



Le rôle crucial des villes et des communes

Les villes et les communes jouent chaque jour davantage un rôle crucial dans notre société. Tant chez les citoyens qu'au sein des entreprises on observe un besoin croissant d'un service optimal. Et ce à différents niveaux : des services administratifs au développement durable de la commune en passant par la mobilité et la sécurité...

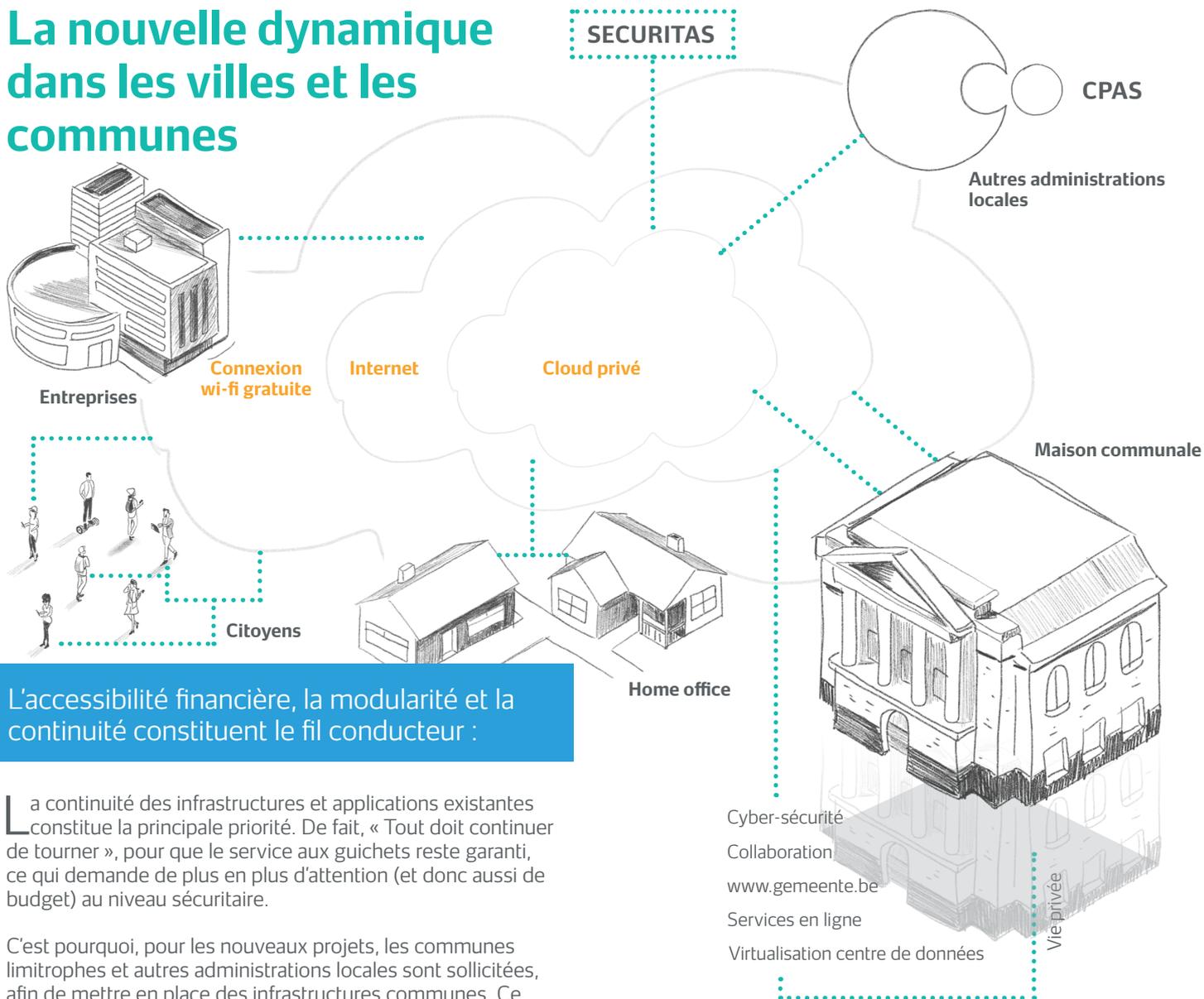
Parallèlement, la commune ou la ville constituent aussi LA source de toutes les informations concernant le citoyen (naissance, décès, mariage, cadastre, etc.). Et la communication dans le cadre de ces services, avec le citoyen et les autorités, se fait de plus en plus souvent par voie numérique.

Les administrations locales ont de nombreux défis à relever. En effet, les citoyens et les entreprises veulent par exemple pouvoir demander et recevoir des permis et faire des déclarations en ligne, ou signaler les dépôts clandestins d'ordures via une appli. Les citoyens recherchent non seulement un service efficace et numérique sur mesure, mais également un cadre légal. Pour 2020, toutes les interactions entre les services administratifs et le citoyen devraient se faire par voie digitale.

Au sein même des administrations, les fonctionnaires réclament également la flexibilité et la liberté de choix correspondant à une époque en pleine transformation. Les citoyens et fonctionnaires ne veulent plus de la mentalité 09.00-17.00, ils souhaitent aider et être aidés quand cela leur convient le mieux.

Tous ces défis nécessitent de grands changements sur le plan politique, de l'organisation et de l'ICT de manière durable et rentable en termes économiques.

La nouvelle dynamique dans les villes et les communes

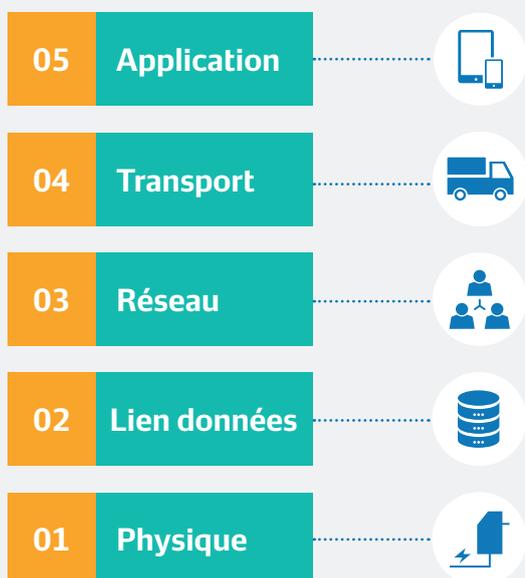


L'accessibilité financière, la modularité et la continuité constituent le fil conducteur :

La continuité des infrastructures et applications existantes constitue la principale priorité. De fait, « Tout doit continuer de tourner », pour que le service aux guichets reste garanti, ce qui demande de plus en plus d'attention (et donc aussi de budget) au niveau sécuritaire.

C'est pourquoi, pour les nouveaux projets, les communes limitrophes et autres administrations locales sont sollicitées, afin de mettre en place des infrastructures communes. Ce qui profite à l'accessibilité financière et à la modularité de ces projets.

Securitas pose les fondations pour créer de l'impact



Securitas estime que de solides bases sont nécessaires pour relever tous ces défis. Ainsi, des infrastructures performantes et sécurisées, tant sur place que dans le cloud, assurent une communication efficace et sûre.

La digitalisation des villes et communes permet d'offrir aux citoyens et entreprises un service plus convivial et efficace.

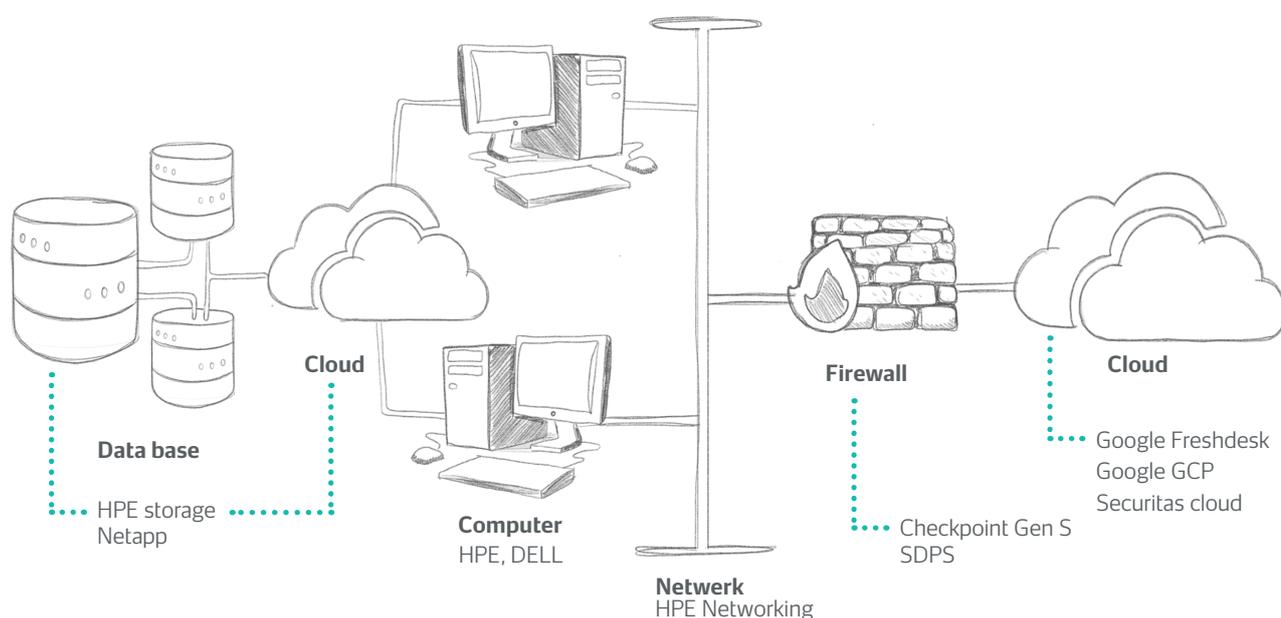
C'est pour cela que Securitas a développé une approche spécifique destinée aux autorités locales. Sur la base de solutions technologiques et en mettant l'accent sur le service, Securitas veut faire en sorte que les villes et communes puissent renforcer leur impact pour leurs citoyens, leurs collaborateurs et les autres instances publiques.

High Tech - High Touch - High Impact

L'offre Securitas

La technologie de l'information et de la communication est définitivement ancrée dans notre collectivité et les administrations locales. Le secteur de la protection et de la sécurité est également à l'origine de solutions efficaces et concluantes. D'ailleurs, Securitas dispose aujourd'hui de toutes les connaissances requises pour répondre aux exigences de plus en plus strictes en matière d'ICT.

A l'heure actuelle, dans votre ville ou commune, vous êtes déjà confronté à certaines tendances comme les réseaux sociaux, l'Internet of Things, où non seulement les personnes, mais aussi les objets, sont continuellement connectés à l'internet. Ce qui génère de grandes quantités de données, qu'il faut bien stocker quelque part. En outre, la disponibilité de ces données est toujours plus critique pour le bon fonctionnement de votre administration. Notre préoccupation est non seulement de garantir un back-up sûr, mais aussi d'assurer une continuité optimale en cas d'incident et d'organiser un service et une communication d'excellence avec vos citoyens.



High Tech

Securitas a élaboré des solutions hautement technologiques pour les Villes et Communes afin que vos collègues ICT puissent se concentrer sur les nouvelles applications et leur gestion.

- Environnement cloud
- Virtualisation et centres de données
- Cyber-sécurité
- Applications smart city et machine learning

High Touch

Securitas assure un contact personnel et un suivi strict dans le cadre de ses services, afin que vos fonctionnaires puissent faire un usage optimal de la technologie pour l'aide qu'ils proposent aux citoyens.

- Services gérés et helpdesk
- Outils de collaboration
- Accent sur la vie privée et la protection des données
- Focus spécifique sur les autorités locales

High Impact

Securitas met tout en œuvre pour que les villes et communes puissent exécuter efficacement leur politique et avoir un impact sur la communauté locale.

- Aide pour les procédures numériques et politiques
- Indépendance des fournisseurs
- Différents modèles de financement
- Le partenaire pour les zones de police, le service d'incendie et d'autres instances publiques

Les avantages pour les villes et communes

Enfin, le contrat-cadre VITO de Securitas offre la garantie aux villes et communes d'obtenir rapidement et facilement les meilleurs prix et services pour les projets ICT.

Securitas Data Protection Services

Securitas Data Protection Services (SDPS), powered by Symantec, assure la cyber-protection des réseaux et appareils qui y sont connectés, comme les ordinateurs portables, les serveurs, etc. SDPS détecte, en temps réel, les incidents et réagit immédiatement, 24h/24, 7j/7, une nécessité absolue dans le cadre de la nouvelle loi applicable à la protection de la vie privée. D'une part, votre ville ou commune profite ainsi, en temps réel, d'informations concernant les menaces actuelles et d'autre part, l'impact business des cyber-attaques avancées est minimisé efficacement. Cette solution offre 100 % de garantie SLA.

Solutions cloud

Dans de nombreuses villes et communes, l'élaboration des budgets représente un défi. Avec notre service « pay as you use », une ville ou commune peut acheter des infrastructures, serveurs, réseaux et stockage sans aucun souci.

Protection des données

On est sans cesse confronté au danger croissant d'une attaque de la cyber-sécurité. Si l'on tient compte du nombre d'habitants d'une ville, on mesure l'impact qu'aurait une telle attaque sur les données de la population.

Grâce à CommVault, le contrat-cadre VITO de Securitas offre une solution efficace pour le back-up de vos données et leur éventuelle restauration. Souvent, les solutions de protection des données ralentissent vos processus. CommVault utilise un équipement de back-up intégré, sur site, supportant plus de 200 plates-formes différentes, qui vous permet de réduire la complexité et le coût de votre back-up et d'augmenter la modularité et la vitesse.

Smart City

Les villes et communes peuvent utiliser les données et la technologie pour obtenir des informations et devenir ainsi des villes plus « intelligentes » (ou performantes) et plus sûres. Chaque ville ou commune dispose d'une mine d'informations provenant des infrastructures, des citoyens, de l'IT, des communications... Leur interprétation peut fournir beaucoup d'informations pour l'élaboration et l'application de leur politique locale.

Les données et la technologie offrent également la possibilité d'intervenir proactivement et préventivement pour les défis en matière de mobilité, de sécurité et de qualité de l'air. A ce niveau, HPE est un partenaire important dans le contrat-cadre VITO de Securitas. Grâce au portefeuille étendu de technologies, au traitement des données et à la focalisation sur les informations ainsi obtenues, HPE aide les villes et les communes à traiter, à gérer et à protéger cette énorme quantité de données et à les convertir en informations et prédictions utiles.

COMMVault 

 Hewlett Packard
Enterprise

 Symantec

 NetApp

Google
supported by 

DELL EMC

 Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD

Vous souhaitez plus d'informations ou d'inspiration pour approcher la digitalisation de votre ville ou commune ?
Contactez-nous vito.contratcadre@securitas.be ou allez sur : www.vito-securitas.be