**TEXTES DE PRÉSENTATION**

*L'outil Conversations de HubSpot est une boîte de réception unique qui rassemble toutes les équipes et tous les canaux. Les équipes peuvent ainsi s'appuyer sur le chat en direct et les e-mails, ainsi que sur un outil de création de chatbots facile d'utilisation pour communiquer avec les prospects et les clients.*

*L'outil Conversations de HubSpot aide les équipes à entretenir des relations personnalisées avec les prospects et les clients. Cet outil, qui intègre le chat en direct, les e-mails d'équipe et un outil de création de chatbots facile d'utilisation, est une fonctionnalité essentielle de HubSpot CRM qui permet de construire de meilleures relations à chaque interaction.*

**Détails des fonctionnalités**

*\*Chat en direct\* Construisez de meilleures relations grâce à des outils de chat en direct qui s'intègrent parfaitement à HubSpot.*

*\*E-mails d'équipe\* Travaillez plus facilement grâce à une boîte de réception unique qui gère l'adresse e-mail partagée par votre équipe.*

*\*Chatbots\* Appuyez-vous sur un outil de création de chatbots simple d'utilisation pour automatiser et développer vos conversations.*

*\*Boîte de réception unique\* Vos équipes de marketing, de vente et de service client utilisent une seule boîte de réception centralisée. Les conversations sont synchronisées et consignées automatiquement dans HubSpot CRM pour une transparence complète. En outre, l'outil Conversations de HubSpot intègre toutes vos solutions préférées pour vous aider à gagner du temps. Utilisez des blocs de texte prédéfinis pour rédiger rapidement vos messages, envoyez des modèles d'e-mails, ou partagez vos liens de prise de rendez-vous.*