
Voorwaarden Winner Webhotel

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Internet software producten en diensten die door de klant worden gehuurd van Planet Winner.

1 Definities:

Planet Winner:

Aanbieder van de service en eigenaar van het software platform en de software toepassingen die het onderwerp van deze voorwaarden vormen. Planet Winner is gevestigd te Brugge 8310, Bossuytlaan 49, België.

Gebruiker:

Het bedrijf of de wettelijke entiteit die een of meerdere software producten of diensten uit het **WWH** gamma gebruikt die het onderwerp vormen van deze voorwaarden. De gebruikte software producten en / of diensten staan in de offerte(s) vermeldt.

WWH:

Winner Webhotel: een internet toepassing die het onderwerp vormt van deze voorwaarden. Winner Webhotel biedt meerdere modules aan waaronder:

- Booking Engine:

Een online reserveringsmodule die door de gebruiker kan worden toegepast op de eigen website.

- Channel Manager:

Een module die toelaat om de communicatie te automatiseren met de Internet reserveringssystemen van derden om op deze wijze inventaris en tarieven naar deze systemen te zenden en reserveringen die via deze systemen worden gemaakt op te halen.

- Central Address book:

Een module die toelaat om klantenprofielen in een centrale database op te slaan en te consulteren; voor gebruik binnen hotel ketens.

- Multi-property:

Een module die toelaat om meerdere hotels te beheren binnen dezelfde booking engine. Voor gebruik binnen hotelketens.

- PMS Interface:

Een module die toelaat om WWH te koppelen met het Winner Property Management Systeem (PMS). Enkel mogelijk indien gebruiker over het Winner PMS systeem beschikt.

2 Doel van de overeenkomst:

- 2.1 De door gebruiker ondertekende bestelling(en) voor het WWH systeem door gebruiker bij Planet Winner geplaatst, en waarin duidelijk verwezen wordt naar deze voorwaarden, gelden als akkoord om deze voorwaarden in voege te laten treden.
- 2.2 Planet Winner geeft aan gebruiker toegang tot het WWH systeem, dat eigendom is van Planet Winner.
- 2.3 WWH diensten kunnen door Planet Winner naar eigen goeddunken worden aangepast, verbeterd of toegevoegd.
- 2.4 Alle reserveringen die via de website van de gebruiker worden gemaakt, of via eender welke andere URL die eigendom is van Gebruiker mogen gebruik maken van het WWH systeem volgens de bepalingen in deze voorwaarden en onder voorwaarde dat de maandelijkse prijs, zoals vermeldt in de offerte(s) wordt voldaan.

3 Kostprijs:

- 3.1 Setup Kost: Na ondertekening van de overeenkomst zal aan de gebruiker een setup kost worden aangerekend zoal vermeld in de offerte(s). Deze setup kost bevat de initiële aanmaak van de database en het instellen van de kanalen (Channels) die gekoppeld dienen te worden bij installatie.
- 3.2 Maandelijkse huurkost: Na setup en activering van WWH wordt gebruiker onderworpen aan een maandelijkse kost voor de huur van WWH software en diensten.
 - 3.2.1 Inbegrepen in deze Maandelijkse kost:
 - De huur van de WWH producten zoals vermeld in de offerte.
 - Technische ondersteuning van de WWH producten. Technische ondersteuning betekent het oplossen van foutmeldingen of duidelijk aantoonbare fouten in het programma.
 - 3.2.2 Niet inbegrepen in deze Maandelijkse kost:
 - Opleiding, functionele ondersteuning en / of gebruikersondersteuning.
 - Configuratie of her-configuratie van de WWH producten.
 - Het opzetten en configureren van bijkomende Channels.
 - Het opzetten, configureren of her-configureren van reeds gekoppelde Channels.
 - Deze diensten die niet inbegrepen zijn in de maandelijkse huurkost kunnen door Planet Winner worden uitgevoerd op aanvraag en enkel na goedkeuring van de hieraan gerelateerde kosten door de klant door middel van een getekende bestelbon.

Deze diensten worden aangerekend aan het geldende uurtarief dat kan verkregen worden via de Planet Winner Prijslijst.
- 3.3 Planet Winner heeft het recht zijn prijzen, en dus ook de maandelijkse kostprijs, aan te passen mits schriftelijke verwittiging (dit kan per email zijn) van gebruiker en dit minstens drie maanden voordat deze aanpassingen in voege worden gebracht.
- 3.4 Indien voor om het even welke reden, na de activering van de service, een Planet Winner medewerker ter plaatste bij gebruiker moet gaan op vraag van gebruiker, dan zullen deze werkzaamheden worden aangerekend volgens de tijd die hiervoor nodig is, samen met eventuele kosten voor verplaatsing, logement en maaltijden. In dit geval zal Planet Winner steeds eerst een offerte opstellen met vraag aan gebruiker om deze goed te keuren alvorens een interventie wordt uitgevoerd.

4 Betalingsvoorwaarden:

- 4.1 De maandelijkse huurkosten voor WWH worden gefactureerd voor een periode van 6 maanden en op voorhand van de periode waarop deze van toepassing zijn.
- 4.2 De betaling van de huurprijs dient te worden voldaan voor aanvang van de periode waarop deze van toepassing zijn. Bij het uitblijven van betaling van de huur premies of eender welke andere factuur van Planet Winner heeft Planet Winner het recht de service stop te zetten zonder verdere formaliteiten. De dienstverlening zal pas opnieuw opgestart worden nadat de betaling werd ontvangen.

5 Aanvang, duur en beëindiging:

- 5.1 Deze overeenkomst vangt automatisch aan op de datum van eerste ingebruikname van het WWH systeem. Dit is de datum waarop Planet Winner de toegangscodes tot het WWH systeem verstrekt aan gebruiker.

- 5.2 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar, en wordt daarna, op het einde van ieder jaar, stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.
- 5.3 Deze overeenkomst kan enkel worden opgezegd door middel van een aangetekend schrijven ten minste 3 maanden voor de verjaardag van het contract, maar niet in het eerste jaar van het contract. In geval van vervroegde opzeg in het eerste jaar van deze overeenkomst doorgebruiker zal een schadevergoeding van € 200 worden aangerekend.
- 5.4 Indien een der partijen verzaakt aan zijn verplichtingen binnen deze overeenkomst tussen gebruiker en Planet Winner, dan heeft de andere partij het recht de overeenkomst te beëindigen en dit enkel na het aangetekend verzenden van een schriftelijke ingebrekestelling en enkel indien er niet binnen de 30 dagen gevolg wordt gegeven aan deze ingebrekestelling.
- 5.5 Planet Winner heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, zonder ingebrekestelling van gebruiker en zonder af te zien van Planet Winner's rechten om schadevergoeding en / of interesten te eisen van gebruiker, in geval van ernstig wangedrag of ernstige verwaarlozing van gebruiker in relatie tot de WWH producten en diensten.
- 5.6 Planet Winner kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke schade van gebruiker en / of derde partijen, voor het beëindigen van deze overeenkomst met gebruiker.
- 5.7 Door opzeg van deze overeenkomst eindigt automatisch het recht op gebruik van de WWH producten en diensten. In dit geval zal Planet Winner overgaan tot het verwijderen van de informatie van de gebruiker en de informatie van het(de) hotel(s) van de gebruiker die in WWH aanwezig zijn. Deze verwijdering zal gebeuren zonder notificatie aan de gebruiker. De gebruiker zal er voor zorgen dat al de verwijzingen naar WWH op de website(s) van gebruiker onder de vorm van knoppen, links, referenties e.a. onmiddellijk worden verwijderd.

6 Website van de gebruiker:

- 6.1 Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker ervoor te zorgen, al dan niet door tussenkomst van de web-ontwikkelaar doorgebruiker aangesteld, dat de links op de website van de gebruiker naar WWH correct worden ingesteld en aangepast indien nodig.
- 6.2 Het is ook de verantwoordelijkheid van de gebruiker om correcte informatie betreffende inventaris en prijzen door te sturen naar WWH en deze actueel te houden door middel van regelmatige updates.
- 6.3 Indien gebruiker de WWH module voor de Booking Engine gebruikt, dan gaat de gebruiker akkoord om op zijn website(s) enkel en alleen de Planet Winner WWH Booking engine te gebruiken; en zal de gebruiker iedere andere kalender en / of booking engine van zijn website(s) verwijderen.

7 Integratie met het Winner Property Management System:

- 7.1 Indien de gebruiker het Winner Property Management Systeem gebruikt in het(de) hotel(s) samen met een 2-wegs koppeling met WWH, dan zal gebruiker er voor zorgen om een permanente Internet verbinding te voorzien, en het synchronisatie programma (Interface) permanent te laten draaien om op die manier de kans op dubbele boekingen te minimaliseren.

8 Verantwoordelijkheden:

- 8.1 Iedere locatie en/of pand die opgenomen zijn voor gebruik in WWH is verantwoordelijk om tijdig en op regelmatige tijdstippen de informatie in WWH te actualiseren inclusief de tarieven, beschikbaarheid en algemene informatie betreffende de locatie.
- 8.2 Planet Winner kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor dubbele reserveringen, annulaties overboekingen of enig ander reserveringsconflict.

- 8.3 In geval van overboeking, en dit zonder limitering, indien een gast een logement boekt via WWH en/of een gekoppeld kanaal en dit logement is niet meer beschikbaar, dan is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker om ervoor te zorgen dat de gast tevreden wordt gesteld door het vinden van een aanvaardbaar verblijfsalternatief voor deze gast, of de gast financieel te compenseren voor de geleden schade.
- 8.4 Onder geen geding kan Planet Winner verantwoordelijk gehouden worden voor de correctheid en de volledigheid van de informatie geleverd door gebruiker of ingebracht in WWH door Planet Winner op vraag van gebruiker. Enkel de gebruiker is verantwoordelijk voor de informatie die Planet Winner opslaat in zijn database en welke zal worden getoond aan de klanten van de gebruiker via de schermen van het WWH reserveringssysteem, alsook ieder ander reserveringssysteem van derden met wie de gebruiker een verbinding heeft. De verantwoordelijkheid voor de correctheid van de informatie ligt expliciet en exclusief bij de gebruiker, zelfs indien Planet Winner deze informatie heeft ingebracht op verzoek van de gebruiker.
- 8.5 Onder geen geding kan Planet Winner verantwoordelijk worden gehouden voor het niet beschikbaar zijn van een of meerdere gegevens die onderdeel uit maken van een reservering gemaakt via WWH. Mogelijke schade die resulteert van deze onbeschikbaarheid kunnen nooit op Planet Winner worden verhaald.
- 8.6 De gebruiker is verantwoordelijk voor het voorzien van installatie en de correcte werking van een telecommunicatie verbinding tussen de locatie(s) en het Internet. De bandbreedte en de beschikbaarheid van deze verbinding valt niet onder de verantwoordelijkheden van Planet Winner. Meer concreet, Planet Winner kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor onderbrekingen of kwaliteitsproblemen van de telecommunicatie verbinding van de gebruiker.
- 8.7 Planet Winner kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor fouten of onjuistheden van de gegevens in het WWH systeem, noch zal Planet Winner aansprakelijk kunnen worden gesteld, onder eender welke omstandigheden, voor schade in relatie tot WWH. Planet Winner zal steeds de nodige redelijke inspanningen leveren om correcties door te voeren aan informatie die niet toegankelijk is voor de gebruiker, zoals formattering en of software programmering en dit binnen een redelijke en aanvaardbare tijdsspanne en na schriftelijke aankondiging van de gebruiker van de noodzaak tot correctie.
- 8.8 Kredietkaarten: Planet Winner geeft geen garantie betreffende kredietkaartgaranties, inclusief maar niet gelimiteerd tot, de autoriteit van de persoon om deze kaart te gebruiken of de beschikbaarheid van krediet voor deze kaart. Enkel en alleen de gebruiker is verantwoordelijk om geldige kredietkaart nummers en betalingen te bekomen.
- 8.9 Kredietkaart gegevens mogen enkel en alleen worden ingebracht in de daarvoor voorziene velden in het systeem. Indien gebruiker kredietkaart gegevens opslaat in andere dan de daarvoor voorzien velden dan is gebruiker zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk in geval van diefstal van deze gegevens en de daaraan verbonden mogelijke schade en/of kosten.
- 8.10 Channels:
- 8.10.1 Indien de gebruiker een of meerdere Internet reserveringskanalen wenst aan te sluiten op WWH, dan is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker om met deze derde partij een geldig contract af te sluiten voor het gebruik van dit reserveringskanaal. Onder geen enkele omstandigheden kan Planet Winner zulke overeenkomsten afsluiten voor of in naam van de gebruiker.
- 8.10.2 Indien de gebruiker bijkomende kanalen wil koppelen gedurende de looptijd van deze overeenkomst dan is er mogelijk een bijkomende kost van toepassing voor de configuratie en installatie om dit kanaal te koppelen met de WWH Channel Manager. Deze kostprijs is onderwerp van een bijkomende offerte op het ogenblik van de aanvraag van deze koppeling.

9 Informatie beveiliging

- 9.1 De gebruiker verbindt zich er toe om alle wetten en regelgeving te respecteren, in relatie tot de beveiliging en bescherming van gegevens, die van toepassing zijn in het betrokken land. De gebruiker verbindt zich er toe om Planet Winner te informeren over aanpassingen aan zulke wetten en regelgevingen, die hem gekend zijn.
- 9.2 Enkel en alleen de gebruiker is verantwoordelijk voor de bescherming van elke en alle van zijn intellectuele eigendommen en / of de intellectuele eigendom van iedere andere partij die gebruiker vertegenwoordigd, inclusief maar niet gelimiteerd tot merken, handelsnamen, octrooien of copyrights.
- 9.3 De gebruiker garandeert dat de informatie die hij opslaat in WWH, of die op zijn verzoek door Planet Winner in WWH wordt opgeslagen, is behandeld in overeenstemming met de geldende wet. Met betrekking tot deze informatie garandeert de gebruiker dat Planet Winner zal worden beschermd, te allen tijde en tegen alle klachten of acties door derden gemaakt tegen Planet Winner met betrekking tot hun data privacy rechten.
- 9.4 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen door de gebruiker, is Planet Winner gemachtigd om de naam van de gebruiker te vermelden op haar website.

10 Aanvaarding:

- 10.1 Aanvaarding van ieder locatie om opgenomen te worden in WWH is naar eigen goeddunken van Planet Winner en Planet Winner mag een locatie uit WWH verwijderen op eender welk ogenblik mits schriftelijke kennisgeving (inclusief kennisgeving via email) aan de gebruiker.

11 Recht om WWH informatie te gebruiken.

- 11.1 De gebruiker erkent dat Planet Winner bepaalde informatie mag samenstellen met betrekking tot het gebruik van het WWH systeem. Deze informatie omvat maar is niet beperkt tot, het reserveringsvolume geboekt in het WWH systeem voor een bepaalde geografische regio, seizoen aanpassingen in boekingen, en demografische profielen van WWH eindgebruikers. De gebruiker verklaart zich akkoord dat Planet Winner deze gegevens mag gebruiken, reproduceren en beschikbaar maken aan derde partijen onder voorwaarde dat de informatie van de gebruiker als niet individueel identificeerbare gegevens worden gebruikt en/of niet toekenbaar zijn aan gebruiker.

12 Vrijwaring:

- 12.1 De gebruiker vrijwaart Planet winner, haar werknemers, agenten, en gebruikers, tegen; en stelt Planet Winner schadeloos, en verdedigd of regelt op kosten van gebruiker, elke claim, actie of andere procedure ingesteld tegen Planet Winner waaronder elke claim of actie die voortvloeit uit:
- 12.1.1 iedere informatie, data of materiaal, of het gebruik van of het bewaren van deze informatie, data of materiaal in WWH door gebruiker of locaties van de gebruiker, die inbreuk pleegt op de intellectuele eigendom van derden, of die obsceen en/of lasterlijk is, of die oorzaak is of resulteert in verwonding of schade aan derden;
- 12.1.2 iedere aansprakelijkheid die voortvloeit uit een schending door de gebruiker van enige vertegenwoordigingen, garanties of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
- 12.1.3 In geval van een actie of procedure tegen Planet Winner, toe te schrijven aan een dergelijke claim, zullen alle kosten, schadevergoedingen, en onkosten (inclusief maar niet beperkt tot, redelijke honoraria van advocaten en kosten) ten laste van of opgelopen door Planet Winner door de gebruiker dienen te worden betaald.

13 Systeembeschikbaarheid.

- 13.1 Planet Winner zal de nodige en redelijke inspanningen doen om het WWH systeem en de services beschikbaar te maken gedurende 99,5% van de tijd op jaarlijkse basis, niet inbegrepen in deze tijd; iedere tijdelijke onderbrekingen voor geplande onderhoudswerkzaamheden (deze zullen in totaal niet meer dan 10u totale tijd bedragen per maand), telecommunicatie of elektriciteitsonderbrekingen veroorzaakt door derden en iedere andere onderbreking waarvan de oorzaak buiten de controle van Planet Winner valt (overmacht).
- 13.2 Indien Planet Winner er niet in slaagt deze doelstelling van systeem beschikbaarheid te halen zal dit niet kunnen worden beschouwd als een schending van deze overeenkomst.
- 13.3 De gebruiker erkent verder en is het ermee eens dat de enige en exclusieve remedie voor elk verzuim van Planet Winner om deze doelstelling van systeembeschikbaarheid te halen, is om deze overeenkomst te beëindigen zonder dat de voortijdige beëindigingsboete verschuldigd zal zijn.

14 Andere

- 14.1 Deze overeenkomst zal bindend zijn voor, en zal ten goede komen van het voordeel van de wettelijke vertegenwoordigers, opvolgers en rechtverkrijgenden van de partijen bij deze verordening. Tenzij anders overeengekomen, kan geen van beide partijen haar rechten of verplichtingen onder deze overeenkomst toewijzen, verpanden, in pand geven of in sublicentie geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd op voorwaarde echter dat een partij deze overeenkomst zonder een dergelijke toestemming kan toewijzen naar aanleiding van een fusie, consolidatie, de verkoop van alle of nagenoeg alle activa van deze partij.
- 14.2 Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Van geschillen, die voortvloeien uit deze overeenkomst, neemt uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Planet Winner hoofdkantoor is gevestigd kennis.

Planet Winner bvba

Bossuytlaan 49

8310 Brugge-Assebroek

Belgium - Tel: +32 (0)50 375 373 - Fax: +32 (0)50 36 02 42

email: info@winner-hotelsoftware.com

Web: <http://www.winner-hotelsoftware.com>