



# MANAGED SERVICES

Een modulaire aanpak op maat

In deze snel evoluerende tijden is het al geen evidentie om je dagdagelijkse realiteit onder controle te houden en optimaal te exploiteren. Kostenbeheer, veelheid aan trajecten en projecten, de kennis en ervaring van het team, ... zijn uitdagingen die u als ICT organisatie in zijn totaliteit moet monitoren en beheren. Daarnaast moet u ervoor zorgen dat uw organisatie optimaal kan inzetten op de business- of beleidsdomeinen. Hierbij wil u ook als organisatie (ICT of departement) maximaal ontzorgd worden om dit goed te kunnen doen.

## Beperkte kosten en schaalbaar

Met Securitas Managed Services krijgt uw IT-organisatie de ruimte om te focussen op haar kerntaken, op het ondersteunen en efficiënt mogelijk maken van de business en beleidsdomeinen van de business. We zorgen ervoor dat de IT volledig up-to-date blijft zodat, indien nodig, snel geschakeld kan worden. Een bijkomend belangrijk voordeel is dat deze dienst schaalbaar is. U kunt makkelijk uitbreiden of inkrimpen naargelang de noden van uw organisatie.



## Voordelen

- 1 Managed service diensten zijn onze specialiteit, uw kerntaken zijn uw specialiteit.
- 2 Up-to-date tegen bedreigingen door gebruik te maken van meerdere technieken en technologieën naast elkaar.
- 3 Een managed service is volledig schaalbaar en zeer betaalbaar.
- 4 Automatische backup voorzieningen die kunnen meegroeien.
- 5 Transparant budgetbeheer.
- 6 Flexibiliteit in technologie en contracten.

## Toptechnologie op maat dankzij specialisten

In functie van de behoeften van uw datacenter, private, public en hybrid cloud, uw netwerk, security en andere componenten kiest u voor een managed service op maat.

Mogelijke service programma's zijn:

### DRIVE

complete ICT outsourcing

Securitas verzorgt het complete ICT-proces startend vanuit governance en inclusief planning, uitrol, beheer en permanente optimalisatie, bovenop het Comfort-dienstenpakket.

### ESSENTIALS

beheer van enkele componenten

Securitas monitort heel aandachtig de geselecteerde componenten. U ontvangt automatisch gegenereerde rapporten.

### COMFORT

uitbesteding van de infrastructuur en/of een aantal componenten

Securitas monitort uw infrastructuur en/of bepaalde componenten en beheert deze proactief. Periodieke service management meetings en bijhorende rapporten toetsen de kwaliteit van de geleverde dienst. Wij nemen initiatief en stellen verbeteringen en mogelijke efficiëntiewinsten voor.

### END-USER SERVICEDESK

Als de wens bestaat om al uw medewerkers individueel contact te laten opnemen met onze Servicedesk zodra zij problemen ervaren met de ICT, dan is de End-user Servicedesk de juiste keuze. Deze wordt altijd aangeboden op basis van maatwerk en kan uiteraard gecombineerd worden met de andere partnervormen.

Wenst u meer informatie over hoe u de veiligheid van uw organisatie kunt aanpakken?  
Contacteer ons via [ict.presales@securitas.be](mailto:ict.presales@securitas.be) of ga naar: [www.vito-securitas.be](http://www.vito-securitas.be)

#### Securitas België

Sint Lendriksborre 3  
B-1120 Brussel  
T +32 (2) 263 55 55

[vito.raamcontract@securitas.be](mailto:vito.raamcontract@securitas.be)  
[www.securitas.be](http://www.securitas.be)

Vergunning als bewakingsonderneming: 16.1068.01 - Erkenning als beveiligingsonderneming 20.0958.69

