KOELLIKER

PostBase

Système à affranchir

Maintenance et entretien

11 Maintenance et entretien

Laissez régulièrement nettoyer et maintenir votre système à affranchir par un service après-vente agréé. Vous en garantirez ainsi le fonctionnement durable sans dérangement. Renseignez-vous sur nos contrats d'entretien et de service après-vente à des prix avantageux.

Vous pouvez effectuer vous-même les travaux de nettoyage et de maintenance suivants :

– Nettoyer les parties extérieures du boîtier
– Remplacer les cartouches d'encre
– Nettoyer le système d'impression
– Remplacer la brosse de transport
– Faire l'appoint de liquide de collage *(alimentation automatique / colleuse de lettre)*
– Nettoyer l'éponge *(alimentation automatique)*
– Nettoyer / remplacer la brosse *(alimentation automatique)*
– Nettoyer / changer le battant à feutre de mouillage *(colleuse de lettre)*
– Changer le feutre absorbant *(colleuse de lettre).*

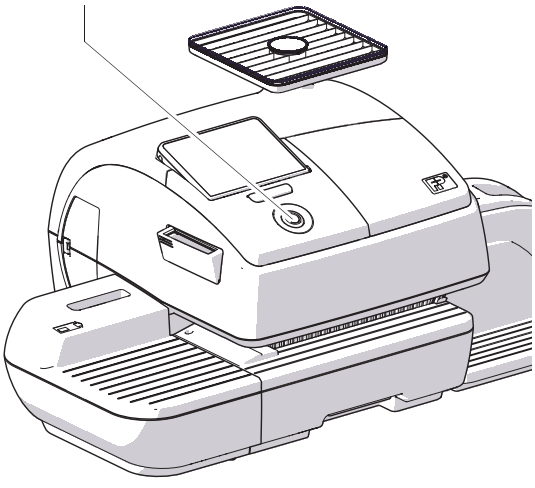
Il est recommandé de ne démarrer la fonction de maintenance « Calibration » qu'après y avoir été invité par Francotyp-Postalia.

11.1 Nettoyer le système à affranchir PostBase

Avertissement ! *Débranchez la fiche secteur du système à affranchir PostBase avant de le nettoyer.*

Avertissement ! *Manipulez les liquides seulement avec beaucoup de prudence. Veillez à ce qu'aucun corps étranger ne s'infiltre dans le système à affranchir. Si cela arrive malgré tout une fois : Faites vérifier le système à affranchir par le service après-vente avant de le remettre en service.*

Touche PostBase



Pour nettoyer le système à affranchir

- Arrêter le système à affranchir.
- Débrancher la fiche secteur de la machine à affranchir et de tout le matériel périphérique disponible, p. ex. l'alimentation automatique, de la prise secteur.
- Nettoyer les impuretés sur le boîtier au moyen d'un chiffon légèrement humide. Vous pouvez également utiliser un produit de vaisselle usuel disponible sur le marché.

11.2 Remplacer les cartouches d'encre

La PostBase surveille le niveau de remplissage des cartouches d'encre vous signale quand il est temps de remplacer les cartouches.
Nous vous recommandons de toujours tenir en réserve un kit de cartouches FP neuves.

Nous vous recommandons de nettoyer également les contacts se trouvant dans le support de cartouche après chaque remplacement de cartouche d'encre. Utilisez à cet effet le kit de nettoyage spécial pour système d'impression à jet d'encre « clean & renew » de Francotyp-Postalia.

Avertissement ! *Avaler l'encre peut nuire à la santé. Évitez que l'encre entre en contact avec les yeux. Assurez-vous que les cartouches d'encre soient toujours hors de portée des enfants. Vous trouverez d'autres consignes pour l'utilisation dans l'emballage des cartouches d'encre.*

Attention ! *Veuillez observer les consignes suivantes pour éviter l'endommagement du système d'impression :*

- *Ouvrir le couvercle de cartouche sans faire usage de force. Exécuter la fonction* CHANGEMENT CARTOUCHES *dans le menu* SYSTÈME D'IMPRESSION*. Le couvercle rabattant s'ouvre automatiquement.*
- *Nous recommandons d'utiliser uniquement des accessoires FP et pièces originales FP agréés. Le fabricant FP en a constaté la fiabilité, la sécurité et l'aptitude. Le fabricant FP ne peut évaluer les produits qu'il n'a pas agréés, malgré une observation continue du marché, et décline par conséquent toute responsabilité en ce qui les concerne.*
- *Remplacez toujours les deux cartouches d'encre à la fois. Utilisez toujours de nouvelles cartouches d'encre.*

Attention ! *Des restes d'encre adhèrent aux cartouches d'encre usées.*

- *Veillez à ne salir ni les vêtements ni objets ni vous-même.*
- *Utilisez un support pour y déposer les cartouches d'encre.*

Remplacer les cartouches d'encre

La PostBase exige le remplacement de cartouche lorsque les cartouches d'encre sont épuisées.

- Confirmer le message.

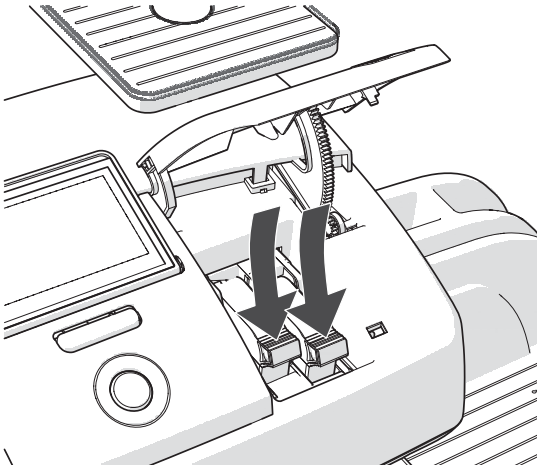
- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner CHANGEMENT CARTOUCHES.

La routine de remplacement démarre.
La PostBase conduit les cartouches d'encre à la position de remplacement et ouvre le couvercle rabattant.

Attention ! *Ne pas s'appuyer sur le couvercle rabattant. Dans le cas contraire, la PostBase verrouille de nouveau le couvercle rabattant et reconduit les cartouches à la position de repos.*

- Veuillez observer les instructions données sur l'écran.

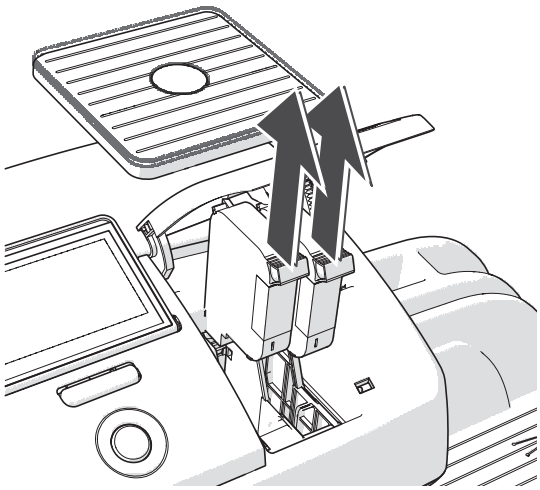
Les différentes opérations sont décrites de manière détaillée ci-après.



Retirer les cartouches d'encre

Après que la PostBase a déverrouillé le couvercle rabattant :

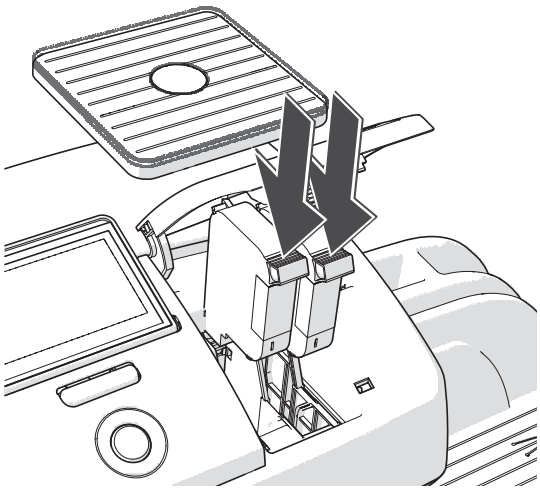
- Déverrouiller les cartouches d'encre.
  A cet effet, presser les cartouches, en les tenant aux poignées rainurées, vers le bas et légèrement vers l'avant.



- Retirer les deux cartouches d'encre du support de cartouche vers le haut.

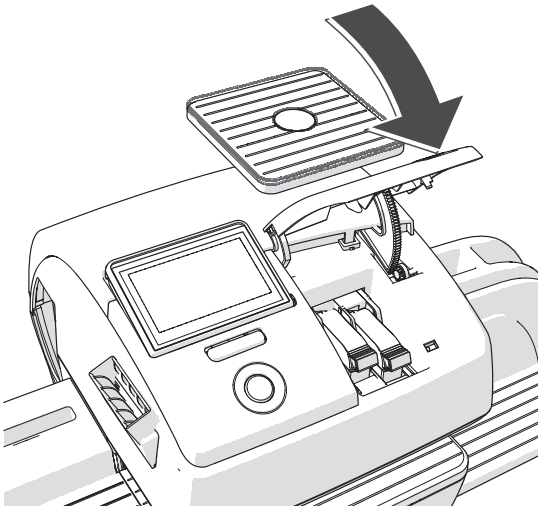
Installer les nouvelles cartouches d'encre

Attention ! *Veillez à installer les cartouches uniquement après que celles-ci se sont adaptées à la température ambiante de la machine à affranchir (p. ex. après un stockage dans la cave ou après un transport dans une voiture froide). Sinon, un calibrage correct n'est pas possible.*



- Sortir les nouvelles cartouches d'encre de l'emballage.
- Retirer les bandes de protection des buses des cartouches d'encre.

  Vous trouverez des instructions à ce sujet dans le dépliant qui accompagne les cartouches d'encre.
- Tenir la cartouche d'encre avec les contacts orientés vers l'arrière, c'est-à-dire vers le dos de la machine à affranchir.
- Insérer la cartouche d'encre dans le support de cartouche.
- Presser la cartouche d'encre vers le bas jusqu'à la butée. La cartouche d'encre s'enclenche de manière nettement sensible.
- Procéder de la même manière pour insérer la deuxième cartouche d'encre.



- Refermer le couvercle rabattant du système d'impression :
  Presser devant à droite vers le bas jusqu'à ce que le couvercle rabattant s'enclenche.

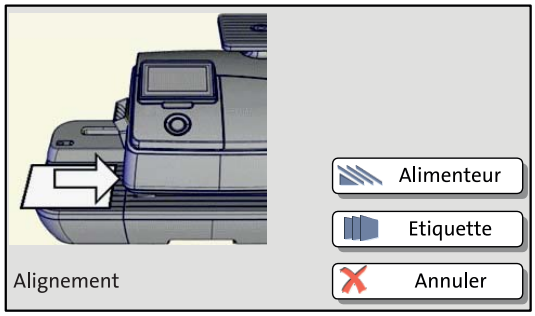
Calibrage

Après le remplacement des cartouches, la PostBase calibre les cartouches d'encre. Vous pouvez suivre le progrès du processus sur l'écran. Patientez un peu le temps que le calibrage s'effectue.

Nettoyage

Après le calibrage, les cartouches d'encre sont nettoyées. L'opération de nettoyage s'effectue automatiquement.

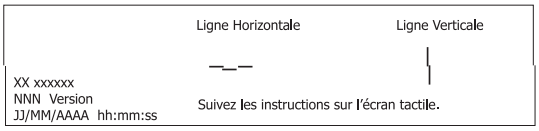
Aligner les cartouches d'encre



La PostBase continue avec la procédure d'alignement des cartouches d'encre et vous demande de placer une lettre.

- Placer une enveloppe vide pour le test d'impression.

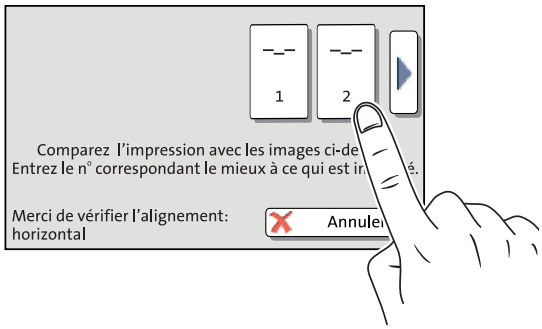
Test d'impression (example)



La PostBase réalise un test d'impression avec chaque fois un modèle linéaire horizontal et vertical (similaire à l'exemple illustré ci-contre à gauche).

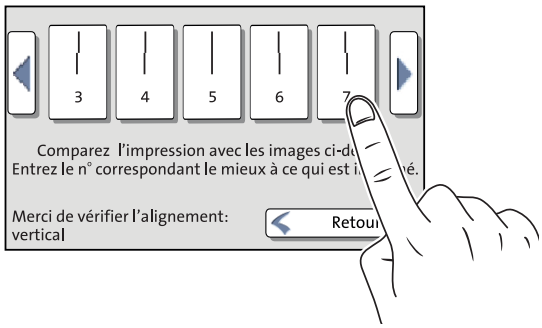
—

- Comparez la ligne horizontale de votre test d'impression avec les modèles linéaires affichés sur l'écran.
- Appuyez sur le bouton correspondant le mieux au modèle linéaire le plus proche de votre test d'impression. Dans l'exemple, il s'agit du bouton numéro « 2 ».



|

- Comparez la ligne verticale de votre test d'impression avec les modèles linéaires affichés sur l'écran.
- Appuyez sur le bouton correspondant le mieux au modèle linéaire le plus proche de votre test d'impression. Dans l'exemple, il s'agit du bouton numéro « 7 ».



La PostBase évalue vos entrées.

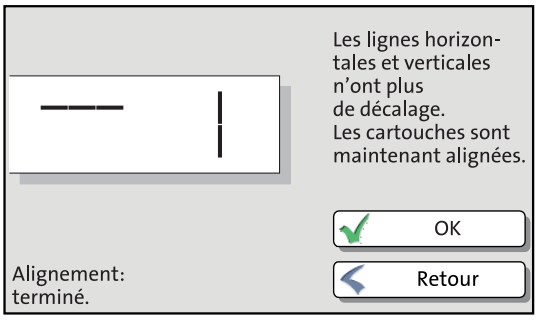
Nouveau test d'impression nécessaire

Si un décalage est constaté pour la ligne horizontale et/ou la ligne verticale, la PostBase rajuste la cartouche d'encre en conséquence et vous invite à recommencer le test d'impression.

- Placer une enveloppe vide pour le nouveau test d'impression.
- Répéter la procédure d'alignement comme décrit ci-dessus.

Il se peut que vous deviez répéter l'alignement à plusieurs reprises.

Alignement correct



Si aucun décalage n'a été constaté sur les lignes horizontale et verticale, un message s'affiche.

- Sélectionner OK pour terminer la procédure.

11.3 Ajuster les cartouches d'encre

Vous devez aligner les cartouches d'encre si les impressions de l'affranchissement présentent des décalages. L'alignement vous permet d'obtenir une impression parfaite et sans décalages.

Démarrer la procédure d'alignement

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner ALIGNEMENT.

La PostBase lance la procédure d'alignement.

- Veuillez observer les instructions données sur l'écran.

Pour de plus amples informations concernant le déroulement de la procédure, veuillez vous reporter aux pages 94 / 96.

11.4 Nettoyer le système d'impression

11.4.1 Démarrer le nettoyage automatique du système d'impression

Il est recommandé de lancer une opération de nettoyage du système d'impression uniquement si la qualité de l'impression est insuffisante (p. ex. lorsqu'il y a des blancs dans l'impression après des pauses d'utilisation prolongées).

Nettoyage

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner NETTOYAGE.

Un message vous informe sur l'opération de nettoyage en train.

- Contrôler la qualité d'impression au moyen d'un test d'impression (voir page 41).

Nettoyage intensif

Vous devriez lancer le nettoyage intensif, si le nettoyage normal n'a pas suffisamment amélioré la qualité d'impression.

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner NETTOYAGE INTENSIF.

Un message vous informe sur le déroulement du processus de nettoyage.

- Contrôler la qualité d'impression au moyen d'un test d'impression (voir page 41).

S'il y a des impuretés tenaces, il peut arriver que la qualité de l'impression ne soit pas non plus améliorée comme souhaité par le nettoyage intensif. Dans ce cas, vous pouvez nettoyer les cartouches manuellement (voir page 98).

11.4.2 Nettoyer manuellement les cartouches d'encre

Attention ! *Un nettoyage incorrect peut endommager les cartouches d'encre et les rendre impropres à l'usage. Veuillez observer les consignes suivantes pour éviter l'endommagement du système d'impression :*

- *En cas de problèmes avec la qualité d'impression, exécutez toujours tout d'abord les fonctions de nettoyage que vous trouvez dans le* MENU. *Veuillez lire à cet effet le Chapitre 11.4.1 à la page 97.*
- *Ce n'est qu'en cas d'exception, si même le nettoyage intensif ne peut pas rétablir la qualité d'impression, que vous devriez nettoyer les cartouches d'encre manuellement.*
- *Utilisez impérativement un chiffon doux, non fibreux, et mouillé avec de l'eau dessalée pour le nettoyage. Les fibres fines peuvent boucher les buses. Des chiffons de nettoyage secs ou ne pas suffisamment souples peuvent produire des égratignures. De telles égratignures empêchent le placement exact du jet d'encre lors de l'impression et rendent la cartouche d'encre impropre à l'usage.*
- *N'utilisez en aucun cas des produits chimiques de nettoyage.*

Positionner les cartouches d'encre en position de remplacement

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner CHANGEMENT CARTOUCHES.

Retirer les cartouches d'encre

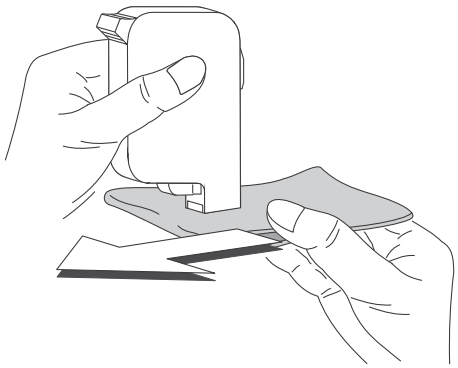
- Retirer une cartouche d'encre (voir page 92).

Nettoyer

- Mouiller un chiffon souple, non fibreux avec de l'eau déminéralisée.

Si vous n'avez pas de l'eau déminéralisée à votre portée, vous pouvez utiliser de l'eau distillée ou bien de l'eau du robinet normale. Des minéraux présents dans l'eau du robinet peuvent toutefois occasionner des dépôts dans la tête d'impression.

Vous obtiendrez des résultats de nettoyage excellents avec le nettoyant de contact FP et les chiffons de nettoyage du kit de nettoyage « clean & renew » de Francotyp-Postalia.



- Tenir la cartouche d'encre comme montré dans l'image. Les buses montrent vers le bas !
- Essuyer lentement et très doucement la tête d'impression dans le sens de la flèche avec le chiffon. Répéter cette procédure plusieurs fois.

Ce faisant, l'eau se mélange avec les restes d'encre de la tête d'impression et nettoie les buses.

- Remettre en place la cartouche d'encre.
- Retirer l'autre cartouche d'encre et la nettoyer de la même manière.
- Remettre en place la cartouche d'encre.
- Refermer le couvercle rabattant du système d'impression (voir page 94).
- Aligner les cartouches d'encre (voir Chapitre 11.3, page 96).

11.5 Système d'impression : afficher le niveau de remplissage

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner INFORMATION.

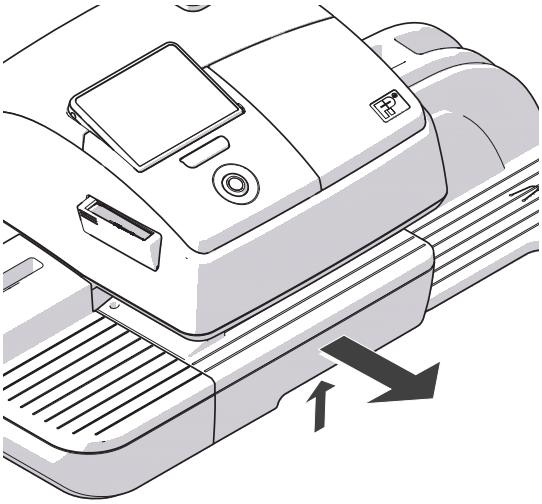
La PostBase affiche le niveau de remplissage des cartouches d'encre.

11.6 Remplacer la brosse de transport

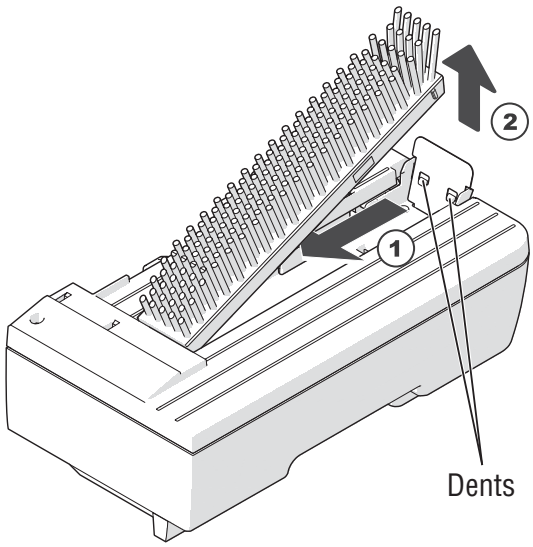
Si vous obtenez des impressions comprimées avec des lettres ou étiquettes fines, vous devez remplacer la brosse de transport.

Attention ! *Veillez à ne salir ni les vêtements ni objets ni vous-même. Utilisez un support pour y déposer le tiroir.*

Attention ! *Tant que le système d'impression est en position d'impression, le tiroir est verrouillé. N'essayez pas d'ouvrir le tiroir par force. Attendez que le système d'impression soit revenu à la position de repos. Ensuite, vous pouvez retirer le tiroir.*



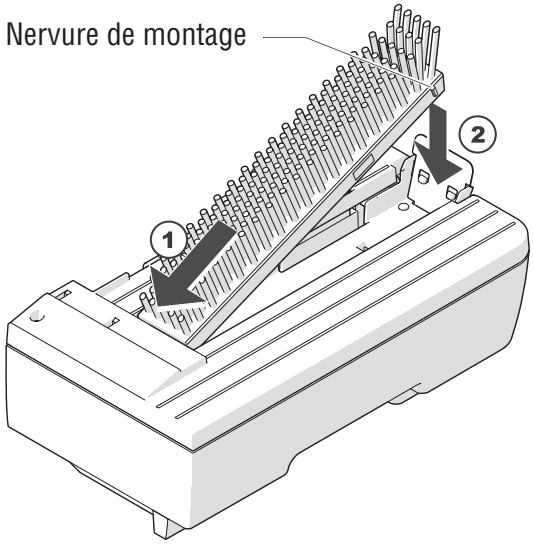
- Déverrouillage du tiroir : Presser à cet effet le verrou vers le haut.
- Retirer le tiroir du boîtier vers l'avant.
- Déposer le tiroir sur un support.



Enlever une brosse de transport usée

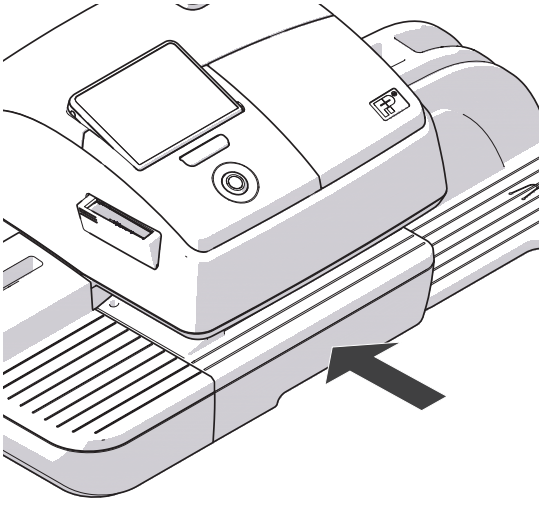
La brosse de transport est maintenue dans le support de brosse par deux dents sur le côté droit.

- Mettre la main dans les poils, presser fortement la brosse de transport vers la gauche (débloquer) et la retirer du support de brosse par le haut.



Installer une nouvelle brosse de transport

- Installer la nouvelle brosse de transport avec la nervure de montage orientée vers l'avant dans le support de brosse.
- Presser la brosse de transport sur le côté droit vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en-dessous des deux dents.



- Enfoncer le tiroir jusqu'à la butée. Assurez-vous que le tiroir s'enclenche bien sur les deux côtés.

La PostBase est de nouveau prête à fonctionner.

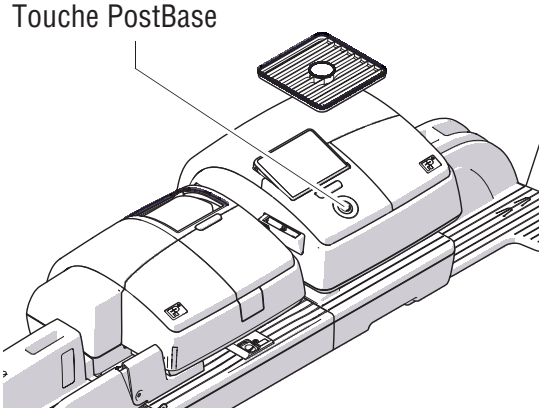
11.7 Alimentation automatique *(en option)*

11.7.1 Faire appoint de liquide de collage

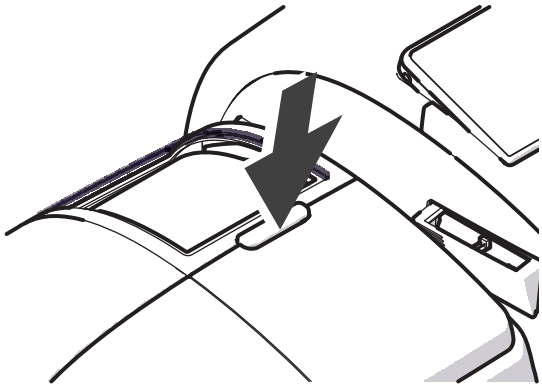
Nous vous recommandons l'utilisation du liquide de collage « sealit ». Vous pouvez vous procurer ce liquide de collage spécial chez Francotyp-Postalia.

Avertissement ! *Mettez hors tension le système d'affranchissement PostBase et tous les appareils raccordés avant de faire l'appoint de liquide de collage.*

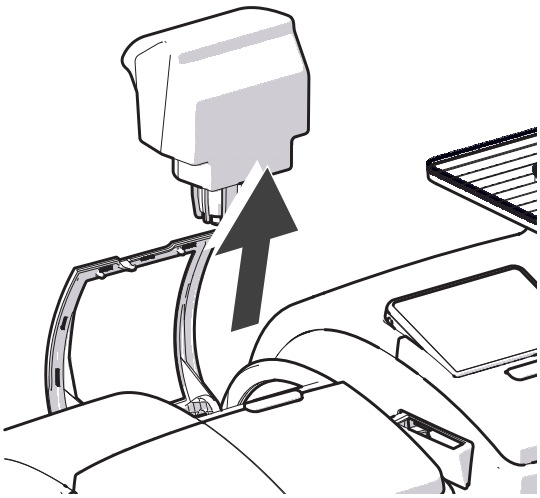
Avertissement ! *Manipulez les liquides seulement avec beaucoup de prudence. Lorsque vous remplissez le réservoir, veillez à ce qu'aucune pièce sous tension ne se mouille. Si cela arrive malgré tout une fois : Débranchez immédiatement la fiche secteur. Faites vérifier le système à affranchir PostBase par le service après-vente avant de le remettre en service.*



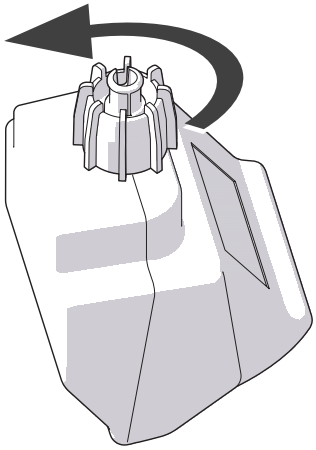
- Arrêter le système à affranchir.



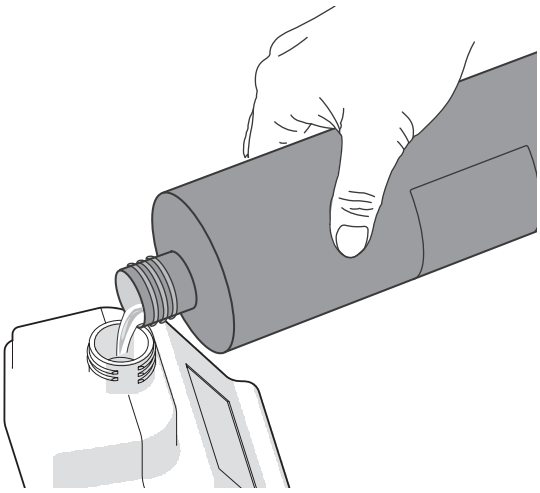
- Presser la touche de déblocage pour ouvrir le couvercle rabattant.



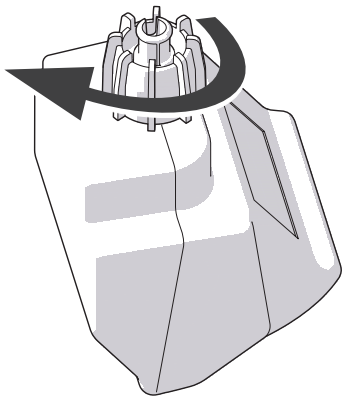
- Retirer le réservoir d’eau du boîtier.



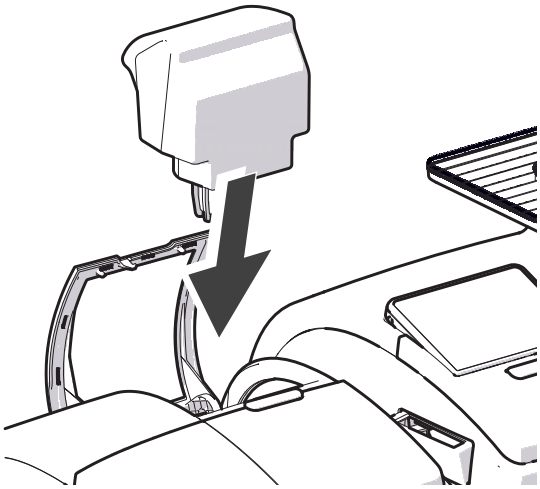
- Dévisser le bouchon du réservoir.
- Vider complètement le réservoir et, si nécessaire, le nettoyer.



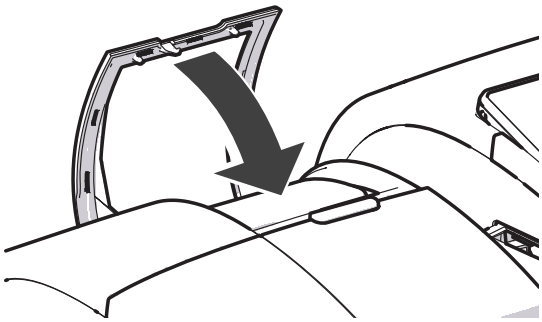
- Remplir le réservoir de liquide de collage « sealit ».



- Replacer le bouchon du réservoir d’eau et le visser à fond.
- Tourner le réservoir dans un environnement sans danger (p. ex. au-dessus d’un lavabo), afin de vérifier que le bouchon est bien étanche.



- Placer le réservoir dans le boîtier avec le bouchon orienté vers le bas.

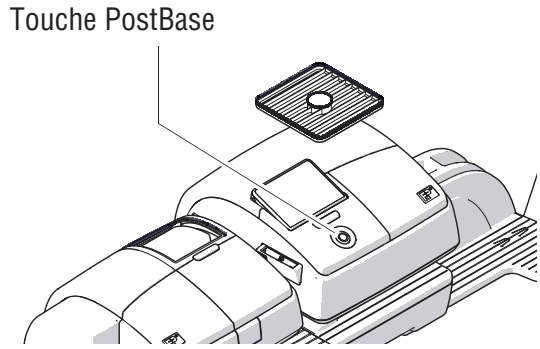


- Fermer le couvercle rabattant.

11.7.2 Adapter le taux de mouillage

A l'aide de la bague d'écartement, on peut adapter le taux de mouillage à l'enveloppe utilisée. En fonction de la position de montage de la bague d'écartement, les rabats des enveloppes sont plus ou moins mouillées.

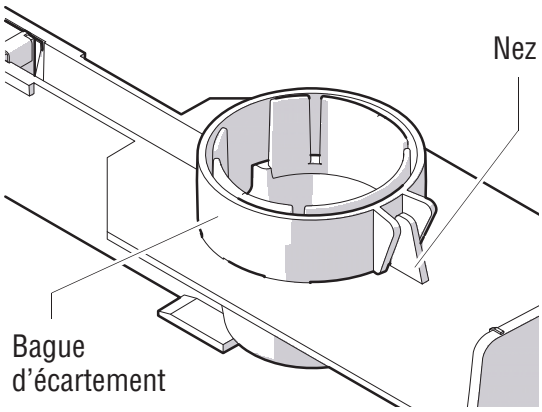
Avertissement ! *Mettez hors tension le système d'affranchissement Post-Base et tous les appareils raccordés avant d'adapter le taux de mouillage.*



- Arrêter le système à affranchir.
- Retirer le réservoir d'eau du boîtier. (Pour plus de détails, veuillez vous reporter au Chapitre 11.7.1 à la page 102.)

À l'arrière de l'alimentation automatique :

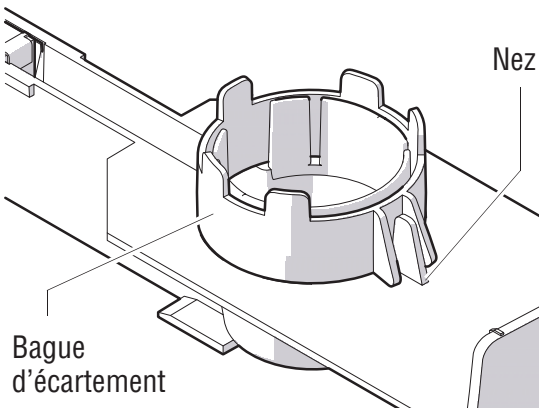
- Retirer prudemment la cuve vers l'arrière (voir page 107).



Mouillage normal

Ce réglage vous permet d'obtenir les meilleurs résultats dans la plupart des cas.

- Placer la bague d'écartement de manière à ce que les dents montrent vers le bas et le nez soit logé à la cuve entre les guides de la bague d'écartement. Les dents doivent être logées dans les fentes de la cuve.



Diminuer le mouillage

- Placer la bague d'écartement de manière à ce que les dents montrent vers le haut et le nez soit logé à la cuve entre les guides de la bague d'écartement.

- Introduire la cuve dans le boîtier jusqu'à ce qu'elle s'enclenche (voir page 108).
- Placer le réservoir dans le boîtier avec le bouchon orienté vers le bas. Fermer le couvercle rabattant. (Voir page 104.)

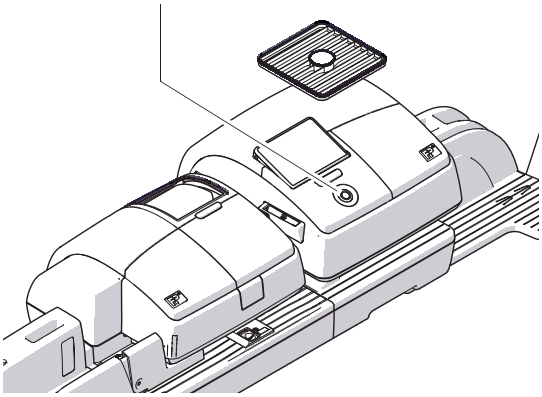
11.7.3 Nettoyer / remplacer l'éponge

Il est recommandé de nettoyer régulièrement (p. ex. chaque fois après le week-end) l'éponge de mouillage des rabats des enveloppes. Contrôlez alors également l'état de l'éponge et remplacez-la si elle est usée. Nous vous recommandons de toujours tenir en réserve une éponge.

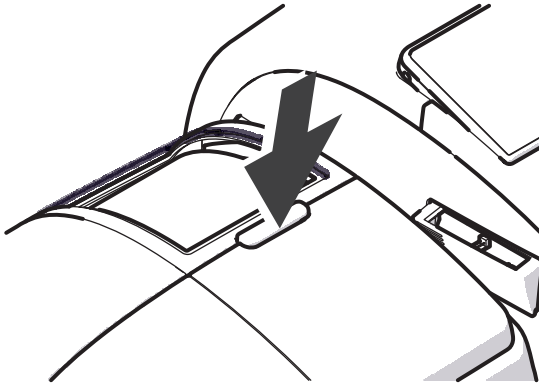
⚠ ***Avertissement !*** *Mettez hors tension le système d'affranchissement PostBase et tous les appareils raccordés avant d'enlever le réservoir et de nettoyer ou remplacer l'éponge.*

⚠ ***Avertissement !*** *Manipulez les liquides seulement avec beaucoup de prudence. Veillez à ce qu'aucune pièce sous tension ne se mouille.*
Si cela arrive malgré tout une fois : Débranchez immédiatement la fiche secteur. Faites vérifier le système à affranchir PostBase par le service après-vente avant de le remettre en service.

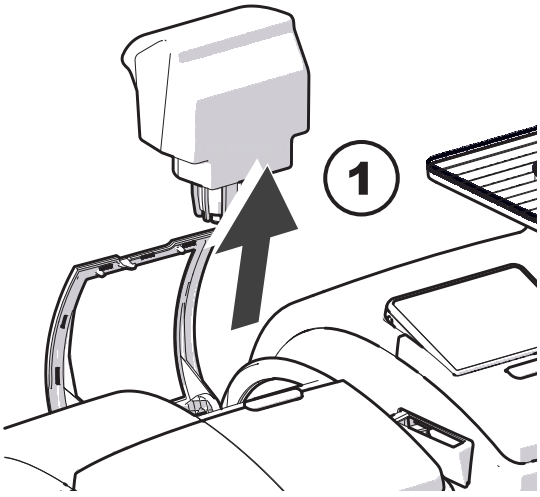
Touche PostBase



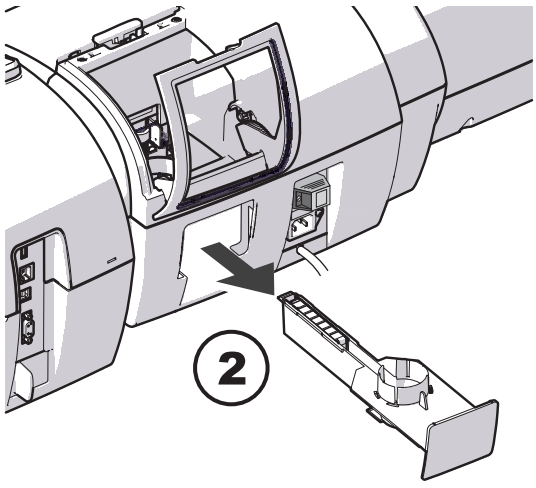
- Arrêter le système à affranchir.



- Presser la touche de déblocage pour ouvrir le couvercle rabattant.

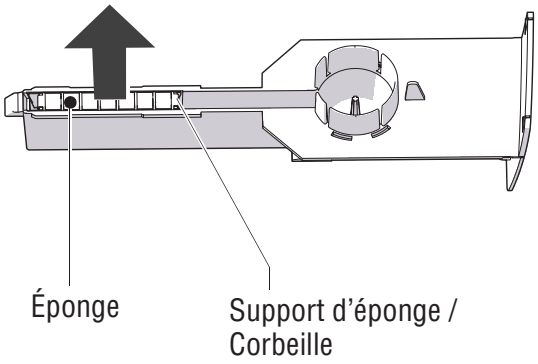


- Sortir le réservoir eau du boîtier et le poser à un endroit sans danger.

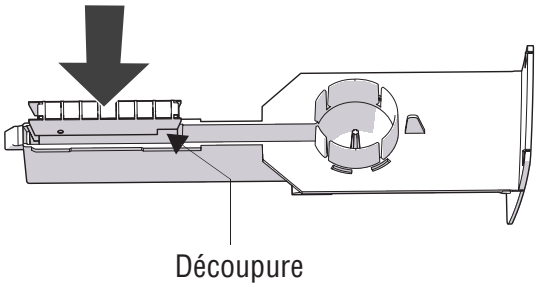


À l'arrière de l'alimentation automatique :

- Retirer prudemment la cuve vers l'arrière.
- Vider la cuve.

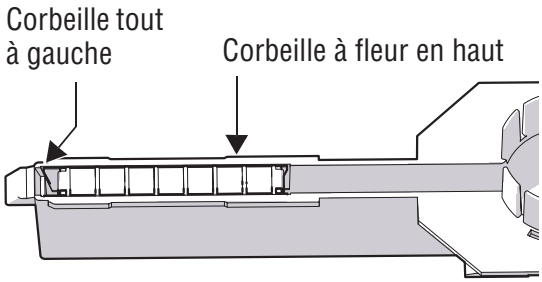


- Retirer la corbeille avec l'éponge de la cuve vers le haut.
- Nettoyer l'éponge ou la remplacer par une éponge neuve.
- Tremper une nouvelle éponge (complètement avec support d'éponge / corbeille) dans le liquide de collage et la laisser absorber le liquide avant de la mettre en place. Ainsi, les rabats sont correctement mouillées dès la première lettre.

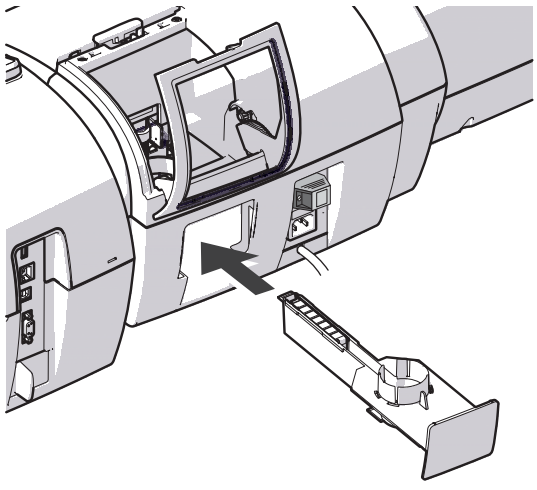


- Placer la corbeille avec l'éponge dans la cuve de manière à ce que la corbeille et la cuve soient à fleur en haut. Faites attention à la position de la découpure.

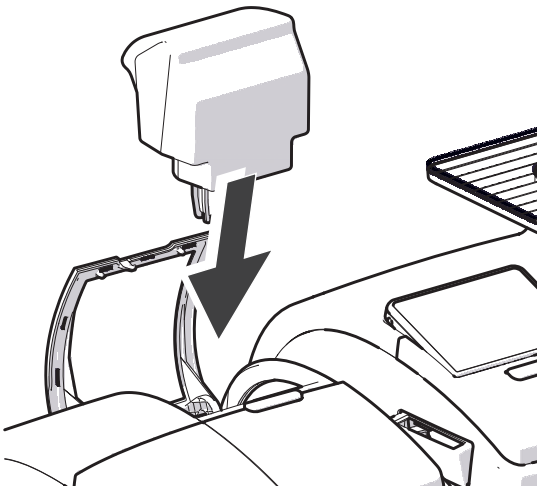
Contrôle :



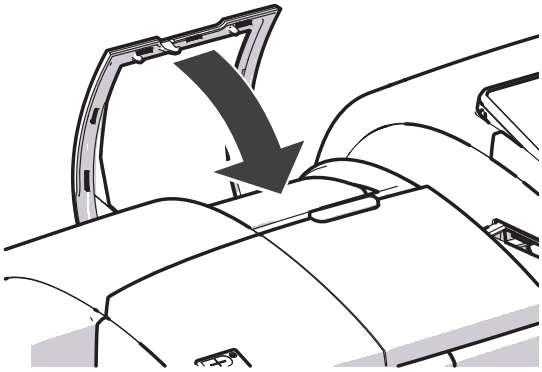
- Vérifier la position correcte de la corbeille : Elle doit se trouver tout à gauche dans la cuve et être à fleur du réservoir en haut.



- Introduire la cuve dans le boîtier jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- Contrôler si l'éponge est placée correctement. Elle doit être positionnée directement en-dessous de la brosse.

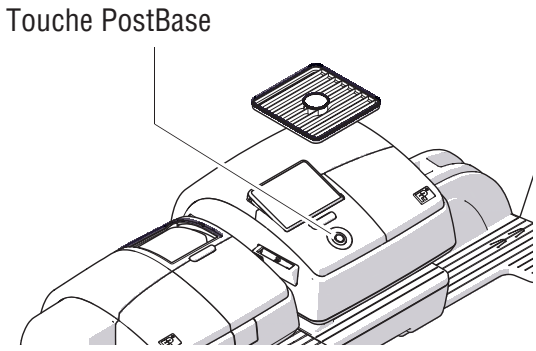


- Si nécessaire : Faire appoint de liquide de collage. Vérifier l'étanchéité.
  (Pour plus de détails, veuillez vous reporter au Chapitre 11.7.1, page 102.)
- Placer le réservoir dans le boîtier avec le bouchon orienté vers le bas.

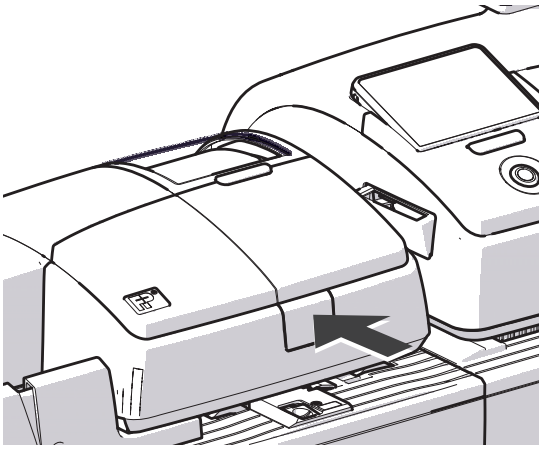


- Fermer le couvercle rabattant.

11.7.4 Nettoyer / remplacer la brosse



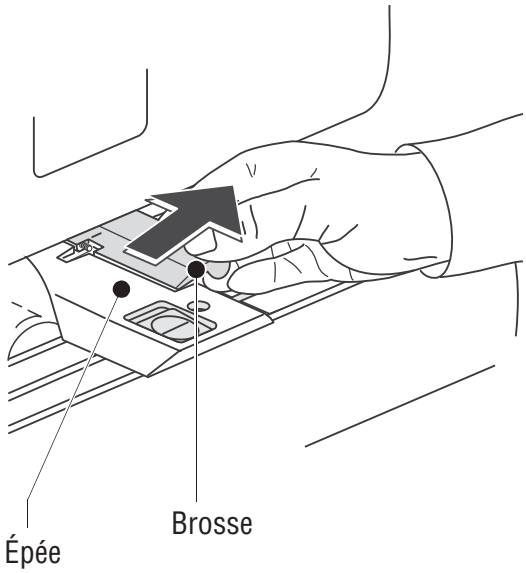
- Arrêter le système à affranchir.



- Débloquer le transport à rouleaux en appuyant sur la touche de déblocage.

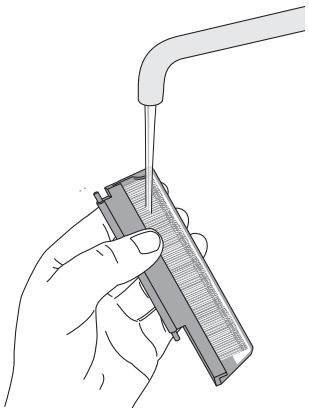
Le transport à rouleaux se déplace vers le haut.

Maintenant, la brosse pour le mouillage est accessible en-dessous du support des rouleaux.

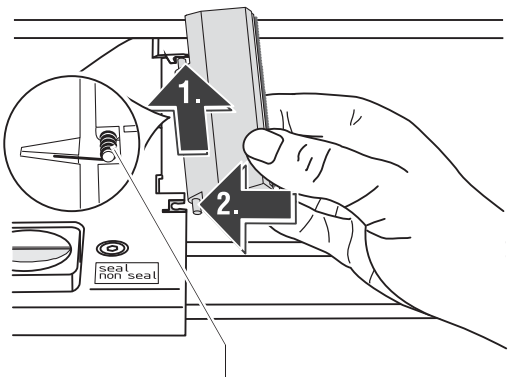


La brosse a deux tenons qui sont encliquetés dans les supports de clips sur l'épée.

- Rabattre légèrement la brosse et la retirer de l'épée dans le sens de la flèche.

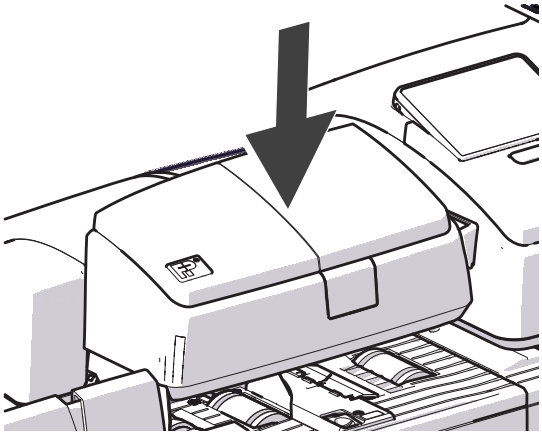


- Nettoyer la brosse ou la remplace par une brosse neuve.
- Humecter toute brosse neuve avant de l’installer.



Ressort à fil

- Tenir la brosse comme montré dans l’image :
  - Les soies montrent vers le bas.
  - L’une des extrémités du ressort à boudin se trouve dans la fente de la brosse et l’autre extrémité dans l’entaille de l’épée.
- Tout d’abord introduire le tenon arrière dans le sens de la flèche dans le support de clip sur l’épée.
- Ensuite, encliqueter le tenon avant avec précaution dans le support de clip sur l’épée.



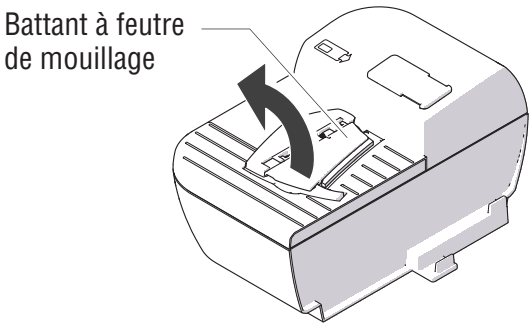
- Presser fortement le transport à rouleaux vers le bas jusqu’à ce qu’il s’enclenche.

11.8 Colleuse de lettre *(en option)*

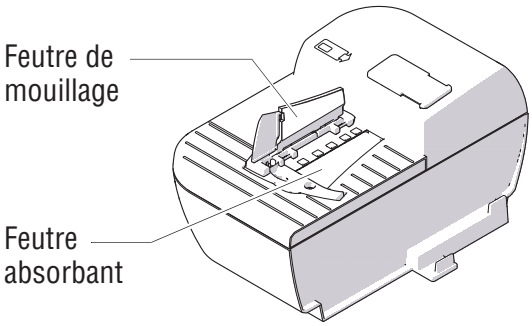
11.8.1 Nettoyer

Nous recommandons de nettoyer la colleuse de lettre 1 fois par mois afin d'éliminer les restes de colle qui y adhèrent.

- Détacher la colleuse de lettre de la machine à affranchir :
  Lever légèrement la machine à affranchir sur le côté gauche et retirer la colleuse de lettre vers la gauche.

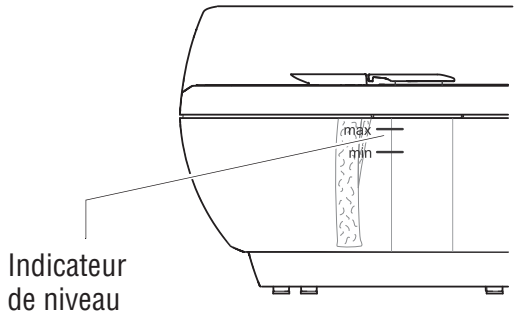


- Rabattre le battant à feutre de mouillage vers le haut.



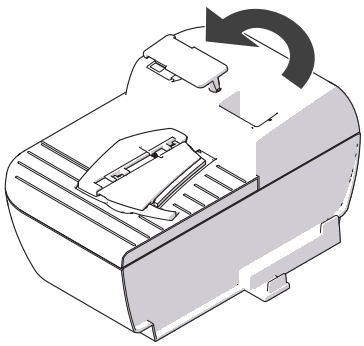
- Rincer soigneusement le feutre de mouillage et le feutre absorbant avec de l'eau courante.
- Essuyer le boîtier avec chiffon humide. Vous pouvez également utiliser un produit de vaisselle usuel disponible sur le marché.
- Faire l'appoint de liquide de collage (voir page 113).
- Sécher la colleuse de lettre.
- Installer la colleuse de lettre sur la machine à affranchir.

11.8.2 Contrôler le niveau de remplissage et faire l'appoint de liquide de collage



- Contrôler régulièrement le niveau de liquide dans la colleuse de lettre.

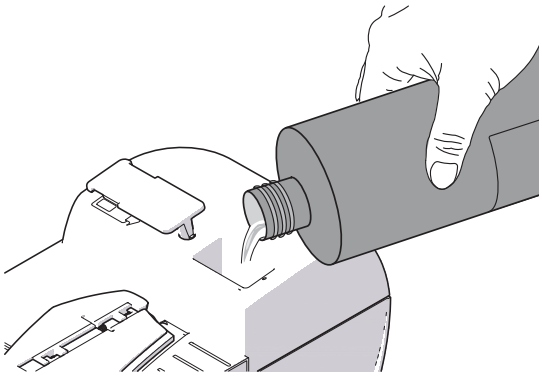
La colleuse de lettre devrait toujours être remplie au moins jusqu'au repère « min » pour empêcher que les feutres ne se dessèchent. Sous l'effet du séchage et des restes de colle, les feutres se durcissent et deviennent inutilisables précocement.



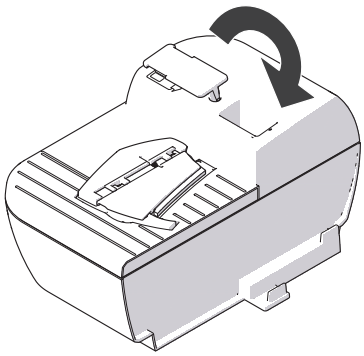
Remplir la colleuse de lettre

Nous vous recommandons l'utilisation du liquide de collage « sealit ». Vous pouvez vous procurer ce liquide de collage spécial chez Francotyp-Postalia.

- Basculer le couvercle du trou de remplissage sur le côté.



- Faire l'appoint de liquide de collage « sealit » dans la colleuse de lettre.
- Contrôler le niveau de remplissage. La colleuse de lettre devrait être remplie environ jusqu'au repère « max ».

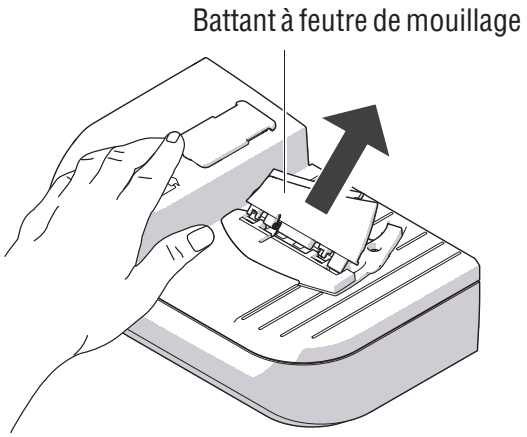


- Refermer le trou de remplissage avec le couvercle.
- Si nécessaire : Sécher la colleuse de lettre à l'extérieur.

11.8.3 Remplacer les feutres

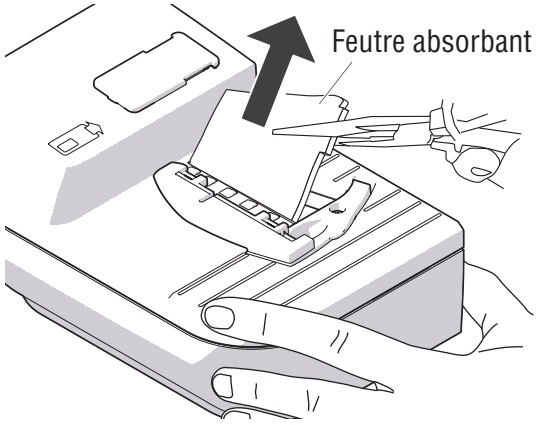
- Détacher la colleuse de lettre de la machine à affranchir :
  Lever légèrement la machine à affranchir sur le côté gauche et retirer la colleuse de lettre vers la gauche.
- Vider la colleuse de lettre.

Enlever le battant à feutre de mouillage



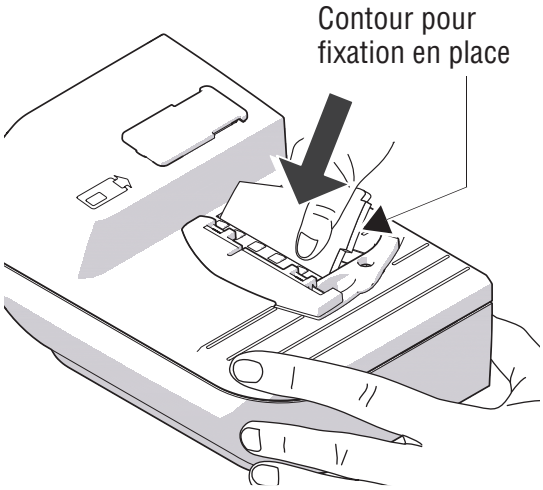
- Rabattre le battant quelque peu et le retirer obliquement par le haut.

Enlever le feutre absorbant

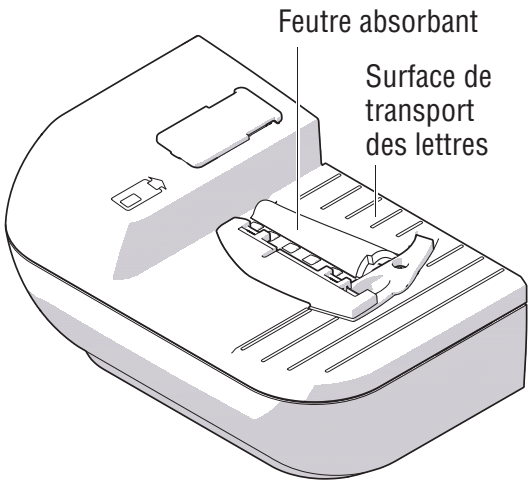


- Prendre le feutre absorbant avec une pince ou une pincette et le retirer par le haut.

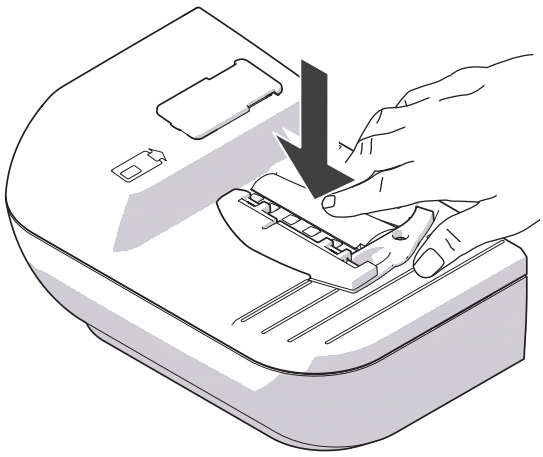
Installer le feutre absorbant



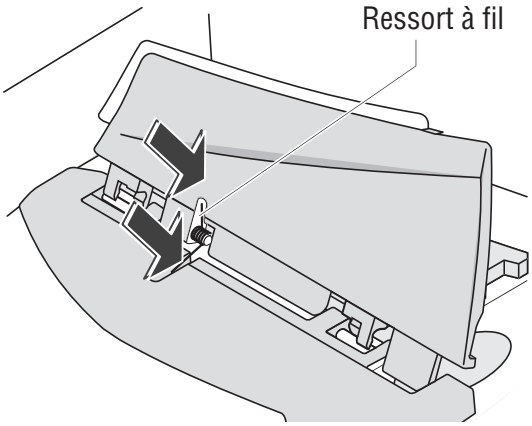
- Mettre en place un nouveau feutre absorbant comme illustré sur la figure. Le feutre devrait être enfoncé environ jusqu'à moitié dans la colleuse de lettre.



- Courber l'extrémité supérieure du feutre vers la droite et le pousser sous la surface de transport des lettres jusqu'au gradin sur le contour.



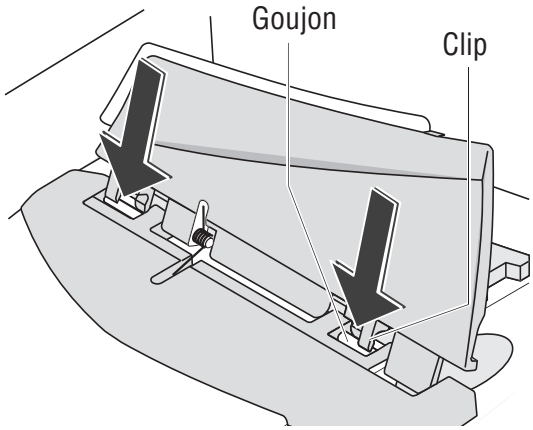
- Presser le feutre absorbant voûté uniformément avec la main vers le bas dans le récipient. Veiller alors particulière au niveau des bords à ce que le feutre soit bien logé. Le gradin sur le contour pour fixation en place doit exactement coïncider avec le trou de la surface de transport des lettres.
- Pour finir, passer les doigts à plusieurs reprises sur le feutre afin d'aplanir les éventuelles inégalités.



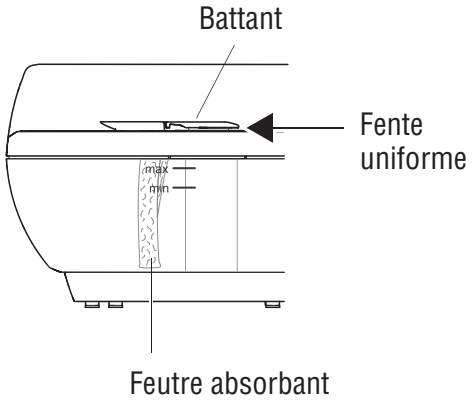
Installer le battant à feutre de mouillage

Le battant comporte deux clips avec lesquels il s'enclenche sur les deux goujons de la colleuse de lettre.

- Placer le nouveau battant de manière à ce que l'une des extrémités du ressort à boudin se trouve dans la fente du battant et l'autre extrémité dans la fente de la colleuse de lettre.



- Tenir fermement la colleuse de lettre et emboîter le battant avec une légère pression sur la colleuse de lettre de manière à ce que les deux clips s'enclenchent sur les goujons.

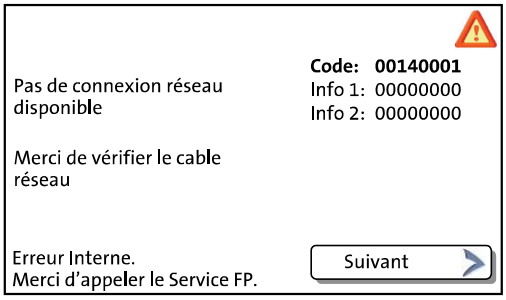


Contrôle

- Contrôler si le logement est correct :
  – Le feutre absorbant doit être suspendu verticalement vers le bas. Le bord inférieur devrait toucher légèrement le fond du récipient.
  – La fente entre le battant et le boîtier de la colleuse de lettre doit être uniforme. (Le battant ne doit en aucun cas ni s'ouvrir ni se rabattre sur le boîtier.)
- Faire l'appoint de liquide de collage « sealit » dans la colleuse de lettre (voir page 113).
- Installer la colleuse de lettre sur la machine à affranchir.

12 Conseils permettant de remédier aux dérangements

12.1 Messages d'erreur et aide



En cas de dérangements ou d'une erreur d'utilisation, l'écran affiche un message d'erreur. Un signal sonore peut en outre attirer votre attention sur l'erreur.

Lisez très attentivement les messages d'erreur. Ils vous donnent des informations sur la cause de l'erreur et expliquent comment vous pouvez y remédier.

Un symbole indique le groupe d'erreurs concerné (p. ex. « Erreur générale »). Vous trouverez une vue d'ensemble des symboles de groupes d'erreurs à la page 141.

Dans un grand nombre de cas, vous pouvez réparer vous-même des petites erreurs et trouver une solution aux problèmes rencontrés lors de l'utilisation du système à affranchir PostBase.

Si vous n'êtes pas en mesure de réparer vous-même une erreur à l'aide des informations affichées sur l'écran et des consignes contenues dans ce guide d'utilisation, veuillez vous adresser au service après-vente.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
… lors de l'affranchissement	
Affranchissement impossible	Aucun produit / montant d'affranchissement réglé, car – données d'expédition incomplètes ou – valeur du poids absente. Vérifier le produit réglé *(voir Chapitre 5.1)*.
	Pas de crédit dans la machine à affranchir. Recharge affranchissement *(voir Chapitre 8)*.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
(Suite) Affranchissement impossible	Valeur maximale pour l'affranchissement dépassée. Veuillez vous adresser à l'administrateur du système.
	Crédit de l'utilisateur actuel trop petit. Faites-vous octroyer un nouveau budget par l'administrateur du système.
Affranchissement des étiquettes : – erreur d'extraction – bourrage	Des étiquettes impropres sont utilisées. Nous vous recommandons d'utiliser uniquement des étiquettes d'affranchissement de Francotyp-Postalia.
	Les étiquettes se collent l'une à l'autre. Retirer les étiquettes du bac à étiquettes. Aérer la pile d'étiquettes et la réinsérer.
	Problème interne de la fonction d'impression d'étiquette. Contacter le service après-vente.
Bourrage	Pour des informations sur l'élimination d'un bourrage, veuillez vous reporter au *Chapitre 12.2*.
Bourrage est affiché alors qu'aucune lettre ne se trouve dans le circuit de lettres	Les détecteurs (cellules photoélectriques) sont encrassés. Nettoyer les détecteurs *(voir Chapitre 12.5)*.
Empreintes comprimées (lettres fines / étiquettes d'affranchissement)	Remplacer la brosse de transport *(voir Chapitre 11.6)*.
Pesage : la balance ne détermine pas le poids de l'envoi déposé	La balance ne fonctionne pas en mode « Pesée différentielle ». Le poids est déterminé seulement lorsqu'on retire l'envoi du plateau de la balance *(voir Chapitre 5.1.4.3)*.
	La PostBase ne détecte pas la balance, ou bien la balance est défectueuse. Contacter le service après-vente.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
(Suite) Pesage : la balance ne détermine pas le poids de l'envoi déposé	Le poids est trop petit, ou bien la balance est surchargée. Utiliser la balance uniquement pour des envois dont le poids est dans la plage admissible.
	Un envoi se trouvait déjà sur le plateau de la balance lorsqu'on y a déposé l'envoi. Un nouveau poids n'est déterminé qu'après qu'on a déchargé la balance. Vider le plateau de la balance. Déposer l'envoi.
	Le transport de lettre est encore en cours. Attendez que le transport de lettre s'arrête avant de poser un envoi à peser.
Qualité d'impression : décalage / déplacements dans l'empreinte d'affranchissement	Aligner les cartouches d'encre *(voir Chapitre 11.3)*.
Qualité d'impression : zones vides	Nettoyer le système d'impression *(voir Chapitre 11.4)*.
Transport de lettre ne démarre pas	La PostBase n'affiche pas le menu d'affranchissement. Retourner au menu d'affranchissement et essayer de nouveau.
	Le détecteur ne détecte pas la lettre. Placer de nouveau la lettre.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
… erreurs générales	
Balance : aucun bip sonore d'acquittement	Régler les signaux sonores *(voir Chapitre 10.3)*.
Code PIN oublié (code PIN d'administrateur)	Sélectionner CODE PIN OUBLIÉ. Veuillez suivre les instructions données sur l'écran.
Code PIN oublié (code PIN utilisateur)	Veuillez vous adresser à l'administrateur du système.
Des comptes manquent	Le compte souhaité n'est pas validé pour l'utilisateur actuel. Veuillez vous adresser à l'administrateur du système.
Des fonctions « manquent » sur l'écran (p. ex. cliché publicitaire)	Les fonctions non disponibles sont masquées, p. ex. parce que le produit sélectionné ne permet qu'un seul / aucun cliché publicitaire.
L'écran reste vide	Contrôler si le câble secteur est correctement branché et si la PostBase a été mise en marche.
	La PostBase est en position de repos (veille). Appuyer brièvement sur la touche PostBase.
L'écran tactile ne réagit pas aux touches	Arrêter la PostBase. Calibrer l'écran tactile *(voir Chapitre 12.9)*.
Le code PIN de l'utilisateur n'est pas accepté	Utilisateur incorrect sélectionné ? Sélectionner RETOUR. Sélectionner un utilisateur.
	Veuillez vous adresser à l'administrateur du système.
Les utilisateurs ne sont pas disponibles	Lorsqu'on désactive le contrôle d'accès, tous les utilisateurs sont supprimés. Créer des nouveaux utilisateurs au moyen du logiciel pour PC.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
… lors de la recharge d'affranchissement	
L'opération de recharge s'interrompt	La PostBase ne peut pas établir une connexion avec le centre de données. Vérifier les réglages de connexion *(voir Chapitre 10.9)*. Vérifier le numéro de téléphone du centre de données *(voir Chapitre 10.10)*.
	Problème au centre de données. Essayer de nouveau plus tard.
La fonction n'est pas disponible	La fonction souhaitée n'est pas validée pour l'utilisateur actuel. Veuillez vous adresser à votre administrateur système.
Le montant souhaité ne peut pas être chargé	Montant à charger inadmissible Modifier le montant à charger et recommencer la recharge.
… en cas d'utilisation des fonctions spéciales	
Collage seul : les lettres sont transportées, mais ne sont pas fermées	La fonction de collage de l'alimentation automatique est désactivée. Positionner le commutateur « collage des enveloppes » sur « seal » *(voir Chapitre 6.3.3.2)*.
Imprimer la publicité seulement : logo / texte pas imprimé à la position attendue	Un décalage d'empreinte est réglé. Désactiver le décalage d'empreinte ou ajuster un décalage adéquat *(voir Chapitre 5.3)*.
Numérotation seule : numéro pas imprimé à la position attendue	Un décalage d'empreinte est réglé. Désactiver le décalage d'empreinte ou ajuster un décalage adéquat *(voir Chapitre 5.3)*.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
… lors des réglages de base, la maintenance et l'entretien	
Impossible d'ouvrir le tiroir	Tant que le système d'impression est encore en position d'impression, le tiroir est verrouillé. Attendre que système d'impression retourne à la position de repos, puis essayer de nouveau.
Le nettoyage du système d'impression n'améliore pas la qualité de l'impression	Les cartouches d'encre sont fortement encrassées ou séchées. Répéter le nettoyage : Fonction « Nettoyage intensif ». Si cela ne résout pas le problème : Nettoyer manuellement les cartouches d'encre *(voir Chapitre 11.4.2)*.
Les cartouches d'encre ne sont pas détectées	Des cartouches d'encre incorrectes sont installées. Tenir compte des spécifications *(voir page 144)*.
	Les contacts du système d'impression sont encrassés. Nettoyer les contacts avec le kit de nettoyage FP pour systèmes d'impression à jet d'encre « clean & renew ».
	Les cartouches d'encre ne sont pas correctement installées. Retirer les cartouches d'encre et les réinstaller.
	Les cartouches d'encre sont défectueuses. Contacter le service après-vente.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
… lors de l'alimentation automatique / du collage *(alimentation automatique)*	
Bourrage	Pour des informations sur l'élimination d'un bourrage, veuillez vous reporter au *Chapitre 12.2 et 12.3*.
Bourrage est affiché alors qu'aucune lettre ne se trouve dans le circuit de lettres	Les détecteurs (cellules photoélectriques) sont encrassés. Nettoyer les détecteurs *(voir Chapitre 12.5 et 12.6)*.
Les enveloppes ne sont pas correctement fermées	Au niveau des rabats d'enveloppes, passer la main une fois en exerçant une forte pression sur la pile de lettres.
	L'éponge et la brosse du mouillage sont desséchées, car le réservoir était vide pendant une durée prolongée. Retirer la corbeille avec l'éponge retirer et laisser l'éponge bien absorber l'eau *(voir Chapitre 11.7.3)*.
	L'éponge est sale ou usée. Nettoyer ou remplacer l'éponge *(voir Chapitre 11.7.3)*.
	La brosse est sale ou usée. Nettoyer ou remplacer la brosse *(voir Chapitre 11.7.4)*.
	Des enveloppes impropres sont utilisées. Utilisez uniquement des enveloppes appropriées au collage automatique. Tenir compte des spécifications pour l'enveloppe *(voir page 146)*.
	Adapter le taux de mouillage *(voir Chapitre 11.7.2)*.
	Utiliser « sealit » (liquide de collage spécial de Francotyp-Postalia).

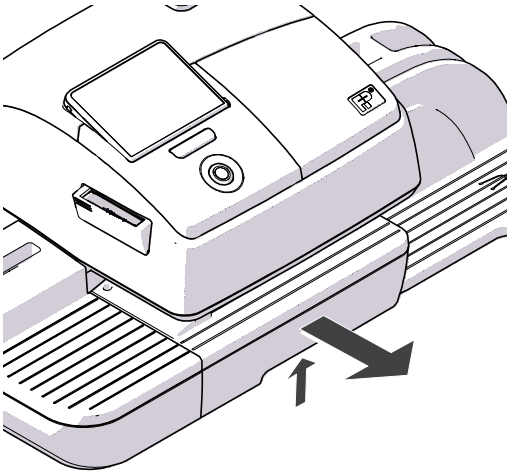
Problème	Cause éventuelle et dépannage
Les enveloppes ne sont pas fermées	La fonction de collage est désactivée. Positionner le commutateur « collage des enveloppes » sur « seal » *(voir Chapitre 6.3.3.2)*.
	Le réservoir est vide. Faire l'appoint de liquide de collage « sealit » *(voir Chapitre 11.7.1)*.
Lettres ne sont pas correctement alimentées	Lors du traitement de lettres épaisses (>6 mm / 0.24"), utiliser la fonction « lettres épaisses » *(voir page 62)*.
	Ajuster l'inclinaison de la rampe *(voir page 61)*.
Transport de lettre ne démarre pas	La PostBase n'affiche pas le menu d'affranchissement ou la fenêtre pop-up pour le traitement par lots *(voir Chapitre 6.3.3.4)*.
Transport de lettre s'arrête / traitement par lots est interrompu	Bourrage. Lisez attentivement les informations affichées sur l'écran. Pour des informations sur l'élimination d'un bourrage, veuillez vous reporter aux *Chapitres 12.2* et *12.3*.
	Le compteur de présélection est actif. Après le traitement du nombre de pièces programmé, la PostBase s'arrête automatiquement *(voir Chapitre 6.3.3.5)*.
… lors du collage manuel *(colleuse de lettre)*	
Les enveloppes ne sont pas correctement fermées	Au niveau des rabats d'enveloppes, passer la main une fois en exerçant une forte pression sur la pile de lettres.
	Utiliser « sealit » (liquide de collage spécial de Francotyp-Postalia).
Les rabats de l'enveloppe ne sont pas correctement mouillés	Le feutre absorbant n'est pas correctement logé dans la colleuse de lettre. La surface est voûtée. Vérifier et, si nécessaire, corriger la position du feutre absorbant dans la colleuse de lettre *(voir page 116)*.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
(Suite) Les rabats de l'enveloppe ne sont pas correctement mouillés	Les feutres sont sales / secs. Nettoyer la colleuse de lettre *(voir Chapitre 11.8.1)*. Faire l'appoint de liquide de collage « sealit » *(voir Chapitre 11.8.2)*.
	Le feutre de mouillage est usé. Remplacer le battant à feutre de mouillage *(voir Chapitre 11.8.3)*.
	Le feutre absorbant est usé. Remplacer le feutre absorbant *(voir Chapitre 11.8.3)*.
	Le feutre de mouillage n'est pas correctement logé dans le battant. Corriger la position du feutre de mouillage *(voir Chapitre 12.4)*.
… à la mise en place / première mise en service	
La livraison est incomplète / endommagée	Éviter impérativement de mette en service la PostBase. Contacter le service après-vente.
L'écran reste vide	Contrôler si le câble secteur est correctement branché et si la PostBase a été mise en marche.
Erreurs au cours de la routine d'installation	Un message d'erreur avec des conseils pour le dépannage s'affiche sur l'écran. Si nécessaire : • Arrêter la PostBase *(voir Chapitre 4.1)*. Attendre une minute. • Remettre en marche la PostBase. La procédure d'installation démarre. Assurez-vous que les réglages de connexion sont corrects *(voir Chapitre 10.9)*.
Autres erreurs …	Si vous n'êtes pas en mesure d'éliminer vous-même une erreur, veuillez contacter le service après-vente.

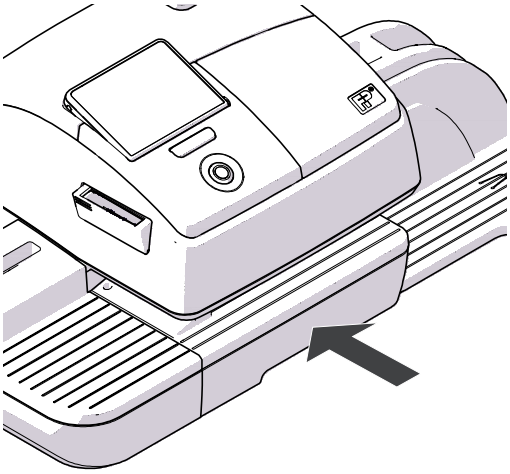
12.2 Éliminer un bourrage dans la machine à affranchir

Attention ! *Veillez à ne salir ni les vêtements ni objets ni vous-même. Utilisez un support pour y déposer le tiroir.*

Attention ! *Tant que le système d'impression est en position d'impression, le tiroir est verrouillé. N'essayez pas d'ouvrir le tiroir par force. Attendez que le système d'impression soit revenu à la position de repos. Ensuite, vous pouvez retirer le tiroir.*



- Déverrouillage du tiroir : Presser à cet effet le verrou vers le haut.
- Retirer le tiroir du boîtier vers l'avant.
- Déposer le tiroir sur un support.
- Retirer avec précaution les lettres en bourrage.

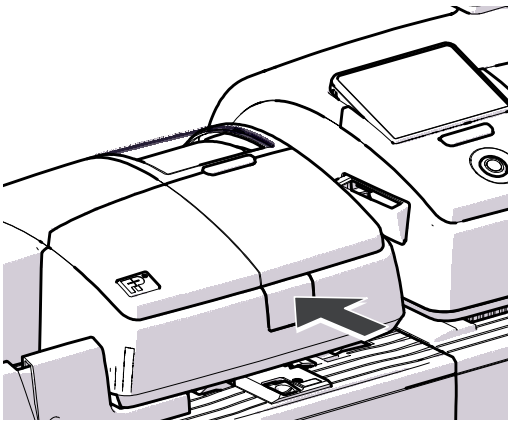


- Enfoncer le tiroir jusqu'à la butée. Assurez-vous que le tiroir s'enclenche bien sur les deux côtés.

La PostBase est de nouveau prête à fonctionner.

12.3 Éliminer un bourrage dans l'alimentation automatique

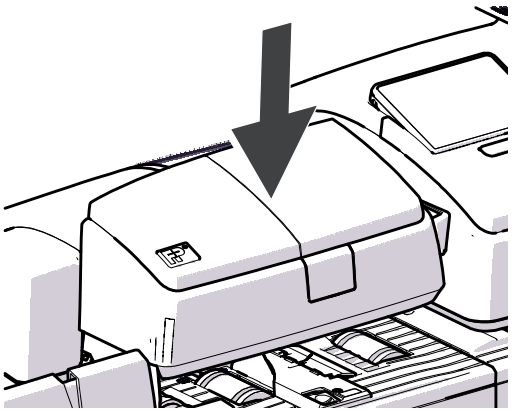
Avertissement ! *Veillez à ce que les longs cheveux, les doigts, les vêtements larges, les cravates, les écharpes, les bijoux et autres objets similaires soient tenus à l'écart des pièces de la machine en mouvement.*



- Débloquer le transport à rouleaux en appuyant sur la touche de déblocage.

Le transport à rouleaux se déplace vers le haut.

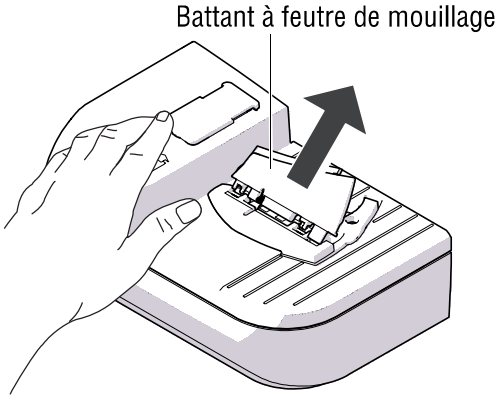
- Retirer avec précaution les lettres en bourrage.



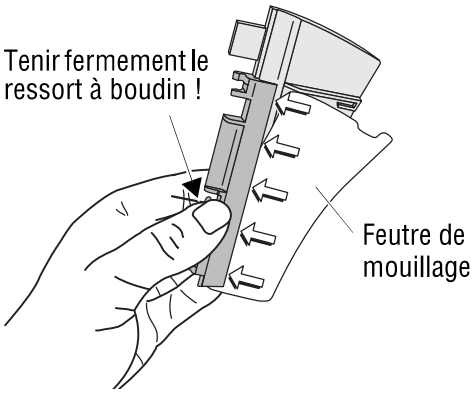
- Appuyer fortement le transport à rouleaux vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

La PostBase est de nouveau prête à fonctionner.

12.4 Corriger la position du feutre de mouillage sur le battant *(colleuse de lettre)*



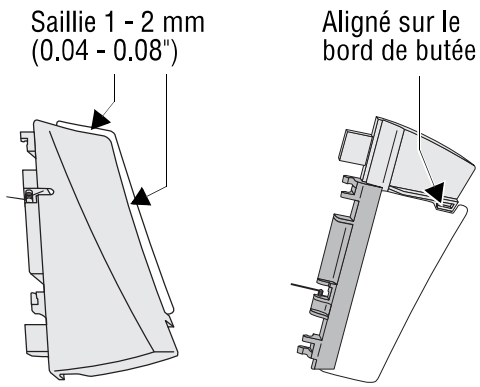
- Rabattre le battant quelque peu et le retirer obliquement par le haut.



Attention ! Fixez toujours le ressort à boudin avec une main sur le tenon pendant que vous positionnez le feutre de mouillage. Vous éviterez ainsi que le ressort à boudin ne se coince ou ne s'éjecte.

- Faire glisser le feutre de mouillage sur toute sa longueur au-dessous de le lardon de blocage de manière à ce que
  - le contour découpé du feutre coïncide exactement avec bord de butée du battant et que
  - les deux arêtes extérieures du feutre de mouillage débordent uniformément d'environ 1 à 2 mm (0.04" à 0.08") au-dessus de l'arête du battant (voir figure).

Feutre de mouillage correctement positionné :



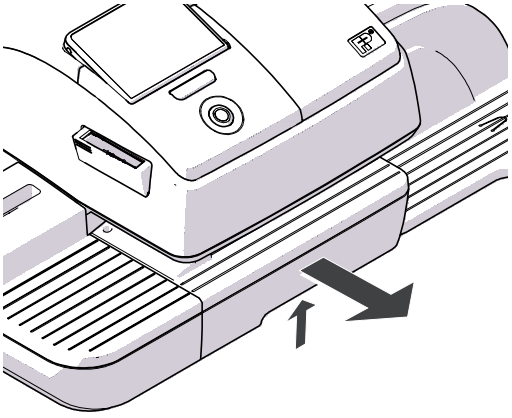
- Si nécessaire, décaler le feutre de mouillage avec précaution dans le lardon de blocage.
- Réinstaller le battant sur la colleuse de lettre (voir page 116).

12.5 Nettoyer les détecteurs sur la machine à affranchir

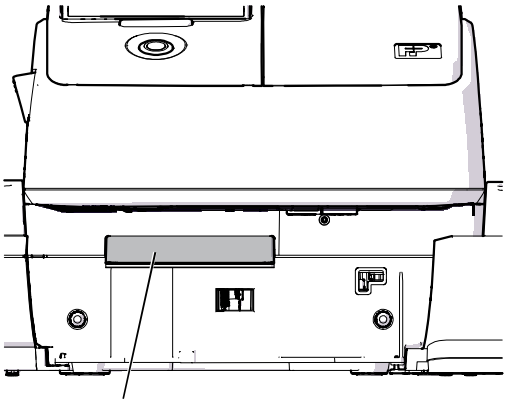
Au fil du temps, de la poussière de papier peut se déposer sur les détecteurs de la machine à affranchir et causer des problèmes lors de la détection des lettres. Afin de garantir un fonctionnement sans dérangements, nous recommandons de nettoyer les détecteurs de la machine à affranchir une fois par mois. Un kit de nettoyage spécial est disponible à cet effet chez Francotyp-Postalia.

Attention ! *Veillez à ne salir ni les vêtements ni objets ni vous-même. Utilisez un support pour y déposer le tiroir.*

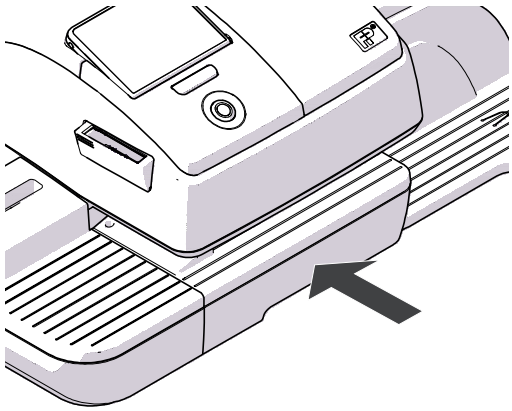
Attention ! *Tant que le système d'impression est en position d'impression, le tiroir est verrouillé. N'essayez pas d'ouvrir le tiroir par force. Attendez que le système d'impression soit revenu à la position de repos. Ensuite, vous pouvez retirer le tiroir.*



- Déverrouillage du tiroir : Presser à cet effet le verrou vers le haut.
- Retirer le tiroir du boîtier vers l'avant.
- Déposer le tiroir sur un support.



- Humecter le chiffon de liquide de nettoyage.
- Essuyer les détecteurs à plusieurs reprises avec un chiffon légèrement imbibé de liquide.

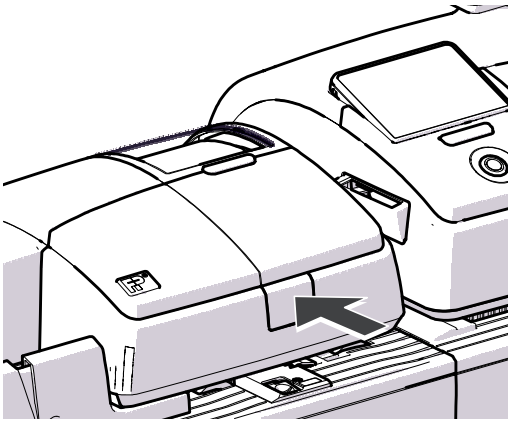


- Enfoncer le tiroir jusqu'à la butée. Assurez-vous que le tiroir s'enclenche bien sur les deux côtés.

La PostBase est de nouveau prête à fonctionner.

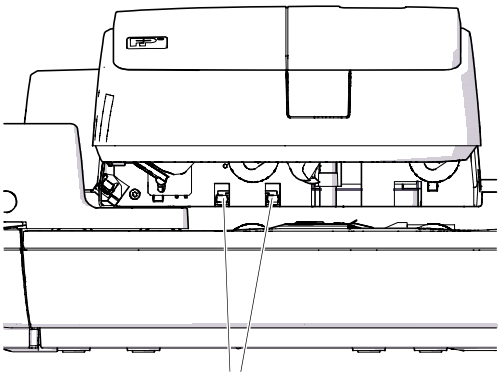
12.6 Nettoyage des détecteurs sur l'alimentation automatique

Au fil du temps, de la poussière de papier peut se déposer sur les détecteurs de l'alimentation automatique et causer des problèmes lors de la détection des lettres. Afin de garantir un fonctionnement sans dérangements, nous recommandons de nettoyer les détecteurs de l'alimentation automatique une fois par mois. Un kit de nettoyage spécial est disponible à cet effet chez Francotyp-Postalia.

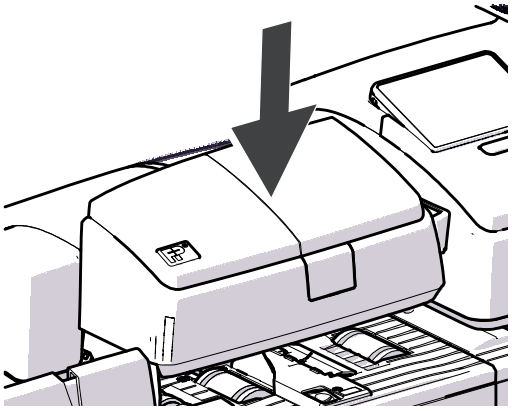


- Arrêter la PostBase.
- Débloquer le transport à rouleaux en appuyant sur la touche de déblocage.

Le transport à rouleaux se déplace vers le haut.



- Humecter le chiffon de liquide de nettoyage.
- Essuyer les détecteurs à plusieurs reprises avec un chiffon légèrement imbibé de liquide.



- Appuyer fortement le transport à rouleaux vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

12.7 Retirer / installer le module de sécurité

Attention ! *Retirer le module de sécurité seulement en cas exceptionnel, p. ex. si vous devez envoyer la machine à affranchir au service après-vente. La connexion à fiche du module de sécurité est conçue pour un maximum de 30 cycles de connexion (retirer et installer).*

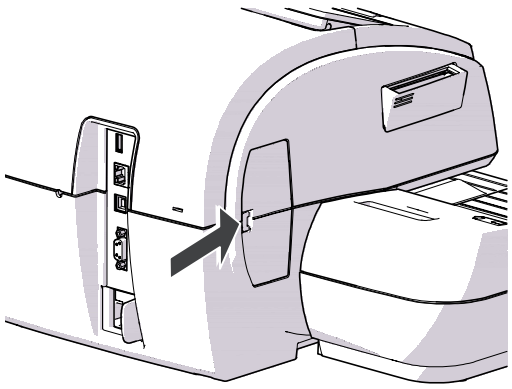
Attention ! *Si la machine à affranchir ou le module de sécurité se trouvait auparavant dans un environnement froid (c'est-à-dire à une température inférieure à 10°C / 50°F) : Attendez au moins deux heures avant de raccorder la machine à affranchir PostBase et la remettre en service. La machine à affranchir a besoin de ce temps pour s'adapter aux conditions ambiantes. L'humidité qui a éventuellement pu se produire est évacuée.*

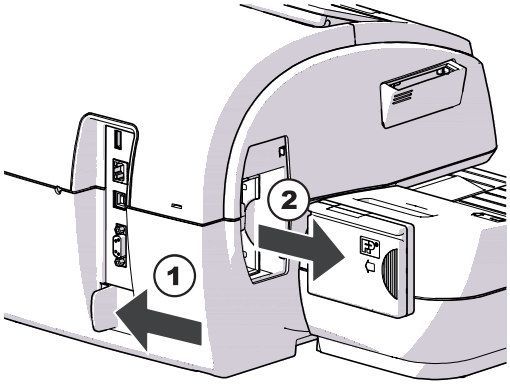
Retirer le module de sécurité

- Arrêter la PostBase.

La PostBase exécute éventuellement les opérations en cours jusqu'à la fin, puis s'arrête. L'éclairage de la touche et l'éclairage de l'écran s'éteignent.

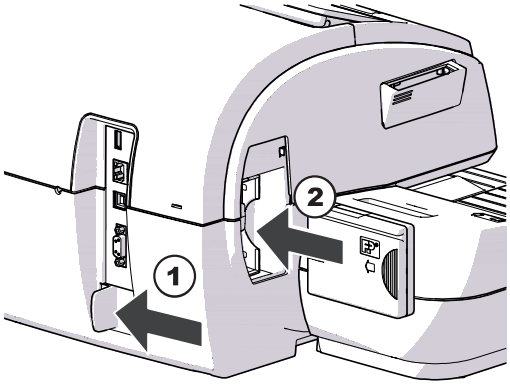
- Retirer le câble secteur de la machine à affranchir de la prise secteur.
- Débrancher le câble secteur de la prise secteur de la machine à affranchir.
- Presser la fermeture à clip se trouvant sur le couvercle rabattant du puits du module de sécurité dans le sens de la flèche et enlever le couvercle rabattant.





- Pousser le régulateur coulissant blanc situé à côté de la prise secteur de la PostBase dans le sens de la flèche et le **maintenir** dans cette position. Le verrou libère l'accès au module de sécurité.
- Retirer le module de sécurité du support.
- Relâcher le régulateur coulissant blanc.

Installer le module de sécurité

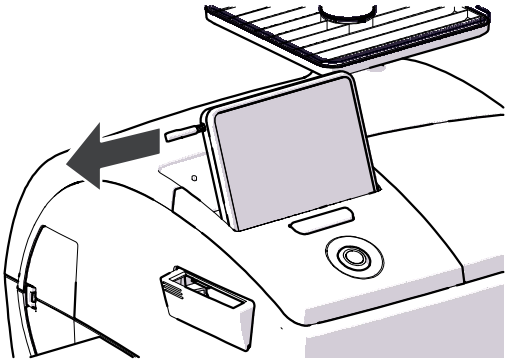


- Pousser le régulateur coulissant blanc situé à côté de la prise secteur de la PostBase dans le sens de la flèche et le **maintenir** dans cette position. Le verrou libère l'accès au support du module de sécurité.
- Installer le module de sécurité comme illustré à la figure et l'enfoncer jusqu'à la butée dans le support. Il s'enclenche de manière nettement sensible.
- Relâcher le régulateur coulissant blanc.
- Refermer le puits du module de sécurité avec le couvercle rabattant.
- Rebrancher le câble secteur.

Vous pouvez remettre en service le système à affranchir PostBase.

12.8 Conduire manuellement les cartouches d'encre à la position de remplacement

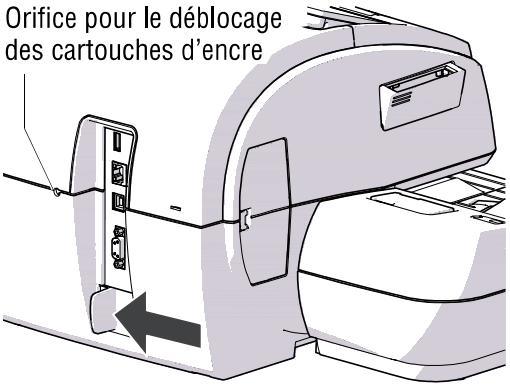
Si cela s'avère une fois nécessaire (p. ex. si vous devez envoyer la machine à affranchir à cause d'une défectuosité au service après-vente), vous avez la possibilité de retirer les cartouches d'encre de la machine à affranchir éteinte.



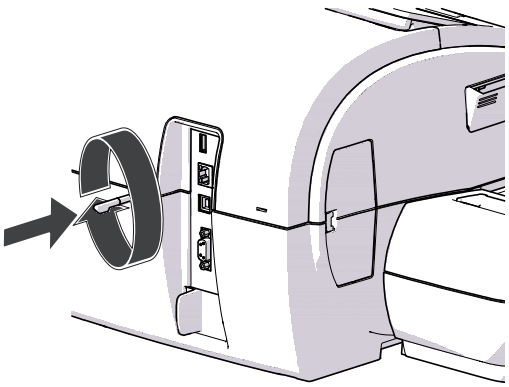
- Retirer la broche du support au dos de l'écran.
- Si nécessaire, arrêter la PostBase.

La PostBase exécute éventuellement les opérations en cours jusqu'à la fin, puis s'arrête. L'éclairage de la touche et l'éclairage de l'écran s'éteignent.

- Retirer le câble secteur de la machine à affranchir de la prise secteur.
- Débrancher le câble secteur de la prise secteur de la machine à affranchir.



- Pousser le régulateur coulissant blanc situé à côté de la prise secteur de la PostBase dans le sens de la flèche et le **maintenir** dans cette position.



- Enficher la broche dans l'orifice du boîtier à l'arrière de la machine à affranchir.
- Tourner la broche dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le couvercle rabattant du système d'impression s'ouvre.
- Vous pouvez maintenant remplacer les cartouches d'encre comme d'habitude (voir page 92).

12.9 Calibrer l’écran tactile

- Mettre en marche la PostBase.

Dès que le logo de la PostBase s’affiche sur l’écran :

- **Toucher l’écran tactile et tenir le doigt sur l’écran** jusqu’à ce que le calibrage commence.
- Veuillez observer les instructions données sur l’écran : Effleurer chaque fois le coin où le cercle rouge apparaît.

Ensuite, la PostBase continue la routine de démarrage. L’écran tactile est maintenant calibré.