



## ALGEMENE VOORWAARDEN VIPERTY B.V

### ARTIKEL 1

#### Toepassing

- 1.1 Op alle offertes van VIPERTY B.V. en alle overeenkomsten tussen VIPERTY B.V. en haar Opdrachtgever zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever en andere branche- of algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk aangegaan en door beide partijen ondertekend.
- 1.4 De Opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en VIPERTY B.V. , tenzij afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen met inachtneming van artikel 15.1.

### ARTIKEL 2

#### Aanbiedingen/Opdrachten

- 2.1 Alle aanbiedingen van VIPERTY B.V. in de vorm van offertes, voorstellen, prijsopgaven, werkplanningen en vergelijkbare opgaven, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kunnen VIPERTY B.V. niet binden. VIPERTY B.V. wordt slechts gebonden voor zover zij de opdracht die Opdrachtgever op zodanige aanbieding laat volgen, schriftelijk aanvaardt. VIPERTY B.V. kan via haar platform diensten aanbieden van derden. Indien daarvan sprake is zal dit duidelijk in de offerte worden vermeld. Aanvaarding van de opdracht door VIPERTY B.V. vindt in een dergelijk geval plaats namens de in de offerte vermelde derde, en de aanvaarding bindt VIPERTY B.V. niet.
- 2.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 2.3 Annulering door Opdrachtgever van een door hem geplaatste opdracht kan alleen plaatsvinden met schriftelijke toestemming van VIPERTY B.V. Indien VIPERTY B.V. akkoord gaat met de annulering is Opdrachtgever aan haar een schadevergoeding verschuldigd van alle tot het moment van annulering door VIPERTY B.V. gemaakte kosten, zoals door VIPERTY B.V. op te geven.
- 2.4 Ingeplande afspraken, ook mondeling gemaakte afspraken, kunnen tot twee weken van tevoren zonder kosten door de Opdrachtgever worden verschoven, mits dit schriftelijk aan VIPERTY B.V. wordt bericht. Opdrachtgever is de door VIPERTY B.V. gederfde inkomsten, bestaande uit het bedrag dat bij het doorgaan van de afspraak aan Opdrachtgever in rekening zou zijn gebracht, verschuldigd ingeval van het binnen de termijn van twee weken voor de geplande datum verschuiven van afspraken, alsmede in het geval van het niet doorgaan van afspraken, ongeacht de redenen die aan het verschuiven of niet doorgaan ten grondslag liggen. Een dergelijke vergoeding is niet verschuldigd indien naar het redelijke oordeel van VIPERTY B.V. aannemelijk is gemaakt dat er sprake is van ziekte aan de zijde van Opdrachtgever.

### ARTIKEL 3

#### Verplichtingen VIPERTY B.V.

- 3.1 VIPERTY B.V. zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden (“de werkzaamheden”) voor Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De werkzaamheden worden omschreven in de door VIPERTY B.V. opgestelde offerte, het voorstel of het projectplan en/of de door VIPERTY B.V. opgestelde opdrachtbevestiging, alsmede in eventuele wijzigingen daarvan, op welke wijzigingen artikel 15.1 van toepassing is. VIPERTY B.V. is uitsluitend gebonden aan de meest recente versie van een document waarin de werkzaamheden staan omschreven, en niet aan enig voorafgaand document, tenzij in de meest recente versie is omschreven welke bepalingen uit een voorafgaand document van kracht blijven.

### ARTIKEL 4

#### Medewerking Opdrachtgever



- 4.1 Opdrachtgever zal alle redelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden, en zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met VIPERTY B.V. overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen.
- 4.2 Opdrachtgever zal aan VIPERTY B.V. alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde en nuttige gegevens al dan niet op verzoek van VIPERTY B.V. steeds tijdig aan VIPERTY B.V. ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens.
- 4.3 Opdrachtgever zal in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden de met VIPERTY B.V. overeengekomen termijnen en procedures in acht nemen.
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van VIPERTY B.V. de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang verkrijgen tot de desbetreffende apparatuur, relevante gegevensbestanden en overige informatie van Opdrachtgever en stelt hen voor zover relevant de daartoe noodzakelijke instructies ter beschikking.

## ARTIKEL 5

### Uitvoering werkzaamheden

- 5.1 De door VIPERTY B.V. te verrichten werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tijdens werkdagen (niet zijnde zaterdagen, zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen) en binnen normale werktijden (tussen 08.00 en 18.00 uur). Op verzoek van Opdrachtgever kunnen werkzaamheden verricht worden buiten normale werktijden. VIPERTY B.V. is in dat geval gerechtigd toeslagen te berekenen, conform de in de offerte genoemde tarieven.
- 5.2 VIPERTY B.V. is gerechtigd onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden na Opdrachtgever hierover te hebben geïnformeerd.
- 5.3 VIPERTY B.V. zal bij de uitvoering van de werkzaamheden medewerker(s) inzetten die voldoende gekwalificeerd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.4 Indien een medewerker, die door VIPERTY B.V. is ingezet om de door haar aanvaarde opdracht als bedoeld in artikel 2.1 te verrichten, om welke reden dan ook naar het uitsluitend oordeel van VIPERTY B.V. niet in staat is om de werkzaamheden op basis van die opdracht te verrichten gedurende een periode van tenminste één (1) maand, geldt dit als overmacht voor VIPERTY B.V. en is artikel 13 van deze voorwaarden van toepassing. De aansprakelijkheid van VIPERTY B.V. is in een dergelijk geval uitgesloten, en Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht VIPERTY B.V. te verzoeken zich maximaal in te spannen deze medewerker zo snel mogelijk te vervangen door een voldoende gekwalificeerde vervanger. Opdrachtgever is geen betaling verschuldigd voor de werkzaamheden die op grond van dit artikellid niet verricht zijn.
- 5.5 VIPERTY B.V. heeft het recht, na overleg met Opdrachtgever, ingezette medewerkers te vervangen door voldoende gekwalificeerde vervangers, tenzij partijen met inachtneming van artikel 15.1 anders zijn overeengekomen.
- 5.6 Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, geldt deze termijn slechts bij benadering. Overschrijding van deze termijn door VIPERTY B.V. levert geen tekortkoming van VIPERTY B.V. in de nakoming van haar verplichtingen op en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van VIPERTY B.V. jegens Opdrachtgever voor schade, van welke aard dan ook, en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiende uit die overeenkomst en/of deze voorwaarden op te schorten. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen hierover zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 5.7 Indien VIPERTY B.V. in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert bij of ten behoeve van derden, vrijwaart Opdrachtgever VIPERTY B.V. en haar medewerkers van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder aanspraken wegens het verrichten van werkzaamheden zonder een daartoe van overheidswege verplicht gestelde vergunning.

## ARTIKEL 6

### Projectleiding en Projectadministratie

- 6.1 Indien er sprake is van een project, waarin VIPERTY B.V. een project leidende rol zal hebben, kunnen partijen een Mantel Overeenkomst Projecten overeenkomen op basis van de door VIPERTY B.V. gebruikte modelovereenkomst die voldoet aan de door de Belastingdienst gestelde eisen t.g.v. de wet DBA.

## ARTIKEL 7

### Duur en beëindiging



- 7.1 Een tussen partijen gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van werkzaamheden voor bepaalde tijd of in verband met een bepaald project kan slechts worden beëindigd met inachtneming van artikel 7.3.
- 7.2 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen te allen tijde en zonder dat over en weer een recht op schadevergoeding ontstaat, door middel van een aangetekend schrijven beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij tussen partijen met inachtneming van artikel 15.1 een andere opzegtermijn is overeengekomen. Bij een geldige opzegging met inachtneming van de bepalingen van dit artikellid ontstaat over en weer geen recht op schadevergoeding.
- 7.3 Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien:
  - a. aan de andere partij surséance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;
  - b. de andere partij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van drie maanden, ofwel vast staat dat de overmacht situatie langer dan drie maanden zal duren. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmacht situatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;
  - c. de andere partij enige wezenlijke verplichting uit deze voorwaarden en/of de overeenkomst niet nakomt en na ter zake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen dertig dagen aan die verplichting te voldoen.
- 7.4 Alle bedragen die Opdrachtgever aan VIPERTY B.V. verschuldigd is voor de door VIPERTY B.V. voorafgaande aan de ontbinding van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, blijven onverminderd verschuldigd en worden op moment van ontbinding direct opeisbaar, onverminderd alle overige rechten die VIPERTY B.V. op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft.
- 7.5 Bij beëindiging van een overeenkomst blijven de bepalingen van artikel 7.4, 7.5, 8 (Tarieven en betaling), 10 (Aansprakelijkheid), 11 (Geheimhouding), 12.1, 13 (Medewerkers), 14 (Overmacht), 15 (Overige bepalingen) en 16 (Toepasselijk recht en geschillen) onverkort van toepassing.

## ARTIKEL 8

### Tarieven en betaling

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de prijs die VIPERTY B.V. aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de werkzaamheden berekend op basis van het aantal minuten tegen de op het tijdstip van het aangaan van de desbetreffende overeenkomst geldende tarieven voor haar medewerkers, vermeerderd met de toeslagen, als bedoeld in artikel 5.1.  
In opdracht van Opdrachtgever gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door medewerkers van VIPERTY B.V. of medewerkers van Opdrachtgever worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden, worden afzonderlijk en volledig aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten te voldoen. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere, van overheidswege opgelegde, belastingen en heffingen. Opdrachtgever is gehouden deze belastingen en heffingen te voldoen.
- 8.2 Opdrachtgever zal VIPERTY B.V. binnen vijf werkdagen na de aanvaarding door VIPERTY B.V. als bedoeld in artikel 2.1, een voorschot betalen, ter hoogte van het in de desbetreffende opdracht genoemde bedrag. VIPERTY B.V. heeft voorts het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling, dan wel het stellen van zekerheden voor betaling, te verlangen, en is gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen of deze te staken, totdat die vooruitbetaling is ontvangen en/of die zekerheden zijn verstrekt.
- 8.3 VIPERTY B.V. zal Opdrachtgever vooraf inlichten omtrent de door haar per medewerker in rekening te brengen tarieven. VIPERTY B.V. is gerechtigd de te berekenen tarieven voor een medewerker, en de tarieven voor overige kosten, te wijzigen:
  - a. indien de desbetreffende medewerker bij VIPERTY B.V. , dan wel bij de werkzaamheden voor Opdrachtgever, meerwerk dient uit te voeren dan wel voor een andere opdracht dan overeengekomen wordt ingezet waaraan een ander tarief is verbonden; alsmede
  - b. drie maanden na kennisgeving van een voorgenomen wijziging door VIPERTY B.V.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een kostenschatting ('budget' of 'fixed budget') is gemaakt, zal VIPERTY B.V. Opdrachtgever van tevoren inlichten indien redelijkerwijs verwacht wordt dat dit budget overschreden dreigt te worden of wordt. Het overeenkomen van een budget



- houdt geen enkele garantie in dat voor het overeengekomen bedrag een bepaald resultaat zal worden bereikt.
- 8.5 VIPERTY B.V. factureert tenminste éénmaal per week tenzij met inachtneming van artikel 15.1 anders is overeengekomen. Op verzoek van Opdrachtgever wordt de factuur door VIPERTY B.V. gespecificeerd. Facturen dienen, tenzij met inachtneming van artikel 15.1 anders is overeengekomen dan wel anders voortvloeit uit deze voorwaarden, zonder korting betaald te worden binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Opdrachtgever terstond in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, en zal Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volle maand.
  - 8.6 In geval van niet-tijdige betaling is VIPERTY B.V. gerechtigd, na Opdrachtgever ter zake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) met Opdrachtgever te staken, of op te schorten, zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van VIPERTY B.V. voor de gevolgen daarvan. VIPERTY B.V. is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling dan wel voorafgaande zekerheidstelling te verlangen, waaraan Opdrachtgever in dat geval moet voldoen.
  - 8.7 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak definitief komt vast te staan dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een recht op opschorting toekomt.
  - 8.8 Indien Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens VIPERTY B.V. niet nakomt, is Opdrachtgever verplicht aan VIPERTY B.V. alle door of namens VIPERTY B.V. ter zake gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, onverminderd alle overige rechten die VIPERTY B.V. op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal Euro 500,- (zegge: vijfhonderd euro).

## ARTIKEL 9

### Reclames

- 9.1 Reclames met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 9.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

## ARTIKEL 10

### Aansprakelijkheid

- 10.1 VIPERTY B.V. heeft op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden een inspanningsverplichting tot het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. VIPERTY B.V. is derhalve niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat.
- 10.2 Ingeval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is VIPERTY B.V. tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van VIPERTY B.V. leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het bedrag dat VIPERTY B.V. in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 10.3 VIPERTY B.V. is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen eventuele bedrijfs- en/of gevolgschade, en schade wegens gederfde winst van welke aard en welke vorm dan ook. VIPERTY B.V. is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade aan computerprogrammatuur, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, en schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever.
- 10.4 Ingeval van een onrechtmatige daad van VIPERTY B.V. of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor VIPERTY B.V. rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is



VIPERTY B.V. slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voor zover deze aansprakelijkheid bij arbitrale of rechterlijke uitspraak definitief vast komt te staan. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan het bedrag dat VIPERTY B.V. in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.

- 10.5 VIPERTY B.V. noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door VIPERTY B.V. uitvoeren van werkzaamheden voor Opdrachtgever lijden. Opdrachtgever vrijwaart VIPERTY B.V. en haar medewerkers van aanspraken van derden ter zake. Medewerkers van VIPERTY B.V. zullen nimmer door Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden.
- 10.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden blijven buiten toepassing voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van VIPERTY B.V. of haar bedrijfsleiding.
- 10.7 Iedere vordering van Opdrachtgever jegens VIPERTY B.V. vervalt na verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op het moment dat de schade naar het oordeel van VIPERTY B.V. voor het eerst geconstateerd had kunnen worden.
- 10.8 Medewerkers van VIPERTY B.V. kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan dit artikel te ontlenen verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst tussen VIPERTY B.V. en Opdrachtgever.
- 10.9 VIPERTY B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met opdrachten die tussen Opdrachtgever en een derde tot stand zijn gekomen als gevolg van bemiddeling door VIPERTY B.V.

## ARTIKEL 11

### Geheimhouding

- 11.1 Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt (zoals programmatuur, databestanden, opdrachten, ondernemingsgegevens, prijzen, offertes, rapporten en adviezen), tenzij het gegevens betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan de andere partij expliciet te kennen heeft gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd, dan wel een der partijen op grond van een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking daarvan. VIPERTY B.V. heeft (na informeren van opdrachtgever) te allen tijde het recht om de naam van de Opdrachtgever als referentie te gebruiken in verband met (potentiële) andere opdrachtgevers.

## ARTIKEL 12

### Intellectuele eigendom

- 12.1 Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom en alle rechten die daarmee op één lijn gesteld kunnen worden op door VIPERTY B.V. in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, knowhow, methoden, systemen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, berusten bij VIPERTY B.V.
- 12.2 Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft Opdrachtgever een niet exclusief, voortdurend, niet-overdraagbaar recht om de exemplaren van door VIPERTY B.V. verstrekte werken, rapporten, adviezen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, intern te gebruiken, zonder dat hier een vergoeding voor verschuldigd is. Het is Opdrachtgever niet toegestaan bedoelde werken, rapporten, adviezen, e.d. te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij VIPERTY B.V. daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend
- 12.3 Knowhow, methoden, systemen e.d. die ten grondslag liggen aan en/of door VIPERTY B.V. worden gehanteerd bij de uitvoering van de werkzaamheden, vallen niet onder het in 12.2 beschreven gebruiksrecht.

## ARTIKEL 13

### Medewerkers

- 13.1 Partijen verplichten zich vanaf het aangaan van de opdracht als bedoeld in artikel 2.1 tot één (1) jaar na het einde van de uitvoering van werkzaamheden in het kader van die opdracht geen medewerkers van elkaar in dienst te nemen of anderszins direct of indirect voor zich te laten



werken, met uitzondering van het geval waarin één der partijen een sollicitatie-advertentie heeft gezet voor het werven van personeel, waarop een medewerker van de andere partij uit eigen initiatief reageert.

- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart VIPERTY B.V. tegen alle schade en aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken en/of vorderingen van werknemers van Opdrachtgever uit hoofde van overgang van een onderneming of onderdelen daarvan, als bedoeld in artikel 7:662 e.v. BW.
- 13.3 Opdrachtgever vrijwaart VIPERTY B.V. tegen alle schade en aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken en/of vorderingen van werknemers van VIPERTY B.V. en/of van door VIPERTY B.V. ingeschakelde derden in verband met bedrijfsongevallen en/of gevaren in het bedrijf van Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 7:658 BW.

#### ARTIKEL 14

##### Overmacht

- 14.1 De ene partij is niet aansprakelijk jegens de andere partij voor de niet-nakoming of enige tekortkoming in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden indien en voor zover de niet-nakoming door de ene partij van diens verplichtingen het gevolg is van een niet-toerekenbare tekortkoming ("overmacht"), stakingen daaronder begrepen. De met deze verplichtingen van de ene partij corresponderende verplichtingen van de andere partij worden gedurende het voortduren van de overmacht opgeschort.

#### ARTIKEL 15

##### Overige bepalingen

- 15.1 Partijen zijn alleen gebonden aan afspraken ter zake van de uitvoering van werkzaamheden in aanvulling op deze voorwaarden, indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.
- 15.2 Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarde(n) niet van toepassing zou(den) zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 15.3 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen VIPERTY B.V. en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.
- 15.4 Geen der partijen heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen zonder de voorafgaande toestemming van de andere partij, met dien verstande dan VIPERTY B.V. het recht heeft haar rechten op betaling te cederen.
- 15.5 Alle kennisgevingen met betrekking tot een overeenkomst en deze voorwaarden worden geacht te zijn gegeven op de dag dat zij per post of per email zijn verzonden naar het op het briefpapier van de ontvangende partij vermelde adres.

#### ARTIKEL 16

##### Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Deze voorwaarden, alle offertes en overeenkomsten met VIPERTY B.V. , alsmede alle geschillen die in samenhang daarmee mochten ontstaan, worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden of een overeenkomst zullen partijen eerst trachten, op eerste verzoek van een partij, eventuele geschillen die ontstaan, op te lossen door middel van een bespreking op directieniveau, te houden binnen vijf dagen na een schriftelijk verzoek daartoe aan de andere partij.
- 16.3 Indien de bedoelde bespreking niet wordt gehouden binnen vijf dagen na een schriftelijk verzoek daartoe aan de andere partij, of niet binnen twee weken na aanvang een oplossing biedt, heeft iedere partij het recht het geschil voor te leggen aan Nederlands Arbitrage Instituut in overeenstemming met het Arbitragereglement dat op dat moment bij die instelling van kracht is.

#### ARTIKEL 17

##### Refereren aan voorwaarden

- 17.1 Aan deze voorwaarden kan worden gerefereerd als Algemene Voorwaarden VIPERTY B.V.