

Tocoman Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

1 Yleistä

Tocoman Oy (jäljempänä ”Yhtiö” tai ”Me”) on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakas- ja markkinointirekisteriimme (jäljempänä ”Rekisteri”) liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa yhteyshenkilömme Timo Taiponen, timo.taiponen@tocoman.com.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme käyttämään kohtuullisia keinoja ilmoittaaksemme sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuaasi tiedon sitä koskevista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 20.6.2018.

2 Rekisterinpitäjä

Nimi: Tocoman Oy
Osoite: Lemuntie 7A, 00510 Helsinki

Puhelin: 020 7420 200
Y-tunnus: 0753161-3

3 Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä asiakkaidemme ja potentiaalisten asiakkaidemme edustajien henkilötietoja.

4 Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Keräämme seuraavia, asiakkaidemme tai potentiaalisten asiakkaidemme edustaja koskevia henkilötietoja:

- Etunimi ja sukunimi
- Sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Titteli ja rooli
- Kotisivuillamme käyneen IP-osoite, selain, selainversio ja verkkosivu, jolta sivullemme tultiin

5 Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään. Näitä ovat asiakasyritykseltä saatu asiakkaan yhteyshenkilön henkilötietojen lisääminen crm-järjestelmäämme, verkkosivuillemme tekemäsi yhteydenottopyynnöt, meille lähettämäsi sähköpostit ja toimittamasi käyntikortit. Keräämme henkilötietojasi tämän ohella myös seuraavista lähteistä:

- Asiakaspalvelun (esim. Helpdesk-palvelut, koulutustilaisuudet) toteuttamisen yhteydessä saadut henkilötiedot
- Julkisilta verkkosivuilta sekä muilta kaupallisilta palveluntarjoajilta saadut henkilötiedot

6 Henkilötietojesi käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojesi käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva **oikeutettu etumme**.

Jos olet jo asiakkaamme:

Henkilötietojesi käsittelyn käyttötarkoituksena on olemassa olevien asiakkaidemme osalta erityisesti asiakassuhteiden hoitaminen ja ylläpito. Henkilötietojasi käsitellään lisäksi tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä ja suoramarkkinointia varten. Henkilötietojesi käsittelyllä voimme siis palvella sinua paremmin [ja kehittää tuotteitamme ja palveluitamme vastaamaan asiakkaidemme tarpeita. Henkilötietojesi käsittelyllä ei ole osaltasi muita vaikutuksia.

Jos olet potentiaalinen asiakkaamme:

Potentiaalisia asiakkaitamme koskevien henkilötietojen käyttötarkoituksena on palveluitamme ja tuotteitamme koskeva suoramarkkinointi ja muiden myynti- ja markkinointitoimenpiteiden suorittaminen, eli normaalit markkinointitoimenpiteet kuten markkinointiviestien lähettäminen sähköpostitse. Potentiaalisten asiakkaidemme henkilötietojen käsittelyllä ei ole muita vaikutuksia kuin markkinointiviestien kohdentaminen.

Emme jatkokäsitle henkilötietojasi muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

7 Henkilötietojesi säännömukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Voimme siirtää henkilötietojasi myynti- ja markkinointiyhteistyökumppaneillemme sekä tytäryhtiöillemme. Tällä hetkellä yhteistyökumppaneitamme ovat samaan konserniin kuuluva Tocoman Group Oy.

Yhteistyökumppanimme ja tytäryhtiömme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuamme suoritettavia markkinointitoimenpiteitä varten. Varmistamme aina, että luovutuksensaajat eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

Meidän voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

8 Henkilötietojesi siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Siirrämme henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Tällä hetkellä hyödynnämme seuraavia Yhdysvaltalaisia palveluntarjoajia EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella:

- Pipedrive Inc., joka kuuluu Privacy Shield -järjestelmään, jonka perusteella henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle on sallittua (ns. riittävän tietosuojan taso).

- Zendesk Inc., joka kuuluu Privacy Shield -järjestelmään, jonka perusteella henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle on sallittua (ns. riittävän tietosuojan taso).

- Google Inc., joka kuuluu Privacy Shield -järjestelmään, jonka perusteella henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle on sallittua (ns. riittävän tietosuojan taso).

- Trello Inc., joka kuuluu Privacy Shield -järjestelmään, jonka perusteella henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle on sallittua (ns. riittävän tietosuojan taso).

- MailChimp (Rocket Science Group), joka kuuluu Privacy Shield -järjestelmään, jonka perusteella henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle on sallittua (ns. riittävän tietosuojan taso).

9 Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet

Säilytämme henkilötietojasi Rekisterissä seuraavien periaatteiden mukaisesti:

Asiakkaidemme henkilötiedot säilytämme niin kauan, kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojasi säilytetään enintään 1 vuoden ajan, minkä jälkeen ne hävitetään. Mikäli asiakassuhteen päättymisestä vuoden sisällä siirryt toisen asiakkaamme palvelukseen, niin päivitämme tietosi vastaamaan voimassaolevaa asiakkuutta.

Potentiaalisten asiakkaidemme henkilötiedot säilytämme suoramarkkinointirekisterissä niin kauan, kuin toimit tehtävissä, joihin markkinoitava tuote tai palvelu liittyy ja edellyttäen, että et ole kieltänyt suoramarkkinointia. Tällöin suoramarkkinointirekisterissä voidaan kuitenkin säilyttää osaltasi tieto suoramarkkinoinnin kieltämisestä.

Henkilötietosi voidaan säilyttää tätä kauemmin, jos sovellettava lainsäädäntö tai sopimusveloitteemme kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

10 Rekisteröidyn kieltäminen ja muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Voit antaa meille myös kanavakohtaisia suoramarkkinointia koskevia suostumuksia ja kieltäjiä (esimerkiksi kieltää sähköpostitse lähetettävät markkinointiviestit mutta sallia kirjeitse lähetettävät markkinointiviestit).

Lisäksi sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;
- peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen tai antamasi suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädettyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11 Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietojärjestelmäämme, johon on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana.

12 Tietoa evästeistä ja vastaavista teknologioista

“Eväste” on yleisesti käytetty pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa tietokoneellesi tai muulle päätelaitteellesi, kun vierailt verkkosivulla. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vierailt siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle persoonallisen selainkokemuksen.

Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteellesi ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimen, eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tekemät valintasi soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen se-

laimen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettasi tai tiedostoja. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

Käytämme verkkosivuillamme (www.tocoman.com) Google Analyticsiä sen analysoimiseksi, miten käyttäjät käyttävät sivustoamme. Google Analytics on Google Inc.:in ("Google") tarjoama verkkoanalyysipalvelu, joka toimii käyttämällä evästeitä. Huomioithan, että Googlen sijoittamiin evästeisiin sovelletaan Googlen ehtoja ja käytäntöjä, joista löytyy lisää tietoa osoitteessa <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

13 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen rekisteri@tocoman.com. Voit myös ottaa meihin yhteyttä kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Tocoman Oy
Rekisteri
Lemuntie 7, 00510 Helsinki

Mikäli haluat peruuttaa suostumuksesi suoramarkkinointiin, niin voit tehdä sen jokaisen suoramarkkinointiviestin sisältämää linkkiä klikkaamalla.