

Requisiti per macchine affrancatrici PostBase

La vostra nuova affrancatrice **PostBase** richiede una connessione internet per scambiare informazioni con i server FP e quelli della posta svizzera (scaricare soldi per il porto, update software, nuove tariffe, ecc.). Per connettere la vostra PostBase dovete collegarla con la vostra rete. Poiché le possibilità di parametrizzazione sono molteplici, vi chiediamo di riempire questo formulario con molta attenzione.

In caso di domande rivolgetevi per favore al vostro amministratore di rete.

Specifiche connessioni reti (mettere p.f. la croce nelle caselle corrispondenti!)

Una connessione LAN è disponibile nel raggio di 3 metri?

sì no - mettiamo a disposizione noi un cavo rete (min. CAT5)

Un server con supporto DHCP è disponibile?

sì no

Se „no“, fornire per favore tutti i dati necessari!

IndirizzoIP: _____-_____-_____-_____
Subnet Mask: _____-_____-_____-_____
Gateway: _____-_____-_____-_____
DNS Server: _____-_____-_____-_____

Porta 80 e 443 sono aperti nel firewall?

Devono essere autorizzate le seguente

URL a favore PostBase:

Nome ospite	Indirizzo ID
bche.franco typ.com	193.29.243.130
bche2.franco typ.com	193.29.243.32
mabche.franco typ.com	193.29.243.130
mabche2.franco typ.com	193.29.243.33
mache.franco typ.com	193.29.243.130
mache2.franco typ.com	193.29.243.33

Devono essere autorizzate le seguente URL:

URL a favore PostBase Mini:

Nome ospite	Indirizzo ID
5bche.franco typ.com	193.29.243.130
5bche2.franco typ.com	193.29.243.32
5mabche.franco typ.com	193.29.243.130
5mabche2.franco typ.com	193.29.243.33
5mache.franco typ.com	193.29.243.130
5mache2.franco typ.com	193.29.243.33

L'amministratore della vostra rete è disponibile durante l'installazione?

sì no – raggiungibile: nome, no. tel.: _____

Utilizziamo un server proxy:

no sì indirizzo IP: _____-_____-_____-_____ **porta:** _____

Utilizziamo un proxy/user:

no sì user: _____ password: _____

Teniamo a farvi presente che le nostre tariffe d'installazione si basano sulle seguenti condizioni:

Se utilizzate proxy/user, dovete creare un account dedicato! PostBase permette l'utilizzo di lettere maiuscole, minuscole e dei seguenti caratteri speciali: , . -

- un server DHCP è presente, rispettivamente un amministratore di rete è presente e disponibile
- La vostra firewall è configurata per non bloccare l'affrancatrice

Ci riserviamo il diritto di ritirare il nostro tecnico dopo 15 minuti, se per motivi di configurazione della vostra rete la connessione non è possibile. In questo caso una nuova trasferta non è coperta dal forfait in precedenza stabilito.

Data : _____ Firma: _____

Informazioni per amministratori di rete

Le informazioni richieste sono indispensabili per la connessione della PostBase. La **velocità** del collegamento Ethernet deve essere almeno **10 MBit/s**, per comunicare e caricare soldi dal nostro Francotyp-Postalia Server alla vostra PostBase.

Raccomandiamo cavi rete della classe CAT5 o superiore. Per la trasmissione dei dati viene utilizzato il protocollo **TCP/IP (v4 only)**, tramite un collegamento **"https"** cifrato con **TLS v1.2** tramite la **porta 443**.

In certi casi (services) viene anche utilizzata la **porta 80**. Queste due porte devono rimanere aperte nel firewall. La macchina cerca di stabilire una **connessione** al server ***.francotyp.com** (può variare da paese a paese). La PostBase è in grado di gestire **DHCP** o in alternativa un **IP fisso**. Nel caso di un IP fisso deve essere configurata manualmente: **indirizzo IP, subnet mask, standard gateway e DNS server**.

Utilizzando un **proxy server** anche la **proxy IP** e la **porta** devono essere inserite manualmente. La PostBase può gestire proxy server senza autenticazione come le autenticazioni **"basic"** o **"digest"**. L'autenticazione richiede un **nome utente** ed una **password**; **"digest"** richiede anche un MD5 checksum. NTLM non è supportato come metodo di autenticazione.