

Supportare la ricerca accademica

Comprendere le sfide



Risultati di uno studio del 2019 condotto da ricercatori e membri di uffici di ricerca situati negli Stati Uniti, Regno Unito e Australia.

benvenuto







Contesto

Nell'ambito dell'istruzione superiore, la ricerca è costantemente costretta ad adattarsi a un contesto mutevole di opportunità di finanziamento, nuove e più rigide norme di conformità per rendersi più accessibile dimostrandone nel contempo la portata.

Al contempo, i cambiamenti e i progressi della tecnologia rendono il futuro della ricerca più promettente, consentendo la collaborazione tra diverse discipline e diverse istituzioni, incrementando le opportunità di condivisione dei dati e supportando i ricercatori con strumenti che facilitano il processo di ricerca e ne aumentano l'impatto.

Il progetto

Ex Libris ha incaricato Alterline, un'agenzia di ricerca indipendente, di valutare l'esperienza dei ricercatori e dei membri senior degli uffici di ricerca universitari in merito alla conduzione dell'attività di ricerca e al supporto della sua produzione presso le istituzioni di istruzione superiore.

Lo studio espone i risultati di un sondaggio svolto su 300 ricercatori e riporta le interviste condotte con nove membri senior di uffici di ricerca situati negli Stati Uniti, Regno Unito e Australia.

Risultati principali

Tempo insufficiente e stress eccessivo

Nonostante i ricercatori dichiarino di ricevere un supporto adeguato dagli uffici di ricerca e dalle biblioteche, essi hanno tuttora tempo insufficiente che aumenta il livello di stress

La difficoltà di reperire finanziamenti aumenta progressivamente

Nonostante il supporto disponibile, i ricercatori individuano nell'approvvigionamento di finanziamenti e nelle domande di sovvenzione i compiti che comportano maggiori difficoltà

Non è tuttora chiaro quale sia il metodo di applicazione per la misurazione dell'impatto

L'impatto della ricerca diventa un elemento sempre più importante ma non è chiaro il modo in cui poter misurarlo

L'ottimizzazione migliorerebbe l'efficacia

UPer poter supportare il proprio ruolo, i ricercatori e gli operatori degli uffici di ricerca vogliono sistemi più snelli

Il sistema di gestione deve essere facile da utilizzare

I ricercatori sostengono l'importanza di avere sistemi di gestione facili da utilizzare, che agevolino la collaborazione e consentano di risparmiare tempo

I profili dei ricercatori sono spesso incompleti

Esporre i profili dei ricercatori e mantenerli aggiornati comporta notevoli difficoltà

La biblioteca può assumere un ruolo più esauriente

Esiste spazio per una maggiore collaborazione tra gli uffici di ricerca e la biblioteca nel supporto dei ricercatori



Nonostante i ricercatori dichiarino di ricevere un adeguato supporto dagli uffici di ricerca e dalle biblioteche, essi tuttora hanno tempo insufficiente a disposizione che contribuisce all'aumento del loro livello di stress

I ricercatori dichiarano di sentirsi stressati e di avere poco tempo a disposizione, nonostante considerino adeguato il supporto ricevuto dagli uffici di ricerca (81%) e dalle biblioteche (80%) di appartenenza.

Sia gli uffici di ricerca che la biblioteca giocano ruoli fondamentali nei vari compiti dei ricercatori. Circa la metà dei ricercatori universitari riceve supporto da altri soggetti in operazioni come i depositi negli archivi istituzionali, la gestione dei contributi per l'elaborazione degli articoli, la presentazione delle domande di sovvenzione e il reperimento di adeguate opportunità di finanziamento. Risulta inoltre chiaro il ruolo cruciale che gli assistenti alla ricerca svolgono nel supporto di molti studiosi all'interno dell'università.

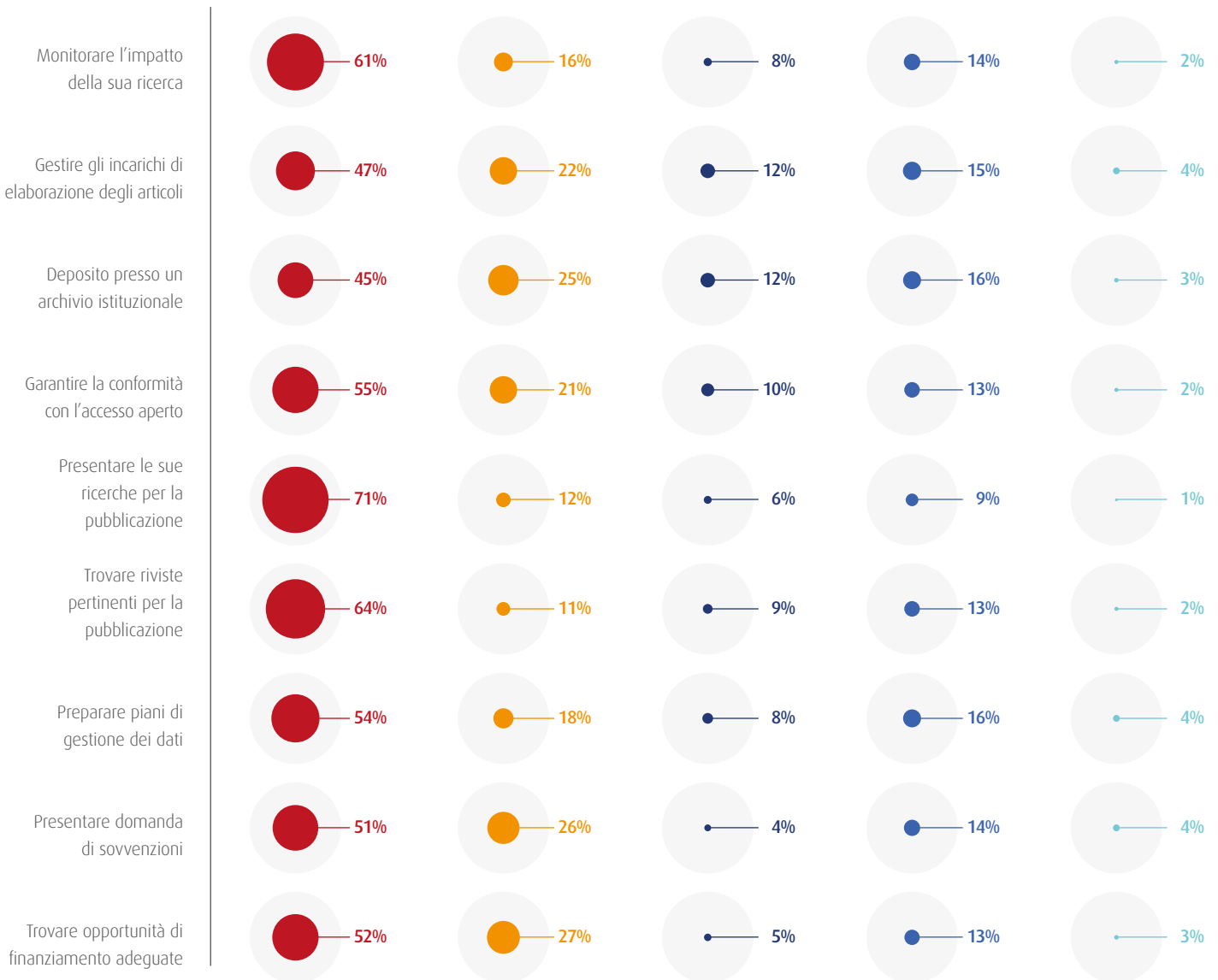
Eppure, gli studiosi continuano ad eseguire personalmente molti compiti nei vari stadi del processo di ricerca. Questo indica che per altri operatori si presenta una grande opportunità di offrire un maggior supporto nel corso del ciclo di vita della ricerca.

“Mi manca la motivazione, dal momento che sono sfinito e non vedo il beneficio di un'attività di ricerca continua, che si limita al solo scopo di sopravvivere nell'università.”

Dipendente universitario,
Stati Uniti, Scienze naturali



↳ **Riguardo alle attività seguenti, provvede personalmente, riceve aiuto da qualcuno o vengono svolte per suo conto da un altro soggetto della sua istituzione? Chi la aiuta con questi compiti?**



Base:
Tutti gli intervistati (300)

● Provvedo personalmente ● Ufficio di ricerca ● Biblioteca ● Assistente di ricerca ● Altro

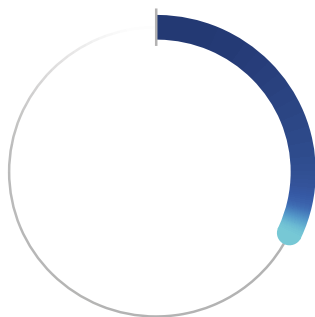
Nonostante il supporto disponibile, i ricercatori individuano come compiti che comportano maggiori difficoltà l'approvvigionamento di finanziamenti e le domande di sovvenzione

I ricercatori individuano come principali fonti di stress il reperimento dei finanziamenti e la presentazione della domanda per ottenerli. Per alcuni, questo è il compito che comporta maggiore insoddisfazione.

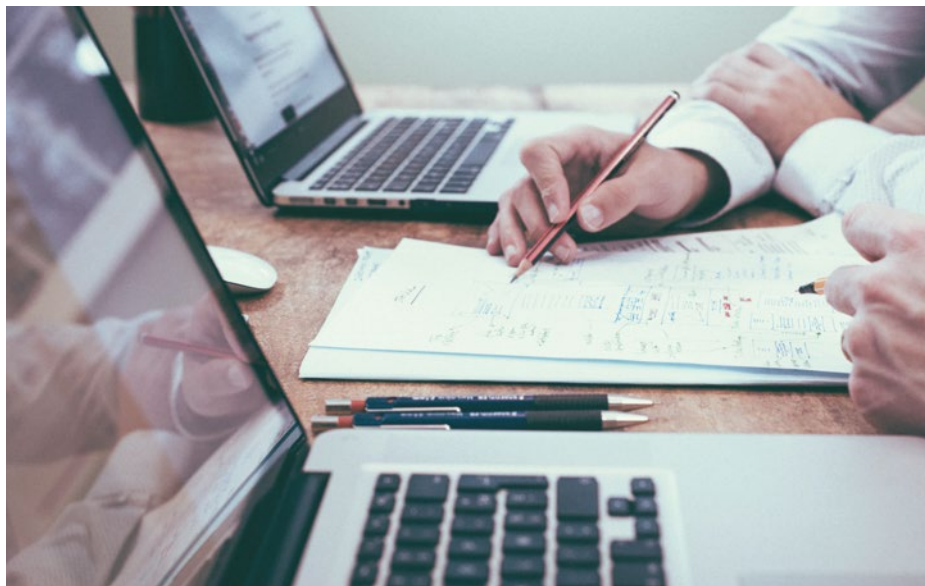
I membri senior degli uffici di ricerca affermano spesso di considerare di prioritaria importanza lo sviluppo di un finanziamento sostenibile. Tuttavia, hanno riconosciuto le sfide poste da un mercato in cui aumenta progressivamente la difficoltà di reperire finanziamenti e la complessità delle gare di appalto che spesso coinvolgono molteplici discipline. Inoltre, hanno notato, nel contempo, che le scadenze concesse per la presentazione delle domande diventano sempre più brevi.

“Ora abbiamo a che fare con sovvenzioni più sostanziose, che comportano partnership più significative, che solitamente implicano contratti complessi...questo è particolarmente problematico nelle assegnazioni dei premi GCRF, poiché coinvolgono contratti internazionali e nuove sfide di ogni genere in materia di dovuta diligenza.”

Vice-provost (ricerca), Regno Unito



Solo il 32% considera facile presentare una richiesta di sovvenzioni



● 35% ● 65%

Solo il 35% considera facile il reperimento di adeguate opportunità di finanziamento

I membri senior degli uffici di ricerca segnalano una maggiore competizione a fronte di minori opportunità di finanziamento e questo potrebbe determinare una scarsa propensione ad effettuare investimenti nel personale prima che le sovvenzioni vengano confermate. Di conseguenza, quando il finanziamento viene reso disponibile, potrebbe mancare il personale necessario per supportare la ricerca, costringendo i ricercatori a sforzi supplementari nelle prime fasi del processo.

“Lo staff di supporto, che si occupa delle sovvenzioni dopo la relativa assegnazione, non riesce a tenere il passo con l’attività in altre aree. Ad esempio, viene dedicato più personale al supporto di grandi gare d’appalto in corso, quindi fino all’assunzione [del personale di supporto post-assegnazione] si crea un divario...ma l’assegnazione arriva indipendentemente dalla disponibilità del personale di supporto.”

Direttore (ufficio di ricerca), Regno Unito

L'impatto della ricerca diventa un elemento sempre più importante ma non è chiaro il modo per poterlo misurare

“Poiché le istituzioni sono sempre più gravate dal peso delle attività contabili e amministrative, è fondamentale non solo la possibilità di svolgere il nostro lavoro ma anche la capacità di dimostrare che questo lavoro genera un impatto.”

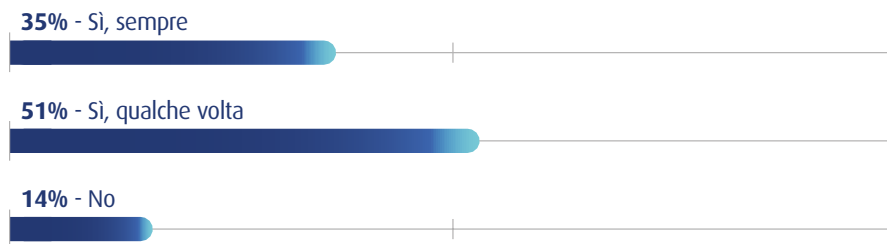
Direttore (ufficio di ricerca), Regno Unito

I membri senior degli uffici di ricerca sostengono che dimostrare l'impatto dei risultati della ricerca assume un'importanza crescente al fine di ottenere finanziamenti. L'86% dei ricercatori afferma che, a un certo punto, i potenziali finanziatori hanno richiesto che gli fossero fornite queste informazioni.

Inoltre, sia i ricercatori sia i membri senior degli uffici di ricerca si domandano cosa significhi esattamente dimostrare l'impatto e in quale modo sarebbe possibile misurarlo all'interno e all'esterno dell'università. Attualmente, le metriche usate funzionano come valori puramente indicativi come, ad esempio, il numero di citazioni della ricerca pubblicata. Tuttavia, alcuni membri senior del personale degli uffici di ricerca si interrogano su quale sia il grado di efficacia con cui tali statistiche riflettono il reale impatto che la ricerca produce sulla società a livello più ampio.

Questo conduce a un ambiente in cui è difficile dimostrare il valore e l'impatto complessivi di una specifica ricerca, soprattutto quando si prova a confrontarla con altri lavori di ricerca. Di conseguenza, i ricercatori si sentono frustrati in merito alla necessità di usare e riconciliare svariate misure d'impatto.

➤ Müssen Sie die Wirkung Ihrer Forschung gegenüber Finanzierungspartnern nachweisen?



Base:

Tutti gli intervistati (300)

Per supportare il proprio ruolo, i ricercatori e gli operatori degli uffici di ricerca hanno bisogno di sistemi più snelli

Oltre un terzo dei ricercatori ha dichiarato che la propria istituzione utilizza quattro o più sistemi di gestione lungo tutto il ciclo di vita della ricerca. I membri senior degli uffici di ricerca hanno riconosciuto che il loro uso dei sistemi di gestione della ricerca potrebbe essere a volte caotico, data la necessità di collazionare le informazioni fondamentali da numerosi sistemi diversi. In più, hanno osservato un'esperienza utente di scarsa qualità, soprattutto come per esempio l'impatto negativo degli attuali sistemi di gestione.

↳ Tenendo in considerazione i vari sistemi di gestione, quanti sistemi diversi utilizza per eseguire i compiti lungo tutto il ciclo di vita della ricerca?

“Ho un singolo strumento web per gli umani, un singolo strumento web per gli animali e un singolo strumento web per il controllo delle esportazioni quindi stiamo cercando di comprendere correttamente la situazione.”

Assistente Vice-provost (ufficio di ricerca), Australia



Base:

È stato chiesto se presso la propria istituzione vengono utilizzati eventuali sistemi (292)

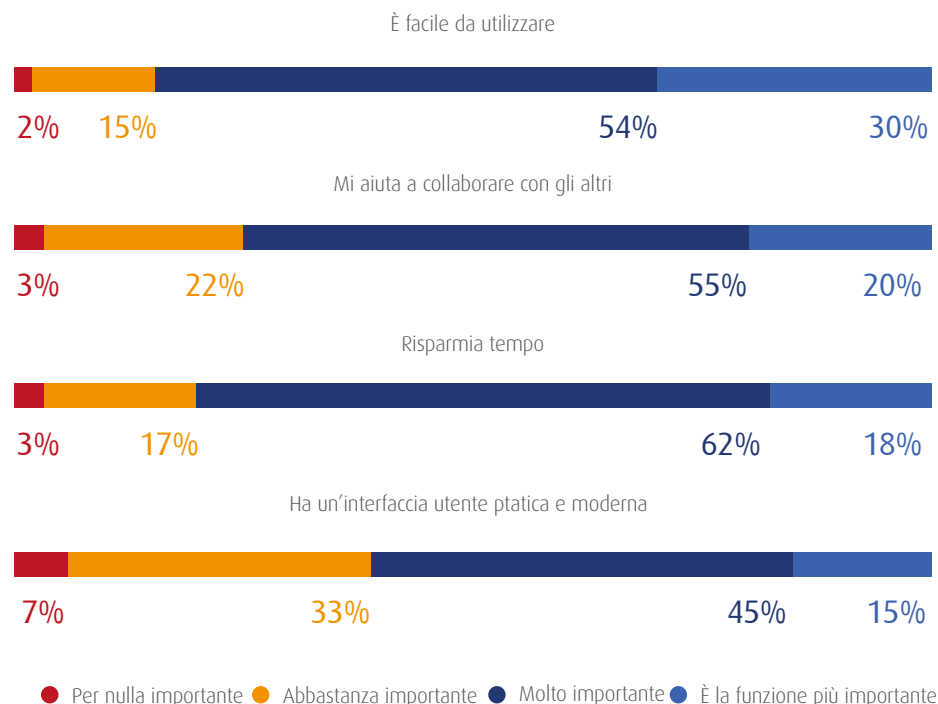
I ricercatori sostengono l'importanza di poter contare su sistemi di gestione facili da utilizzare, che agevolino la collaborazione e consentano di risparmiare tempo

Il personale degli uffici di ricerca, pur segnalando tra i fattori fondamentali l'efficienza del sistema di ricerca, ha anche menzionato l'importanza della facilità d'uso e di capacità solide. Il sistema deve garantire il mantenimento della qualità dei dati forniti.

↳ Quanto sono importanti i seguenti aspetti di ogni sistema di gestione della ricerca?

“[Migliorare i sistemi] non significa necessariamente operare più velocemente, ma piuttosto svolgere una quantità di lavoro superiore, assicurando una maggiore solidità.”

Vice-provost (ufficio di ricerca), Stati Uniti



Base: Tutti gli intervistati (300)

Esporre i profili dei ricercatori e mantenerli aggiornati comporta notevoli difficoltà

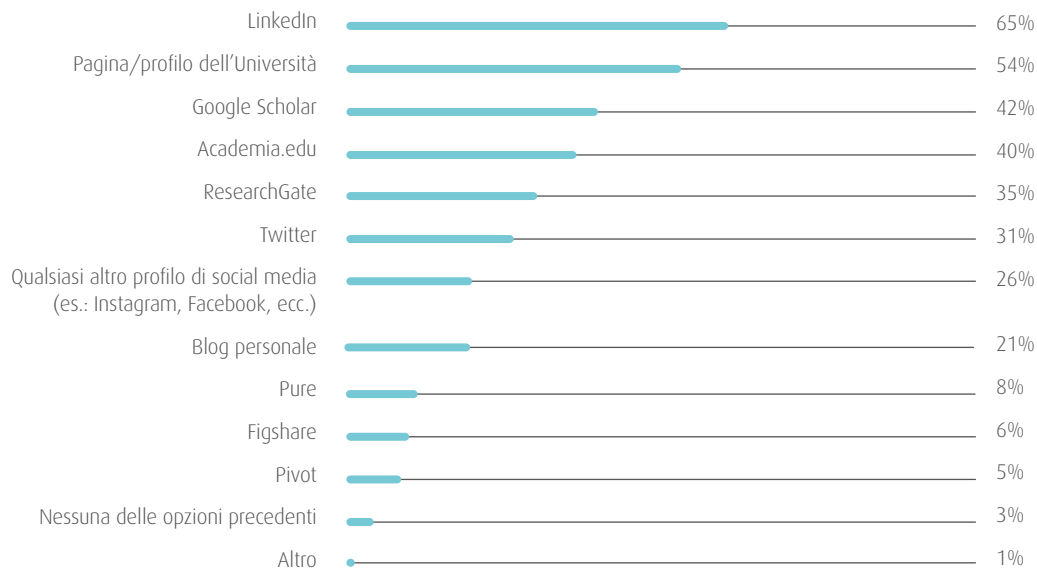
I membri senior degli uffici di ricerca hanno dichiarato di essere coinvolti nell'uso delle informazioni provenienti dai sistemi dei profili dei ricercatori e di avere la responsabilità di mantenerli aggiornati. Tuttavia, in ultima istanza, la responsabilità dell'aggiornamento ricade sugli stessi ricercatori. Alcuni addetti degli uffici di ricerca hanno dichiarato che è stato difficile incoraggiare i ricercatori a mantenere aggiornati i loro profili perché spesso erano troppo occupati a gestire più sistemi contemporaneamente.

Tra i ricercatori intervistati, il 54% ha sostenuto di utilizzare il sistema dei profili dei ricercatori della propria istituzione mentre l'87% ha dichiarato di sapere che presso il luogo di lavoro viene utilizzato questo sistema, il che significa che un terzo degli intervistati non ha esposto il proprio profilo sul portale istituzionale (nota: il sondaggio non ha verificato se i profili siano stati mantenuti aggiornati o meno). Questo può essere in parte dovuto al numero di sistemi diversi che i ricercatori usano per rendere conto del proprio lavoro, con uno su cinque che segnala l'uso di cinque o più profili all'interno di una gamma di piattaforme.

“Manca il tempo per riordinare le idee; oltre a dover riordinare le idee per la propria mansione e per molti altri compiti, è richiesta anche la compilazione dei moduli online [in modo da rendere tracciabili le pubblicazioni].”

Assistente Vice-provost, Stati Uniti

➤ In quale delle seguenti piattaforme, se del caso, possiede un profilo associato alla sua attività accademica? Selezioni tutte le risposte pertinenti.



Base:

Tutti gli intervistati (300)

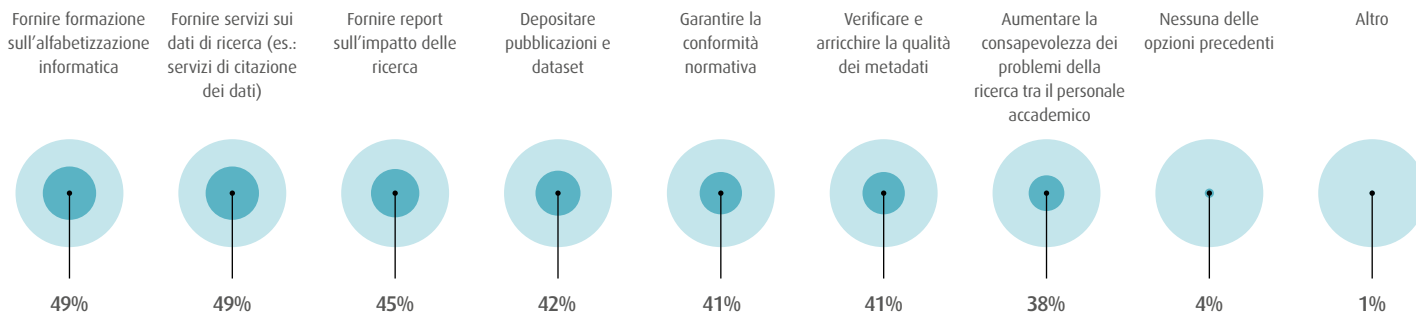
Esistono opportunità di maggiore collaborazione tra gli uffici di ricerca e la biblioteca per assicurare che la biblioteca assumi un ruolo più esauriente nel supporto dei ricercatori

I ricercatori manifestano alcune chiare aspettative per quanto riguarda il supporto atteso dalla biblioteca della loro istituzione. Tuttavia, dalla ricerca emerge che si aspettano di ricevere aiuto in tanti diversi compiti.

Quando i ricercatori hanno bisogno di aiuto, le biblioteche vengono interpellate con una frequenza inferiore rispetto agli uffici o agli assistenti di ricerca. Generalmente ci si aspetta però che le biblioteche svolgano più ruoli nella gestione della pubblicazione che conclude il ciclo di vita della ricerca, ad esempio gestire gli incarichi di elaborazione degli articoli, trovare riviste pertinenti per la pubblicazione, effettuare depositi negli archivi istituzionali e garantire la conformità alle politiche dell'accesso aperto. La biblioteca ha pertanto l'opportunità di offrire un supporto più efficace in queste aree di competenza.

Esiste inoltre l'opportunità di espandere l'area di supporto della biblioteca in linea con i requisiti del ricercatore. Circa quattro ricercatori su dieci si aspettano che la biblioteca li aiuti con le pubblicazioni e i dataset da depositare e garantisca la conformità con le normative. Tuttavia, sempre più ricercatori hanno affermato di aspettarsi che la biblioteca fornisca servizi di ricerca dei dati e formazione sull'alfabetizzazione informatica. Questo suggerisce un divario tra ciò che i ricercatori vorrebbero dalla biblioteca della loro istituzione e ciò che invece ricevono.

Secondo lei, quali sono le azioni che la biblioteca dovrebbe compiere per supportarla nel suo ruolo di ricercatore?



Base: Tutti gli intervistati (300)

Riflessioni

Nonostante le sfide poste dal settore, gli obiettivi dei soggetti coinvolti nella gestione e nella consegna della ricerca presso le istituzioni di istruzione superiore sono allineati: offrire più ricerca di alta qualità che generi un impatto sulla società. Soprattutto, è chiara in tutto il settore la presenza di un impegno per migliorare continuamente risultati e sistemi al fine di garantire che i compiti di gestione della ricerca possano essere eseguiti in modo più efficiente ma anche più completo.

I ricercatori avvertono una crescente pressione riguardo al tempo e allo stress di gestire tutti i compiti necessari per completare i progetti di ricerca. Essi dipendono dal supporto degli uffici di ricerca per alcune parti del processo; tuttavia esistono opportunità di offrire ulteriore supporto ai ricercatori attraverso numerose aree tra cui: il finanziamento, la gestione dati, la dimostrazione di impatto e il valore della ricerca ed il consolidamento di molti sistemi attualmente in uso nel flusso di lavoro del processo di ricerca.

Dalla ricerca emerge che sia gli uffici di ricerca sia le biblioteche supportano i ricercatori universitari presso l'istituzione di appartenenza. Ma è anche chiaro che una maggiore collaborazione tra i dipartimenti sarebbe più vantaggiosa per i ricercatori, in quanto offrirebbe un migliore supporto per loro e per gli obiettivi fondamentali dell'università. Infine, una gestione della ricerca più efficiente e ottimizzata consentirebbe ai ricercatori di focalizzarsi sulle attività che preferiscono e aggiungerebbe un valore ancora più elevato alla ricerca accademica.



alterline



Ex Libris, un'azienda di ProQuest, è uno dei maggiori produttori a livello mondiale di soluzioni in cloud che consentono alle istituzioni accademiche e ai loro singoli utenti di creare, gestire e condividere le conoscenze. In stretta collaborazione con i clienti e un'ampia comunità, Ex Libris sviluppa soluzioni che massimizzano l'impatto delle attività di ricerca, incrementano la produttività della biblioteca, migliorano l'insegnamento e l'apprendimento e determinano il coinvolgimento degli studenti attraverso applicazioni mobile.

La suite di soluzioni di ricerca Ex Libris consente alle istituzioni di aggregare, gestire ed esporre tutti i risultati e i dati delle ricerche, attraverso tutte le discipline, mettendo in contatto gli studiosi con le opportunità di finanziamento adeguate e automatizzando i processi per ridurre il carico dei compiti amministrativi sugli uffici di ricerca, le biblioteche e i ricercatori.

