



Paris, le 8 avril 2020

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Doctolib dépasse le million de consultations vidéo

**Le nombre de rendez-vous pris en consultation vidéo depuis le lancement du service sur Doctolib a dépassé le million. Avec 885 000 consultations vidéo réalisées depuis le début du mois de mars, cette pratique s'installe comme un réflexe pour les praticiens équipés ainsi que pour les patients. Doctolib équipe désormais aussi les hôpitaux, qui passent de 0 à 13 000 téléconsultations réalisées en seulement 2 semaines.**

En progression constante depuis le début de l'épidémie, la consultation vidéo s'impose comme une solution de plus en plus adoptée par les patients comme par les professionnels de santé français. Elle permet d'orienter, de soigner et de suivre à domicile aussi bien les patients concernés par le Covid-19 que des personnes souffrant d'autres pathologies ou ayant besoin de suivi (en particulier les patients atteints de maladies chroniques).

- **885 000 consultations vidéo** ont été réalisées via Doctolib au cours des 30 derniers jours et **plus d'1 million** depuis le lancement du service en janvier 2019. En moyenne, **100 000 consultations vidéo sont réalisées chaque jour** sur Doctolib.
- Aujourd'hui, **30 000 professionnels de santé libéraux et 1 200 praticiens en hôpitaux** utilisent la consultation vidéo sur Doctolib. Ils étaient seulement 3 500 le 5 mars dernier et **0 à l'hôpital**.
- **40 hôpitaux** sont équipés en consultation vidéo et ils ont réalisé **13 000 téléconsultations en seulement 2 semaines**. 32 nouveaux projets sont en cours d'équipement,.
- **70%** des utilisateurs de la consultation vidéo Doctolib sont des **médecins généralistes**.
- Chez les médecins généralistes français équipés de la consultation vidéo Doctolib, **plus de 50%** de l'ensemble des consultations sont effectuées en vidéo.
- Sur Doctolib, **85% des consultations vidéo** ont lieu entre un médecin et ses patients. La consultation vidéo permet ainsi de respecter le rôle du médecin traitant dans le parcours de soin.

*"En à peine quelques semaines, la consultation vidéo est devenue un réflexe pour un grand nombre de professionnels de santé, en ville comme à l'hôpital. La crise sanitaire que nous traversons a encouragé le recours à ce mode de consultation pour les avantages qu'il présente en termes d'accessibilité, de simplicité et de sécurité dans la période de confinement. Dans les prochaines semaines et les prochains mois, la consultation vidéo fera partie intégrante du quotidien des cabinets et des hôpitaux et viendra compléter utilement les consultations physiques dans la prise en charge des patients",* explique Stanislas Niox-Chateau, cofondateur et président de Doctolib.

### **A propos de Doctolib**

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour améliorer l'efficacité de leur organisation, transformer l'expérience de leurs patients, faire connaître leurs activités et renforcer la coopération avec leurs confrères. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1 400 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 125 000 professionnels et 2 300 établissements de santé. Doctolib enregistre chaque mois plus de 50 millions de visites de patients.

### **Contact presse**

[presse@doctolib.com](mailto:presse@doctolib.com)

06 18 71 62 52