

POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

TROCA

- Somente serão aceitas trocas previamente autorizadas dentro do prazo de 180 dias contados a partir da data de entrega da compra.
- A autorização deve ser solicitada através do e-mail: **br.cs@nobelbiocare.com**
- Somente serão aceitas trocas de produtos do mesmo grupo, tipo e valor.
- Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, exatamente como fornecidos, dentro do prazo de validade. Quaisquer variações não serão aceitas.
- O formulário **SOLICITAÇÃO DE TROCA** deve ser preenchido e enviado junto com os produtos a serem trocados, juntamente com uma cópia da Nota Fiscal de Venda.
- Os produtos devem ser enviados em embalagem adequada para garantir sua integridade.
- A responsabilidade pelo envio dos produtos para troca é do cliente.
- Produtos enviados para troca que não cumpram os requisitos acima, não serão trocados e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.

DEVOLUÇÃO

- Somente serão aceitas devoluções previamente autorizadas e enviadas dentro do prazo de 07 dias contados a partir da data de entrega da compra.
- A autorização deve ser solicitada através do e-mail: **br.cs@nobelbiocare.com**
- Não serão aceitas devoluções de produtos adquiridos em condições especiais ou promocionais. Em alguns casos, existe a possibilidade de troca.
- Os produtos devolvidos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, exatamente como fornecidos, dentro do prazo de validade. Quaisquer variações não serão aceitas.
- A devolução deve ser documentada através da descrição do motivo de devolução no verso da Nota Fiscal de venda, e os produtos devem ser encaminhados para a empresa em embalagem e transporte adequados para garantir sua integridade.
- A responsabilidade pelo envio dos produtos para devolução é do cliente.
- Produtos enviados para devolução que não cumpram os requisitos acima, não serão aceitos e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.

Mais informações através da Central de Atendimento: 0800 169 996