

Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan 2019

1. FÖRETAGETS NAMN

Möln dal Energi Elnät AB

2. ORGANISATIONSNUMMER

556509-4587

3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGSA NSVARIG

Per Hoflund

4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

Ja

5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?

Nej

5 B). BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV NÄTET

Elnätsorganisationen är ett eget aktiebolag, Möln dal Energi Nät AB, och separerad från produktion och elhandel, som ligger i Möln dal Energi AB.

6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

Elnät köper koncerngemensamma tjänster inom Marknad, Kommunikation, Kundenservice, Ekonomi, IT, Fastighet, Mät & Fakturera, anläggningsrelaterade tjänster samt Personal. För tjänsterna finns det beställningar som beskriver innehållet. Kostnaderna för de koncerngemensamma tjänsterna fördelas med hjälp av fördelningsnycklar. Nycklarna grundar sig på faktorer som antal anställda, kunder, brukare, spenderade kronor samt antal transaktioner. Kostnader baseras på marknadsmässiga villkor. Budgeten fastställs utav styrelsen för de respektive bolagen.

7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

Kundregister

Förbrukningsregister

Kundanläggningsstatistik

Kunders kreditvärdighet

Avtalsvillkor

Kundens elhandelsleverantör

Leverantörsbyten

Annat

a. BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.

Samtliga anställda inom Mölndal Energi Nät AB har tagit del av innehållet i övervakningsplanen i anslutning till att den årliga rapporten presenterades. Dessutom finns övervakningsplanen tillgänglig på det gemensamma datanätet.

8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.

Personal som anlitas från moderbolaget har informerats avseende övervakningsplanen och icke-diskriminerande beteende.

9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIIGGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPANEN.

Genomgång avseende övervakningsplanen och icke-diskriminerande beteende har skett inom den koncerngemensamma företagsledningen i anslutning till att övervakningsplanens årliga rapport presenterades

a. BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.

Övervakningsplanen ingår i introduktionsplanen för nyanställda.

I samband med presentation och genomgång av övervakningsplanen i Företagsledningen åläggs samtliga att föra denna information vidare till sin personal på avdelningsmöten.

Ingen överträdelse har skett under året.

10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS

Övervakningsansvarig utses av VD genom att uppgiften ingår i arbetsbeskrivningen för Elnätchefen.

11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPANEN UNDER ÅRET.

Övervakningsansvarig har under året informerat personal som arbetar inom kundservice och försäljning.

12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPANEN?

Övervakningsansvarig och tillika Elnätchef skriver övervakningsplanen som ett förslag till VD, som sedan äger övervakningsplanen.

13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPAN?

<https://www.molndalenergi.se/verksamhet/elnat/konsumentskydd/atgarder-enligt-overvakningsplan>