



Införa Mac som valmöjlighet

Organisationer av alla de slag ger sina medarbetare bättre förutsättningar med Mac på jobbet. Här är de fem bästa metoderna som mellanstora och stora organisationer använder för att implementera Mac som valmöjlighet idag.



Programmets grunder

Utse en sponsor i ledningen och rekrytera ett implementeringsteam för Mac. Informera alla intressenter om dina mål och din tidsplanering. Prata med de personer som redan använder Mac för att förstå vilka utmaningar som finns, skapa ett forum för tidiga användare och dra nytta av kontinuerlig feedback.



macOS-godkännande

Utvärdera företagets nätverk, bland annat wifi- och VPN-anslutningen. Bestäm vilken typ av enhetshantering ni vill använda för Mac. Se till att era Microsoft Exchange-servrar är uppdaterade. Ta dig tid att förstå de olika alternativen för Active Directory-stöd och dra nytta av de inbyggda säkerhetsfunktionerna i macOS.



Programmiljö

Testa de viktigaste produktivetsprogrammen och populära interna program så att du är säker på att de fungerar direkt. Låt användarnas efterfrågan styra hur du prioriterar moderniseringen av verksamhetskritiska äldre program. Se också till att ni har stöd för de senaste webbstandarderna så att de webbaserade programmen fungerar med macOS.



Modernt tillhandahållande

Automatisera enhetsregistreringen med Apple Business Manager. På så vis konfigureras varje Mac automatiskt med era policyer och begränsningar. Skapa dessutom en självbetjäningsportal så att användarna själva kan installera program, köra underhållsskript och öppna supportärenden.



Supportstrategi

Ordna en användarcentrerad support, till exempel genom att skapa en onlineportal och ett diskussionsforum för medarbetarna. Överväg att införa en teknisk support på plats på arbetsplatser med ett stort antal medarbetare. Använd kundnöjdhet som ett framgångsmått. Titta närmare på AppleCare för IT- och användarsupport.