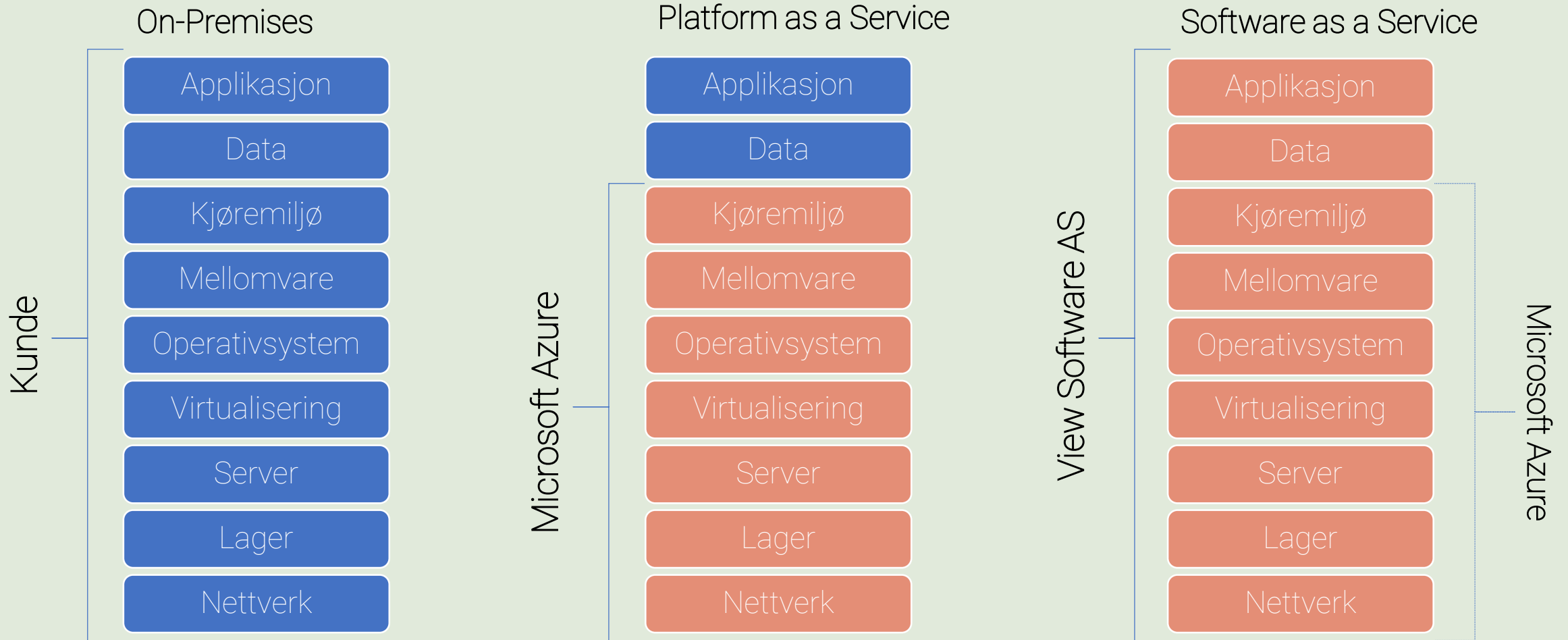


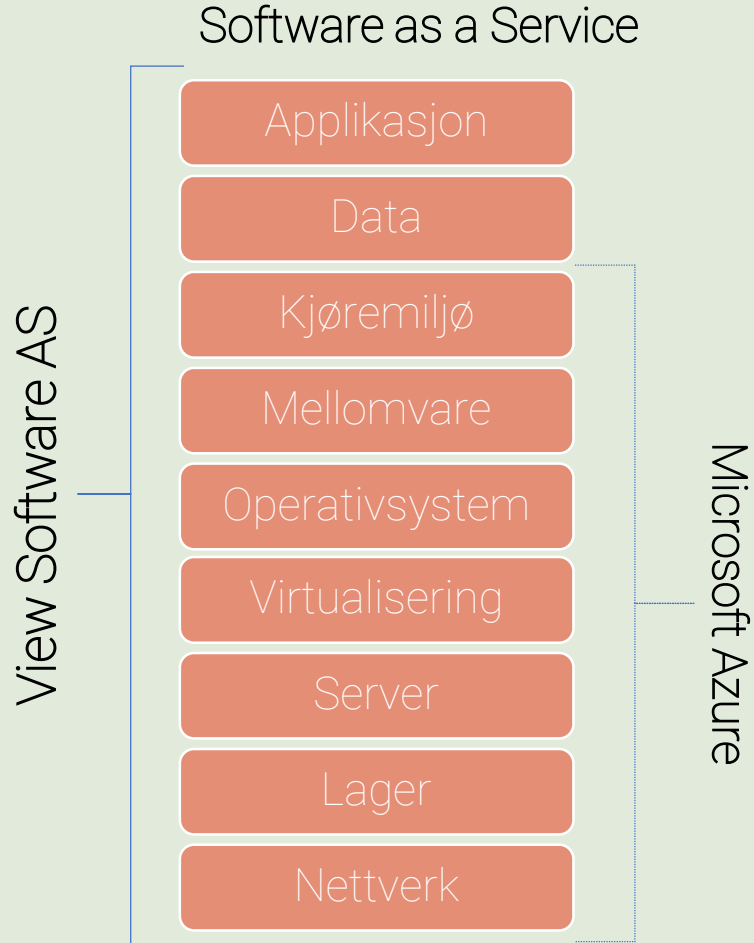
VIEW™



Våre løsninger gir oversikt og skaper verdi gjennom samhandling og digitalisering

Ansvar for tjenester i applikasjonsarkitekturen





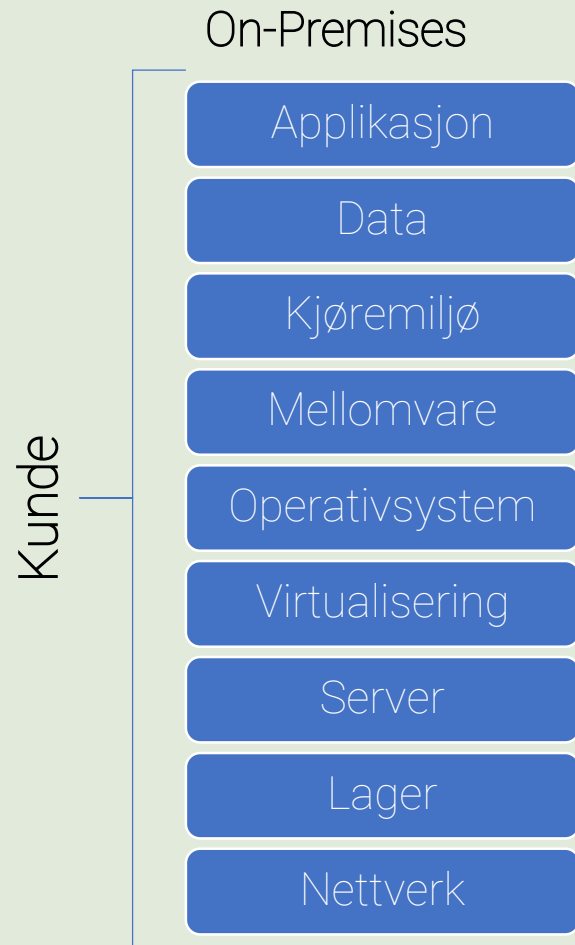
View Maintenance 4 som SaaS

Med View Maintenance 4 er det gjort en rekke endringer i applikasjonsarkitekturen.

En viktig endring er at Windows Desktop- klienten er faset ut, og all funksjonalitet er tilgjengelig gjennom et rent web- basert brukergrensesnitt.

Resultatet av denne omleggingen er at vi nå kan tilby en ren sky- basert SaaS- løsning.

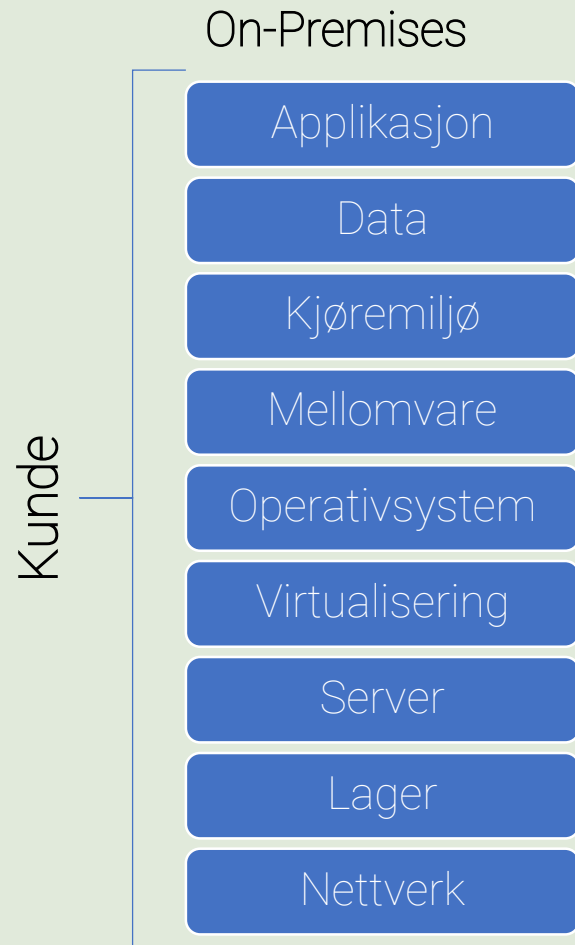
For å tilby våre kunder en best mulig tjeneste ønsker vi å migrere eksisterende kundeavtaler til SaaS- avtaler. Hensikten er å kunne innfri forventningene våre brukere har til en moderne web- applikasjon.



View Maintenance 4 on-prem

Samtidig som vi ønsker å løfte flest mulig kunder over på vår sky- tjeneste, anerkjenner vi at dette ikke passer for alle.

Kunder som enten har integrasjoner mot andre lokale (on-prem) systemer (f.eks. Visam Business/Global) eller andre bindinger til lokal infrastruktur vil få adgang til å kjøre en lokal installasjon av View Maintenance 4.



View Maintenance 4 on-prem

Arkitekturen for lokal installasjon er i stor grad basert på eksisterende Maintenance 3.4 plattform.

- Microsoft IIS 8.5 eller nyere
- Microsoft SQL Server 2016 (SP2) eller nyere
- PHP 7.2 med databasedriver for SQL Server

I tidligere versjon har det vært mulig å laste ned/ installere oppgraderinger. Denne muligheten er ikke videreført i View Maintenance 4.

Vi jobber med en plan for utrulling av nye versjoner for on-prem kunder, men av praktiske årsaker vil vi ikke kunne tilby like hurtig tilgang til feilrettinger og ny funksjonalitet sammenlignet med våre SaaS- kunder.

Hvorfor velge en SaaS- avtale

Nedenfor har vi oppsummert noen viktige egenskaper med vår SaaS- tjeneste. Dette er momenter som vi mener bedrer vårt produkt og gir våre kunder den beste tjenesten.

Teknologi

- Tjenesten bli driftet av personell med den høyeste kunnskap og kompetanse på View Maintenance.
- Vi benytter en offentlig sky (Microsoft Azure) med høy grad av skalering og tilgjengelighet.
- Arkitektur er bygget på PaaS- tjenester i Azure.
 - Dette betyr at View Software AS har overlatt drift og vedlikehold av databaser og web- tjenester til Microsoft – som har høyest kunnskap og kompetanse på disse tjenestene.
- Enkel tilgang til etablering av skygge- miljøer for test/ opplæring etc.

Hvorfor velge en SaaS- avtale

Funksjonalitet

- Med en SaaS- avtale vil det kontinuerlig bli levert feilrettinger og ny funksjonalitet.
- Oppgraderinger vil skje uten nevneverdig nedetid.
- Kunder som ønsker, vil i forkant ha mulighet til å teste nye versjon i eget testmiljø.

Hvorfor velge en SaaS- avtale

Sikkerhet

- Ved å benytte PaaS tjenester (App Service/ Azure SQL Database) i Azure vil det fortløpende bli utført sikkerhetsoppdateringer i kjøremiljøet for tjenestene vi benytter. Sikkerhetsoppdateringer utføres uten avbrudd eller nedetid i tjenestene.
- View Maintenance kjører bak Azure Security Center. Dette er en tjeneste som overvåker og identifiserer trusler og unormal aktivitet i web- tjenesten, database- tjenesten og på fillager (blob- lager).
- Azure Security Center i kombinasjon med vår to- faktor autentisering gir et høyt nivå av sikkerhet på vår plattform.
- Microsoft Azure tilbyr høyeste nivå av fysisk sikring for sine datasenter
- Alle data (opplastede dokumenter og databaser) repliseres til to geografiske lokasjoner (i tillegg til to separate bygg innenfor den samme lokasjonen).
- Geografisk replisering til andre kontinent kan konfigureres
- Vi tilbyr full auditering på databaser i produksjons miljøet.
- Point-in-time Recovery (8 dager) + Backup i henhold til kundens krav