



SEMINAR
VERTROUWEN IN ONZEKERE TIJDEN
WASSENAAR, 1 JUNI 2016



Avida International





VERTROUWEN IN ONZEKERE TIJDEN

'Pensioenfondsen waarschuwen voor kortingen in 2017'. 'Klijnsma wil in overleg met DNB over positie pensioenfondsen'. 'Vermogensbeheerders moeten transparanter'.

Dit zijn zomaar een paar recente krantenkoppen die laten zien dat er grote onzekerheden zijn omtrent pensioenen. En niet alleen de pensioenwereld kampt met onzekerheden: het economisch herstel blijft fragiel en op het internationale politieke toneel nemen de spanningen toe. Onzekerheid lijkt het nieuwe 'normaal' te worden.

Hoe ga je daarmee om? Hoe richt je organisaties zo in dat ze bestand zijn tegen steeds sneller opvolgende veranderingen? Hoe zorg je dat je stakeholders vertrouwen houden in een aanhoudende crisis-omgeving?

Ter gelegenheid van haar 10-jarig bestaan organiseerde Avida International op 1 juni 2016 een seminar dat antwoord geeft op deze vragen.



Key note spreker **HERMAN VAN ROMPUY** ging in op vertrouwen in onzekere tijden. Als voorzitter van de Europese Raad kreeg hij te maken met de financiële crisis en afnemend vertrouwen in Europa.

De lezing werd gevolgd door 15' minute talks waarin experts hun expertise op het gebied van crisismanagement met onze gasten deelden. Onze gastsprekers waren:

SANDER WIERINGA, trainer en eigenaar communicatiebureau BdrP, sprak over de 4 valkuilen in crisiscommunicatie.

ARJEN PASMA, chief risk & compliance officer PGGM ging in op risk management in the age of uncertainty, en

ARNOUD VOSSEN, afdelingshoofd toezicht grote pensioenfondsen (DNB) liet ons de crisis zien vanuit het perspectief van de toezichthouder

De afsluiting werd verzorgd door **PETER KOLTHOF**, managing partner en country head Avida International Netherlands.





Herman Van Rompuy

voormalig voorzitter van de Europese Raad

“In tijden van crisis moet iemand de verantwoordelijkheid nemen, moet iemand leiderschap tonen, verder denken dan het ogenblik van de dag.

Iedere crisis biedt een kans om te leren voor een volgende crisis.

Meer leveren dan men beloofd heeft is de kern om vertrouwen op te bouwen.

Waar een wil is, is een weg om tot een goed compromis te komen tussen verschillende stakeholders ... De betrokken beleidsmakers moeten dan wel op eerlijke wijze communiceren met hun achterban over de gemaakte afspraken.”



Sander Wieringa

trainer en eigenaar communicatiebureau BdrP

“Richard Nixon moest niet aftreden vanwege Watergate. Hij moest aftreden vanwege liegen om wat hij deed. Maak je leden niet bozer dan ze zijn, door ze er verkeerd over te informeren.”



Arjen Pasma

chief risk & compliance officer PGGM

“Om het vertrouwen in onze sector te vergroten moeten wij gaan erkennen dat ook wij met al ons risicomanagement regelmatig verrast zullen worden door omstandigheden die we niet hadden voorzien.”



Arnoud Vossen

afdelingshoofd toezicht grote pensioenfondsen DNB

“Opereer in het belang van de deelnemer. Focus dus niet op bepaalde specifieke topics maar vanuit DNB optiek op het beheersen van risico's.

Wij vinden dat fondsen in het kader van de herstelplannen heel goed moeten kijken: doen wij wat nodig is.

En wat betreft de verschillende toekomstscenario's verwachten wij dat u nu de juiste acties gaat initiëren om voorbereid te zijn op de toekomst. Dat u sterk genoeg bent om de toekomst te dragen. ”



Peter Kolthof

Managing partner en country head Avida International Netherlands

“Avida doet veel evaluaties van beleggingsdivisies en fiduciaire klantrelaties. Doet de beleggingsafdeling of fiduciair wat ze moet doen vanuit de beleving van de klant?”

Het centrale thema in al het werk dat wij doen is dat wij niet alleen kijken naar de cijfermatige aspecten van de business. Wij houden ons expliciet bezig met gedrag en de relatie tussen mensen.

We helpen onze klanten om zich voor te bereiden op de toekomst, zoals DNB dat vraagt. Iedere crisis biedt daarbij een kans om te leren voor de volgende crisis. Zo is het oefenen van een onverwachte crisis met Wargames ons “bread and butter”. ”



Paul Boerboom

Founding partner en country head Avida International Netherlands

“Het succes van een vermogensbeheerorganisatie en een gezonde klantrelatie wordt sterk bepaald door gedragsmatige en relationele factoren. Juist in het huidige onzekere klimaat moeten we daar meer aandacht voor hebben. Het kapitaal van vertrouwen weer opbouwen ...

... of zoals Elvis het ooit zong: “We can’t go on together with suspicious minds ... ☺”



Achmea Investment Management

is per 1 januari 2016 de nieuwe naam van de samenvoeging van Achmea Beleggingsfondsen Beheer en Syntrus Achmea Vermogensbeheer. Met een brede blik biedt Achmea Investment Management hoogwaardige pensioen- en vermogensbeheeroplossingen en beleggingsproposities voor de oudedagsvoorziening. Achmea Investment Management, gevestigd in Zeist, beheert meer dan € 100 miljard en telt ruim 200 medewerkers.

Met integraal vermogensbeheer richt Achmea Investment Management zich op zowel institutionele als particuliere beleggers, op Achmea en op het Centraal Beheer Algemeen Pensioen Fonds.



Blue Sky Group

is een onafhankelijke, hoogwaardige en professionele pensioenuitvoerder. Op ons kantoor in Amstelveen verzorgen wij met ongeveer 160 medewerkers pensioenuitvoering, bestuursondersteuning, fiduciair vermogensbeheer en adviesdiensten voor de pensioenfondsen van grote, vaak internationale ondernemingen, waaronder KLM, IBM, Staples, IFF, Total en SNS Reaal. Blue Sky Group heeft circa 100.000 deelnemers in de administratie en beheert een vermogen van circa € 19 miljard.

Deutsche
Asset Management



Met ongeveer € 777 miljard aan beheerd vermogen behoort Deutsche Asset Management tot de toonaangevende beleggingsinstellingen in de wereld. Deutsche Asset Management biedt particuliere en institutionele beleggers traditionele en alternatieve beleggingen in alle belangrijke beleggingscategorieën. Deutsche Asset Management is de merknaam van de vermogensbeheerdivisie van de Deutsche Bank Groep. De rechtspersonen die producten aanbieden onder de merknaam Deutsche Asset Management staan aangegeven in contracten, promotiemateriaal en andere documentatie met productinformatie.



INVESTMENT MANAGERS

AXA Investment Managers (AXA IM) is a multi-expert asset management company within the AXA Group, a global leader in financial protection and wealth management. We are one of the largest European-based asset managers with €669 billion in assets under management as at 31.12.15. In a challenging environment, our ability to offer clients a comprehensive range of investment solutions spanning all asset classes, as well as the talent of our fund managers enabled AXA IM to thrive. In an environment of increasing regulation, AXA IM has continued to leverage its experience of working with the AXA Group to provide institutional investors with new and often bespoke solutions.



KAS BANK

COMMITTED SINCE 1806

is de Europese specialist voor de bewaarneming en administratie van effecten en hoogwaardige risico- en rapportagediensten. Wij richten ons volledig op zakelijke effectendienstverlening aan professionele partijen in de pensioen- en effectenwereld. Onder de klanten van KAS BANK bevinden zich pensioenfondsen, verzekeraars, beleggingsfondsen, private banks en vermogensbeheerders.



NN investment partners

is the asset manager of NN Group N.V., a publicly traded company listed on Euronext Amsterdam. NN Investment Partners is head-quartered in The Hague, the Netherlands. NN Investment Partners in aggregate manages approximately EUR 187 bln (USD 204 bln) in assets for institutions and individual investors worldwide. NN Investment Partners employs over 1,100 staff and is active in 16 countries across Europe, Middle East, Asia and U.S.



Voor een waardevolle toekomst

De coöperatie PGGM biedt institutionele klanten: vermogensbeheer, pensioenbeheer en bestuursadviesing. Op 31 december 2015 beheerde PGGM voor diverse pensioenfondsen een vermogen van EUR 183,3 miljard. Als coöperatie helpt PGGM haar ongeveer 700.000 leden bij het realiseren van een waardevolle toekomst. Daarnaast ontwikkelt PGGM – zelf of met strategische partners – innovatieve toekomstvoorzieningen door pensioen, zorg, wonen en werken met elkaar te verbinden. PGGM richt zich in haar dienstverlening op Nederlandse pensioenfondsen.



Our Asset Management business provides services to institutional clients, fund distributors and financial intermediaries throughout the world, from three specialized and complementary centers of excellence that deliver high added value. High conviction management is carried out by Rothschild & Cie Gestion in Paris, alongside Rothschild Asset Management which offers our diversified, long-only strategies in New York. Open architecture services and investment solutions are developed by Rothschild HDF Investment Solutions in Paris, as well as our teams in London, Zurich and New York. Risk Based Investment Solutions, based in London and New York, provides advisory services to a broad range of institutional investors.



Russell Investments is een onafhankelijke vermogensbeheerder en één van de weinige partijen die wereldwijd actief beheerde multi-asset, multi-manager portefeuilles beheert in combinatie met strategisch advies en portefeuille implementatiediensten. Russell Investments heeft vier decennia ervaring met het verrichten van onderzoek naar en het selecteren van beleggingsmanagers en heeft jaarlijks contact met meer dan 2200 managers overal ter wereld. De organisatie heeft een sterk track record op het gebied van strategisch beleggingsadvies, tactische asset allocatie, selectie en monitoring van externe vermogensbeheerders, ESG-beleggingen, integraal risicobeheer en geconsolideerde rapportages, als ook meer gespecialiseerde diensten zoals transitie en currency management. Russell Investments werkt samen met meer dan 2300 institutionele klanten, onafhankelijke distributiepartners en individuele beleggers wereldwijd

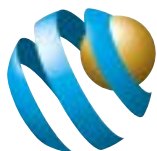


Schroders

Schroders is een onafhankelijke, gespecialiseerde vermogensbeheerder met een sterke traditie en cultuur, die berusten op meer dan 200 jaar ervaring in beleggingsmarkten. Schroders staat genoteerd aan de London Stock Exchange en beschikt over een solide balans en een stabiele eigendomsstructuur (de Schroder familie bezit 48% van de aandelen), waardoor we ons geheel kunnen toewijden op het genereren van rendement voor onze klanten. Schroders richt zich op het ontwikkelen en aanbieden van transparante en klantgerichte beleggingsoplossingen. Met een aanzienlijke groep van investment professionals hebben wij een breed aanbod van traditionele aandelen-, vastrentende en multi-assetstrategieën. Onderdeel daarvan is een ruime keuze aan alternatieve beleggingsoplossingen waaronder infrastructuur leningen en directe MKB-leningen.

Standard Life Investments

Standard Life Investments is a leading asset manager managing €343.5bn on behalf of clients worldwide. Our investment capabilities span equities, fixed income, real estate, private equity, multi-asset solutions, fund-of-funds, absolute return strategies and liability-driven investments. As active managers, we place significant emphasis on rigorous research and a strong collaborative ethos. We constantly think ahead and strive to anticipate change before it happens, ensuring that our clients can look to the future with confidence. Within Europe, Standard Life Investments manage assets for a broad range of institutional and wholesale clients, including government authorities, corporates, pension funds, charities, insurance companies and fund distributors.



TOKIO MARINE **ASSET MGT**

Active investment management specialising in Japan and Asia. We offer investment management services for segregated accounts and OEICs (UCITS) for a variety of assets, ranging from diversified/concentrated publicly traded equities and fixed income to alternative assets. TMAM London is the first point of contact for investors across Europe and the Middle East looking for exciting opportunities in Japan and Asia. TMAM's client base consist of institutional clients (include financial institutions, private banks, wealth managers, family offices) and public/private pension funds across Europe and the Middle East.



LONDON OFFICE

Avida International Ltd
40 Queen Anne Street
London W1G 9EL
T +44 203 63 75759
E info@avida-int.com
W www.avida-int.com
Companies House 8731995

AMSTERDAM OFFICE

Avida International BV
Cruquiuskade 251
1018 AM Amsterdam
T + 31 20 7371047
E info@avida-int.com
W www.avida-int.com
KvK 20115066