

## **Studytube Privacyverklaring Versie 10 juli 2018**

Studytube B.V. ("Studytube") biedt een online, geautomatiseerd systeem in de vorm van een kennis platform aan ("Platform") waarop u toegang heeft tot kennis, opleidingen, cursussen, trainingen en andere leervormen. Voor een omschrijving verwijzen wij naar onze gebruiksvoorwaarden ([www.studytube.nl/gebruiksvoorwaarden-klanten](http://www.studytube.nl/gebruiksvoorwaarden-klanten)).

Wanneer u onze website bezoekt ([www.studytube.nl](http://www.studytube.nl)) (de "Website") en/of wanneer u gebruik maakt van het Platform zal Studytube persoonsgegevens van u verwerken. Studytube vindt het beschermen van uw privacy belangrijk. In deze Privacyverklaring wordt onder andere uitgelegd welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden wij dit doen en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

### **1 Op wie is deze Privacyverklaring van toepassing?**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle gebruikers van onze Website en het Platform, waarbij wij een onderscheid maken tussen de volgende gebruikersgroepen:

- 1) Klant specifieke gebruikers Platform  
U bent een klant specifieke gebruiker Platform wanneer uw werkgever diensten van Studytube afneemt en aan u als werknemer toegang verschaft tot het Platform.
- 2) Individuele gebruikers Platform  
U bent een individuele gebruiker Platform wanneer u op eigen initiatief gebruik maakt van het Platform en losse trainingen aanschaft via het Platform.
- 3) Bezoekers Website  
Wanneer u onze website bezoekt kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken. Dit doen wij bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt via de chatfunctionaliteit 'Studybot', of wanneer u op een andere manier contact met ons opneemt. Daarnaast genereren wij door middel van cookies informatie over de wijze waarop u de Website gebruikt. Voor meer informatie hierover kunt u ons Cookie Statement raadplegen ([www.studytube.nl/cookieverklaring](http://www.studytube.nl/cookieverklaring)).

### **2 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?**

Studytube is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Naast de verwerkingen in deze Privacyverklaring kunnen wij ook in opdracht van een klant persoonsgegevens verwerken – dit kan bijvoorbeeld uw werkgever zijn. In die gevallen zijn wij geen verwerkingsverantwoordelijke maar kwalificeren wij als verwerker. Wij sluiten in die situatie een overeenkomst met de klant waarin afspraken zijn gemaakt over de wijze waarop het Platform wordt aangeboden en hoe het Platform wordt ingericht. Voor deze verwerkingen van persoonsgegevens is de klant de verwerkingsverantwoordelijke en geldt het privacy beleid van de klant. Wij raden u aan om dit door te nemen.

Wanneer u zich via het Platform inschrijft voor een klassikale training bij een externe opleider, worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan deze opleider. Wanneer de opleider uw persoonsgegevens verwerkt voor eigen doeleinden, treedt de opleider tevens op als verwerkingsverantwoordelijke. In dit geval is ook het privacy beleid van de opleider van toepassing. U kunt een overzicht van onze externe opleiders vinden via uw eigen bedrijfsacademy of deze aanvragen. Wij raden u aan om het privacy beleid van de opleiders te controleren.

Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor Studytube als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. Studytube is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gegevensverwerkingen van derden die als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken.

Onze contactgegevens zijn:

Studytube B.V.  
Condensatorweg 54  
1014 AX Amsterdam, Nederland  
Tel: 020 – 233 02 17  
E-mail: [info@studytube.nl](mailto:info@studytube.nl)

Onze Privacy Officer houdt toezicht op de naleving van de geldende privacy wet- en regelgeving binnen onze organisatie. Bij hem kunt u meer informatie krijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens. De contactgegevens van onze Privacy Officer zijn:

Naam en functie: Frank Vos, Legal Counsel / Privacy Officer  
E-mail: [legal@studytube.nl](mailto:legal@studytube.nl)

### **3 Welke (categorieën) van persoonsgegevens worden verwerkt?**

Hieronder beschrijven wij welke (categorieën) van persoonsgegevens wij kunnen verwerken per gebruikersgroep.

#### **1. Gebruikers van het Platform: Klant specifieke gebruikers en individuele gebruikers**

##### **a) *Account gegevens***

Studytube verwerkt persoonsgegevens om het Platform aan te kunnen bieden en een account voor u aan te maken. Op die manier heeft u toegang tot het Platform waarop trainingen worden aangeboden. Hiervoor verwerkt Studytube de volgende persoonsgegevens:

- Uniek gebruikers ID, voor- en achternaam, e-mail, wachtwoord, transactiegegevens.

##### **b) *Gegevens over gebruik Platform***

Studytube verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het onderzoeken en analyseren van gebruiksgegevens teneinde de kwaliteit en gebruikservaring van het Platform te verbeteren. Studytube maakt daarnaast gebruik van cookies om uw gebruik van onze website te analyseren. Hiervoor verwerkt Studytube de volgende persoonsgegevens:

- Uniek gebruikers ID, reviews (open tekstvelden), gebruikersnaam, IP-adres, browsertype, tijdstip internetessie, bezochte pagina's, gemiddelde tijdsduur online training, gevolgde training, aantal reviews online training.

##### **c) *Technisch onderhoud en beheer, beveiliging en back-ups***

Studytube verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik van het Platform. Ook worden persoonsgegevens verwerkt teneinde de continuïteit en goede werking van het Platform te waarborgen, waaronder door het uitvoeren van onderhoud, het maken van back-ups, het aanbrengen van verbeteringen en het verlenen van ondersteuning. Hiervoor verwerkt Studytube de volgende persoonsgegevens:

- Uniek gebruikers ID, inlogdatum- en tijd, registratiedatum, laatste activiteit, datum verwijderen account en gegevens door u zelf aangeleverd wanneer u contact met ons opneemt.

##### **d) *Support aan gebruikers***

Studytube verwerkt persoonsgegevens wanneer u contact met ons opneemt via de online supporttool. Hiervoor verwerkt de Studytube de volgende persoonsgegevens:

- Gegevens zoals vermeld bij Account gegevens en gegevens over gebruik Platform alsmede gegevens die u verstrekt om uw vragen en verzoeken te kunnen beantwoorden.

#### **2. Bezoekers Website**

##### **e) *Gegevens over gebruik Website***

Studytube verwerkt persoonsgegevens wanneer u de Website bezoekt en wanneer u via de website contact met ons opneemt. Hiervoor kan Studytube onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- IP adres, datum en tijd van uw website bezoek, uw activiteit op de website en overige gegevens die wij via cookies verzamelen, uw naam en e-mail adres alsmede overige gegevens die u verstrekt tijdens uw contact met ons, gegevens ten aanzien van de afhandeling van uw vragen en verzoeken.

### **4 Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om u gebruik te kunnen laten maken van het Platform
2. Ter beveiliging en ter preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik van het Platform;
3. Ter verbetering van het product en gebruikservaring van het Platform;
4. Support, afhandelen van vragen en verzoeken, afhandelen van klachten, afhandelen en voorkomen van claims;
5. Om contact met u te onderhouden en u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
6. Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en het beschermen van onze rechten en belangen.

### **5 Wat is de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Wij mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. Als u een individuele gebruiker Platform bent verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van een overeenkomst die wij met u hebben. Indien u een Klant specifieke gebruiker Platform bent verwerken wij met name uw persoonsgegevens als verwerker namens onze klanten. Voor zover wij zelfstandig verantwoordelijke zijn, kunnen

wij uw persoonsgegevens voor zover wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer wij ons Platform beveiligen en verbeteren. Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat er een wettelijke verplichting op ons rust. Wanneer wij geen beroep kunnen doen op voornoemde grondslagen, kunnen wij u om toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **6 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Als u een Klant specifieke gebruiker Platform bent bewaren wij uw gegevens in principe voor de duur van de overeenkomst die wij met de Klant hebben, tenzij de Klant ons de opdracht geeft uw gegevens eerder te verwijderen. Wanneer de overeenkomst met de Klant eindigt, bewaren wij uw gegevens nog maximaal 1 maand na de datum van beëindiging. Wanneer u een Individuele gebruiker Platform bent bewaren wij uw gegevens maximaal 1 jaar nadat uw gebruikersaccount is beëindigd. Wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, kunnen wij bepaalde gegevens langer dan hiervoor vermeld bewaren, voor zover dit noodzakelijk is om aan deze wettelijke verplichting te voldoen. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ten aanzien van juridische procedures, klachten en geschillen langer bewaren voor zover dit noodzakelijk is ter behartiging van onze belangen.

Wanneer voornoemde bewaartermijnen zijn verstreken, bewaren wij uw gegevens in een vorm waarin u niet langer identificeerbaar bent en waarmee u niet te herleiden bent.

## **7 Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

Wij kunnen de volgende derde partijen toegang verlenen tot uw persoonsgegevens:

1. *Medewerkers Studytube.* Wij kunnen onze medewerkers of andere personen die voor ons werken op grond van een need-to-know basis toegang verlenen tot uw persoonsgegevens.
2. *Uw werkgever.* Wij kunnen persoonsgegevens van u doorgeven aan uw werkgever voor administratieve doeleinden.
3. *Onze klanten.* Wij verwerken persoonsgegevens namens onze klanten als verwerker. Wij kunnen in dat verband persoonsgegevens delen met de klanten. Zij zullen uw persoonsgegevens verwerken voor hun eigen doeleinden zoals vastgelegd in hun eigen privacy beleid.
4. *Opleiders en medewerkers van opleiders.* Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan opleiders die trainingen aanbieden. Deze opleiders verwerken uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden en kwalificeren zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijken.
5. *Verwerkers.* Studytube kan derde partijen inschakelen die namens Studytube persoonsgegevens verwerken, zoals hosting- en cloud providers. Studytube selecteert deze derde partijen zorgvuldig en zal met deze partijen verwerkersovereenkomsten sluiten waarin afspraken staan over de beveiliging van uw persoonsgegevens.
6. *Beoogde rechtsopvolgers.* Wij kunnen in voorkomend geval uw persoonsgegevens doorgeven aan (beoogde) rechtsoptvolgers om onze dienstverlening geheel of gedeeltelijk voort te kunnen zetten.
7. *Bevoegde overheidsinstanties.* Uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk zijn verplicht, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan overheidsinstanties zoals toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsautoriteiten, bijvoorbeeld als in het geval van fraude of illegale activiteiten een verzoek van de politie komt.

## **8 Worden uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') verwerkt?**

Onze verwerkers zijn voornamelijk gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER). Een aantal zijn gevestigd in landen buiten de EER zoals in de Verenigde Staten, waar mogelijk geen passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens zoals in de EER wordt geboden. Om uw persoonsgegevens te beschermen en om te voldoen aan onze wettelijke verplichting, namelijk dat wij uitsluitend een beroep mogen doen op verwerkers die voldoende garanties bieden met betrekking tot het hanteren van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zullen wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waardoor deze verwerkers voldoende bescherming bieden ten aanzien van uw persoonsgegevens.

## **9 Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen het verlies of de ongeoorloofde verstrekking of toegang tot uw persoonsgegevens. Hiervoor hanteren wij een intern autorisatieproces van onze medewerkers en een interne procedure voor het omgaan met datalekken. Daarnaast maken wij dagelijks een back-up van onze database en beveiligen wij onze systemen volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

## **10 Wat zijn uw rechten?**

U heeft altijd het recht, met redelijke tussenpozen, om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien. Vervolgens kunt u, nadat u deze heeft bekeken, ons vragen om deze te rectificeren of te wissen indien de gegevens niet correct zijn. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u uw persoonsgegevens wilt inzien, laten corrigeren of wissen, of bezwaar wilt maken, kunt u een verzoek hiertoe sturen naar [info@studytube.nl](mailto:info@studytube.nl). Wij kunnen u vragen om een kopie van uw legitimatiebewijs mee te sturen zodat wij kunnen controleren dat u degene bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

## **11 Cookies**

Wij maken binnen het Platform gebruik van cookies. Lees meer over de manier waarop wij cookies gebruiken in onze Cookie Statement ([www.studytube.nl/cookieverklaring](http://www.studytube.nl/cookieverklaring)).

## **12 Klachten?**

Het is altijd mogelijk om een klacht in te dienen over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken door een e-mail te sturen naar [info@studytube.nl](mailto:info@studytube.nl). Daarnaast kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), die toeziet op de naleving van de geldende privacy wet- en regelgeving, een klacht indienen als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet rechtmatig is. Meer informatie over het indienen van een klacht bij de AP is [hier](#) te vinden.

## **13 Vragen?**

Heeft u vragen over deze Privacyverklaring en/of de manier waarop Studytube met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@studytube.nl](mailto:info@studytube.nl) of via ons telefoonnummer 020 – 233 02 17 (beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 18:00 uur).

Deze Privacyverklaring kan op elk moment gewijzigd worden. U vindt de meest up-to-date versie altijd op onze website. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 juli 2018.