



Grundsätze zum Schutz von Gesundheitsdaten

**für Ärzte und Behandler und
Gesundheitseinrichtungen**

Unsere 10 Grundsätze für den Schutz der personenbezogenen Gesundheitsdaten Ihrer Patienten

Informationen, die unsere Gesundheit betreffen, sind **persönlich**. Daher erwarten wir, dass sie **geschützt** werden und möchten **genau wissen**, wo sie sich befinden, wer Zugriff auf sie hat und wie sie genutzt werden.

Die Wahrung der Privatsphäre ist ein Grundrecht und einer der zentralen Werte von Doctolib.

Daher haben wir beschlossen, uns **diesen Grundsätzen zu verpflichten und diese zu veröffentlichen**.

Seit unserer Gründung richten wir bei Doctolib uns nach **10 Grundsätzen** zum Schutz Ihrer Gesundheitsdaten:

- 1.** Wir richten uns nach **allen anwendbaren Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Gesundheitsdaten**, insbesondere nach der *Datenschutzgrundverordnung* (DSGVO).

Kontrolle

- 2.** Ihre Patienten haben die **Kontrolle über ihre Gesundheitsdaten**. Weder Sie noch wir können frei über diese Daten verfügen.
- 3.** Die **persönlichen Gesundheitsdaten Ihrer Patienten sind vertraulich**: Sie sind nur für Sie und Ihre Patienten bestimmt.
- 4.** Sie können **jederzeit auf die persönlichen Gesundheitsdaten zugreifen, für die Sie verantwortlich sind**. In gleicher Weise werden wir diese Daten auf Ihre Aufforderung hin vollständig löschen.

Nutzung

- 5.** Auf der Doctolib-Plattform werden **persönliche Gesundheitsdaten ausschließlich zu zwei Zwecken genutzt**:
 - a) um Ihnen die Möglichkeit zur Verwaltung Ihrer Patienten und Termine zu bieten und
 - b) um Ihren Patienten zu ermöglichen, Gesundheitsangelegenheiten online zu verwalten.

Alle Abläufe sind transparent und eindeutig insbesondere in den *Nutzungsbedingungen* sowie im *Auftragsverarbeitungsvertrag* von Doctolib festgelegt, die Sie vor Nutzung der Doctolib-Plattform akzeptieren.

- 6.** Wir verwenden die **personenbezogenen Gesundheitsdaten Ihrer Patienten nicht zu Werbezwecken oder zum Verkauf von Dienstleistungen**. Dies entspricht nicht dem Geschäftsmodell von Doctolib.
- 7.** Wir verkaufen die **persönlichen Gesundheitsdaten Ihrer Patienten nicht an Dritte**. Das unbefugte Offenlegen von personenbezogenen Gesundheitsdaten ist nach § 203 StGB verboten und wird mit Freiheitsstrafe von bis zu einem Jahr oder mit Geldstrafe bestraft.

Sicherheit

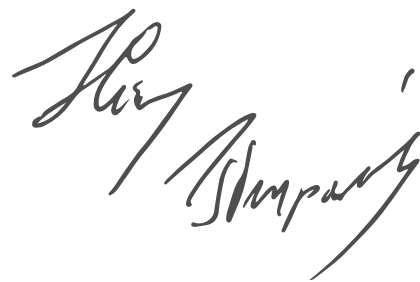
8. **Ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten werden bei zertifizierten Anbietern, sogenannten „Providern von Gesundheitsdaten-Hosting“, gespeichert, sodass ein maximaler Schutz in Bezug auf Vertraulichkeit und Sicherheit gewährleistet ist.**

9. **Nur Sie und Ihre Patienten haben Zugriff auf die personenbezogenen Gesundheitsdaten.** Kein Mitarbeiter bei Doctolib kann auf diese Daten zugreifen, es sei denn, Sie selbst stellen über Ihre Doctolib-Software eine entsprechende Anfrage für den Import von Daten aus Ihrer alten Software oder eine Wartungs- oder Supportanfrage. In einem solchen Fall handeln wir stets unter Ihrer Aufsicht. Zudem verpflichtet jeder Arzt und Behandler Doctolib vertraglich zur Einhaltung einer umfassenden Schweigepflicht.

10. **Wir ergreifen zahlreiche mögliche Maßnahmen, um die Sicherheit der persönlichen Gesundheitsdaten Ihrer Patienten zu gewährleisten.** Wir verschlüsseln diese Daten systematisch und auf mehreren Ebenen: Die Kommunikation mit unseren Servern wird verschlüsselt, die Daten werden vor ihrer Speicherung verschlüsselt, und die Speichermedien, auf denen diese verschlüsselten Daten abgespeichert sind, werden selbst verschlüsselt. Unser Sicherheitsteam arbeitet täglich daran, die Sicherheit dieser Daten zu gewährleisten und zu erhöhen.

Dank dieser **10 Grundsätze** heben wir uns von vielen anderen digitalen Dienstleistern ab.

Wir vertreten den Grundsatz, dass die Patienten zusammen mit Ihnen die **ausschließliche Kontrolle** über Ihre Gesundheitsdaten behalten müssen, dass **nur Sie** gemeinsam mit Ihren Patienten über ihre Nutzung entscheiden sollten, und dass der Zugang zu den personenbezogenen Gesundheitsdaten absolut **sicher** sein muss.



Dr. Ilias Tsimpoulis
Geschäftsführer Doctolib Deutschland

