

# > edpem

## edpem - PROCESS EVENT MONITOR

edpem ist ein proaktives Process-Event-Monitoring-System, bietet eine unternehmensweite und –übergreifende End-to-End Sicht auf Prozesse und bildet so eine Brücke zwischen IT, Fachabteilungen und Management. Mit edpem lassen sich operative Risiken so intensiv überwachen, dass bei Bedarf unmittelbar eingegriffen und korrigiert werden kann. Das Ergebnis sind reibungslose und schnellere Abläufe, die wiederum die Zufriedenheit der Kunden steigern, die Kosten reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit verbessern.



**Einfache Implementierung!** edpem setzt kein BPM-System voraus. Ein Re-Engineering der Prozesse ist somit nicht erforderlich.

Durch das innovative **Mashup-Konzept** wird die schnelle Erweiterung der graphischen Benutzeroberflächen um externe Datenquellen ermöglicht.



edpem führt alle Informationen aus angebundenen Systemen ad-hoc zusammen und stellt sie **verteilten Teams** zur Verfügung.

edpem ermöglicht eine **unternehmensübergreifende** End-to-End-Überwachung und bildet eine Brücke zwischen IT und Fachbereich.



Für alle Unternehmensbereiche geeignet! edpem beinhaltet ein **fachliches Monitoring** durch Übersetzung von techn. in fachl. Informationen.

**Vertrauen** Sie auf unsere Erfahrung: **compacer** steht seit über 20 Jahren an der Seite von Kunden mit hochsensiblen Daten.



## ANWENDUNGSBEREICHE

**edpem** kann in allen Unternehmensbereichen, in denen Prozesse und Workflows überwacht werden sollen, eingesetzt werden: CRM, Logistik, Bestellwesen, Supply Chain Management, Einhaltung von SLAs, Belegabwicklung, Tracking & Tracing, etc.

### FÜR ANALYSTEN/ CONTROLLER:

Für **Analysten und Controller** ist für die tägliche Arbeit die Prozessanalyse auf Basis gesammelter Daten sowie die Prozessautomatisierung wichtig.

- Wie sehen die aktuellen betrieblichen Performance-Kriterien aus?
- Sind die Key-Performance-Indikatoren in Ordnung?
- Welche Anpassungen sind für die Performance-Erhöhung nötig?

### FÜR IT-ABTEILUNGEN/ TECHNIKER:

**IT-Abteilungen und Techniker** benötigen die Übersetzung des technischen Monitorings (Protokolle, Syntaxformate, ...) in fachliches Monitoring zur Rückverlagerung von Support-Aufwänden in die Fachabteilungen.

- Ist die Performance ausreichend?
- Werden die SLAs eingehalten?
- Wer ist von der IT-Performance betroffen?

### FÜR KUNDEN/LIEFERANTEN/ FACHABTEILUNGEN:

Für **Kunden, Lieferanten und Fachabteilungen** ist die Transparenz über die gesamte Prozesskette mit dedizierten Ansichten und Informationen von enormer Bedeutung.

- In welchem Status befinden sich Bestellungen, Rechnungen etc.?
- Welche Partner und Kunden sind am Prozess beteiligt?
- Sind Eskalationen notwendig?

#### MANAGED SERVICES:

Services über unsere e-Business Plattform. Als Unternehmen der eurodata-Gruppe nutzen wir das eurodata eigene Hochleistungs-Rechenzentrum in Saarbrücken, das zertifiziert nach ISO/IEC 27001 ist.

#### SOFTWARE AS A SERVICES (SAAS):

Sichere Cloud-Services im eurodata eigenen Hochleistungs-Rechenzentrum in Saarbrücken, zertifiziert nach ISO/IEC 27001. Als Unternehmen der eurodata-Gruppe nutzen wir dies.

#### ON PREMISE:

Implementierung auf technischen Infrastrukturen unserer Kunden oder deren Hosting-Provider.

## GRUNDFUNKTIONEN

**edpem** deckt den gesamten Kreislauf vom Sammeln der Daten über das Bereitstellen der Daten bis hin zur Verbesserung der Prozesse ab.



## ARCHITEKTUR

- **edpem** ist eine branchen-neutrale Monitoring und Reporting-Software.
- Die Anwendung ist clusterfähig.
- **edpem** setzt kein BPM-System voraus, dadurch ist ein Redesign der Prozesse nicht notwendig.
- Mit **edpem** ist eine Überwachung beliebiger Business-Objekte möglich.
- Die zugrunde liegende Systemarchitektur basiert komplett auf JAVA, **edpem** ist daher plattformunabhängig.
- Die Anwendung ist webbasiert und dadurch überall verfügbar.

## KERNELEMENTE

- Mögliche Betriebsmodelle:
  - Durch Vorgabe bekannter bzw. zu erwartender Daten/Ereignisse wird der tatsächliche Prozessverlauf visualisiert.
  - Durch Vorgabe der Abhängigkeiten und Regeln werden Daten/Ereignisse dem Prozess zugewiesen.
- **edpem** ermöglicht rollenabhängige Ansichten und Informationen.
- Cyberphysische Systeme (Sensoren, Aktoren, Maschinen, Mobile Devices...) oder Menschen können in die Prozesskette integriert werden.
- Interaktive Dashboards mit Alerts können auf Basis von Vorgangs- und Aktivitätsinformationen erstellt werden.
- Der Status aller beteiligten Akteure – auch über Unternehmensgrenzen hinweg – ist jederzeit sichtbar.
- Ein frühzeitiges Erkennen kritischer Situationen bei Grenzwertüberschreitung oder Nichteintreffen von Nachrichten/Ereignissen innerhalb einer Frist (rule engine) wird gefördert.
- **edpem** ermöglicht das Messen und Überwachen von KPIs, SLAs etc. und die Suche nach möglichen Bottlenecks.
- Eine Datenaggregation auf fachlicher Ebene wird mit **edpem** gewährleistet.
- Die Anpassung an das Unternehmens-CI und der individuell konfigurierbare Seitenaufbau pro Benutzer ist möglich.
- Das Mashup-Konzept ermöglicht eine nahtlose Integration externer Datenquellen und graphischer Benutzeroberflächen.

## TECHNOLOGIE

### TECHNISCHE KERNELEMENTE:

- sind u.a. HTML, Java, Java-Skript, XML, JSP, CSS2, Ajax.

### DATENBANKEN:

- **edpem** kann mit allen gängigen Datenbanken (Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL, Maria DB) betrieben werden.

### SICHERHEIT:

- **edpem** ermöglicht rollenabhängige Zugriffe und Ansichten.

### APPLICATION SERVER:

- Es werden gängige Application-Server wie Apache Tomcat, glassfish, IBM Websphere etc. unterstützt.

### KOMMUNIKATIONSINFRASTRUKTUR:

- Es können u.a. **edbic**, IBM MQ Series oder weitere ESBs/Kundeneigene Systeme zur Nachrichtengenerierung eingesetzt werden. **edpem** benötigt daher z.B. keinen direkten Zugriff auf Kundendatenbanken (Passiv-Lösung); Verfügbarkeit und Performance bestehender Systeme/Datenbanken werden somit nicht beeinflusst.



Kennen Sie bereits **edbic**? **edbic** ist ein modernes Datenintegrationssystem, das alle Beteiligten innerhalb der Wertschöpfungskette miteinander verbindet (Digitalisierung). Alle Businessdaten unterschiedlicher Formate und Herkunft laufen in **edbic** zusammen und durch sinnvolle Automatisierung werden die Geschäftsprozesse nachhaltig verbessert. **edbic** unterstützt die Visualisierung der Geschäftsprozesse (z.B. mit **edpem**, arcplan, cognos) und sorgt für Übersichtlichkeit (technisches Monitoring und Prozessübersicht) und Stabilität (Active Cluster-Architektur), beispielsweise bei internen Abläufen (A2A) oder dem Datenaustausch mit Geschäftspartnern (B2B).  
Infos unter [www.compacer.com](http://www.compacer.com)



Weitere Informationen finden Sie hier: [www.compacer.com](http://www.compacer.com)