une autre licence d'affranchissement à code à barres.</p>
L'affichage pour la publicité manque dans le menu affranchissement.	Un produit est défini pour lequel un code à barres 1D et/ou une marque de produit est imprimé(e) lors de l'affranchissement. Pour de tels affranchissements, les empreintes publicitaires ne sont pas possibles ou ne le sont que dans une mesure limitée.
Aucun compte ou pas tous les comptes disponibles.	<p>Vous travaillez avec la variante de compte « global ». Les comptes nouvellement créés ou modifiés ne sont disponibles sur la machine que le lendemain après une synchronisation de données avec le centre de données.</p> <p>L'utilisateur connecté a accès uniquement à des comptes spécifiques. Veuillez vous adresser à l'administrateur.</p>

Problème	Cause éventuelle et dépannage
Charger du port.	Aucun frais de port ne peut plus être chargé car le budget a été dépassé. Vérifiez dans le menu « Compteurs » le crédit disponible pour le chargement. Tant que ce montant est négatif, aucun frais de port supplémentaire ne peut être rechargé. Après le règlement avec La Poste, la machine reçoit un nouveau crédit pour le chargement.



Pour plus de conseils, veuillez vous reporter au guide d'utilisation de la PostBase (Manuel de référence).

Si vous n'êtes pas en mesure de remédier vous-même à un problème, veuillez vous adresser au service après-vente.

... pendant l'utilisation de NavigatorBasic / NavigatorPlus

Le cliché publicitaire affiché / le texte affiché dans le logiciel Navigator ne sont pas imprimés lors de l'affranchissement.	Un produit est défini pour lequel un code à barres 1D et/ou une marque de produit est imprimé(e) lors de l'affranchissement. Pour de tels affranchissements, les empreintes publicitaires ne sont pas possibles ou ne le sont que dans une mesure limitée.
Il est impossible de modifier les noms de comptes.	Pour la variante de compte « global », les noms de comptes ne peuvent être gérés que dans le gestionnaire de coûts de La Poste Suisse.
Les boutons [Print List21] et [Print Shipping List] sont sans fonction.	Aucune donnée disponible pour les listes. Aucun code à barres 1D pour lettres avec instruction de distribution n'a été imprimé.
Les boutons [Print List21] et [Print Shipping List] manquent.	L'impression de code à barres est désactivée (voir <i>BMZ paramètres au chapitre 4.1</i>).



Pour plus de conseils, veuillez vous reporter au Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus.

Si vous n'êtes pas en mesure de remédier vous-même à un problème, veuillez vous adresser au service après-vente.

7 Glossaire

Affranchissement à zéro (Test d'impression)

La PostBase imprime une empreinte d'affranchissement normale avec un montant d'affranchissement de « 0.00 ».

Cet affranchissement zéro vous permet de vérifier les réglages de l'affranchissement et la qualité de l'impression.

Les affranchissements zéro ne sont enregistrés aux registres postaux.

Affranchissement / Empreinte d'affranchissement

Affranchissement de l'envoi postal en vue de son transport par La Poste Suisse.


Lors de l'affranchissement, la PostBase imprime un code **matriciel** électroniquement lisible comme valeur réelle de l'affranchissement et; en texte clair, les frais de port avec des informations sur le produit, la date et le lieu de livraison, le numéro de machine (licence d'affranchissement) ainsi que le logo de La Poste Suisse dans la version linguistique appropriée (allemand ou français).

L'empreinte d'affranchissement peut en plus contenir des clichés publicitaires / messages texte (SMS) individuels ou de la publicité faite par La Poste (p. ex. l'inscription « pro clima »).

La PostBase peut, lors de l'affranchissement, également imprimer le code à barres pour envois postaux avec instruction de distribution (p. ex. Recommandé) ainsi que les codes à barres verticaux pour prestations supplémentaires (p. ex. Contre remboursement) directement sur l'envoi.

BMZ

Lettres avec instruction de distribution (p. ex. Recommandé).

- Code à barres** Inscription électroniquement lisible pour l'identification d'envois postaux avec preuve de livraison et pour le suivi électronique des envois.
- Code Datamatrix / Code à barres bidimensionnel** Le code-barres bidimensionnel électroniquement lisible contient des informations sur l'envoi et sur la machine à affranchir. Des caractéristiques de sécurité spéciales protègent contre la falsification des empreintes d'affranchissement.
- Étiquette d'affranchissement** Étiquette autocollante que vous pouvez affranchir et coller sur votre envoi postal. Nécessaire pour de grands envois ou des envois lourds et épais ainsi que pour des matériaux qui ne sont pas appropriés à l'impression à jet d'encre.
- IFS** Système d'affranchissement intelligent. Nom donné par La Poste Suisse à la nouvelle génération de machines à affranchir. Le code **Datamatrix** (également désigné code à barres bidimensionnel ou code à barres 2D) électroniquement lisible est une particularité caractéristique de détection dans l'empreinte d'affranchissement.  Le système d'affranchissement PostBase est conforme à la norme IFS3 de La Poste Suisse.
- Licence d'affranchissement** C'est le numéro de licence de la machine à affranchir chez La Poste Suisse.
- Licence d'affranchissement à code à barres** Numéro de licence qui donne droit à l'impression du code à barres 1D (p. ex. pour lettre recommandée) lors de l'affranchissement.

**Navigator /
NavigatorBasic**

Navigator est une application pour PC conviviale permettant de configurer, commander et d'assurer la maintenance du système d'affranchissement PostBase.

Navigator vous permet la commande via l'interface du PC, ce qui est très simple et confortable.

Outre le confort d'utilisation, Navigator offre des fonctionnalités supplémentaires. Ainsi, par exemple, vous pouvez dans Navigator entrer / modifier des messages texte et enregistrer en mémoire les produits postaux que vous utilisez fréquemment.

NavigatorPlus

NavigatorPlus vous offre, outre toutes les fonctionnalités de NavigatorBasic, des fonctions confortables d'administration et de rapport.

PIN

Personal Identification Number. Vous pouvez protéger votre système d'affranchissement PostBase contre tout accès non autorisé par un code PIN.

Portail

Utilisant un PC ou un ordinateur portable, vous trouverez sur le portail tout ce qui est nécessaire pour votre système d'affranchissement PostBase, p. ex. la vue d'ensemble complète de vos données (commandes, contrats, factures, ...), les mises à jour et la boutique pour les accessoires et les matériaux consommables.

8 Caractéristiques techniques complémentaires

8.1 PostBase – Variantes / Équipement

● = standard
○ = en option
— = non

	PostBase 30 Postédition	PostBase 30 Postédition	PostBase 30 Basic	PostBase 30 Premium	PostBase 45	PostBase 65 Basic	PostBase 85
Alimentation manuelle	●	●	●	●	●	●	●
Bac récepteur pour lettres (ajustable)	●	●	●	●	●	●	●
Alimentation automatique avec colleuse	—	—	—	—	○	○	●
Colleuse de lettre manuelle	—	—	○	○	○	○	○
Distributeur d'étiquettes	—	●	○	●	●	●	●
Balance intégrée	●	●	●	●	●	●	●
Plage de pesage, maximal	3 kg	3 kg	3 kg	3 kg	5 kg	7 kg	7 kg
Option	—	—	5 kg / 7 kg	7 kg	—	—	—
Plateau de balance Premium	—	●	—	●	●	●	●
Pesée différentielle	—	—	○	○	○	○	●
Vitesse (lettres par minute)	30	30	30	30	45	65	85
Interfaces : USB, Ethernet/LAN, Bus CAN	●	●	●	●	●	●	●
Services à distance (p. ex. recharge affranch.)	●	●	●	●	●	●	●
Liste de tarifs postaux	●	●	●	●	●	●	●
Liste des tarifs postaux - avocats	○	○	○	○	○	○	○
Mémoire pour produits de La Poste	●	●	●	●	●	●	●
Protection d'accès par code PIN	●	●	●	●	●	●	●
Impression de code à barres pour lettres avec instruction de distribution (BMZ)	●	●	●	●	●	●	●
Fonction Comptes (global ou easy)	●	●	●	●	●	●	●
Nombre de comptes	10	20	20	50	50	100	250
Nombre de comptes, option	—	—	50/100	100	100	200	—
Clichés publicitaires, nombre max. (option)	12	12	12	12	12(20)	20(30)	30
Publicité de La Poste (p. ex. pro clima)	●	●	●	●	●	●	●
Messages texte (SMS), nombre max. (option)	8	8	8 (12)			12	12
NavigatorBasic (logiciel pour PC)	●	●	●	●	●	●	●
NavigatorPlus (logiciel pour PC)	—	—	○	○	○	○	○

Modifications techniques à court terme réservées.

8.2 Consommables

Les enveloppes et étiquettes d'affranchissement appropriées pour le traitement avec le système d'affranchissement PostBase sont disponibles à la boutique KOELLIKER Supplies Shop sur Internet à www.koelliker.ch/shop ou auprès de votre distributeur local.

8.3 Module de sécurité (PSD)

Le module de sécurité Revenector (PSD) utilisé dans votre système d'affranchissement PostBase a été agréé conformément aux prescriptions de La Poste selon un procédé valide sur le plan international. Afin d'assurer la conformité à cette norme, les clés cryptographiques utilisées dans le PSD doivent impérativement être actualisées / remplacées après une période définie. Veuillez vous assurer que, même en cas de non-utilisation du système d'affranchissement, il y ait un contact au moins une fois par an avec le serveur (p. ex. recharge affranchissement avec le montant à charger « Fr. 0.00 »). Sinon, on encourt le risque que le module de sécurité se désactive automatiquement et doive être remplacé avant une éventuelle remise en service de votre système d'affranchissement, ce qui occasionnerait des coûts.

9 Garantie

Tous nos appareils sont soumis à un strict contrôle de la qualité. Si, contre toute attente, un cas de garantie se produit, nous vous prions de nous renvoyer la machine dans son carton d'origine. Veuillez à cet effet conserver le matériel d'emballage.

La garantie couvre 42 400 affranchissements max. ou 12 mois pour les machines neuves.

Les pièces d'usure suivantes en sont exclues :

Pour la machine à affranchir

580052318201	Brosse
580052311300	Collecteur d'encre
510052343900	Toison
510052310400	Éponge
580052308900	Module RDS

Pour l'alimentation automatique

510052120300	Doigt de séparation
580052111400	Épée avec brosse
580052104300	Support d'éponge avec éponge

10 Index

A

Affranchissement *26*
 Affranchissement à zéro *7, 26*
 imprimer *8*
 régler *7*
 Voir également Empreinte zéro

B

BFL *12*
 BMZ *12, 13, 21, 26*
 supprimer la liste *21*
 supprimer les données *21*
 BMZ paramètres *13*

C

Calcul du produit *4*
 Caractéristiques techniques
 complémentaires *29*
 Centre de coûts. Voir Comptes
 Cliché publicitaire *4, 5*
 Code à barres *27*
 Code à barres 1D *12*
 pour lettres avec instruction de
 distribution (BMZ) *12*
 pour prestations supplémentaires *12*
 1D *27*
 2D (bidimensionnel) *27*
 Code Datamatrix *5, 27*
 Compte *4*
 Comptes *29*
 Consignes de sécurité *2*
 Consommables *30*
 Contre-remboursement *12*

D

Datamatrix *27*
 Date *4, 5*
 affranchir sans date *11*
 Données d'expédition *4*

E

easy *22*
 Empreinte d'affranchissement *5, 26*
 Empreinte zéro *7*
 Empreintes publicitaires *25*
 restrictions pour BMZ *14*
 Équipement
 option *29*
 standard *29*
 Étiquette d'affranchissement *27*

F

Fonctions spéciales *4*

G

Garantie *31*
 Gestionnaire de coûts *22*
 global *22*
 Guide d'installation *2*
 Guide d'utilisation
 Manuel de référence *2*
 Premières étapes *2*

I

IFS *27*
 Impression de codes à barres *4*

L

Lettres avec instruction de distribution *12, 26*
 affranchir *14*
 Licence d'affranchissement *27*
 Licence d'affranchissement à code à barres
 12, 27
 Lieu d'expédition *5*
 Liste de codes à barres *12, 16*
 générer *16*
 imprimer *17*
 supprimer *18, 21*

Liste de livraison. Voir la liste de codes à barres

Liste d'envoi *19*
générer *19*
imprimer *19, 20*

Liste 21 *16*

M

Marque du produit *12*

Mémoire
affichage *4*
afficher d'autres mémoires *4*
mémoire actuelle *4*
sélectionner *4*

Menu *4*
ouvrir le menu *4*

Menu de produit
ouvrir le menu de produit *4*

Menu d'affranchissement *4*

Message texte (SMS) *4, 5*

Mode de pesage *4*

Module de sécurité *30*

Montant d'affranchissement *4, 5*
régler manuellement *9*

N

NavigatorBasic *2, 28*

NavigatorPlus *2, 28*

NLA *27*

Numéro de licence d'affranchissement *5*

P

Pesée différentielle *4*

PIN *28*

Poids *4*
régler manuellement *10*

Portail *28*

PostBase, Variantes / Équipement *29*

Premières étapes *2*

Prix *5*

Problème

avec NavigatorBasic / NavigatorPlus *25*
sur le système d'affranchissement
PostBase *24*

Produit de La Poste *4, 5*

PSD *30*

Publicité *4, 5*

R

Recommandé *12*

Réglages système *4*

S

Service après-vente *35*

Shipping List *19*
générer *19*
imprimer *19, 20*

SMS *4, 5*

Supprimer la liste
au moyen de Navigator *21*
sur la PostBase *21*

Supprimer les données (BMZ) *21*

T

Test d'impression *7, 26*

Voir également Affranchissement à zéro

V

Valeur d'affranchissement. Voir Montant d'affranchissement

Variantes de comptes *22*
easy *22*
global *22*

Variantes de PostBase *29*

11 Service après-vente



KOELLIKER Büroautomation AG
Hertistrasse 29
CH - 8304 Wallisellen

Téléphone 0432 333 666
Fax 0432 333 667
E-mail info@koelliker.ch
Internet www.koelliker.ch

51.0042.3844.01 Rev. 00

2015-04 / xxx / helbig berlin