

# Smart working: cosa ne pensano i lavoratori?

Parole chiave: tecnologia  
e formazione specifica.

**REVERSE**

human  
resources  
science



Per le aziende non è stato certamente semplice trovarsi dall'oggi al domani con tutti i collaboratori in smart working, ma anche per i lavoratori è stato a volte complesso **riorganizzare la propria vita professionale e personale.**

Abbiamo condotto questa indagine tramite LinkedIn su **200 lavoratori italiani**, intervistati in modalità anonima perchè potessero raccontarci liberamente **i pro e i contro che stanno trovando in questa modalità di lavoro**, e le loro risposte danno spunti notevoli per le aziende. Vediamoli.

# L'indagine



## REMOTE WORKING

Evoluzione del telelavoro, riguarda solo il luogo in cui il singolo svolge la prestazione lavorativa.

## SMART WORKING

Modalità di lavoro che prevede una diversa gestione dei carichi, dei flussi, degli obiettivi e della comunicazione.

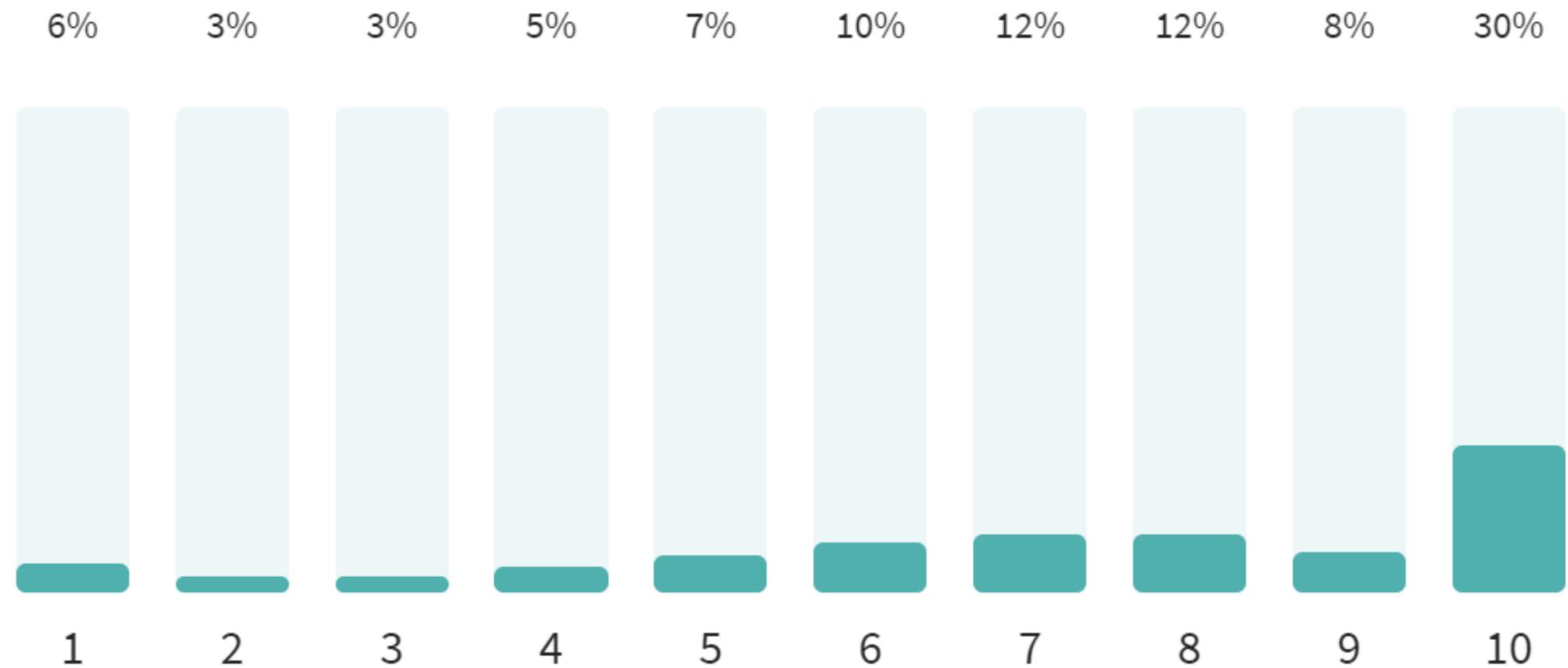
Un'importante  
specificità



# Come ti stai a trovando a lavorare da casa?

Nel complesso i lavoratori intervistati sono soddisfatti della propria esperienza di remote working.

 7.1 Average rating



1: molto male - 10: molto bene



*"Un milione di volte meglio lavorare da casa. **Risparmio ore ed energie che butto via ogni giorno per andare e tornare dal lavoro...** sono più tranquilla e serena e **lavoro molto di più.**"*

*"Molto bene, **più concentrazione, meno stress.** A parte a volte la connessione che mi abbandona, si lavora di più e meglio. Non sei interrotto continuamente da persone e telefonate."*

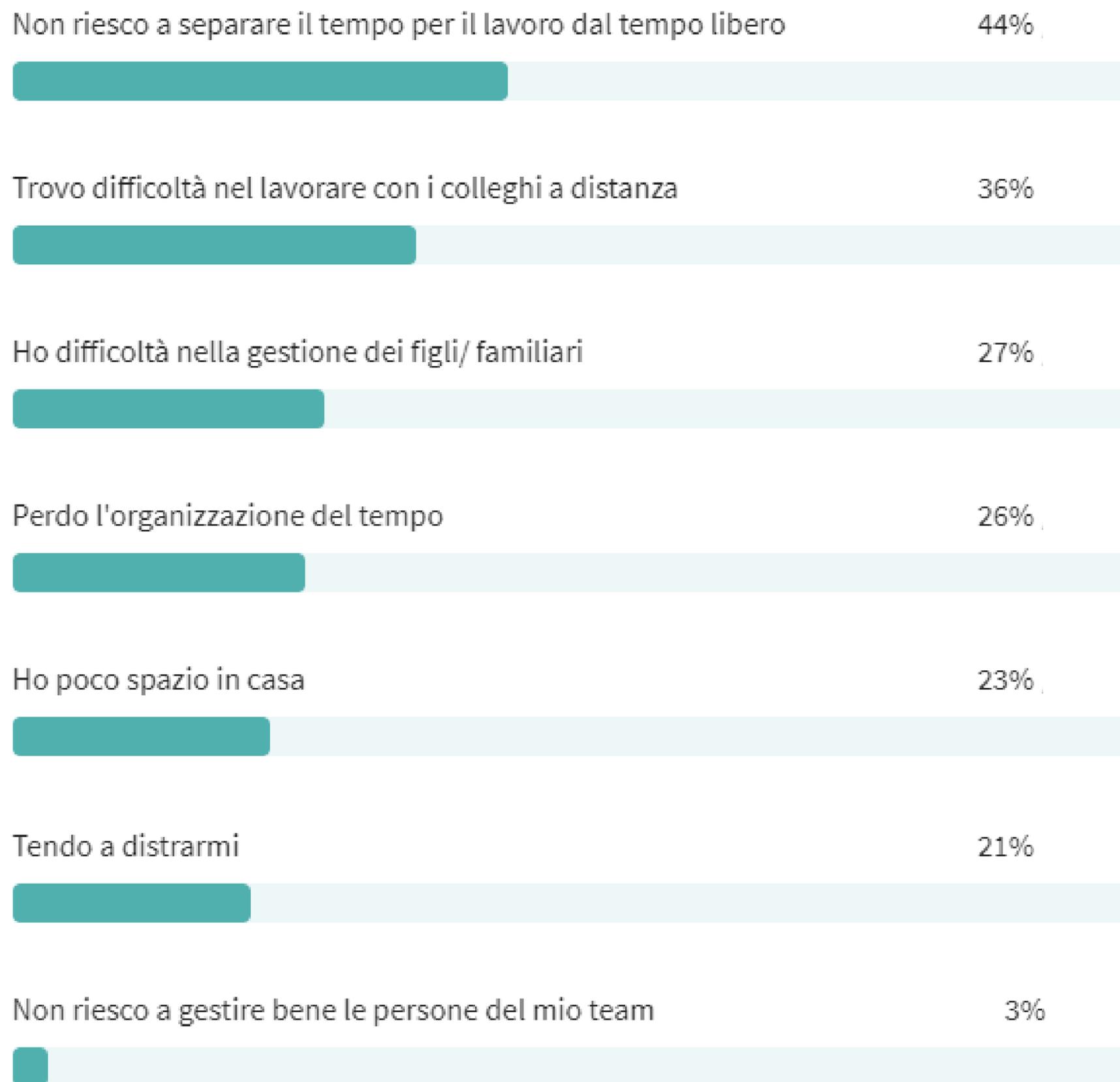
*"Benissimo, la differenza sicuramente la fa **l'azienda per cui si lavora che ti deve offrire i mezzi giusti.**"*

*"Abbastanza bene. Ho un orario ridotto. Però **non sempre i collegamenti funzionano e non ho i documenti necessari.**"*



# Quali sono le principali difficoltà che stai incontrando?

A chi si è dichiarato poco soddisfatto abbiamo chiesto quali fossero le principali note dolenti ed è emersa la **mancaanza di abitudine a lavorare da casa**, che porta a non riuscire a gestire bene il tempo e la comunicazione.



*"Ho difficoltà a **colloquire con altre amministrazioni.**"*

*"Non ho a disposizione **tutte le cose che ho in ufficio.**"*

*"Mi manca uscire e **vedere gli altri.**"*

*"Essendo l'ultima arrivata nel team, **mi sento messa da parte.**"*

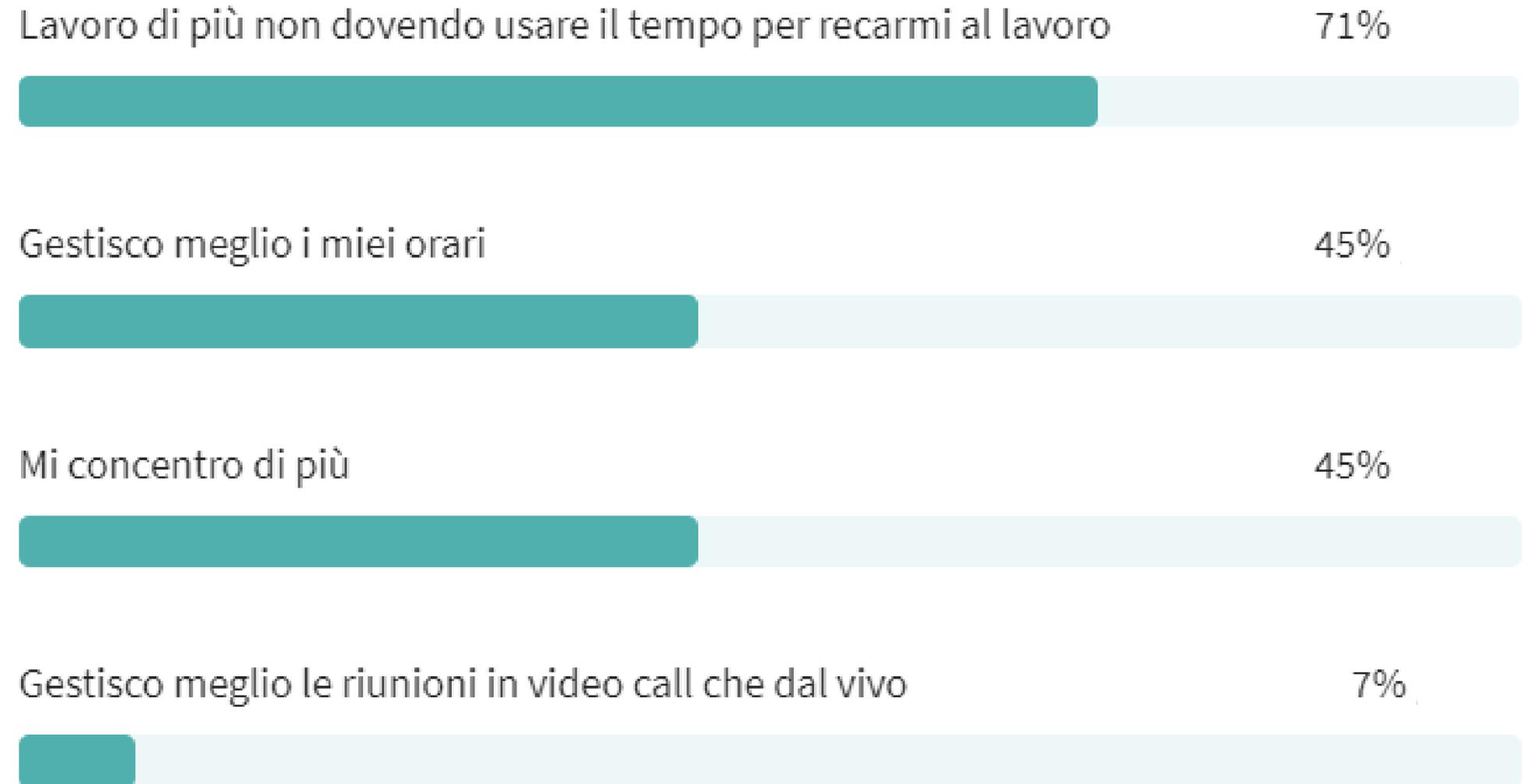
*"**Un disastro con un figlio di 3 anni** che non ti molla un attimo."*

*"Malissimo. Secondo me **il lavoro è lavoro, la casa è la tua vita privata.** Non mi piace mischiare le due cose. E a volte diventa difficile gestire le ore che diventano più di quelle che poi si lavorano in ufficio."*



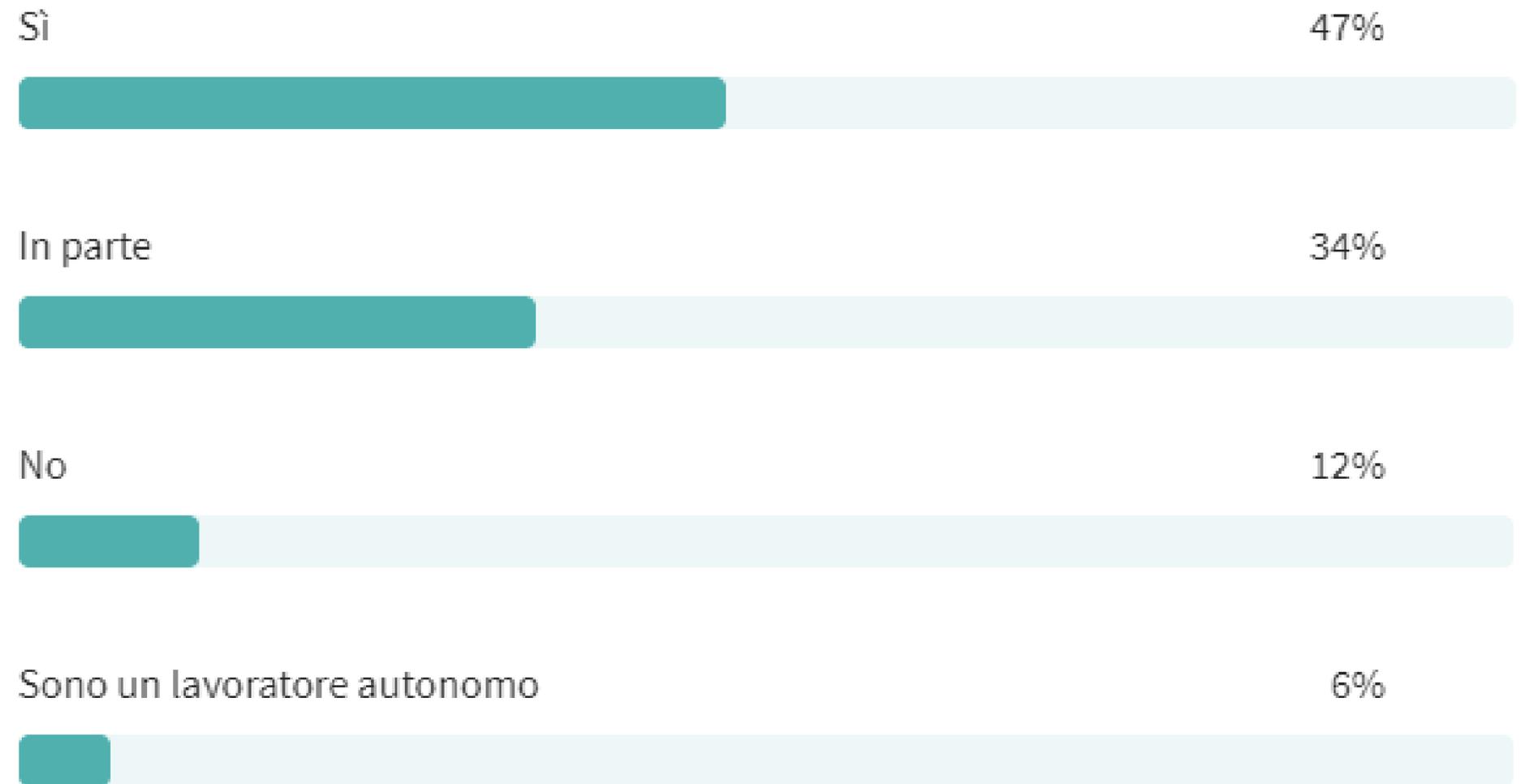
# Per quali motivi ti trovi bene?

A chi invece si trova bene a lavorare da casa, abbiamo chiesto quali siano per lui i principali benefici, e il punto evidenziato da quasi tutti è **il tempo risparmiato evitando gli spostamenti**, che spesso diventa tempo dedicato al lavoro.



# Credi che la tua azienda ti stia venendo incontro nella gestione dell'home office?

Tra le tante polemiche di questo periodo, una nota di positività: **i lavoratori sono soddisfatti di come le aziende stanno agevolando il lavoro da casa.**



# In quali aspetti la tua azienda ti sta aiutando?

Andando nel dettaglio,  
il **supporto tecnologico** dato  
dalle aziende è stato  
adeguato, mentre sembra  
esserci parecchio da lavorare  
sugli altri fronti, soprattutto  
sulla **formazione necessaria**  
**perchè ognuno sia autonomo**  
**da casa**, sia sugli strumenti  
sia sulla forma mentis da  
sviluppare.

Mi ha messo a disposizione gli strumenti tecnologici adeguati 70%



Il lavoro è stato impostato per obiettivi più che per orari di lavoro 37%



E' stata fatta della formazione specifica perchè tutti i colleghi sappiano  
come comportarsi nel lavoro da casa 8%



L'azienda ci fornisce la connettività con fibra ottica 2%



# In quali aspetti credi che la tua azienda potrebbe venirti incontro?

Ecco le risposte di chi non è soddisfatto del supporto ricevuto dall'azienda, che confermano **l'importanza degli strumenti tecnologici**, seguita da quella del giusto mind set.

Dovremmo avere degli strumenti tecnologici più adeguati 49%



Il nostro lavoro dovrebbe essere impostato per obiettivi chiari 37%



Si dovrebbe fare della formazione specifica per saper lavorare da casa 20%



L'azienda dovrebbe fornirci la connettività con fibra ottica 10%



*"Se metto a disposizione la mia casa **dovrei guadagnare di più.**"*

*"Il lavoro di amministrazione deve necessariamente svolgersi in ufficio con gli **archivi a disposizione** e quant'altro."*

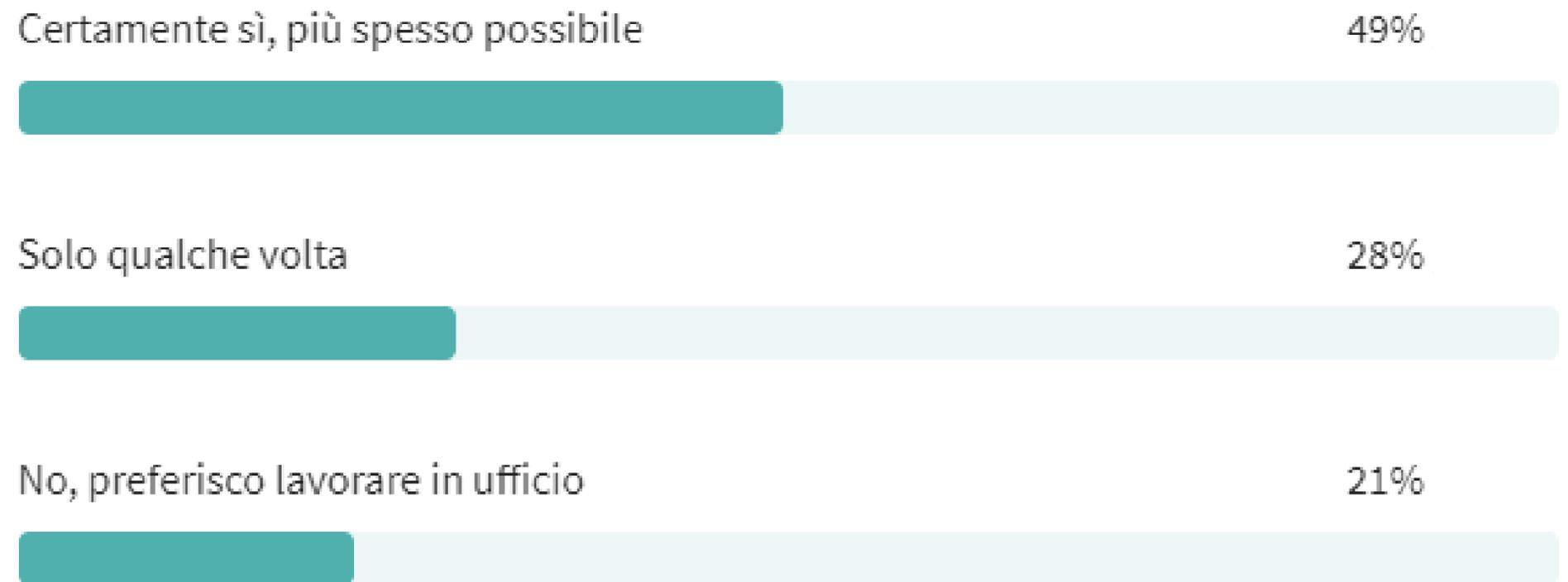
*"**Fornire un bonus per spese** legate al lavoro da casa (connessione internet, spese elettricità, telefono aziendale)."*

*"Lavorare su una **migliore gestione delle riunioni.**"*



# Una volta terminato il lockdown pensi che usufruirai dell'home office se la tua azienda te lo consentirà?

Nel complesso il remote working sarà certamente qualcosa che i lavoratori richiederanno alla propria azienda.



# Per riassumere

Dall'indagine è emerso chiaramente come lo smart working sia una modalità di lavoro apprezzata dai lavoratori ma che deve essere **introdotta con criterio**, fornendo tutti gli strumenti adeguati, sia tecnologici sia di formazione. **Chi si dichiara soddisfatto lo è soprattutto per la tecnologia fornita dall'azienda**, e chi non lo è lamenta proprio questa mancanza. Da tutti viene segnalata la necessità di una **formazione specifica per il lavoro da casa**, che coinvolga sia l'uso degli strumenti, sia l'impostazione del **lavoro -che deve essere per obiettivi e non per tempo passato al pc-**, sia una generale **forma mentis nuova** da introdurre in azienda, **sfida non da poco per l'HR Manager**.



**Vuoi approfondire questi temi in autonomia? Ecco alcune risorse utili.**

**Ti serve supporto? Contattaci!**

Consigli (forse ovvi, forse no) per una buona video call

Remote employee engagement: 11 attività per mantenere alto il coinvolgimento dei collaboratori in remote working.

Smart Working: gli errori da non fare per inserirlo in azienda

Smart working: attrarre talenti senza rinunciare alla produttività





Reverse SpA offre alle aziende un servizio di selezione del personale digitale, flessibile e specializzato grazie al Recruiting Collaborativo®. Offriamo inoltre supporto e consulenza nell'introduzione dello smart working in azienda, grazie alla nostra esperienza di successo con questa modalità di lavoro e a studi specifici sul tema.

Vuoi saperne di più? Contattaci: [info@reverse.hr](mailto:info@reverse.hr)