



DOSSIER DE PRESSE

Mercredi 18 mars 2020

96% des médecins généralistes ont changé leurs habitudes de consultation pour faire face au Covid-19

Il y a une semaine, Doctolib lançait [Doctolib Community](#), plateforme collaborative dédiée aux professionnels de la santé pour leur permettre d'échanger entre pairs, de faire remonter leurs besoins et de partager des bonnes pratiques. **En 7 jours, la plateforme a enregistré 77 000 visiteurs uniques et près de 1 700 questions de praticiens.**

Face à la progression du virus, Doctolib a souhaité aller plus loin dans cette démarche d'écoute des professionnels de la santé pour les aider concrètement à faire face. **Nous avons donc interrogé quotidiennement les 15 000 médecins généralistes** qui utilisent nos services¹ sur les mesures mises en place dans leur cabinet pour répondre à la situation exceptionnelle que nous connaissons.

Doctolib lance aujourd'hui le Baromètre COVID-19, une synthèse hebdomadaire de ces enquêtes quotidiennes auprès des médecins généralistes. A travers cet outil, Doctolib souhaite mieux comprendre leur expérience aujourd'hui, leur permettre de la partager avec leurs confrères et la faire remonter aux pouvoirs publics pour contribuer à améliorer la réponse à l'épidémie. Toutes les semaines, Doctolib mettra à jour et partagera les résultats du Baromètre COVID-19.

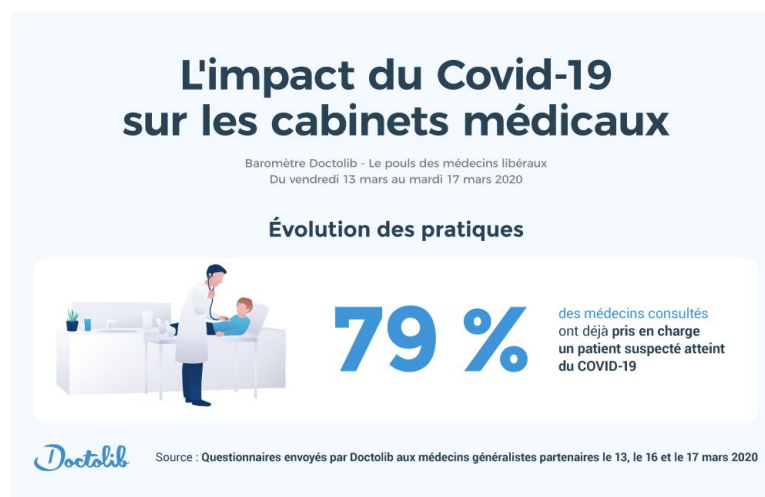
En parallèle, Doctolib connaît une explosion des usages de la consultation vidéo chez les professionnels de santé et les patients : **le nombre de rendez-vous pris en consultation vidéo sur Doctolib a été multiplié par 18 au cours du dernier mois.** Pour répondre à cette demande exponentielle, Doctolib **va permettre à 80 000 professionnels de santé d'installer et d'utiliser gratuitement la consultation vidéo d'ici vendredi 20 mars** (contre 5 000 professionnels de santé utilisateurs aujourd'hui).

¹ *Méthodologie : questionnaires quotidiens envoyés à 15 000 médecins généralistes libéraux utilisateurs des services de Doctolib depuis le vendredi 13 mars ; sélection des 500 premières réponses à chaque questionnaire pour constituer chaque échantillon.*

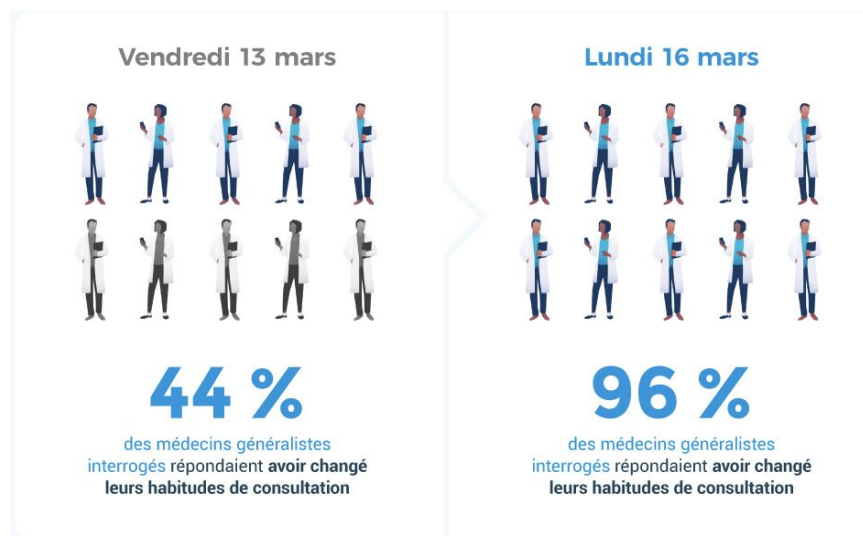


1. UN CHANGEMENT DES HABITUDES DE CONSULTATION

- Les médecins généralistes français se sont massivement mobilisés et ont adapté leurs habitudes de consultation pour permettre à leurs patients d'accéder aux soins dans le contexte actuel de restriction des déplacements et se protéger eux-mêmes de possibles contaminations.
- **79%** des médecins généralistes consultés ont déjà pris en charge un patient suspecté d'être atteint du COVID-19.



- En un week-end, la quasi-totalité des médecins généralistes consultés ont adapté leurs habitudes de consultation :
 - Vendredi 13 mars, **44%** des médecins généralistes interrogés répondaient avoir changé leurs habitudes de consultation ;
 - Lundi 16 mars, ils étaient **96%** à confirmer avoir changé leurs habitudes de consultation.



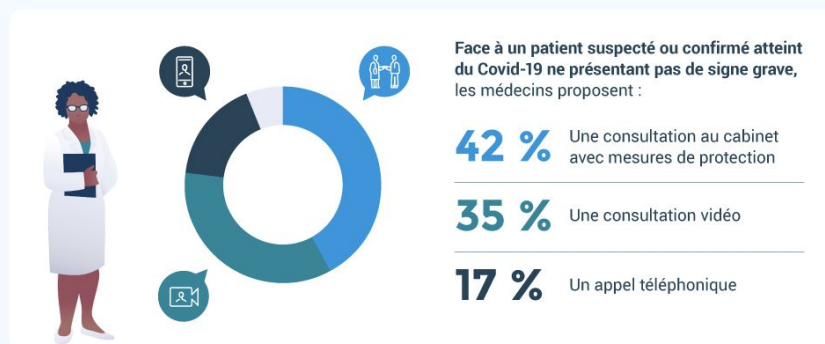


- **Les médecins généralistes se rendent plus disponibles pour leurs patients :**
 - Lundi 16 mars, **73%** des médecins interrogés déclaraient être disponibles dans les 24h ;
 - Lundi 16 mars, **92%** des médecins interrogés déclaraient être disponibles dans les 48h.
- **Les médecins généralistes aménagent leur emploi du temps pour répondre aux cas présumés de COVID-19 :**
 - **52%** des médecins interrogés ont prévu des plages spécifiques dans la journée pour les patients suspectés ou atteints par le Covid-19 ;
 - **34%** d'entre eux ont déprogrammé les consultations non urgentes, ou arrêté les visites à domicile.
- **La majorité des médecins généralistes a mis en place des mesures spécifiques de prévention pour les patients suspectés d'être atteints par le COVID-19 :**
 - **92%** des médecins consultés ont mis en place des consignes spécifiques au cabinet ("*Portez un masque dans la salle d'attente*" ou "*Patientez dehors*") ;
 - Face à un patient suspecté ou confirmé atteint du Covid-19 « *ne présentant pas de signe grave* », les médecins proposent :
 - **42%** : une consultation au cabinet avec mesures de protection ;
 - **35%** : une consultation vidéo ;
 - **17%** : un appel téléphonique.

L'impact du Covid-19 sur les cabinets médicaux

Baromètre Doctolib - Le pouls des médecins libéraux
Du vendredi 13 mars au mardi 17 mars 2020

Évolution des pratiques



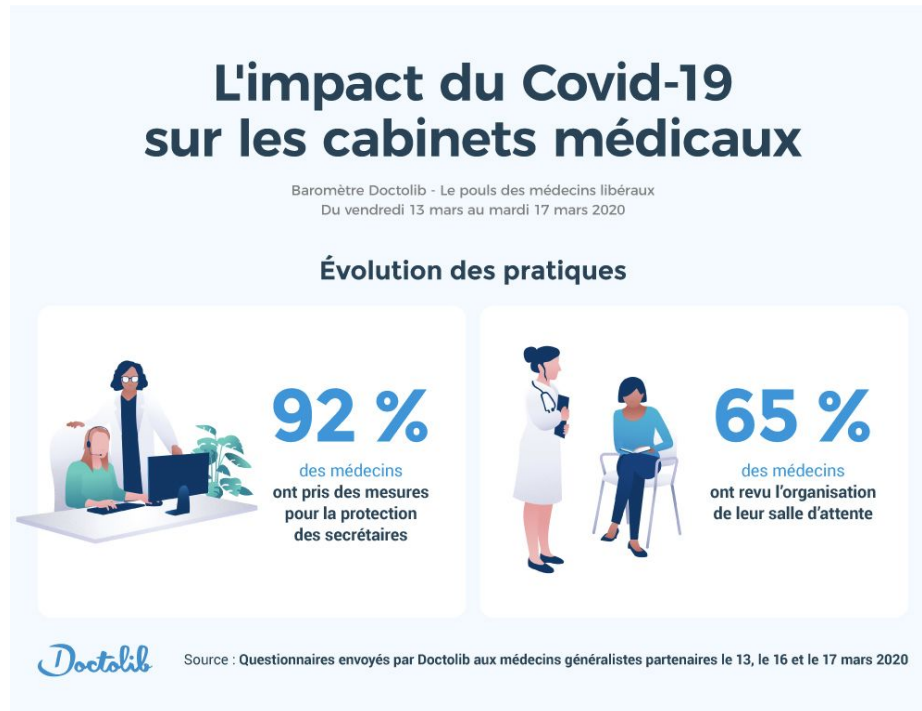
Doctolib

Source : Questionnaires envoyés par Doctolib aux médecins généralistes partenaires le 13, le 16 et le 17 mars 2020



2. UNE ORGANISATION PARTICULIÈRE DE LA SALLE D'ATTENTE ET DU SECRÉTARIAT

- **65%** des médecins généralistes consultés ont réorganisé leur salle d'attente pour faire face au COVID-19.
- **92%** des médecins interrogés ont pris des mesures pour la protection des secrétaires.



3. L'EXPLOSION DES USAGES DE LA CONSULTATION VIDEO

- **L'usage de la consultation vidéo par les professionnels de santé français croît très rapidement**, en miroir de l'évolution de l'épidémie de COVID-19.
- Le nombre de rendez-vous pris en consultation vidéo sur Doctolib a été **multiplié par 18** depuis que le virus circule (au cours du dernier mois).
- La part des consultations vidéo chez les médecins généralistes français sur Doctolib a bondi **de 4% à 18%** entre samedi 14 mars et mardi 17 mars.



A propos du Baromètre COVID-19

Le Baromètre COVID-19 a pour objectif de partager des informations quotidiennement durant la crise du COVID-19 pour aider les professionnels de santé à organiser leur cabinet et, le cas échéant, leurs consultations vidéo.

L'initiative démarre avec 3 formats réguliers :

- Des témoignages vidéo des médecins ;
- Les résultats des sondages menés auprès des 115 000 praticiens partenaires de Doctolib, en particulier 15 000 médecins généralistes et 2 000 pédiatres ;
- Des données d'usage issues des statistiques en temps réel de Doctolib.

□ Plus d'informations [ici](#).

Toutes les informations publiées dans le cadre de ce baromètre respectent les engagements de Doctolib en termes de protection des données de ses utilisateurs et de respect de la déontologie et de l'éthique médicales.

□ Ces engagements sont détaillés et disponibles [ici](#).

Contacts presse

presse@doctolib.com

06 03 42 67 19