

SNP Ready To Run IT Processes für SAP Solution Manager 7.2

Wussten Sie, dass SAP® Solution Manager 7.2 Sie beim Umstieg auf SAP S/4HANA ideal unterstützt? Möchten Sie mit Hilfe des SAP Solution Manager die Prozesse in Ihrer IT optimieren und mehr aus den SAP Projekten herausholen? Sie möchten mit einem Incident oder Change Request Management in Ihrem Unternehmen starten und suchen nach einem kurzfristigen Ansatzpunkt? Mit diesen und weiteren Anliegen beschäftigen sich IT-Verantwortliche in Unternehmen heute. SNP bietet Ihnen passende Lösungen und die fachliche Expertise.



Ihre Situation

- Sie haben einen SAP Solution Manager 7.2 (neu installiert oder nach Upgrade)
- Sie wollen mit einem Incident und/ oder Change Request Management in Ihrer IT neu starten
- Sie wollen umfassende, aber einfach zu bedienende IT Prozesse im Standard nutzen
- Sie wollen Compliance-Anforderungen schnell umsetzen

Unser Ansatz

- Incident und Change Request Prozesse im SAP Standard fertig ausgeprägt und mit SNP Best Practices ergänzt
- Auslieferung von fertig konfigurierten Prozessen als Transporte inkl. Dokumentation
- Workshop als Übergabe der fertig implementierten Prozesse
- Verbessertes Funktionsumfang durch optional hinzubuchbare SNP Add-ons

Was Sie davon haben

- Schnell nutzbare Incident und Change Management Prozesse zur Unterstützung Ihrer IT-Projekte
- Benutzerakzeptanz durch hohe Prozessqualität von getesteten Lösungen und standardisierter Lieferung
- Geringe Wartungskosten durch Nutzung der Standardprozesse
- Weiterer Ausbau möglich in Richtung Releasemanagement, zur Unterstützung komplexer Systemlandschaften oder Anbindung an weitere ITSM-Systeme

Unsere Leistungen

- Vorkonfigurierte, Go-live-fähige Prozesse in den Funktionsbereichen ITSM und ChaRM
- Auslieferung als Transport inkl. Dokumentation
- Ein Tag Implementierungsunterstützung (remote)
- Übergabe der fertigen Prozesse als eintägigen Workshop vor Ort

Kontaktieren Sie uns: marketing@snp-ag.com oder www.snpgroup.com