

Gentile Utente,

la società, TeamSystem S.p.A. (di seguito "TeamSystem", "noi", "nostro" o la "Società"), con sede legale in in Via Sandro Pertini, 88, 61122 Pesaro (PU), contabile all'indirizzo [privacy@teamsystem.com](mailto:privacy@teamsystem.com), in qualità di titolare del trattamento, ti fornisce di seguito le informazioni relative alle modalità di gestione dei tuoi dati personali attraverso il nostro sito web [www.teamsystem.com](http://www.teamsystem.com) (di seguito il "Sito") ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il "Regolamento" o "GDPR")

Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal GDPR, ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati in relazione all'esperienza di navigazione sul nostro Sito.

#### Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati di TeamSystem, che è la figura incaricata della sorveglianza dell'osservanza del Regolamento, è disponibile per rispondere alle tue richieste su come trattiamo i tuoi dati e può essere contattato presso la sede di TeamSystem o all'indirizzo email [dpo@teamsystem.com](mailto:dpo@teamsystem.com).

#### Informazioni sui trattamenti dei dati personali

Quando visiti, consulti o utilizzi i servizi disponibili su questo Sito possiamo trattare le seguenti categorie di dati personali (cioè qualsiasi informazione relativa a persone fisiche identificate o identificabili) elencate di seguito.

Per ciascuna categoria di dato personale, troverai - nella tabella che segue - le informazioni relative alla finalità del trattamento (una cui descrizione più dettagliata è fornita in calce alla tabella che segue), alla natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati, alle modalità e alla base giuridica del trattamento, nonché dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati ed il relativo periodo di conservazione.

#### Dati Identificativi, di contatto e di accesso, quali nome, cognome, username, indirizzo email, numero di telefono, TeamSystem ID

Finalità del trattamento	Conferimento dei dati necessario o opzionale	Base giuridica del trattamento dei dati
- <b>Finalità Contrattuali</b> (a), (b), (c), (d), (e)	<b>Necessario</b> con riferimento alle <b>Finalità Contrattuali</b> data la sua essenzialità al fine di: - Permetterti di registrare e gestire il tuo account e fruire delle funzionalità offerte dallo stesso; - Permetterti di usufruire del servizio da te richiesto; - Adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile.  Qualora dovessi decidere di non fornire i dati necessari per le Finalità Contrattuali, la Società sarà impossibilitata a fornirti i servizi richiesti.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità Contrattuali</b> , i tuoi dati sono trattati per fornirti il servizio richiesto  - Per quanto riguarda le <b>Finalità di Legittimo Interesse di Business</b> , i tuoi dati sono trattati ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguitamento dell'interesse legittimo della Società che è egualmente bilanciato con i tuoi interessi, diritti e libertà, in quanto l'attività di trattamento dei tuoi dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni indicate alle lettere e), f) e g)
- <b>Finalità di Marketing</b> (j), (k), (l)	<b>Opzionale</b> con riferimento alle <b>Finalità di Marketing</b> , pertanto in caso di opposizione alle comunicazioni di marketing o di rifiuto a fornire il relativo consenso, o di revoca dello stesso, non riceverai le comunicazioni di marketing. In ogni caso, potrai revocare i consensi al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, attraverso le modalità previste dalla presente informativa.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità di Marketing</b> i tuoi dati personali sono trattati con riferimento alle attività di cui alla lettera i), in base all'articolo 130 del Codice Privacy, che ci consente di inviare comunicazioni di marketing inerenti servizi o prodotti analoghi a quelli a te forniti tramite e-mail, a condizione che non ti sia opposto a tali comunicazioni;
- <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> (m)	<b>Opzionale</b> con riferimento alle <b>Finalità di Legittimo Interesse di Business</b> e di <b>Legittimo Interesse di Marketing</b> e potrai opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa, ma qualora dovessi decidere di opporsi a tale trattamento, i tuoi dati personali non potranno essere utilizzati per Finalità di Legittimo Interesse di Business, fatto salvo il caso in cui la Società dimostrerà la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> , i tuoi dati sono trattati ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguitamento dell'interesse legittimo della Società che è egualmente bilanciato con i tuoi interessi, diritti e libertà, alla luce dei limiti di cui alla lettera l).

#### Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento, quali eventuale Partita IVA, codice fiscale, indirizzo, ed eventualmente la ragione sociale

Finalità del trattamento	Conferimento dei dati necessario o opzionale	Base giuridica del trattamento dei dati
- <b>Finalità Contrattuali</b> (a), (b), (c), (d), (e)	<b>Necessario</b> con riferimento alle <b>Finalità Contrattuali</b> data la sua essenzialità al fine di: - Permetterti di registrare e gestire il tuo account e fruire delle funzionalità offerte dallo stesso; - Permetterti di usufruire del servizio da te richiesto; - Adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile.  Qualora dovessi decidere di non fornire i dati necessari per le Finalità Contrattuali, la Società sarà impossibilitata a fornirti i servizi richiesti.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità Contrattuali</b> , i tuoi dati sono trattati per fornirti il servizio richiesto  - Per quanto riguarda le <b>Finalità di Legittimo Interesse di Business</b> , i tuoi dati sono trattati ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguitamento dell'interesse legittimo della Società che è egualmente bilanciato con i tuoi interessi, diritti e libertà, in quanto l'attività di trattamento dei tuoi dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni indicate alle lettere e), f) e g).
- <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> (j), (k), (l)	<b>Opzionale</b> con riferimento alle <b>Finalità di Legittimo Interesse di Business</b> e potrai opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa, ma qualora dovessi decidere di opporsi a tale trattamento, i tuoi dati personali non potranno essere utilizzati per Finalità di Legittimo Interesse di Business, fatto salvo il caso in cui la Società dimostrerà la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> i tuoi dati personali sono trattati con riferimento alle attività di cui alla lettera i), in base all'articolo 130 del Codice Privacy, che ci consente di inviare comunicazioni di marketing inerenti servizi o prodotti analoghi a quelli a te forniti tramite e-mail, a condizione che non ti sia opposto a tali comunicazioni;
- <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> (m)		- Per quanto riguarda le <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> , i tuoi dati sono trattati ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguitamento dell'interesse legittimo della Società che è egualmente bilanciato con i tuoi interessi, diritti e libertà, alla luce dei limiti di cui alla lettera l).

#### Dati di navigazione, quali indirizzi IP, nomi a dominio e altri parametri relativi al computer e al sistema operativo da te utilizzato

Finalità del trattamento	Conferimento dei dati necessario o opzionale	Base giuridica del trattamento dei dati
- <b>Finalità Contrattuali</b> (a), (b), (c), (d), (e)	<b>Necessario</b> con riferimento alle <b>Finalità Contrattuali</b> data la sua essenzialità al fine di: - Permetterti la navigazione sul Sito; - Permetterti di registrare e gestire il tuo account e fruire delle funzionalità offerte dallo stesso; - Permetterti di usufruire del servizio da te richiesto; - Adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile.  Qualora dovessi decidere di non fornire i dati necessari per le Finalità Contrattuali, la Società sarà impossibilitata a fornirti i servizi richiesti.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità Contrattuali</b> , i tuoi dati sono trattati per fornirti il servizio richiesto  - Per quanto riguarda le <b>Finalità di Legittimo Interesse di Business</b> , i tuoi dati sono trattati ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguitamento dell'interesse legittimo della Società che è egualmente bilanciato con i tuoi interessi, diritti e libertà, in quanto l'attività di trattamento dei tuoi dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni indicate alle lettere e), f) e g).
- <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> (j), (k), (l)	<b>Opzionale</b> con riferimento alle <b>Finalità di Marketing</b> , pertanto in caso di opposizione alle comunicazioni di marketing o di rifiuto a fornire il relativo consenso, o di revoca dello stesso, non riceverai le comunicazioni di marketing. In ogni caso, potrai revocare i consensi al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, attraverso le modalità previste dalla presente informativa.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità di Marketing</b> i tuoi dati personali sono trattati con riferimento alle attività di cui alla lettera i), in base all'articolo 130 del Codice Privacy, che ci consente di inviare comunicazioni di marketing inerenti servizi o prodotti analoghi a quelli a te forniti tramite e-mail, a condizione che non ti sia opposto a tali comunicazioni;
- <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> (m)	<b>Opzionale</b> con riferimento alle <b>Finalità di Legittimo Interesse di Business</b> e di <b>Legittimo Interesse di Marketing</b> e potrai opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa, ma qualora dovessi decidere di opporsi a tale trattamento, i tuoi dati personali non potranno essere utilizzati per Finalità di Legittimo Interesse di Business e non potrai più ricevere le rilevanti comunicazioni, fatto salvo il caso in cui la Società dimostrerà la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità di Marketing</b> i tuoi dati personali sono trattati con riferimento alle attività di cui alla lettera i), in base all'articolo 130 del Codice Privacy, che ci consente di inviare comunicazioni di marketing inerenti servizi o prodotti analoghi a quelli a te forniti tramite e-mail, a condizione che non ti sia opposto a tali comunicazioni;

#### Dati di prodotto quali i dati relativi ai prodotti a te licenziati e/o servizi da te sottoscritti

Finalità del trattamento	Conferimento dei dati necessario o opzionale	Base giuridica del trattamento dei dati
- <b>Finalità Contrattuali</b> (c), (d), (e)	<b>Necessario</b> con riferimento alle <b>Finalità Contrattuali</b> data la sua essenzialità al fine di: - Permetterti di usufruire del servizio da te richiesto; - Adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile.  Qualora dovessi decidere di non fornire i dati necessari per le Finalità Contrattuali, la Società sarà impossibilitata a fornirti i servizi richiesti.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità Contrattuali</b> , i tuoi dati sono trattati per fornirti il servizio richiesto  - Per quanto riguarda le <b>Finalità di Legittimo Interesse di Business</b> , i tuoi dati sono trattati ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguitamento dell'interesse legittimo della Società che è egualmente bilanciato con i tuoi interessi, diritti e libertà, in quanto l'attività di trattamento dei tuoi dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni indicate alle lettere e), f) e g).
- <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> (j), (k), (l)	<b>Opzionale</b> con riferimento alle <b>Finalità di Marketing</b> , pertanto in caso di opposizione alle comunicazioni di marketing o di rifiuto a fornire il relativo consenso, o di revoca dello stesso, non riceverai le comunicazioni di marketing. In ogni caso, potrai revocare i consensi al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, attraverso le modalità previste dalla presente informativa.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità di Marketing</b> i tuoi dati personali sono trattati con riferimento alle attività di cui alla lettera i), in base all'articolo 130 del Codice Privacy, che ci consente di inviare comunicazioni di marketing inerenti servizi o prodotti analoghi a quelli a te forniti tramite e-mail, a condizione che non ti sia opposto a tali comunicazioni;
- <b>Finalità di Legittimo Interesse di Marketing</b> (m)	<b>Opzionale</b> con riferimento alle <b>Finalità di Legittimo Interesse di Business</b> e di <b>Legittimo Interesse di Marketing</b> e potrai opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa, ma qualora dovessi decidere di opporsi a tale trattamento, i tuoi dati personali non potranno essere utilizzati per Finalità di Legittimo Interesse di Business e non potrai più ricevere le rilevanti comunicazioni, fatto salvo il caso in cui la Società dimostrerà la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.	- Per quanto riguarda le <b>Finalità di Marketing</b> i tuoi dati personali sono trattati con riferimento alle attività di cui alla lettera i), in base all'articolo 130 del Codice Privacy, che ci consente di inviare comunicazioni di marketing inerenti servizi o prodotti analoghi a quelli a te forniti tramite e-mail, a condizione che non ti sia opposto a tali comunicazioni;

#### Finalità del trattamento

Il trattamento delle categorie di dati personali di cui alla tabella che precede è effettuato dalla Società, nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali, per specifiche finalità, così come meglio descritto di seguito.

1. **Finalità Contrattuali**
  - a) Consentirti la navigazione sul Sito;
  - b) Registrazione e gestione dell'account (ivi incluse eventuali verifiche dell'account e recupero dello stesso, ove previsto) e fruizione delle funzionalità connesse all'account stesso;
  - c) Esecuzione delle attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto ai fini della fornitura del servizio/prodotto da te richiesto o acquistato tramite il Sito (ad esempio iscrizione a webinar ed eventi, invio di newsletter, formulazione di preventivi, elaborazione degli ordini, fornitura di assistenza e supporto);
  - d) Gestione delle richieste da te formulate, ivi inclusi eventuali reclami e controversie e invio delle comunicazioni di servizio e aggiornamenti, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, chat, telefono, SMS, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza;
  - e) Adempiere agli obblighi derivanti dalla legge vigente, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili).

2. **Finalità di Legittimo Interesse di Business**
  - f) Far valere e difendere i diritti della Società, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, anche attraverso terze parti e per prevenire e contrastare eventuali frodi;
  - g) Per l'analisi ed il miglioramento dei servizi e/o prodotti offerti;
  - h) Portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda, di ramo d'azienda o operazioni finanziarie comunicando e trasferendo i dati alla/e terza/e parte/i coinvolta/e.

3. **Finalità di Marketing**
  - i) Fornirti, ai sensi dell'articolo 10 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e successive modifiche (il "Codice Privacy"), comunicazioni di marketing tramite email su servizi e/o prodotti analoghi a quelli di cui hai usufruito, fermo restando che, in qualsiasi momento, avrai la possibilità di opporvi all'invio di tali comunicazioni;
  - j) Previo tuo consenso, per fornirti comunicazioni di marketing, per coinvolgerti in ricerche di mercato o altre iniziative di customer satisfaction sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, chat, telefono, SMS, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza;
  - k) Previo tuo consenso, per fornirti comunicazioni di marketing secondo le modalità di cui alle precedenti lettere j) e k) relative ai prodotti e servizi delle altre società del gruppo di cui la Società è parte e/o di partner commerciali appartenenti alla propria rete vendita, a cui i tuoi dati potranno essere comunicati e il cui elenco è disponibile contattando la Società tramite le modalità indicate in questa informativa;
  - l) Fermo restando quanto indicato alla successiva lettera n), per eseguire, con il tuo previo consenso, un'analisi delle tue preferenze, e dell'esperienza di navigazione al fine di inviare le comunicazioni di marketing sopra indicate, limitatamente ai dati di contatto, quelli relativi alla tua interazione con i nostri servizi (es. la richiesta di informazioni su un prodotto, le analisi relative alle richieste di supporto, ecc. con esclusione dei dati di sicurezza quali le credenziali di accesso e il codice fiscale).

4. **Finalità di Legittimo Interesse di Marketing**
  - m) Qualora sia possibile inviarti comunicazioni per Finalità di Marketing ai sensi della presente informativa, per lo svolgimento nei tuoi confronti di forme di segmentazione poco invasive, basate, tra l'altro, su categorie di appartenenza quali ad esempio la categoria professionale, la città/provincia/regione in cui operi e la tipologia di servizio e/o prodotto di cui hai richiesto informazioni.

Potrai trovare ulteriori informazioni relative alle finalità del trattamento dei tuoi dati personali (ad esempio in caso di invio di curriculum vitae, ecc.) nelle informative che sono disponibili in altre sezioni del Sito e che sono opportunamente evidenziate.

#### Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati

Per le **Finalità Contrattuali**, i tuoi dati possono essere trasferiti ai seguenti soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelle di cui alla fornitura dei servizi da te richiesti situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società, erogati anche attraverso call center, con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo; (b) società del gruppo di cui la Società è parte; (c) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Per le **Finalità di Legittimo Interesse di Business**, i dati possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e di consulenza per la Società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo; (b) società del gruppo di cui la Società è parte; (c) potenziali acquirenti della Società ed entità risultati dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante la Società; (d) autorità competenti.