

Coronavirus: les demandes de téléconsultation multipliées par 18 sur Doctolib

Mots-clés : #établissements de santé #soins de ville #e-santé #informatique #médecins #libéraux #épidémiologie #télé médecine

PARIS, 18 mars 2020 (APMnews) - Le nombre de rendez-vous pris pour des téléconsultations vidéo a été multiplié par 18 sur la plateforme Doctolib au cours du dernier mois, a déclaré son fondateur, Stanislas Niox-Chateau, lors d'une conférence de presse mercredi.

La part des consultations en vidéo des médecins généralistes présents sur Doctolib est passée de 4% à 18% de leur activité entre samedi et mardi, premier jour de restriction des déplacements "au strict nécessaire" décidée par le président de la République, Emmanuel Macron (cf [dépêche du 17/03/2020 à 13:23](#)).

"Elle va continuer d'augmenter", a ajouté Stanislas Niox-Chateau.

Afin de lutter contre l'épidémie, Doctolib a l'ambition de mettre gratuitement à disposition sa solution de téléconsultation auprès de 80.000 professionnels de santé "d'ici vendredi", contre 5.000 utilisateurs aujourd'hui, a-t-il annoncé.

A l'heure actuelle, "2.000 nouveaux médecins rejoignent la plateforme toutes les heures".

La société "perd 1 million d'euros par mois", a ajouté son fondateur.

Vendredi 5 mars, Doctolib avait déjà mis à disposition gratuitement son outil de téléconsultation pour les médecins utilisateurs de son logiciel de gestion de cabinet, rappelle-t-on (cf [dépêche du 11/03/2020 à 13:30](#)).

La société a également interrogé ses utilisateurs sur l'impact du coronavirus sur leur pratique.

Vendredi, 44% des répondants indiquaient avoir changé leurs habitudes de consultation. Lundi, ce nombre était passé à 96%. Ce même jour, 73% disaient être disponibles dans les 24 h, 92% dans les 48 h.

Invitée par Doctolib à témoigner, le Dr Marie Msika-Razon, généraliste à Paris, a déclaré lors de la conférence de presse que "quasiment toutes les consultations sont passées en téléconsultation pour que nous puissions trier nos patients. Nous avons demandé par mail à nos patients de programmer des téléconsultations à la place de leur rendez-vous afin de pouvoir recevoir les cas suspects, de protéger les patients et nous-mêmes."

Le Dr Jonathan Favre, généraliste à Villeneuve-d'Ascq (Nord) également invité par Doctolib, a arrêté les visites à domicile. "La moitié de mes rendez-vous sont en téléconsultation", a-t-il indiqué. "Les consultations en présentiel se font sur des horaires définis."

Parmi les généralistes interrogés par Doctolib, 1 sur 2 (52%) a prévu des moments spécifiques dans la journée pour les patients suspectés ou atteints par le Covid-19. Un tiers (34%) a déprogrammé les consultations non urgentes ou arrêté les visites à domicile.

Presque 8 médecins sur 10 (79%) ont déclaré avoir déjà pris en charge un patient suspecté d'être atteint du virus.

Depuis vendredi, des questionnaires quotidiens ont été envoyés aux 15.000 médecins généralistes libéraux

utilisateurs des services de Doctolib depuis le vendredi 13 mars. Les 500 premières réponses à chaque questionnaire ont été retenues, précise-t-on.

Doctolib a également lancé la semaine dernière une "plateforme d'échange et d'entraide pour professionnels de santé", a signalé Stanislas Niox-Chateau.

Baptisée Doctolib Community, elle a reçu plus de 77.000 visiteurs uniques et compte plus de 2.700 utilisateurs actifs, a-t-il complété.

lc/nc/APMnews

[LC1Q7EDMS]

POLSAN - ETABLISSEMENTS

Aucune des informations contenues sur ce site internet ne peut être reproduite ou rediffusée sans le consentement écrit et préalable d'APM International. Les informations et données APM sont la propriété d'APM International.

©1989-2020 APM International -

https://www.apmnews.com/story.php?objet=348647&idmail=.O.oQ4xQ03Sib7LrDKvHBQowL32E2uj2CufmvuTJDNzrtDEsUriHHXE-7Cocxn3xDaFnOww0ZLVYeb9dRWkR6i2IOOpZsgW0Rh9Sts2LcRVoQ2XkFX5WkfgGEWt0Cjcc1yKinlrTZHLcLioQMjjzd3bDlcjGxeRXnj0tHEehQTdeocvP-w_XO-rbyaqVN_FSPL_d0lh-MPihB54L0j1i5uUCIOp5lu_Asj5810pVrhVBI