

ÉTUDE DE CAS

ORGANISME GOUVERNEMENTAL EN SANTÉ

Services d'architecture d'affaires, études et gestion de projet

Acteur majeur du secteur de la santé au Québec, cet organisme gère des dossiers dont les enjeux sont colossaux et complexes. Ils concernent l'ensemble de la population québécoise et nécessitent également de susciter l'engagement des professionnels du domaine de la santé. Cet organisme administre également de nombreux programmes en lien avec la santé publique, en plus de gérer un important actif informationnel qu'il doit rendre accessible à d'autres organismes et aux différents acteurs du réseau de la santé. Son secteur des technologies de l'information emploie plusieurs centaines de personnes.

Besoin du client

Ce client fait appel à Alithya depuis plus de huit ans pour des besoins avant tout d'ordre stratégique, à la fois pour son volet affaires et pour son volet technologique.

Les mandats qu'il confie à Alithya concernent l'évolution des concepts et outils en lien avec son architecture d'entreprise, l'accompagnement des différentes directions de la vice-présidence responsable des technologies de l'information dans leurs planifications et alignements stratégiques ainsi que la mise en place ou l'harmonisation de solutions d'affaires et informatiques robustes, capables de traiter un volume important de données sensibles, tenant compte de l'expérience client et adaptées à l'envergure de l'organisme.

Avantages clés

- Fonctionnement en synergie et en harmonie avec le personnel du client afin de réaliser et d'implanter les solutions de façon rapide, pragmatique, efficace et rentable.
- Prestation en mode agile dans un environnement gouvernemental, permettant de faire évoluer les façons de faire et d'accélérer la transformation numérique.
- Mise en œuvre et révision de solutions d'affaires et technologiques sous l'angle de l'expérience client pour les rendre plus agréables d'utilisation et encourager l'engagement des employés et des intervenants extérieurs.
- Mise à disposition par Alithya de conseillers spécialisés afin de tenir compte des enjeux de sécurité et des questions juridiques.
- Gestion du risque à tous les niveaux, tant stratégiques qu'opérationnels, permettant de limiter considérablement les coûts.

Résultats

FOURNISSEUR DE CHOIX

Alithya a mis à la disposition du client des spécialistes de différents domaines, capables d'être opérationnels rapidement et qui maîtrisent les concepts de la méthodologie en usage dans la fonction publique. Nous fournissons au client des architectes d'entreprise, des chargés de projet, des architectes d'affaires, des PCO ainsi que des conseillers en positionnement et alignement stratégique. Nos conseillers travaillent donc au sein de plusieurs équipes, ce qui évite le fonctionnement en silo.

EXPERTISE DE HAUT NIVEAU

Les conseillers d'Alithya sont experts dans l'analyse des besoins et des situations d'affaires dans toute leur complexité. Ils présentent des recommandations stratégiques à la vice-présidence responsable des technologies de l'information et sa direction générale qui tiennent compte du volet humain dans leurs solutions. Ils s'appuient également sur des approches qui ont prouvé leur efficacité à maintes reprises.

GESTION DU RISQUE

Nos conseillers stratégiques accompagnent les directions dans la redéfinition de leurs rôles et dans leurs évolutions. Ils travaillent aussi sur des projets d'évolution et d'harmonisation et doivent tenir compte des relations avec différents organismes et partenaires. Dans ce contexte, Alithya soutient son client depuis plusieurs années, ce qui lui a permis de réaliser ses objectifs, de rehausser son degré d'assurance et de confiance, et de parfaire sa gouvernance tout en ayant amélioré son efficacité et son efficiency opérationnelles.

ARCHITECTURE D'AFFAIRES

L'équipe d'architecture d'affaires déployée chez le client est composée de 30 conseillers chevronnés impliqués dans l'Institut international d'analyse d'affaires (IIBA). Cette équipe a permis au client de mettre en place un cadre d'analyse lui permettant de traduire efficacement ses stratégies en initiatives tangibles. Alithya a également proposé une vision agile de l'architecture d'affaires qui a permis de faire évoluer la mentalité des équipes au sein de l'organisme.

EXPÉRIENCE CLIENT

Alithya a été un partenaire privilégié de son client pour le doter d'outils pratiques et puissants lui permettant de catalyser ses initiatives en fonction de ses principes organisationnels et de ses fondements, et ce, en mettant le citoyen au cœur de ses réflexions. Le fait d'envisager les solutions du point de vue de l'expérience client a eu de grandes retombées à la fois dans la conception des solutions « maison » du client et dans le changement de paradigmes dans l'élaboration et la conception de sa prestation de services.

DEPUIS MON ARRIVÉE, IL Y A CINQ ANS, LES PROJETS SE SUCCÈDENT ET SONT TOUJOURS EXTRÈMEMENT RICHES D'ENSEIGNEMENTS. NOTRE COLLABORATION EST BASÉE SUR UNE CONFIANCE MUTUELLE ET LE TAUX DE SATISFACTION DU CLIENT A TOUJOURS ÉTÉ SUPÉRIEUR À 90 %.

– Réjean Verret, vice-président, région de Québec, Alithya

LE GROUPE ALITHYA INC. EST UN CHEF DE FILE EN STRATÉGIE ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD. Fondée en 1992, Alithya compte 2 000 professionnels au Canada, aux États-Unis et en Europe. L'offre intégrée d'Alithya repose sur quatre piliers d'expertise : les stratégies d'affaires, les services applicatifs, les solutions d'entreprise et les données et l'analytique. Alithya déploie des solutions, des services et des compétences de pointe afin d'élaborer des outils conçus pour satisfaire les besoins uniques des clients de divers secteurs d'activité, comme les services financiers, manufacturier, de l'énergie, des télécommunications, du transport et de la logistique, des services professionnels, de la santé et du gouvernement.