



[4]

KULTUR HÅND BOK

TRIBIA
ADDNODE GROUP

”

Sammen skal vi
skape prosjektlykke



Kjære Leser

Du sitter nå med den 4. utgaven av vår kulturhåndbok i hånden. Boken beskriver i ord og bilder hvilken kultur vi har i Tribia og hvorfor det er et bra sted å jobbe. Kulturhåndboken vår har utviklet seg fra å være en bok ansatte måtte bli kjent med, til å bli noe man er stolt av; et oppslagsverk, et rekrutteringsverktøy, en historieforteller og mye mer... Dette er ikke en bok som er sminket med glansbilder og store ord. Vi forsøker å gi en sann beskrivelse av Tribia, som alle ansatte skal kjenne seg igjen i, for dette er vår bok.

Reisen er heller ikke slutt for Tribia, den har så vidt begynt. I år har vi fått enda flere kunnskapsrike kolleger inn i Tribiafamilien og et nytt produkt har kommet til, BIMEYE, som skal bidra til enda bedre løsninger for våre kunder. Sammen skal vi utvikle fremtidens BIM Collaboration løsning, sammen skal vi jobbe på tvers av landegrenser og avdelinger og skape prosjektlykke overfor våre kunder. Sammen er vi et stort VI!

God lesning!

Camilla Bredal Antonsen
HR sjef

Kort om Tribia

Tribia ble etablert i 2001 med en visjon om å levere nett-baserte samhandlingsløsninger til «alle som bygger noe».

Tribia er et produktutviklingselskap med nesten 70 ansatte fordelt på Norge og Sverige og vi omsetter for over 100 millioner kroner. Våre kunder har ulike prosjekter i alle verdensdeler via våre løsninger som leveres og driftes fra Norge.

Tribia er heleid av Addnode Group som er markedsledende i Norden innen IT-løsninger for design, konstruksjon og produktlivssyklus.



Reisen med Interaxo og BIMEYE

For en reise vi har hatt med Interaxo, fra vi lanserte i 2013 til i dag! Hver dag hjelper vi våre kunder og brukere å ha full kontroll i sine prosjekter. Vi har kunden i fokus gjennom alt vi gjør og vi lever av fornøyde kunder. Derfor jobber vi kontinuerlig for å møte kundens behov.

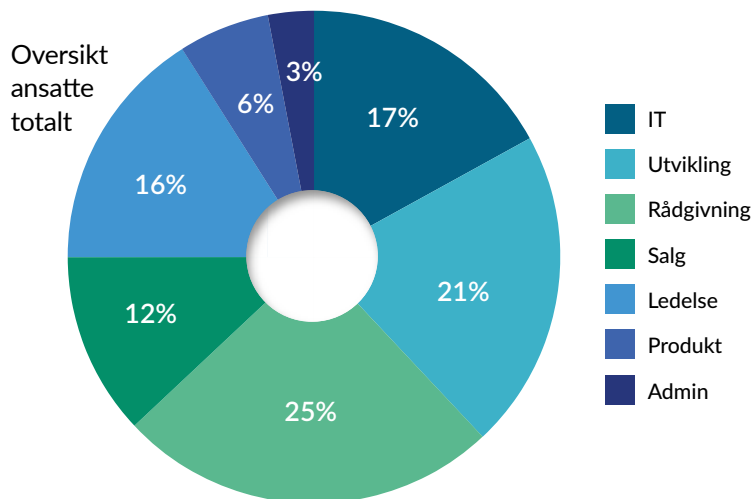
I 2019 har vi også fått løsningen BIMEYE inn i vår produktfamilie. BIMEYE gir prosjekter kontroll over modell og BIM data. Sammen skal vi utvikle fremtidens BIM Collaboration løsning.

Litt mer om oss

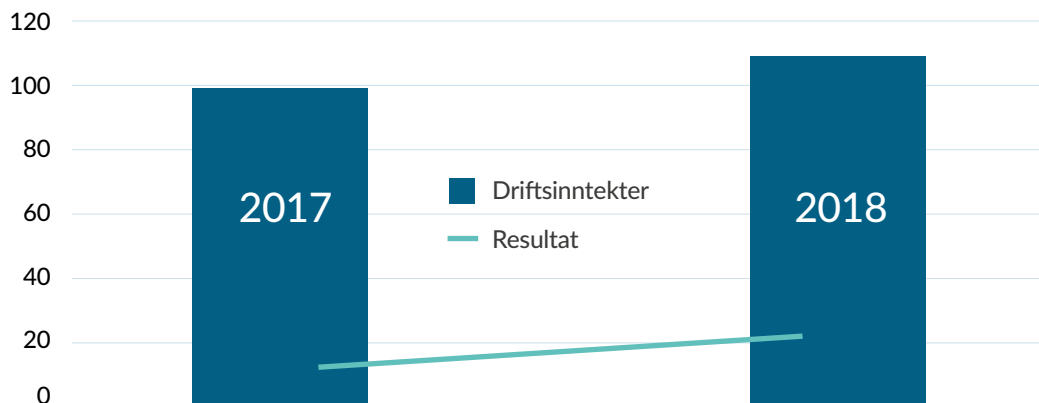
Vi har stort fokus på å få alle nye medarbeidere til å føle seg velkommen og oppleve at de er en del av kulturen i Tribia. Nettopp at alle skal være velkommen hos oss, gjør at vi søker å ansette med fokus på bredde når det kommer til bakgrunn, erfaring, etnisitet, på tvers av landegrensener og kjønn.

Nøkkeltallene våre viser at vi har vokst både i antall og over landegrensener. Vi har bevisst hatt fokus på å øke kvinneandelen vår, da det tradisjonelt er færre kvinner i IT bransjen. Vi er fornøyd med at kvinneandelen i ledergruppen avspeiler kvinneandelen generelt i selskapet, men vi ønsker fremdeles økt balanse i kjønnsfordeling både i ledergruppen, men også i selskapet generelt.

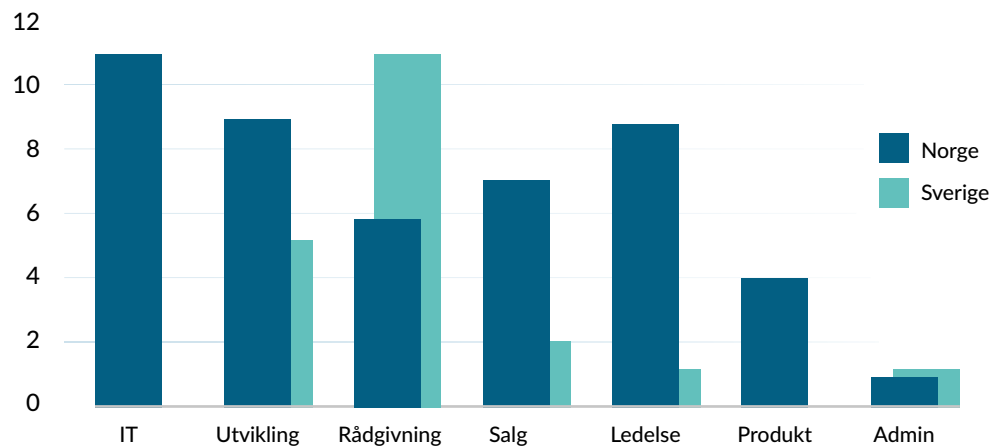
Vi ser at god kultur og gode resultater har skapt et miljø der sykefravær og turnover holdes naturlig lavt. Vi mener at en av vilkårene for dette er trivsel, og har av den grunn valgt å legge mest mulig til rette for den enkelte medarbeiders behov.



Økonomiske resultater 2017 - 2018



Oversikt over ansatte i Norge og Sverige



Dette er vi stolte av

Å bli kåret til en av Norges beste arbeidsplasser tre år på rad – er noe vi er veldig stolte av! I 2019 gikk vi helt til topps! Det har vært en spennende reise der alle ansatte har vært med på å bidra for å spille hverandre gode, samt fremme fellesskap og stolthet.

- Interaxo og BIMEYE! Vi er stolte av løsningene vi utvikler og hvordan vi samarbeider for å få til dette – og at vi sammen skal utvikle fremtidens BIM Collaboration løsning
- Den unike kulturen vår! Tribianere er en raus og positiv gjeng som byr på seg selv og er trygge på hverandre. Det er mye latter og humor!
- Hvordan vi jobber sammen på tvers av landegrenser for å oppnå felles mål! Alle er med!
- Gode resultater! Tribia har hatt positive resultater siden oppstart i 2001. Og dette er vi stolte av!



[INTRODUKSJON]

”
Vi gjør
hverandre
gode!

Ansettelse og velkomst

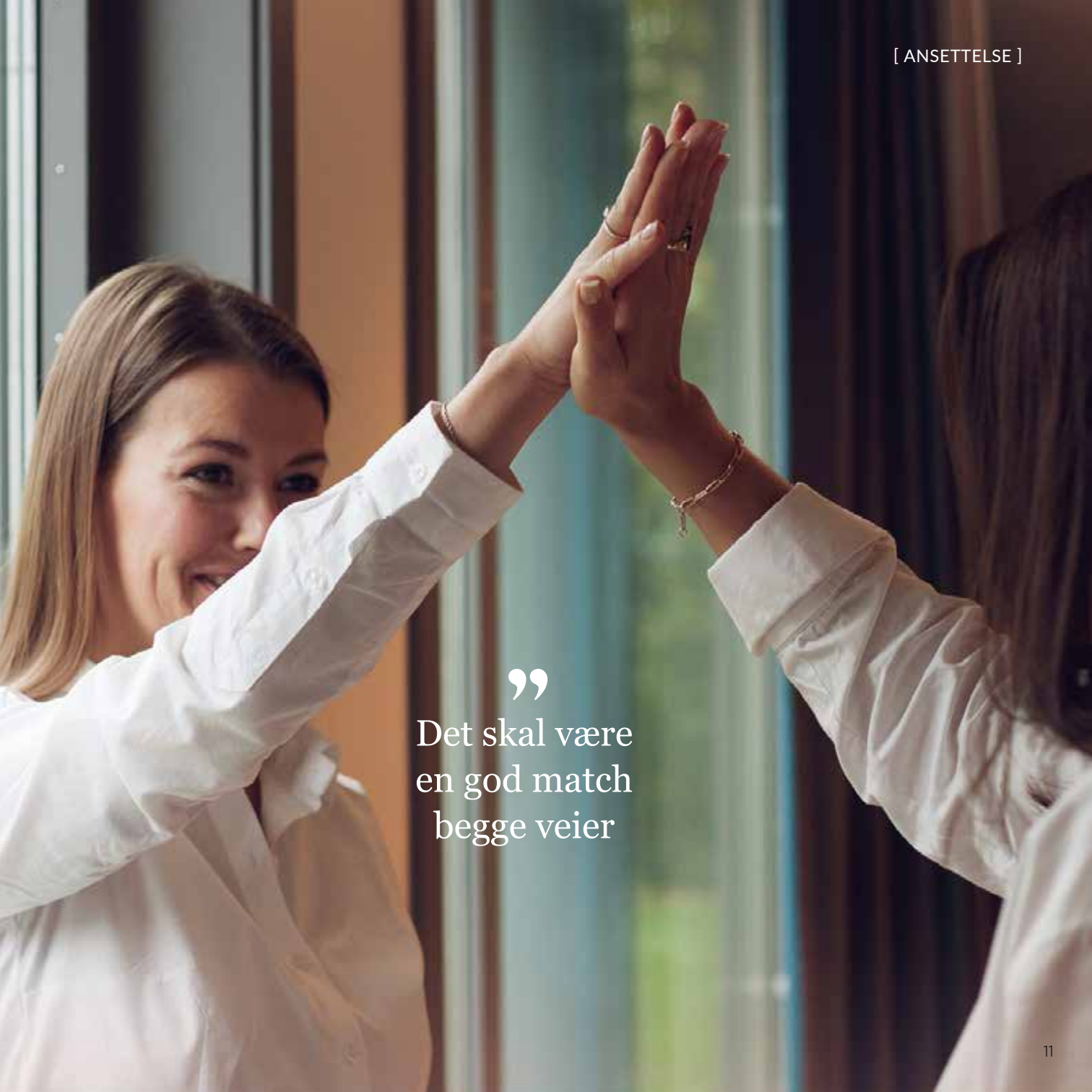


I Tribia er vi opptatt av å finne de riktige menneskene til de riktige jobbene. Når vi ansetter ser vi etter en kombinasjon av personlige egenskaper, bakgrunn og om personen passer inn hos oss. Den beste "Employer Branding" vi kan få er at alle som er i kontakt med oss, omtaler oss i positive ordelag. Derfor skal vi alltid behandle alle vi er i kontakt med profesjonelt, med respekt og visshet om at vi kanskje sees igjen.

For å tiltrekke oss nye Tribianere har vi laget en film som viser hvordan vi har det på jobb. Anbefaler at du går inn på YouTube eller på våre karrieresider og ser filmen som tok sølv i «Åpen klasse» under kåringen på Magnet Awards. Kjenner du deg igjen, er du kanskje en ekte Tribianer? Vi anbefaler at du har en pute i nærheten..

Vi opptatt av at det skal være en god "match", både for oss og for den vi rekrutterer. Derfor er vi er ærlige på hva vi forventer av den ansatte og «hvordan ting fungerer». For å få best mulig match har vi en trygg og gjennomarbeidet rekrutteringsprosess som vi alltid følger; fra krav- spesifikasjonen til valg av seleksjonsmetoder og ansettelse. Vi ønsker å redusere risikoen for feilansettelse mest mulig ved å gjennomføre det på denne måten, og vi ser at vi lykkes med det!

I ansettelsesprosessen ser vi etter holdninger og egenskaper som er forenlige med våre verdier: Smidig, ekte og engasjert. Det er viktig at ansatte identifiserer seg med våre verdier, hva de står for og har de «under huden».



”

Det skal være
en god match
begge veier

En ekte tribianer

En tribianer er engasjert og tar eierskap til sine arbeidsoppgaver. En tribianer er opptatt av å prestere godt og levere kvalitet i alle ledd.

Vi lar oss inspirere av kolleger som gjør en god jobb – og ønsker å fremme andres prestasjoner ved å dele det med resten av Tribia. En ekte tribianer har det gøy på jobben og deler av sin kunnskap slik at vi alle kan utvikle oss og levere enda bedre også hver for oss!

Sterk kultur og fellesskap! En av våre styrker er kulturen og det fellesskapet vi har i Tribia. Vi ser etter ansatte som passer inn i kulturen vår. Kulturen vår bærer preg av raushet. Alle bidrar til fellesskapet og det å være en støttende kollega settes høyt. Vi ler mye, både sammen og med hverandre. En sterk kultur betyr ikke at alle er like. Tvert imot. Ser man oss under ett så utfyller vi hverandre både faglig, sosialt og personlig. Mangfold er en kilde til inspirasjon og øker verdien av kunnskapsdeling.





.....

Per-Olof, prosjektleder

Her har jeg i mange år fått være med på en fantastisk reise med vår produkt, hele veien fra første lansering til dit vi er idag. Og med ambisjonene vi har for fremtiden gjør det bare enda mer spennende. Tribia utvikler seg hele tiden i takt med våre produkter som gjør det til en spennende plass å være på.



.....

Tania, oppdragsansvarlig

Jag blev en del av Tribia när vi köptes upp år 2017. Att tillhöra ett mindre företag i flera år och sen bli en del av ett större har bjudit på många utmaningar. De flesta har såklart varit positiva och tillsammans med kompetenta och engagerade kollegor skapar vi något jag är väldigt glad över att få vara en del av!



.....

Nima, expert advisor

Min tid på Tribia har varit fylld med spännande oppdrag. En stor variation av arbeidsoppgifter gör att jeg växer i min roll samt har möjlighet att utmana mig själv. Det är högt i tak vilket innebär att det finns utrymme att vara delaktig i förändringsarbeten inom företaget. Sist men inte minst har jeg underbara kollegor som alltid stöttar samt delar med sig av sin kompetens.

Hvordan bli med på laget?

Den første tiden følger den nyansatte et opplæringsprogram som alle nyansatte går gjennom. Dette innebærer en faglig introduksjon til den rollen vedkommende skal ha og et innblikk i våre verdier og kultur. Informasjon om våre verdier, visjon og historikk er viktig for at nyansatte skal forstå kulturen vår og hvordan vi jobber.

Alle nyansatte har ulike møter på tvers av selskapet for å få mest mulig innblikk i hvordan ting gjøres.

De har informasjonsmøte med alle avdelingslederne slik at de vet hvordan de ulike avdelingene jobber og hva de jobber med, i tillegg til å bli kjent med de ulike avdelingslederne.

Nyansatte er hospitanter i ulike avdelinger f.eks. produkt, salg og rådgivning. De deltar også i kundemøter og workshops som flue på veggen. På denne måten får de se og oppleve hvordan vi utvikler produktene våre, selger og tilpasser dem i henhold til kundens behov. I tillegg får de større eierskap og kunnskap om løsningen vi utvikler og leverer.



Ansettelsesprosessen

Alle som deltar internt i ansettelsesprosesser i Tribia går gjennom en opplæring for å gjøre prosessen mer treffsikker, og for å øke forståelsen for hva som kjennetegner en god rekrutteringsprosess.

- 1. Hva trenger vi?** Det starter med at avd.leder og HR utarbeider en kravspesifikasjon. Kravspesifikasjonen er utgangspunktet og grunnlaget for alt som skjer videre i ansettelsesprosessen. Vi benytter rekrutteringsbyråer for å hjelpe oss med deler av rekrutteringen. Det er viktig for oss at rekrutteringsselskapet kjenner oss, verdiene våre og hva slags kultur vi har. Rekrutteringsbyrået er på mange måter vår forlengede arm ut i markedet og vi er opptatt av at de behandler kandidater på lik måte som vi ville ha gjort; profesjonelt og med respekt.
- 2. Annonsering og søk etter kandidater.** Når annonsen er ferdigstilt og annonsert vil rekrutteringsbyrået kombinere søk med innkomne søknader og screener potensielle kandidater. I noen av de markedene vi opererer, er det svært vanskelig å få tak i ressurser, derfor har vi blant annet hentet tilbake tidligere ansatte. Det at tidligere ansatte vil jobbe hos oss igjen, tar vi som et tegn på at vi behandler ansatte på en ordentlig måte i alle faser av ansettelsesforholdet.
- 3. Førstegangintervju med kandidater.** Avd.leder og/eller HR gjennomfører et første intervju med fokus på informasjon om selskapet, arbeidsoppgaver og motivasjon hos kandidaten. Det er utarbeidet intervjuguider på forhånd med faste spørsmål, slik at alle kandidater måles mot det samme. Ved å strukturere intervjuet slik, ønsker vi å kvalitetssikre prosessen slik at muligheten for å ansette den beste og mest rette kandidaten er størst.
- 4. Personprofil.** Rekrutteringsbyrået tester aktuelle kandidater. Avhengig av kravspesifikasjonen så benyttes ulike verktøy for å teste kandidatens analytiske evner og personlige egenskaper. Rekrutteringsbyrået gir avd.leder og HR en tilbakemelding på de gjennomførte testene, slik at vi får et bedre grunnlag å vurdere kandidatene ut fra. Vi benytter tester som er DNV GL sertifiserte.
- 5. Dybdeintervju.** Neste steg er dybdeintervjuet der kandidatene får spørsmål knyttet til kompetanse som er viktige for stillingen. Spørsmålene er kompetansebasert og knyttet til hvordan man har agert tidligere i ulike situasjoner. Kandidaten får utdelt et case på forhånd som må presenteres i intervjuet. På den måten får kandidaten mulighet til å vise hvordan han/hun tilnærmer seg en problemstilling som er relevant for stillingen og hvordan denne løses. En engasjert adm. dir. deltar i deler av intervjuet, dette for å understreke hvor viktig en ansettelse er for oss. Avhengig av stilling, så får også kandidaten møte noen av sine kommende kolleger.
- 6. Referansesjekk og ansettelse.** Rekrutteringsbyrået sjekker referanser, minimum 3 stykker (som helst skal være en leder, en på samme nivå og en under kandidaten). Rett kandidat får tilbud om å bli en Tribianer! Signeres en avtale sender vi selvsagt blomster til den nyansatte og starter å telle ned til vi har en til på laget ;)

Den første tiden



En Tribianer skal føle seg velkommen! Vi er opptatt av at man raskt opplever at man er en del av fellesskapet. Det kandidaten fikk av inntrykk og forventninger i rekrutteringsprosessen, skal vi nå vise at stemmer. Og det gjør det!

Alt administrativt er ordnet før den ansatte begynner slik at PC, adgangskort og utstyr er på plass. I forkant er det laget en opplæringsplan der den nye er booket inn på ulike møter og opplæringstiltak internt i organisasjonen, avhengig av rolle og den kompetanse den ansatte har. Det er viktig at våre nye medarbeidere får mest mulig informasjon om egen rolle og hvordan Tribia fungerer slik at man kommer raskt i gang og kan føle at man er til nytte. Dette er også en flott anledning til å bli litt kjent med hverandre og praten går litt lettere neste gang man møtes.

Den første dagen blir den ansatte tatt med på en hilserunde rundt i våre lokaler sammen med sin nærmeste leder. Bilde og informasjon om den nyansatte er da allerede publisert på «Vi i Tribia». Alle er klar over at en ny Tribianer er på vei. Den nyansatte blir introdusert på det neste allmøtet, såkalte «Rikets Tilstand» og mottar applaus og heiarop.

I Tribia er vi ivrige etter å dele kunnskap og erfaringer med nye Tribianere. Hos oss skal ingen kjempe om plassen eller oppleve at de må navigere i et landskap der det er skjulte agendaer. I Tribia er det lave skuldre og takhøyde. Alle snakker med alle og det er rom for å spørre alle om hjelp. Vi er et kompetansemiljø og er avhengig av å dele kunnskap for å levere best mulig resultater.



”

Det er noe ekte
og oppriktig med måten
man blir tatt imot

Den første tiden følger den nyansatte et opplæringsprogram som alle nyansatte går gjennom. Dette innebærer en faglig introduksjon til den rollen vedkommende skal ha og et innblikk i våre verdier og kultur. Informasjon om våre verdier, visjon og historikk er viktig for at nyansatte skal forstå kulturen vår og hvordan vi jobber.

Alle nyansatte har ulike møter på tvers av selskapet for å få mest mulig innblikk i hvordan ting gjøres i Tribia. Alle har informasjonsmøte med alle avdelingslederne slik at de vet hvordan de ulike avdelingene jobber og hva de jobber med, i tillegg til å bli kjent med de ulike avdelingslederne. Nyansatte er hospitanter i ulike avdelinger f.eks. produkt, salg og rådgivning. De deltar også i kundemøter og workshops som flue på veggen. På denne måten får de se og oppleve hvordan vi utvikler produktene våre, selger og tilpasser dem i henhold til kundens behov. I tillegg får de større eierskap og kunnskap om løsningen vi utvikler og leverer.

Nyansatte får utnevnt en fadder i sin avdeling. Fadderen er ekstra tilgjengelig den første tiden slik at det alltid er noen man kan spørre. Fadderen har også et ekstra ansvar for å få den nyansatte til å føle seg velkommen, ta vedkommende med til lunsj og ta med den nye Tribianeren til sosiale uformelle arenaer, fadderen fungerer som en sosial spydspiss. Ved å ha en fadderordning i Tribia reduserer vi usikkerhet og får den nyansatte til å føle seg ekstra velkommen, noe som er viktig for oss.

Det foretas oppfølgingsamtaler med den nærmeste leder etter én og fem måneder etter at den nyansatte har startet. Her er typiske tema som tas opp den ansattes rolle og dens innhold, trivsel og også å få avklart dersom noe savnes. Om det er noe som ikke stemmer blir man her enige om eventuelle tiltak fremover som skaper en bedre hverdag for den nyansatte.

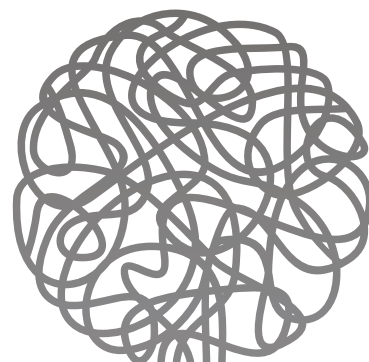


Vår visjon gir oss retning

Tribias visjon og verdier står sterk i selskapet og benyttes aktivt av ledelse og medarbeidere. "Sammen skal vi skape prosjektlykke" forteller oss hele tiden hvor vi er på vei og gir oss retning og inspirasjon. Det er viktig for oss at alle i selskapet har et eierskap til visjonen og verdiene våre, derfor arrangerte vi kick off i september der alle ansatte var med på en bevisstgjøringsprosess i forhold til hva verdiene våre og prosjektlykke står for og betyr for oss.

Hver dag skal vi tilstrebe å skape en bedre prosjekthverdag for våre kunder. "Sammen" er viktig for oss og gjelder både medarbeidere, ledelse og kundene våre. Med "skal vi skape" mener vi å utvikle, levere, gi råd og ikke minst tilpasse. Med "prosjektlykke" mener vi en bedre hverdag for prosjektsamhandling og for våre kunder.

Vi passer også på å markere prosjektlykke internt i selskapet som for eksempel når et salg går igjennom – da klinges det i salgsbjella og alle får ta del i suksessen! Det er viktig for oss at alle får ta del i og kjenne på suksessen. Salget er jo ikke skapt av en person eller avdeling, dette har vi jo fått til sammen!







”

Alle ansatte kjenner godt til verdiene våre og identifiserer seg med dem.

Våre verdier er vårt fundament

Verdiene våre er fundamentet for kulturen i Tribia. De forteller oss hvordan vi skal jobbe, være mot hverandre og ikke minst oppfattes. Alle ansatte kjenner godt til verdiene våre og identifiserer seg med dem. Verdiene våre er også utgangspunktet når den gjeveste prisen i selskapet deles ut. Prisen "Årets Tribianer" deles hvert år ut til den kollega som har etterlevd verdiene våre best (se mer under Anerkjenne).

Smidig betyr at vi skal være fleksible, løsningsorienterte og bruke vår samlede kompetanse og bransjekunnskap for å løse kundens behov og utfordringer. Vi skal være smidige også overfor hverandre og måten vi samarbeider på internt. Vi skal strekke oss langt for å skape prosjektlykke.

Ekte betyr at vi er ærlige, pålitelige og til å stole på i forhold til hverandre, våre kunder og omgivelsene. Det skal være hyggelig, personlig og givende å møte oss og jobbe med oss. En ekte Tribianer gir av seg selv.

Engasjert betyr at vi tar initiativ, byr på oss selv, har det gøy og utfordrer hverandre og omverdenen. Vi ser på utfordringer som nye muligheter og vi strekker oss langt for å overgå forventninger og flytte grenser.

Inspirasjon og påfyll

Alle trenger vi inspirasjon og påfyll, og for oss er dette en viktig del av vår kultur. Vi inspirerer hverandre ved å utfordre hverandre faglig, dele kunnskap og i tillegg ha det moro sammen. Det deles mye og vi ler sammen og med hverandre. Målet er at ansatte opplever inspirasjon og påfyll i det daglige og ikke bare når vi er på kick off eller andre arrangementer.

Vi inspireres av så mangt, derfor er det viktig å legge til rette for at vi kan hente inspirasjon fra ulike kilder. Noen digger praten ved kaffemaskinen eller på fika og bli inspirert av positive kolleger som deler både nyttig og mindre nyttig informasjon ;). Noen inspireres av å lære nye ting og å lære bort til andre slik at vi får delt kunnskapen vårt best mulig. Å spise lunsj sammen og dele gode historier i en nyoppusset kantine, inspirerer også til å ta fatt på liggende arbeidsoppgaver når man vender tilbake, god og mett.

Vi inspireres av å se hvor mye vi får til og hvor effektive vi er- sammen! Det plinger i bjella – det snakkes om nye kunder og prosjekter, og det utvikles nye løsninger. Det er inspirerende at beveger oss fremover med vekst på alle fronter og at vi opplever at vi gjøre det sammen. Vi deler på suksess!



Kick off. Alle medarbeiderne i Tribia samles i januar hvert år til et tredagers faglig og sosialt arrangement. De første dagen er hovedbudskapet strategi og retning for kommende år, samt presentasjon av budsjett. Felles oppfatning av hvilken retning vi skal og hvordan vi skal komme dit er viktig for å skape eierskap hos alle og for å oppnå gode resultater. På fagdagen bidrar mange, ikke bare ledergruppen. Dette mener vi bidrar til økt engasjement og inspirasjon. Neste dag fyller vi med teambyggende aktiviteter, vi avslutter med en festmiddag på kvelden. Dette er den eneste dagen i året hvor gutta må ha på slips! Årets kick off er noe alle ser frem til og er en flott måte å bli enda bedre kjent med kolleger på. I tillegg bygger vi stolthet i forhold til hvem vi er og hva vi leverer sammen til kundene våre.

Faglig inspirasjon. Vi jobber systematisk med kompetanse i Tribia. For de ansatte er det viktig å la seg inspirere ved faglig påfyll. Dette gjelder både eksterne og interne tiltak. Ansatte deltar også på eksterne arrangementer som frokostmøter, temamøter, fagdager mm. og inspireres av hvordan andre gjør det. Vi inspireres også av kolleger som lytter og bidrar for å hjelpe andre, slik får vi utnyttet hverandres kompetanse.

Vi inspireres av å være en av Norges beste arbeidsplasser. Neste år blir vi kanskje med og konkurrerer om Sveriges beste arbeidsplass i tillegg til den norske konkurransen. I forbindelse med kåringen i Norge i år så hadde vi en internkonkurransen i forkant der man skulle lage en video og si noe om hvorfor Tribia var et «Great Place to Work». Dette skapte et stort engasjement. Vi fikk inn mange gode og inspirerende videoer med alt fra egenkomponerte sanger, til filming fra skibakken. Det ble helt klart for oss alle at Tribia virkelig er et «Great Place to Work», der vi fulgte videoene etter hvert som de ble lagt ut internt. Vinneren av internkonkurransen ble trukket og fikk foruten heder og ære et reisegavekort på 10.000,-



Høst kick off. I år samlet vi også hele organisasjonen en gang til, nemlig til en felles høst kick off der målet var å skape eierskap til vår visjon og våre verdier. Vi hadde en felles gjennomgang der alle ansatte skulle gi sitt innspill til hva prosjektykke er og hva verdiene våre står for. Det ble en herlig og litt kaotisk gjennomgang der de beste alternativene ble stemt frem av alle. På den måten fikk alle eierskap til hva verdier og visjon skal bety for oss i Tribia, samtidig som vi hadde det gøy underveis.



Flere møteplasser

God kommunikasjon er viktig og vi jobber kontinuerlig med å forbedre oss her, på alle nivåer.

Mange av kanalene vi bruker for å kommunisere med hverandre på er formelle, de er lagt opp som definerte prosesser i forhold til hvordan vi skal jobbe sammen. Dette er for eksempel Rikets Tilstand, avdelingsmøter og ledermøtet. Men kommunikasjon skjer ikke bare gjennom formelle kanaler. For å bygge kultur er de uformelle kanalene minst like viktige.

Den daglige uformelle kontakten mellom medarbeidere er viktig for oss. For å oppmuntre til dette har vi etablert flere hyggelige sosiale soner i kontorlandskapet med gode stoler, sofaer, planter, fotografier og interiør. Fotografiene er tatt av og med flere av våre egne ansatte og minner oss om tidligere hendelser vi liker å se tilbake på. Kjøkkensonen vår er midt i lokalet og utgjør naturligvis et samlingspunkt for oss. Her kommer det fersk oppskåret frukt hver morgen, en godbit i ny og ne som for eksempel kake som noen har tatt med. Kjøkkensonen er vår viktigste arena til uformell kommunikasjon, praten går livlig her, noen ganger løses også faglige utfordringer nettopp i denne sonen uten at man har avtalt et møte i forkant.

Fussballbordet har også en sentral plass i våre lokaler og innbyr til et befriende avbrekk i en hektisk hverdag. Bordet blir flittig brukt av våre ansatte – konkurransedriften er stek, og pulsen er høyt i taket og nivået har etterhvert blitt nokså solid.



”

Kommunikasjon er for samspill
det som pusten er for å leve

[Søren Kierkegaard]

Våre informasjonskanaler

Vi har flere kanaler for å ivareta informasjonsbehovet i Tribia. Dette er spesielt viktig når Tribia har vokst og er mer spredt geografisk med krav om økt samarbeid på tvers av land.

"Vi i Tribia" Vi har et felles intranett på Facebook. Det gjør at det er lav terskel for ansatte å dele informasjon. Delebehovet har vært økende og «Vi i Tribia» er en etablert og viktig informasjonskanal. Her deler vi stort og smått som kan være av allmenn interesse. Her heier vi på hverandre, gratulerer dersom noen oppnår gode resultater, gifter seg eller får barn – høydepunkter fra sosiale aktiviteter - og vi minner hverandre på kommende aktiviteter. Vi ønsker å ha stor takhøyde og tillit til hverandre, og har derfor valgt å ikke innføre restriksjoner omkring hva som kan publiseres. Med Vi i Tribia reduserer vi avstanden mellom ansatte og bygger kultur – sammen.

Infoskjermer i lokalene. Vi har montert opp informasjonsskjermer i de viktigste sonene i lokalene våre – på kjøkkenet ved kaffemaskinen hvor det er naturlig å mingle med andre kolleger – og i resepsjonen hvor kunder og besøkende kommer inn til møter. Kommunikasjonen kan målrettes mot de to målgruppene. I den sosiale sonen informeres om kommende sosiale aktiviteter, nedtelling til neste fest, videoer fra kundecase, løpende trafikkinformasjon fra våre løsninger med mer. I resepsjonen er det mer kunderelevant informasjon som deles.

Vi møtes ofte

"Rikets Tilstand" er et allmøte som holdes seks ganger i året, hvor ledelsen informerer. Avdelingsledere gjennom status på resultater innen salg, produktutvikling og økonomi for selskapet som helhet. Andre ting som kan være tema her er resultater fra siste brukerundersøkelse, nytt fra våre eiere Addnode Group osv. Alle ansatte er med på Rikets Tilstand, mange er med via Teams.

Allmøte benyttes ved behov og kun ved større organisatoriske og strategiske endringer i selskapet.

Ledermøte holdes hver uke. Ledergruppen har en egen sakliste som benyttes i møtene, slik at man er forberedt og bruker tiden sammen mest effektivt. I ledermøtene tas det opp aktuelle temaer som gjenspeiler den daglige driften i selskapet.

Avdelingsmøter gjennomføres i alle hver av avdelinger. I disse møtene tas det opp ting som omhandler den respektive avdelingen, samt informasjon om organisasjonen som har betydning for alle. Det varierer noe hvor

ofte de ulike avdelingene har møte. Alle avd.ledere skal gjennomgå en fast agenda (regnskapstall, antall salg, nye kunder, info fra ledelsen/ledermøte) som sikrer at den samme informasjonen når ut til alle avdelinger. Avdelingsmøte er også en arena for å prioritere saker og forbedre samarbeidet i respektive avdeling og på tvers av avdelingene.

MiniCamp Vi arrangerer avdelingsvise minicamper der fokus er på kunnskapsdeling, felles løsning på utfordringer og hvordan avdelingen kan bidra til at Tribia kan nå sine mål.

Utviklingssamtalen gjennomføres to ganger per år mellom medarbeider og nærmeste leder. Hos oss har vi utviklingssamtale i stedet for medarbeidersamtale fordi vi har fokus på utvikling og på å bli bedre på det vi gjør. I disse samtalene er det fokus på samarbeid, trivsel, utvikling og forholdet mellom leder og ansatt. Det settes to kompetansehevende mål per ansatt i hver utviklingssamtale.



I Tribia anvender vi oss av SAFe som utviklingsmetode. Vi har flere produkter og enda flere utviklingsteam, og dette gjør at vi har behov for koordinering for å ha forutsigbarhet i leveranser og også for å sikre at vi når våre langsiktige mål. Vi behøver samtidig å være smidige og tilpasse oss endringer og nye muligheter når de dukker opp. Derfor er et "agile mindset" viktig for oss. For å få til dette møtes alle som jobber med produkt og utvikling fysisk fire ganger i året for å samkjøre hele utviklingsprosessen.

På disse samlingene oppstår gode relasjoner på tvers av fag, avdelinger og landegrenser. SAFe er Tribias måte å samle og involvere alle på, samtidig som det gir oss en felles forståelse av hva vi jobber med og hvorfor. I tillegg er det alltid veldig hyggelig å møtes og se hverandre fysisk noen timer, også utenfor arbeidstiden!

”
Vi møtes
jevnlig
på tvers

Alle stemmer skal bli hørt

Det er viktig å sikre at alle stemmer blir hørt. Alle ansatte skal involveres og få si sin mening og være trygget på å bli behandlet med respekt og bli imøtegått uansett budskap.

Tilgjengelig og imøtekommende. Vi praktiserer åpen dialog, er lett tilgjengelige og ønsker å være transparente. Det skal være lett å spørre en kollega når du står fast, enten det er en formel i Excel, status på et prosjekt eller man trenger litt support. En Tribianer er en god kollega og hjelper deg gjerne!

Medarbeiderundersøkelsen sendes ut én gang i året til alle ansatte. Dette er et av de viktigste verktøyene ledelsen har til å jobbe med medarbeidertilfredsheten i Tribia og kjenne på pulsen hvordan det egentlig går. Vi jobber sammen i avdelingsvise workshops med resultatene for å sammen komme frem til de fokusområdene som vi mener det bør lages tiltak for. Dette gir føringer for hvilke fokusområder HR legger opp til i sine handlingsplaner.

Utviklingssamtalene er en viktig arena for å gi ansatte muligheten til å komme med innspill på hva som fungerer og hva som kan gjøres bedre, samt forholdet mellom leder og ansatt. Men man må ikke vente på utviklingssamtalen for å få si sin mening eller ta opp ting. Det er lagt opp til 1:1 møter og statusmøter utover disse, for å sikre tilgjengelige ledere og oppfølging.

Noen synes det er lettere å gi tilbakemelding i en uformell setting og kick off, sommerfest og andre sosiale samlinger er eksempler på dette. Her knyttes nye bånd og muligheten for å komme i tettere dialog med ledere og kolleger du kanskje ikke har så mye å gjøre med til daglig.

”

Stor takhøyde
og tillit er viktig.



Anerkjennelse motiverer

Vi mener at anerkjennelse er avgjørende for motivasjon og innsatsvilje blant våre medarbeidere. Det er viktig å skryte av hverandre og benytte små og store anledninger til å løfte frem og dele prestasjoner. Vi er opptatt av at rosen skal være troverdig og ekte.

Ekstra viktige milepæler skal feires litt ekstra som når vi f.eks. lanserer ny funksjonalitet i Interaxo eller BIMEYE. Da samles alle Tribianere for å feire og applaudere de kollegene som har bidratt i prosessen! Vi liker å sette pris på Tribianer som gir det lille ekstra. Har man levert kvalitet, jobbet ekstra eller engasjert seg i noe utover sine egne arbeidsoppgaver, vanker det ofte blomster, vin eller håndskrevet kort med en stor takk. «Vi i Tribia» blir også brukt for å anerkjenne Tribianere for strålende innsats. Da kommenterer og «liker» kolleger raust.

På Rikets Tilstand har vi som mål på hvert møte å fremheve en ansatt eller et team som fortjener anerkjennelse og for å synliggjøre hva kundene og vi internt jobber med. Dette bygger stolthet! På kvinnedagen, 8. mars, fikk alle damene i selskapet en god konfekt med håndskrevet kort. Det er lov å sette litt ekstra pris på alle de dyktige kvinnelige kollegene vi har i selskapet.

Håndskrevet julekort til alle medarbeidere fra sin respektive leder. Anerkjennelse er menneskets drivstoff og vi er opptatt av at alle skal vite at de er med på å skape prosjektlykke og at de er en del av Tribias suksess over mange år.

Avdelingsvise kampanjer. Vi har arrangert ulike kampanjer for å motivere litt ekstra til måloppnåelse. I perioder der det har vært mye å gjøre for enkelte avdelinger og de skal nå mange milepæler på kort tid, har vi lagt opp til en bonustur til utlandet for å feire både måloppnåelse og anerkjenne den ekstra innsatsen de ansatte har lagt ned for å nå målet, sammen.

”

Anerkjennelse er menneskets drivstoff.

Kollektiv bonusordning. Alle ansatte i Symetri har enten en provisjons- eller bonusavtale i tillegg til fastlønn. Størrelsen på bonusen er knyttet opp mot omsetning og resultat i selskapet.

Feiring av små og store milepæler. Å bake kake når noe skal markeres har nærmest blitt en tradisjon. Noen er flinkere til å bake enn andre, men kake blir det ;) Da samles vi på kjøkkenet for å markere og for å anerkjenne de som fortjener det! Når større milepæler nås, for eksempel ved lansering av ny funksjonalitet, går vi enda lengre. Da er det gjerne en stor milepælskake på kjøkkenet – eller minifyrverkeri i kontorlokalene. Og kanskje noe godt i glasset!

Jubileumsturer. Tribia har tradisjon med å ta med hele firmaet på tur ved årsjubileum. Vi har arrangert turer når vi har vært 3, 5, 10 og 15 år. Turene har gått til København, Palma, Kroatia og Roma. Vi bor på fine hoteller, spiser god mat og bygger relasjoner på tvers av selskapet. Turene er ment å være en inspirasjon og en anerkjennelse overfor de ansattes innsats.



Årets Tribianer

Under vårt årlige Kick Off i januar kåres Årets Tribianer, i både Norge og Sverige! Ansatte både nominerer og stemmer frem den de mener best har etterlevd våre verdier; ekte, smidig og engasjert. Det at kolleger nominerer og stemmer frem gjør at prisen er høyt verdsatt.

Det er stor spenning omkring hvem som vinner prisen. Alle nominerte får ære og berømmelse før vinnerne kåres med brask og bram. Vi har en egen «Wall of Fame» i en av våre sosiale soner hvor alle årets Tribianere henger i glass og ramme.



Juryens begrunnelse



Kristoffer

Kristoffer utpeker seg på en veldig positiv måte. Både på telefon og i møter med kunder fremstår Kristoffer som en ansatt som virkelig tror på det han selger og det han driver med. Kristoffers måte å presentere og ordlegge seg på, skinner igjennom av yrkesstolthet og ærlighet.

Tania:

Tania är alltid redo att hjälpa till, för kunder såväl som för kollegor, med kunnande och engagemang. Tania har, med en gedigen bakgrund inom branschen präglats av en nyfikenhet och en ständig vilja att hitta «best practice» såväl internt som för kunden och deras projekt. Det skapar trygghet att ha en sådan medarbetare. Hon är en klippa att luta sig mot!



Utvikling og mestring

Vi er helt avhengig av medarbeidere som leverer for å kunne nå våre mål. Vår erfaring er at en medarbeider som får vokse og utvikle seg, presterer mer og bedre. Opplevelsen av utvikling og mestring er viktig for alle oss som jobber i Tribia. Derfor har vi fokus på å legge til rette for at det skal skje.

Utgangspunktet for utvikling av kompetanse er den strategien og målene vi har satt oss. Vi lager kompetanseplan for hele selskapet annethvert år og legger opp individuelle mål i utviklingsamtalene. I denne samtalen diskuteres personlig utvikling og hvilke faglige styrker og utfordringer man har. Det handler om å bli den beste utgaven av seg selv. Vi vil gjerne at medarbeiderne selv kommer med innspill på hva de ønsker av faglig påfyll. Det motiverer og gir mer eierskap. I samarbeid med leder kommer man frem til en individuell plan utfra hvilke behov den enkelte medarbeider har. Målet er å kunne definere to kompetansehevende mål i hver samtale. HR har jevnlig møter med avdelingsledere der dette blir fulgt opp.

Karriere i Tribia. Vi ønsker at alle skal oppleve at de kan vokse og samtidig ha mulighet til å gjøre karriere. Derfor har vi laget noen alternative karriereveier som ansatte kan gå. Vi har vi tre ulike ledernivåer, og har ledere med og uten personalansvar i tillegg til ledere som er ansvarlig for et fagområde. Man kan også bli teamleder uten personalansvar, men med ansvar for koordinering og opplæring av team. Vår kompetansesmodell tar utgangspunkt i hva slags kompetanse vi ønsker å utvikle i selskapet og som vi mener er viktig i forhold til å skape prosjektlykke internt og eksternt.





Innovasjon og kreativitet. Vi ønsker å stimulere til kreativitet og innovasjon i større grad enn vi har gjort før. Vi mener dette er viktig å oppfordre til slik at medarbeiderne våre får brukt sin kreativitet og problemløsningsevne på ting som engasjerer. Vi har blant annet innført forskningsdager som utviklingsteamet kan benytte seg av når de vil dypdykke og utforske mer. I SAFe prosessen er det også lagt til rette for økt innovasjonstenkning i de siste fasene av prosessen.

Lederutvikling. Tribia har en relativt flat organisasjon med kort vei til nærmeste leder. Vi er likevel opptatt av at vår ledere, på alle nivåer, skal ha utviklingsmuligheter. Lederutvikling kan være på gruppenivå eller individuelt, avhengig av behovet.

Ledergruppen har egne ledersamlinger. Målet med disse samlingene er å oppdatere oss faglig, men også delta på teamaktiviteter for å styrke teamfølelsen. Vi har ledersamlinger hvor både ledergruppen og mellomlederne deltar, med ulike temaer.

Avdelingsvise kick off. Salgsavdelingen hadde i år en tredagers kick off der alle kommersielle ressurser i Norden møttes for å heve kompetansen på BIMEYE, samt jobbe sammen med budskap ut mot kunde.

Teambygging på tvers av landegrensler. Vi har to team med utviklere lokalisert i Minsk og Sarajevo. For å øke kompetansen og sørge for en bedre teamfølelse mellom utviklingsteamene arrangeres regelmessige treff. Fire ganger i året møtes alle som er med på å utvikle produktene våre til en to dagers samling der man involverer alle i utviklingen av produktfunksjonalitet. Med nærmere 70 deltagere blir dette en herlig blanding av kunnskap, samarbeid, idemyldring, prosesser, relasjonsbygging og mye mer, sammen skaper vi prosjektlykke.

Vår erfaring er at det er ikke hvilket land du sitter i som bestemmer hvor engasjert og kompetent du er, derfor er det viktig for oss at alle opplever at de er en del av teamet og har noe å bidra med.



Sammen
skal vi skape
prosjektlykke

Fagkompetanse

Høy fagkompetanse, være proaktiv iht krav

Personlig kompetanse

Utvikle ferdigheter og legge til rette for mestring

Lederkompetanse

Lederskap & Management
Kunnskap & ferdighet

Kunde og bransjekunnskap

Vi skal kjenne kunden og bransjen

Alle skal trives

Det er viktig for oss at våre medarbeidere trives godt på jobben. Vi vet at trivsel henger tett sammen med prestasjon. Mange av våre medarbeidere er i en fase i livet hvor familien er viktig med etablering, kanskje små barn og gjerne livet kan oppleves som hektisk. Det er derfor viktig for oss i Tribia å skape en arbeidsplass som fremstår som profesjonell, men samtidig vise takhøyde og forståelse for viktigheten av å skape en god og sunn balanse mellom jobb og privatliv for den enkelte.

Vi legger vekt på gjensidig tillit og strekker oss langt for å praktisere fleksibel arbeidstid, slik at en tribianer kan tilpasse sin arbeidsdag når det er behov for det. Vi ønsker også å være realistiske i forhold til at alle mennesker møter perioder i livet hvor de trenger ekstra fleksibilitet og omtanke. I slike perioder ønsker vi å være en arbeidsgiver som viser forståelse for situasjonen og tilrettelegger så godt det lar seg gjøre for den ansatte.

Ansatte får tilsendt blomster ved familieførøkelse. Vi har også tradisjon med å gi bort et bilde av en anerkjent kunstner til de som gifter seg. Vi feirer også ansatte som har runde år, da blir det kake og gavekort og gjerne en ekstra oppmerksomhet på kontoret.

Vi sender også blomster til nyansatte før de begynner for å ønske dem velkommen og vise at vi ser frem til de de blir en del av teamet. Det blir svært godt mottatt av den nyansatte.



”

Vi vet at trivsel
henger tett sammen
med prestasjon.



”

Vi gir merverdi
både på og utenfor
arbeidsplassen

Sosiale goder

Vi ønsker å gi ansatte sosiale goder som oppleves som en merverdi i jobbsammenheng. Vi tilbyr en god miks av goder og ulike aktiviteter i hverdagen som de ansatte setter pris på. Aktivitetene våre bidrar også til å øke samholdet.

- Full lønn utover 6G ved sykdom og foreldrepermisjon
- Gode forsikringsordninger inkludert helseforsikring og meget god innskudds- og uførepensjon
- Gratis parkering. Førstemann til mølla!
- Vi har redusert pris på SATS Elixia for ansatte
- Ladeplass til EL bil
- Vi prøver å delta på Holmenkollstafetten og subsidierer deltagelsen
- Fussballbord og playstation i lokalene våre
- Hver påske kommer påskeharen med påskeegg
- I stedet for julegave til de ansatte går pengene til Leger uten Grenser
- Gratis knekkebrød med pålegg på kjøkkenet i våre lokaler
- Tribia Open: Vår egen golfturnering! Pokalen for "Årets spiller" og "Nærmest Tribia pinnen" henger svært høyt blant golfinteresserte Tribianere. Her stiller man opp med seriøse ambisjoner om å få den gjeveste tittelen!

”
Vi har tro på balanse
mellom privat
og arbeidsliv

Velferdspermisjoner

I Tribia har vi tro på at ansatte som opplever en god balanse mellom privatliv og arbeidsliv, vil yte mer og være lojale. Det kan oppstå hendelser i nær familie som gjør at man må ha litt fleksibilitet i forhold til når og hvor man jobber. Derfor har vi ulike ordninger som hjelper ansatte til å oppleve denne balansen som positiv.

- Tilvenning barnehage
- Repetisjonsøvelser
- Første skoledag
- Hjemmekontor
- Eget bryllup
- Begravelser
- Flytting
- Eksamen



Vi liker å feire!



Er det noe vi i Tribia kan, så er det å feire – sammen! Det er gøy på jobben! Vi ler både av – og med hverandre. Og når vi ler av hverandre er det utelukkende godt ment. Det er mye latter, godlynt erting og glede over å være sammen. Vi har en gjennomgående høy smilefaktor og det er vi stolte av.

Kick off er en arena for å feire gode resultater, "Årets Tribianer" og mulighetene som ligger foran oss. Vi samles i januar hvert år for et tredagers faglig og sosialt arrangement. Stemningen er alltid «i-taket» på kick-off! Da vi stadig vokser både i antall og på tvers av landegrenser, er det viktig for oss at vi samles hele selskapet for å bygge relasjoner og bli kjent. Vi er opptatt av å bygge kultur sammen og stimulere til samarbeid og sterkere VI!

Sommerfesten. Etter sommerferien er det fint å samle alle Tribianere til en hyggelig sosial tilstelning med en sommerlig festmiddag. En fin måte å komme i gang med et nytt halvår på jobben. Her bygges relasjoner på tvers, og gode historier og opplevelser blir til et godt fellesskap.

Lanseringsfester hvor vi feirer ulike milepæler har vi også hatt. Vi hadde 100 millioners fest når omsetningen vår bikket, ja nettopp, 100 millioner. Vi har hatt fest når vi har lansert nye verdier og når vi har lansert ny funksjonalitet i Interaxo. Da feirer vi oss selv og gir alle et klapp på skulderen for det målet vi har oppnådd sammen.



”

Vi liker å feire – ingen anledning er for liten!

Julebordet er også en årlig tradisjon. Da møtes vi etter arbeidstid på et av byens bedre restauranter i et «chambre separè». Ett av årets høydepunkter er når nyansatte skal presentere seg under julebordet og dele noe som gjør oss bedre kjent med dem. Dette er kveldens eneste offisielle underholdning. Tema og form er valgfritt. Dette har medført mange gode og humoristiske innslag i årenes løp og spenner fra sang, capoeira, historiefortelling til videofremvisning og musikkinnslag med rock'n-roll.

Sosiale Samlinger Flere ganger i året samles Tribianere til en uformell samling etter jobb, in-house, på terrassen eller på et lokalt utested. Vi prøver å lage en aktivitet i tillegg til å spise for få med oss flest mulige. Shuffleboard, stand up show og minigolf er populært. På disse samlingene kommer vi litt nærmere hverandre og bygger broer på tvers av avdelinger. De uformelle rammene gjør at vi senker skuldrene og åpner oss både som arbeidstakere og privatpersoner.

Jubileumsturer Vi har tradisjon for å ta med hele firmaet på tur ved store årsjubileum. Dette er fantastiske turer hvor vi feirer hverandre og det vi har oppnådd i fire dager til ende. Disse turene gir oss mange fine felles minner og historier som knytter oss sammen. Siste jubileumstur gikk til Roma da vi feiret 15 års jubileum.





”
Alle ansatte
har provisjons-
eller bonusavtale

Vi deler gjerne

Våre ansatte skal verdsettes for den jobben de gjør og for at de bidrar til at vi sammen skaper prosjektlykke. Vi har lønnsjustering hvert år, både individuelt og kollektivt. Alle ansatte har enten en provisjons- eller bonusavtale i tillegg til fastlønn. Vi har hatt positivt resultat siden oppstart og det er en selvfølge for oss at ansatte som skaper verdiene også skal dele deler av overskuddet.

Alle ansatte, som ikke er med i en provisjonsordning, får bonus hvis vi klarer bonusmålet. Alle måles på det samme og bonusmålet er oppnåelse basert på resultat og omsetning. Vi har fått utbetalt bonus i alle år, med kun ett unntak i 2014.

Vi arrangerer også ulike avdelingsvise kampanjer hvor ansatte får en premie hvis de klarer å nå definerte milepæler. Vi vil belønne medarbeidere som yter ekstra i perioder med mye trøkk. Dette er en premie som avdelingen oppnår sammen, de må samarbeide og jobbe sammen mot et felles mål. Eksempel på premie kan være avdelingstur til utlandet.



”

Vi tar vår del av et
samfunnsansvar

Vi vil gjerne hjelpe

Vi hjelper Leger uten Grenser. Vi valgte Leger uten Grenser fordi deres arbeid passer våre verdier; smidig, ekte og engasjert. De redder liv, uavhengig av religion, politikk og geografi. Kun 6% av støtten de får går til administrative kostnader, resten går til de som trenger det mest.

Å hjelpe gjennom kompetansebasert frivillighet er en vinn-vinn situasjon for oss. Vi tar vår del av et samfunnsansvar, i tillegg får våre ansatte utviklet sin kompetanse ved å jobbe med andre mennesker, nye prosjekter og får dermed nye impulser. Det øker også stoltheten internt og motivasjonen hos de ansatte. Vi bidrar faktisk til at mennesker som trenger det mest får livsnødvendig hjelp.

Leger uten grenser fikk i år kontorstoler av oss som ikke lenger var i bruk, dette er også en måte å hjelpe på slik at Leger uten grenser kan bruke sine midler på å hjelpe de som trenger det mest. Ansatte får ikke julegaver, pengene går i stedet til Leger uten Grenser. Innleggene på «Vi i Tribia» som vi legger ut ift bistand til Leger uten Grenser får flest likes av alle...Tribianere vil gjerne hjelpe!

Notater

Sammen
skaper vi
prosjektlykke

