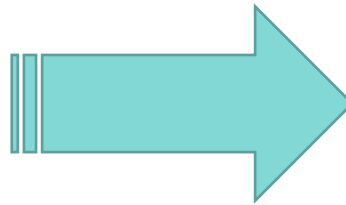
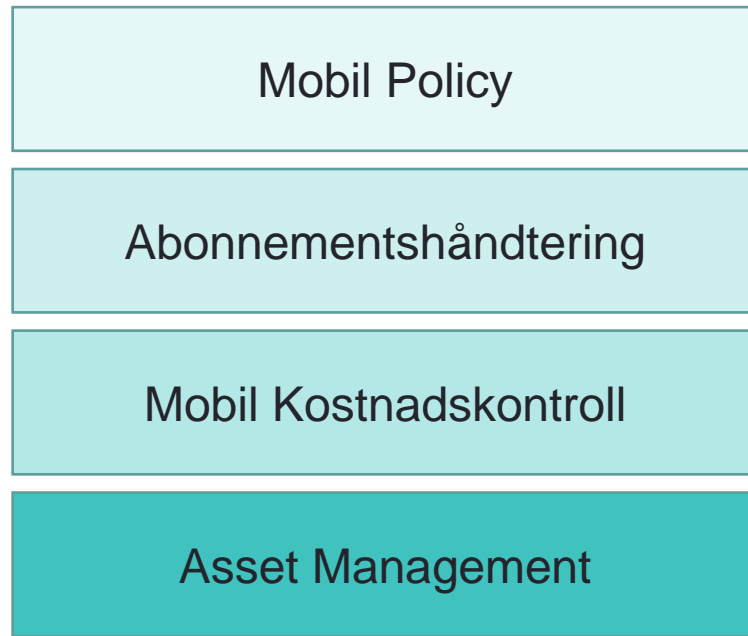


# **Brukerveiledning**

## **Origo - bruker**

**TECHSTEP**

# En portal for alle steg i den mobile livssyklus



Dashboard



Forbruk



Mine Enheter



Abonnement




Kontakter

KM

Mine enheter

[Mer Info](#)



**iPhone 11 Max**

IMEI

Kjøpsmåned **September 2019**

[Send til service](#)

Nettbutikk



**Nettbutikk**

[Gå til nettbutikk](#)

Nyheter

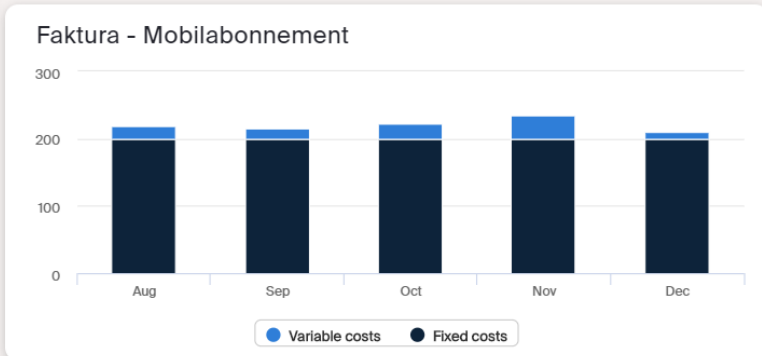
19.12.2019  
**Priser i Flow nettbutikken**

Lønnstrekkfilen som tidligere har ligget her i portalen og i nettbutikken er fjernet.


Dette er gjort fordi prisen som nå vises i nettbutikken er lønnstrekket du som bruker vil få pr. mnd. i leieperioden.

1/3

Faktura



Abonnement



Lenker (1)

[Techstep mobile policy](#)

[Gå til lenke](#)

Trykk <send til service> hvis du skal sende mobilen på service. Har du flere enheter så er det flere sider.

Trykk <mer info> for å kjøpe ut eller returnere telefonen.

Ved pilen finner du en eller flere sider med informasjon/nyheter fra bedriften din.

**Origo**  
By Techstep

**TECHSTEP**  
Making work mobile

Søk

Du er nå logget inn som **Braker**

SB

**Dashboard**

- Forbruk
- Mine Enheter
- Abonnement
- Kontakter

**Mine enheter**

Mer Info

iPhone 11 Max

IMEI

Kjøpsdato: September 2019

Send til service

**Nettbutikk**

Nettbutikk

Gå til nettbutikk

**Nyheter**

19.12.2019  
Priser i Flow nettbutikken

Lønnstrekkfilen som tidligere har ligget her i portalen og i nettbutikken er fjernet.

Dette er gjort fordi prisen som nå vises i nettbutikken er lønnstrekkst du som bruker vil få pr. mnd. i leieperioden.

1/3

**Faktura**

Faktura - Mobilabonnement

Måned	Variable costs	Fixed costs
Aug	~180	~20
Sep	~180	~20
Oct	~180	~20
Nov	~180	~20
Dec	~180	~20

Variable costs Fixed costs

**Abonnement**

KM

Techstep mobile policy

Gå til lenke

Brukerstøtte

Opprett serviceordre ×

1 — 2 — 3  
Enhhet Kunde Bekrefte

Enhhet  
GALAXY S9+ SM-G965F/DS

Kjøpedato      IMEI  
06.07.2018      , . . . . .

Vennligst beskriv problemet \*

Hva er galt med enheten, og hvordan skjedde det?

Neste →

Her står imeinummer på enheten som skal sendes inn.

Beskriv hva som er feil og trykk neste og følg anvisningen.

Er det mer enn en måned igjen av avtaleperioden heter denne knappen <tilbakelevering>.

Er det mindre enn en måned igjen, så bytter den navn til innlevering.

Når du trykker på knappen må du velge dato og du vil få informasjon om hva du skal gjøre.

## Galaxy S9+, Midnight Black

Startdato	November 2018
Sluttdato	November 2020
Lønnstrekk	Kr 0 /mnd
Utkjøpspris	Kr 5238

Tilbakelever

Utkjøp

Under <lønnstrekk> vises beløpet du blir trukket pr. mnd hvis du har valgt en mobil som koster mer enn beløpet din bedrift dekker.

Ønsker du å kjøpe ut mobilen før endt leieperiode ser du beløpet du må betale under <utkjøpspris>.

Du kan velge å kjøpe ut mobilen når som helst i avtaleperioden og beløpet du må betale vil bli trukket i lønn.

# Support

Flow - for både bedriften og for deres ansatte

## Arbeidsgiver

### \* Supporthenvendeler

Kontaktperson i bedriften, har tilgang til vår support via telefonnummer 23 17 23 50 – epost: drift@techstep.no

### \* FAQ

Du finner svar på ofte stilte spørsmål på vår FAQ-side.

<https://www.techstep.no/support-faq>