



Cruciale rol van steden en gemeenten

Steden & gemeenten spelen een cruciale rol in onze maatschappij. Zowel naar burgers als bedrijven toe is er nood aan een optimale dienstverlening. En dit op verschillende niveaus: van administratieve dienstverlening tot het duurzaam maken van de gemeente door mobiliteit, veiligheid.

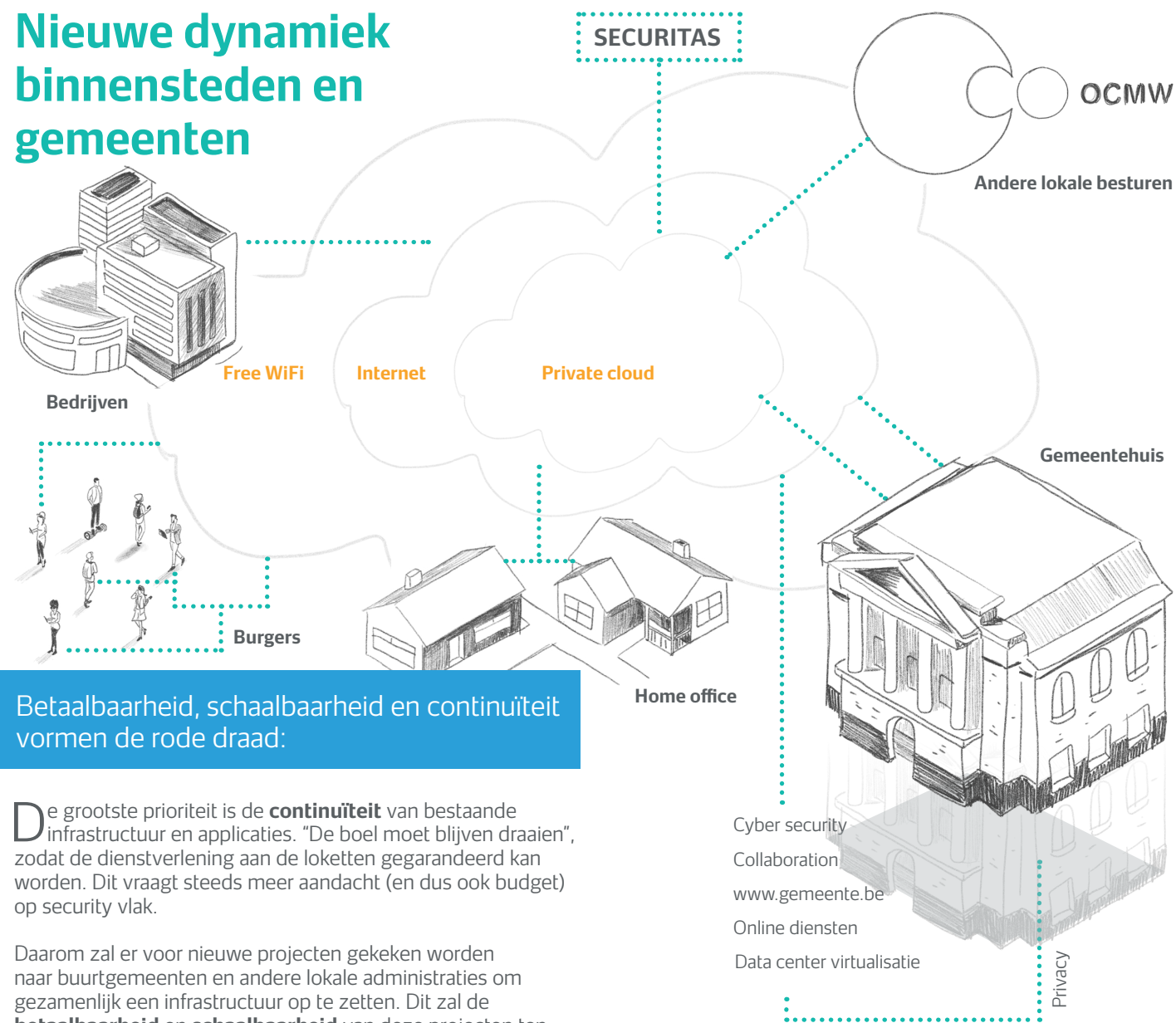
Anderzijds is een gemeente of stad DE bron van alle burger-gerelateerde informatie voor de Vlaamse en Federale overheid (geboorte, sterfte, huwelijk, kadaster, etc.). Hierbij verloopt de dienstverlening met zowel de burger als de overheid steeds vaker digitaal.

Veel uitdagingen voor lokale besturen. Burgers en ondernemingen willen bijvoorbeeld vergunningen digitaal aanvragen en ontvangen, aangiften digitaal doen of via een app sluikstorten melden. Niet alleen inwoners willen efficiënt en digitaal op maat bediend worden, ook het wettelijk kader wenst dit. Tegen 2020 wordt verwacht dat alle interacties met de Vlaamse overheid digitaal kunnen.

Intern binnen de organisatie verwachten ambtenaren zelf ook de flexibiliteit en keuzevrijheid die bij een moderne organisatie past. Burgers en ambtenaren willen geen 9-tot-5 mentaliteit, ze willen helpen en geholpen worden wanneer hen dat het beste uitkomt.

Al deze uitdagingen betekenen een grote verandering op gebied van beleid, organisatie en ICT, vooral om dit op een cost-efficiënte en duurzame manier te realiseren.

Nieuwe dynamiek binnensteden en gemeenten

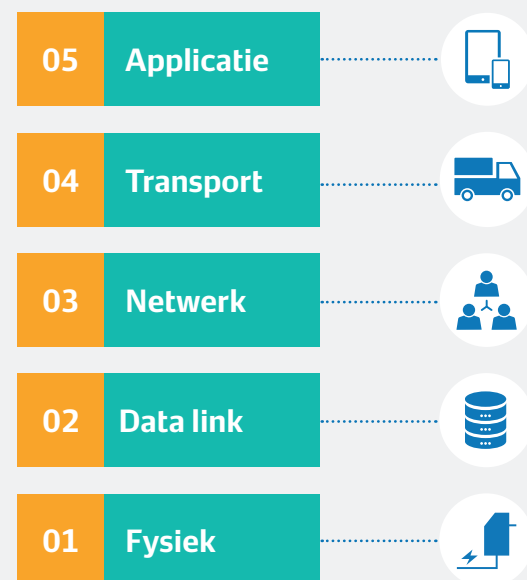


Betaalbaarheid, schaalbaarheid en continuïteit vormen de rode draad:

De grootste prioriteit is de **continuïteit** van bestaande infrastructuur en applicaties. "De boel moet blijven draaien", zodat de dienstverlening aan de loketten gegarandeerd kan worden. Dit vraagt steeds meer aandacht (en dus ook budget) op security vlak.

Daarom zal er voor nieuwe projecten gekeken worden naar buurtgemeenten en andere lokale administraties om gezamenlijk een infrastructuur op te zetten. Dit zal de **betaalbaarheid** en **schaalbaarheid** van deze projecten ten goede komen.

Securitas legt de fundering om impact te creëren



Securitas gelooft dat een sterke fundering noodzakelijk is om al deze uitdagingen aan te gaan. Een degelijke performante en beveiligde infrastructuur, zowel op locatie als in de cloud, zorgt voor efficiënte en veilige communicatie.

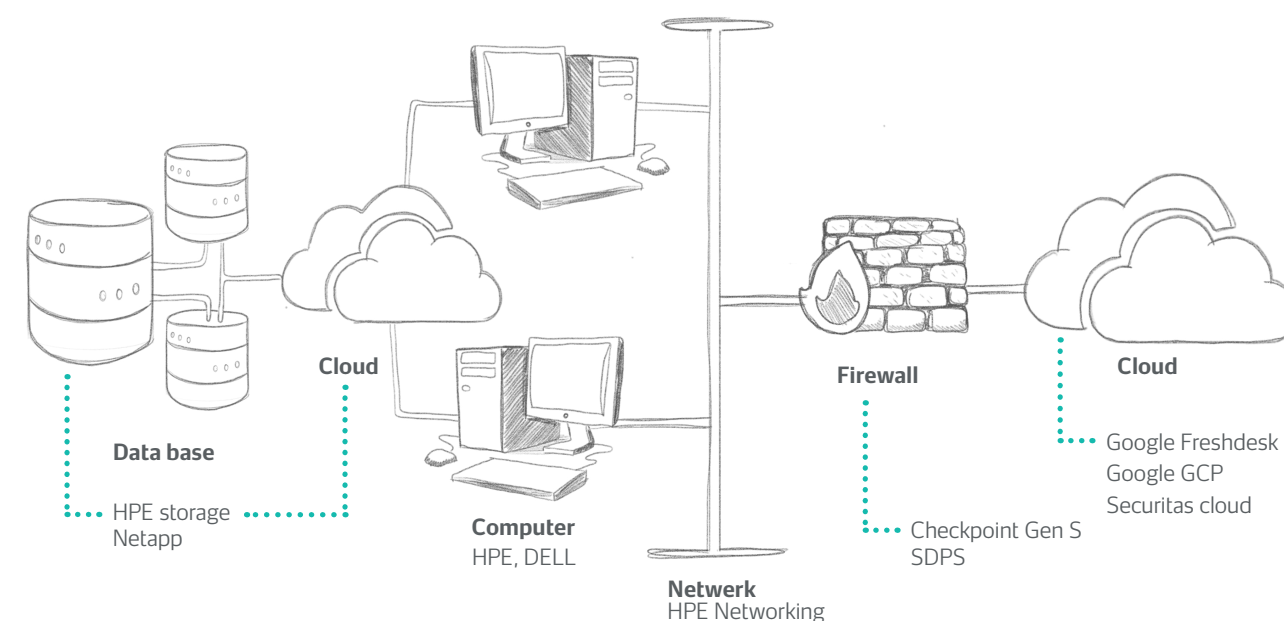
Hierdoor kan de digitalisering van steden en gemeenten zorgen voor een klantvriendelijkere en efficiëntere dienstverlening aan burgers en bedrijven.

Securitas heeft een specifieke aanpak voor lokale overheden uitgewerkt. Vanuit technologische oplossingen en met focus op dienstverlening wil Securitas de impact van steden en gemeenten op hun burgers, hun medewerkers en andere overheidsinstellingen vergroten.

High Tech - High Touch - High Impact Het Securitas aanbod

Informatie- en communicatietechnologie is niet meer weg te denken uit onze samenleving en bij lokale besturen. Ook in de beveiligings- en veiligheidssector vormt dit de basis voor sluitende en efficiënte oplossingen. Securitas heeft vandaag alle kennis in huis om aan de steeds hogere ICT-eisen te voldoen.

In uw stad of gemeente wordt u vandaag geconfronteerd met trends zoals sociale media of Internet of Things, waarbij niet alleen mensen, maar ook voorwerpen continu met het internet verbonden zijn. Dat leidt tot de creatie van grote hoeveelheden data, die ergens moeten worden opgeslagen. Bovendien is de beschikbaarheid van die data steeds kritischer voor de goede werking van uw administratie. Onze bekommernis is niet alleen de garantie van een veilige back-up maar ook om een optimale continuïteit te verzekeren bij incidenten en een sterke dienstverlening en communicatie met uw burgers te organiseren.



High Tech

Securitas heeft hoogtechnologische oplossingen uitgewerkt voor steden en gemeenten zodat uw ICT collega's zich kunnen concentreren op nieuwe toepassingen en beheer.

- Cloud omgeving
- Virtualisatie en datacenters
- Cyber security
- Smart city toepassingen en machine learning

High Touch

Securitas zorgt met haar dienstverlening voor persoonlijk contact en opvolging zodat uw ambtenaren optimaal technologie kunnen gebruiken in hun hulp aan burgers.

- Managed services en help-desk
- Collaboratie tools
- Focus op privacy en data bescherming
- Specifieke focus op lokale overheden

High Impact

Securitas stelt alles in het werk opdat steden en gemeenten hun beleid effectief kunnen uitvoeren en impact hebben op de plaatselijke gemeenschap.

- Hulp bij digitale processen en beleid
- Onafhankelijk van leveranciers
- Verschillende financieringsmodellen
- Partner voor politiezones, brandweer en andere overheidsinstellingen

De funding voor steden en gemeenten

Tenslotte biedt het VITO-raamcontract van Securitas de garantie aan steden en gemeenten om gemakkelijk en snel de beste prijs en dienstverlening te krijgen voor ICT projecten.

Securitas Data Protection Services

Securitas Data Protection Services (SDPS), powered by Symantec, bewaakt de cyberbeveiliging van netwerken en de toestellen die erop zijn aangesloten, zoals laptops, servers en meer. SDPS detecteert incidenten in realtime en reageert onmiddellijk, 24/7, een must have in het kader van de nieuwe privacywetgeving. Zo maakt uw stad of gemeente gebruik van realtime informatie over actuele bedreigingen en wordt de business impact van geavanceerde cyberaanvallen effectief geminimaliseerd. Deze oplossing biedt 100% SLA garantie.

Cloud oplossingen

Budgetten vormen bij vele steden en gemeenten de grote uitdaging. Met onze "pay as you use" service kan een stad of gemeente infrastructuur, servers, netwerking en storage aanschaffen op een volledig ontzorgde manier.

Bescherming van gegevens

Het gevaar van een cyber security aanval wordt steeds groter. Als u bekijkt hoeveel mensen er in steden wonen, beseft u welke impact dit kan hebben op de gegevens van de bevolking.

Met CommVault biedt het VITO-raamcontract van Securitas een doeltreffende oplossing voor de back-up van uw gegevens en voor het eventuele herstel ervan. Vaak vertragen data protectie oplossingen uw processen. Commvault gebruikt een geïntegreerd, on-site back-up toestel dat meer dan 200 verschillende platformen ondersteunt waardoor u de complexiteit en kost van uw back-up vermindert en uw schaalbaarheid en snelheid verhoogt.

Smart City

Steden en gemeenten kunnen data en technologie gebruiken om inzichten te krijgen en zo een slimmere en veiligere stad te worden. Elke stad of gemeente beschikt over een schat aan informatie afkomstig van infrastructuur, de burger, IT, communicatie, ... De interpretatie ervan kan veel inzichten geven in de beleidsvoering en beleidsvorming.

Ook qua uitdagingen inzake mobiliteit, veiligheid en luchtkwaliteit bieden data en technologie de mogelijkheid om proactief en preventief op te treden. Hierbij is HPE een belangrijke partner in het VITO-raamcontract van Securitas. Dankzij het uitgebreid portfolio aan technologie, data verwerking en focus op inzichten helpt HPE steden en gemeenten om die enorme hoeveelheid data te verwerken, te beheren, te beschermen en om te zetten in bruikbare inzichten en voorspellingen.

COMMVAULT 


Hewlett Packard
Enterprise

 Symantec

 NetApp

Google
supported by g company

DELL EMC

 Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD

Wenst u meer informatie of inspiratie over hoe u de digitalisatie van uw stad of gemeente kan aanpakken?
Contacteer ons via vito.raamcontract@securitas.be of ga naar: www.vito-securitas.be