

Apoyar la investigación académica

Entender los retos



Resultados de un estudio de 2019 sobre investigadores y miembros de oficinas de investigación en el Reino Unido, Estados Unidos y Australia.

bienvenida







Orígenes

La investigación en educación superior se encuentra constantemente bajo presión debido a la adaptación a un panorama cambiante de las oportunidades de financiamiento, la nueva y consistente normativa, así como los esfuerzos para hacer que la investigación sea más accesible, al mismo tiempo que demuestra hasta dónde puede llegar.

Así mismo, los cambios y avances tecnológicos también hacen que el futuro de la investigación sea más emocionante, permiten la colaboración de diferentes disciplinas e instituciones, aumentan las oportunidades de compartir datos, y apoyan a los investigadores con herramientas que facilitan el proceso de investigación y permiten un mayor impacto de ésta.

El proyecto

Ex Libris encargó a Alterline, una agencia de investigación independiente, la evaluación de la experiencia de investigadores y miembros sénior de las oficinas de investigación de la universidad en la realización y el apoyo a la producción de investigaciones en instituciones de educación superior.

Este documento incluye los resultados de una encuesta a 300 investigadores y entrevistas a nueve miembros sénior de las oficinas de investigación de los Estados Unidos, Reino Unido y Australia.

Resultados clave

Tiempo insuficiente y demasiado estrés

Aunque los investigadores reciben buen apoyo de la oficina de investigación, se sienten estresados y con tiempo insuficiente

Encontrar financiación es un reto en aumento

A pesar del apoyo existente, la obtención de fondos y las solicitudes de subvenciones son la parte más difícil de las funciones de los investigadores

No está claro cómo medir el impacto

El impacto de la investigación es cada vez más importante, pero no está claro cómo medirlo

La simplificación mejoraría la eficacia

Para dar apoyo a sus tareas, los investigadores y aquellos en la oficina de investigación quieren sistemas más ágiles

Los sistemas de gestión deberían ser fáciles de usar

Los investigadores dicen que es importante que la gestión de los sistemas de investigación sean fáciles de usar, ayuden a la colaboración y ahorren tiempo

Los perfiles de los investigadores a menudo están incompletos

Existen retos importantes para mostrar los perfiles de los investigadores y mantenerlos actualizados

La biblioteca puede jugar un rol fundamental

Existe la oportunidad de una mayor colaboración entre la oficina de investigación y la biblioteca para dar apoyo a los investigadores



Al mismo tiempo que los investigadores sienten el apoyo de la oficina de investigación y la biblioteca, les falta tiempo y sienten estrés

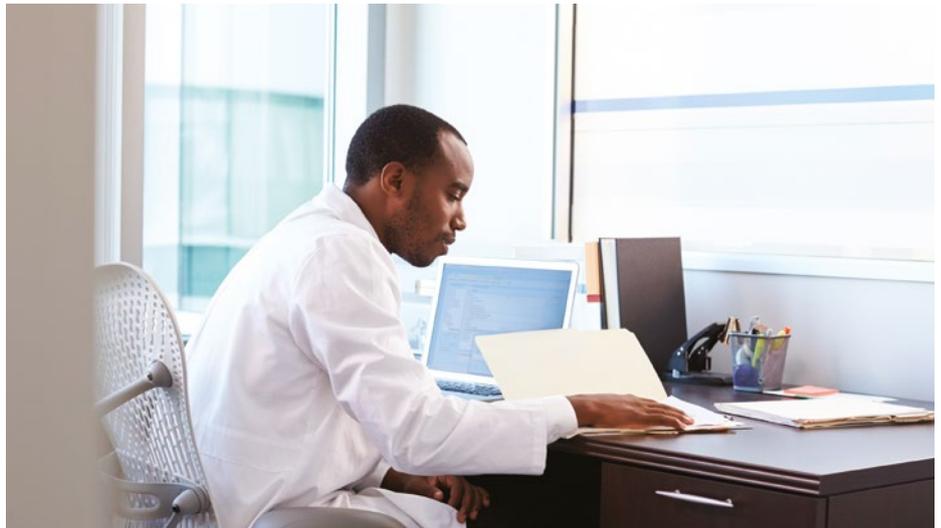
Los investigadores dicen que les falta tiempo y están estresados en sus funciones, aunque se sienten apoyados tanto por la oficina de investigación (81%) como por la biblioteca (80%) en su institución.

Tanto la oficina de investigación como la biblioteca desempeñan un papel clave en una variedad de tareas existentes en torno a los investigadores. Alrededor de la mitad de los investigadores académicos cuentan con el apoyo de otros para realizar reservas en los repositorios institucionales, gestionar los cargos de la elaboración de artículos, solicitar subvenciones y encontrar oportunidades relevantes de financiamiento. Está claro que los asistentes a los investigadores juegan un rol vital en el apoyo a muchos académicos en la universidad.

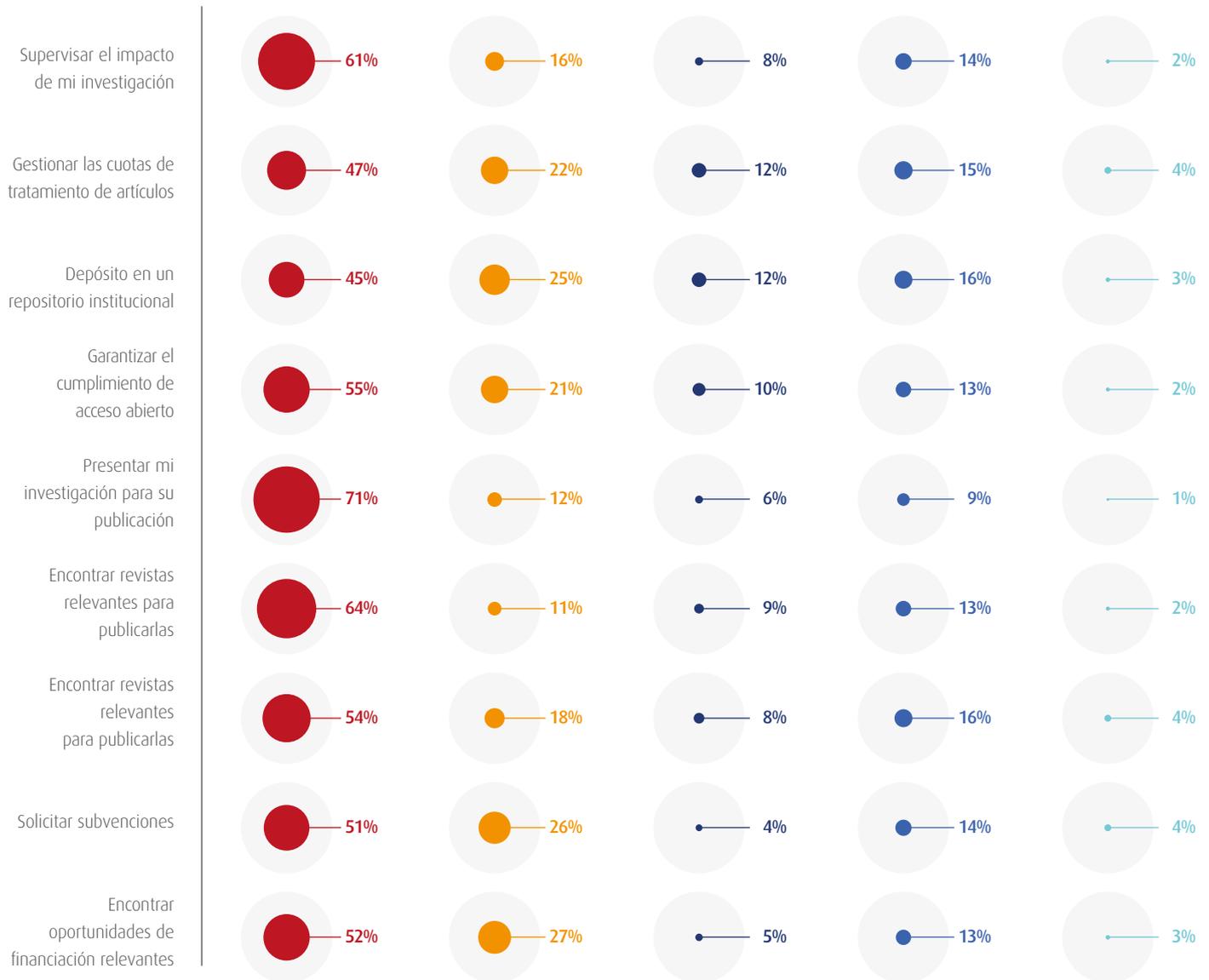
No obstante, los académicos aún están realizando en solitario muchas de las tareas en varias etapas del proceso de investigación. Esto sugiere una oportunidad clave para que otras partes interesadas mejoren su apoyo durante el ciclo de vida de la investigación.

“Falta de motivación, estoy un poco agotada y no veo los beneficios de la investigación continua, solo por el hecho de mantenerme en el mundo académico.”

Personal de la facultad, EEUU, Ciencias Naturales



¿Las llevas a cabo tú mismo, con la ayuda de alguien más, o las realiza alguien en tu institución por ti? ¿Quién te ayuda con estas tareas?



Base:

Todos los encuestados (300)

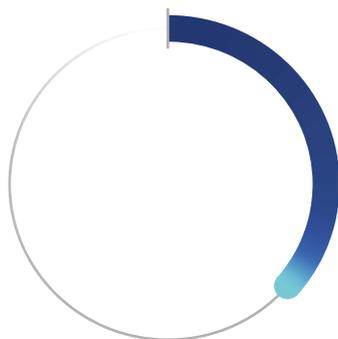
● Lo hago yo mismo ● Oficina de investigación ● Biblioteca ● Ayudante de investigación ● Otros

A pesar del apoyo existente, los investigadores creen que la obtención de fondos y las solicitudes de subvenciones son las tareas más difíciles de sus funciones

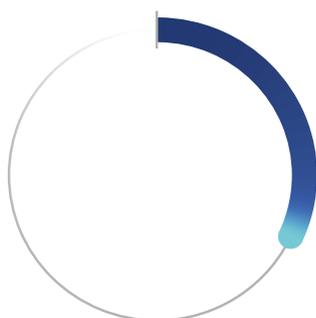
Miembros sénior de las oficinas de investigación han comentado a menudo que desarrollar una financiación sostenible ha sido una prioridad para ellos. No obstante, han reconocido que los retos en un mercado en el que la financiación es cada vez más difícil de encontrar y las licitaciones son cada vez más complejas, a menudo conllevan disciplinas múltiples. Al mismo tiempo, han observado, los plazos de presentación de solicitudes son cada vez más cortos.

“Ahora estamos afrontando subvenciones más grandes, lo que nos lleva a mejores acuerdos, por lo general, y ello a la complejidad de los contratos... un problema particularmente con los premios GCFRF, porque implica contratos internacionales y establecer todo tipo de nuevos desafíos en términos de diligencia debida.”

el Vicerrector (Investigación), Reino Unido



Solo el 35% de los investigadores ha dicho que fue fácil encontrar oportunidades relevantes de financiación



32% 68%

Solo el 32% de los investigadores ha dicho que fue fácil solicitar la ayuda

Los miembros senior de la oficina de investigación mencionaron una mayor competencia con menos oportunidades de financiación, lo que podría contribuir a una renuncia a invertir en personal antes de que se otorguen las subvenciones. Esto, a su vez, podría resultar en una falta de personal de apoyo a la investigación necesario una vez que haya fondos disponibles, creando presión sobre los investigadores en esta primera etapa del proceso.

“El personal de apoyo en la gestión de la actividad subvencionada una vez que se otorga, tiende a quedarse atrás de la actividad en otras áreas. Por ejemplo, hay más personal para dar apoyo a licitaciones grandes, pero hasta que se contrata [personal de apoyo posterior a la adjudicación] hay una brecha... y la adjudicación llega tengas o no el personal de soporte.”

Director (Oficina de Investigación), Reino Unido

El impacto de la investigación es cada vez más importante, pero no está claro cómo medirlo

“Cada vez es más importante y crítico, a medida que aumenta la responsabilidad y la carga administrativa de las instituciones, no solo que podamos hacer nuestro trabajo, sino que podamos demostrar que lo estamos haciendo, y que podemos evidenciar su impacto.”

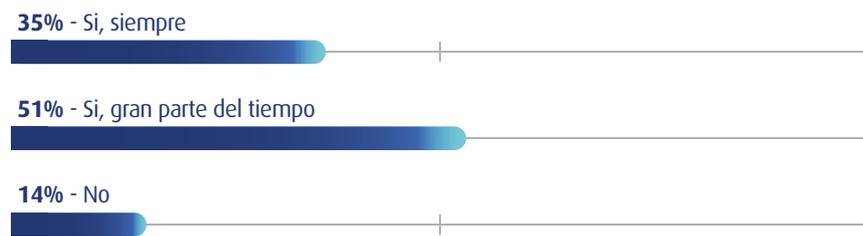
Director (Oficina de Investigación), Reino Unido

Los miembros sénior de las oficinas de investigación han comentado que mostrar el impacto de los resultados de la investigación se está convirtiendo en algo importante para la obtención de financiamiento. El ochenta y seis por ciento de los investigadores ha comentado que, en algún momento, patrocinadores potenciales les han pedido esta información.

Sin embargo, tanto investigadores como miembros sénior de las oficinas de investigación, cuestionan la forma de demostrar el impacto, y cómo se podría medir dentro y fuera de la academia. Actualmente, las métricas utilizadas operan como proxies, como por ejemplo el número de citas de investigación publicadas. No obstante, algunos miembros del personal sénior de la oficina de investigación cuestionan la efectividad de estas estadísticas como reflejo del impacto real que la investigación está teniendo en la sociedad en general.

Todo esto lleva a un entorno en el que es difícil mostrar el valor y el impacto real de una investigación específica, especialmente cuando se trata de compararlo con el trabajo de otros investigadores. Esto está causando cierta frustración entre los investigadores debido a la necesidad de usar y conciliar diferentes formas de medir el impacto.

¿Necesitas demostrar el impacto de tu investigación a los socios financieros?



Base:

Todos los encuestados (300)

Los investigadores y otros miembros de la oficina de investigación quieren sistemas más ágiles para apoyar sus funciones

Más de un tercio de los investigadores dijeron que su institución está utilizando cuatro o más sistemas de gestión de investigación a lo largo del ciclo de vida de ésta. Los miembros sénior de las oficinas de investigación reconocieron que el uso de los sistemas de gestión en investigación podría ser “caóticos” a veces, con la necesidad de recopilar información clave de varios sistemas diferentes. Además, señalaron la mala experiencia del usuario en particular como un ejemplo del impacto negativo de los sistemas de gestión actuales.

📌 **Pensando en los diferentes sistemas de gestión que se han mencionado anteriormente (financiación, descubrimiento, análisis, redacción, publicación, medición del impacto, repositorios institucionales, gestión de citas, y perfiles de investigadores), ¿cuántos sistemas diferentes usas para llevar a cabo estas tareas a lo largo del ciclo de vida de la investigación?**

“También tengo una web diferente para humanos y otra para animales y otra para el control de exportaciones, por lo que estamos intentando aclararlo todo”.

Asistente de Vicerrectorado (Oficina de Investigación), Australia



Base:

No se ha preguntado si ha seleccionado ‘No se utiliza’ o ‘No lo sé’ para todos los tipos de sistemas

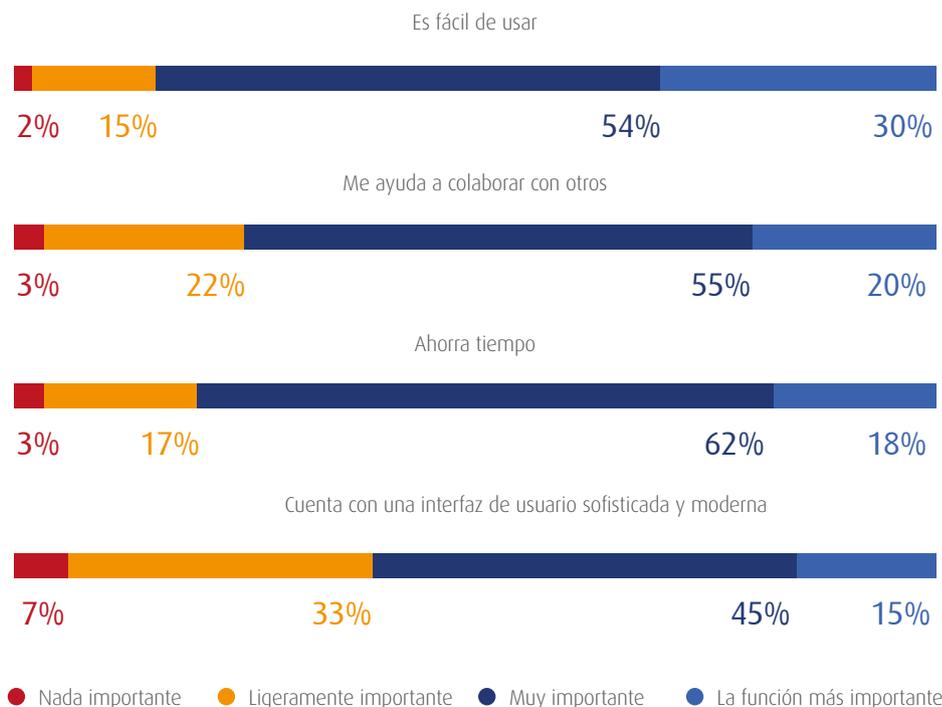
Los investigadores dicen que es importante que los sistemas de gestión de la investigación sean fáciles de usar, propicien la colaboración y ahorren tiempo

Si bien la eficiencia de los sistemas de investigación se señaló como un factor clave para el personal de la oficina de investigación, también mencionaron la importancia de la facilidad de uso y las prestaciones robustas. Todo ello se facilitó y el sistema aseguró que la calidad de la información y los datos proporcionados se mantuvieran.

¿Cuán importantes son los siguientes aspectos en cualquier sistema de gestión de investigación?

“[Mejorar los sistemas] no se refiere necesariamente a hacer las cosas más rápido – se trata de hacer más trabajo y ser más sólido.”

Vicerrector (Oficina de Investigación), EEUU



Base:

Todos los encuestados(300)

Supone un reto importante presentar los perfiles de los investigadores y mantenerlos actualizados

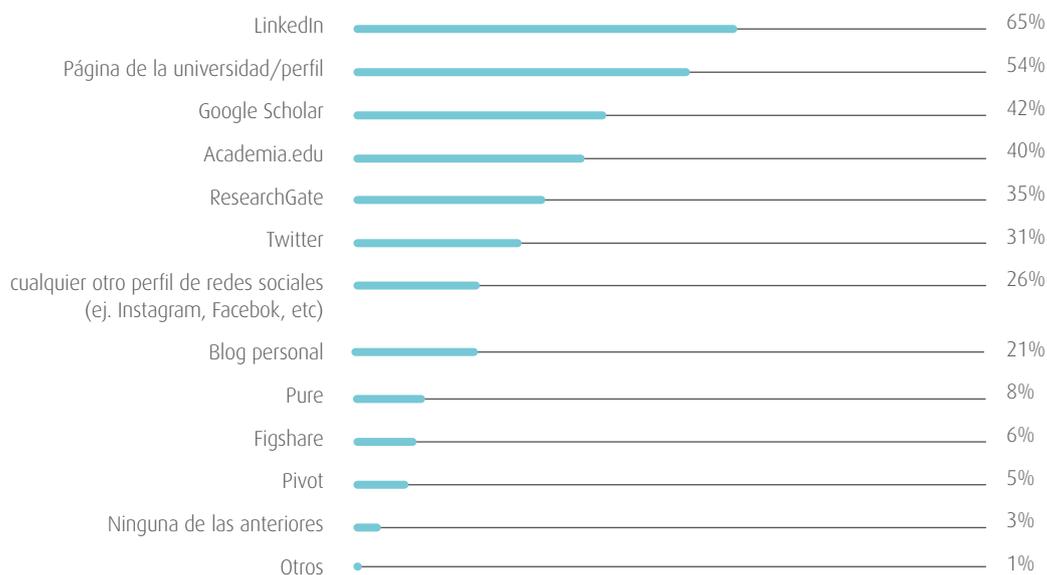
“La gente simplemente no tiene tiempo de agrupar las cosas; las pone juntas por mandato, ahora por eso, ahora por aquello, y se espera que llenen este formulario en línea [así podemos rastrear sus publicaciones].”

Asistente Vicerrector, EEUU

Los miembros sénior de la oficina de investigación comentaron que estaban implicados en el uso de la información de los sistemas del perfil de los investigadores y que eran responsables de mantenerlos actualizados. No obstante, últimamente, hacerlo también es responsabilidad de los investigadores. Algunos miembros del personal de la oficina de investigación declararon que era difícil animar a los investigadores a mantener actualizados dichos perfiles, ya que a menudo estaban demasiado ocupados para tratar con múltiples sistemas al mismo tiempo.

De los investigadores encuestados, el 54% comentó que usaba el sistema de perfil de investigador de su institución, mientras que el 87% estaba al tanto de su uso en el lugar de trabajo – la brecha de un tercio que no muestra su perfil en el portal institucional (nota: la encuesta no validó si los perfiles se mantienen o están actualizados). Esto puede deberse en parte a la cantidad de sistemas diferentes que los investigadores utilizan para informar sobre su trabajo, siendo uno de cada cinco quien informa del uso de cinco o más perfiles en diversas plataformas.

¿En cuáles de los siguientes lugares, si procede, tienes un perfil asociado con tu trabajo académico? Por favor, selecciona todos los que correspondan.



Base:
Todos lo encuestados (300)

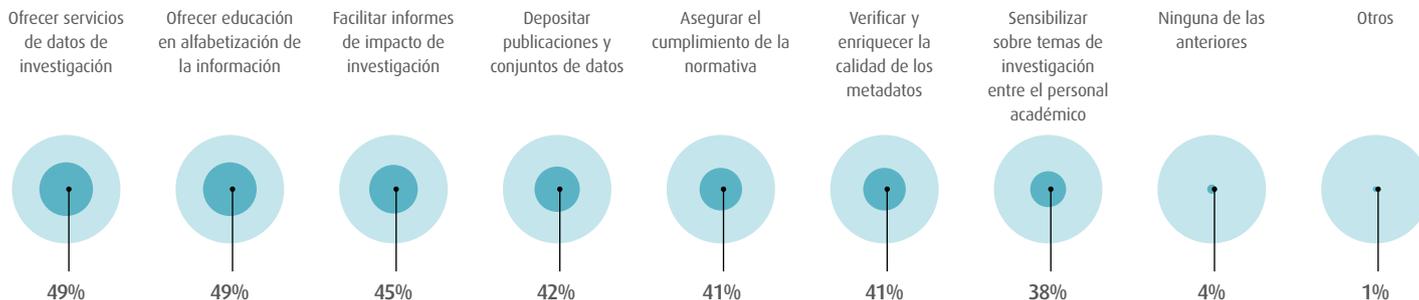
Existe una oportunidad para obtener una mayor colaboración entre la oficina de investigación y la biblioteca y garantizar que la biblioteca desempeñe un papel más relevante en el apoyo a los investigadores

Los investigadores tienen pocas expectativas claras entorno al apoyo de la biblioteca en su institución. No obstante, a partir de la investigación, está claro que esperan que la biblioteca los ayude con una serie de diferentes tareas.

Cuando los investigadores piden ayuda, se dan cuenta que hay menos bibliotecas que oficinas de investigación o asistentes a la investigación. Sin embargo, por lo general, se espera que las bibliotecas jueguen un rol más importante en la gestión de la publicación al final del ciclo de vida de la investigación, como la gestión de las tarifas del procesamiento de los artículos, encontrar periódicos relevantes para su publicación, reservas de repositorios institucionales, y asegurar el cumplimiento de la normativa con políticas de acceso abierto. Todavía existe una oportunidad para que las bibliotecas ofrezcan un mayor soporte entorno a estas áreas de especialización.

También existe la oportunidad de ampliar las áreas de soporte de la biblioteca para alinearlas con los requisitos del investigador. Aproximadamente, cuatro de cada diez investigadores esperaba que la biblioteca les ayudara a tener un depósito para las publicaciones y conjuntos de datos, y garantizara el cumplimiento de la normativa. Incluso más investigadores dijeron que esperaban que la biblioteca les ofreciera servicios de datos de investigación y educación sobre alfabetización informativa. Esto indica una brecha entre lo que los investigadores desearían de la biblioteca en su institución y lo que reciben.

¿Cuáles de las siguientes opciones esperas que las lleve a cabo la biblioteca para apoyarte como investigador?



Base: Todos los encuestados (300)

Reflexiones

A pesar de los retos en el sector, las personas involucradas en la gestión y la entrega de la investigación en las instituciones de educación superior están alineadas a sus objetivos – ofrecer investigación de mejor calidad que provoque un impacto en la sociedad. Es importante destacar que está claro que existe un compromiso en todo el sector para mejorar continuamente los resultados y los sistemas para garantizar que las tareas de gestión de la investigación se puedan completar no solo de manera más eficiente, sino también más exhaustiva.

Los investigadores se sienten cada vez más estresados y presionados por el tiempo en la gestión de todas las tareas necesarias para completar los proyectos de investigación. Dependen del apoyo de la oficina de investigación en algunas partes del proceso; sin embargo, existen oportunidades para ofrecer más apoyo a los investigadores en una serie de áreas, que incluyen: financiación, gestión de datos, demostración del impacto y el valor de la investigación y consolidación de diversos sistemas que se utilizan actualmente en los flujos de trabajo del proceso de investigación.

Del estudio se desprende que tanto las oficinas de investigación como las bibliotecas apoyan a los investigadores académicos en sus instituciones. Sin embargo, está claro que una mayor colaboración entre departamentos beneficiaría y apoyaría mejor a los investigadores y los objetivos clave de su universidad. Por último, una gestión de la investigación más eficiente y optimizada permitiría a los investigadores centrarse en lo que disfrutan y añadir su mayor valor a la investigación académica.





Ex Libris, una empresa ProQuest, es un proveedor líder mundial de soluciones basadas en la nube que permite a las instituciones y a sus usuarios individuales crear, gestionar y compartir conocimiento. En estrecha colaboración con sus usuarios y la comunidad en general, Ex Libris desarrolla soluciones que aumentan el impacto de las actividades de investigación, aumentan la productividad de la biblioteca, mejoran la enseñanza y el aprendizaje, y fomentan la participación móvil del estudiante.

La suite de soluciones de investigación Ex Libris permite a las instituciones añadir, gestionar, y exponer todos los resultados y datos de la investigación en todas las disciplinas, emparejar académicos con las oportunidades de financiación adecuadas, y automatizar los procesos para reducir la carga administrativa en la oficina de investigación, la biblioteca y los investigadores.

