



Paris, le 23 avril 2020

DOSSIER DE PRESSE

2,5 millions de rendez-vous pris sur Doctolib en consultation vidéo depuis le début de l'épidémie

Depuis le début de l'épidémie, l'usage de la consultation vidéo a explosé sur Doctolib. L'entreprise, qui propose son service gratuitement à tous les médecins de France depuis le 5 mars, vient de dépasser la barre symbolique des 2,5 millions de rendez-vous pris en consultation vidéo pendant l'épidémie. Si le déploiement de la consultation vidéo s'est fortement accéléré au cours des dernières semaines, cette nouvelle pratique est entrée dans les usages de nombreux patients et professionnels de santé. De nouveaux chiffres en témoignent et permettent d'anticiper un impact durable sur les comportements.

2,5 millions de consultations vidéo sur Doctolib depuis le début de l'épidémie

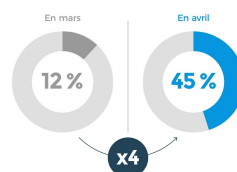
Les patients français ont pris 2,5 millions de rendez-vous en consultation vidéo sur Doctolib depuis le début de l'épidémie. Cette pratique entre chaque jour un peu plus dans les usages : plus de 31 000 médecins proposent désormais la consultation vidéo sur Doctolib et 833 000 patients ont effectué au moins 1 consultation vidéo via le site ou l'application au cours des 5 dernières semaines.

Présent en Allemagne depuis 2016, Doctolib met aussi gratuitement à la disposition des médecins allemands son service de consultation vidéo depuis début avril. Sur les 10 000 médecins utilisateurs de Doctolib, 1 000 sont déjà équipés de la consultation vidéo.

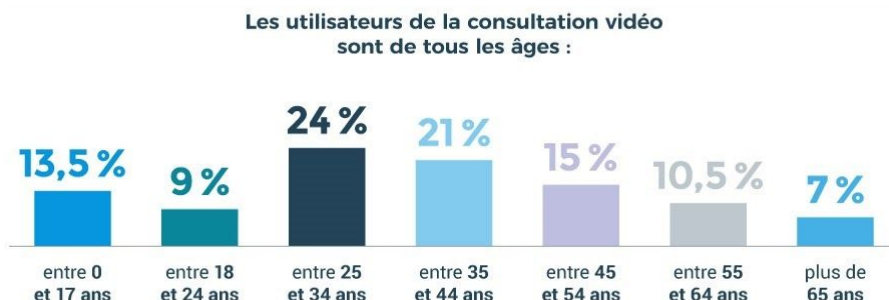
"Le nombre de rendez-vous pris en consultations vidéo sur Doctolib est passé de 1 000 à 100 000 par jour en un mois. Le besoin d'orienter au mieux les patients et de les suivre à domicile a rendu la consultation vidéo indispensable durant le COVID-19. Au regard de l'adoption massive du service par les Français, je suis convaincu que cette pratique va s'installer durablement dans les usages des praticiens et des patients, comme l'ont souhaité le Ministère de la santé et les syndicats de médecins depuis septembre 2018", déclare Stanislas Niox-Chateau, co-fondateur et président de Doctolib.

800 000 patients ont effectué leur première consultation vidéo depuis le début de l'épidémie

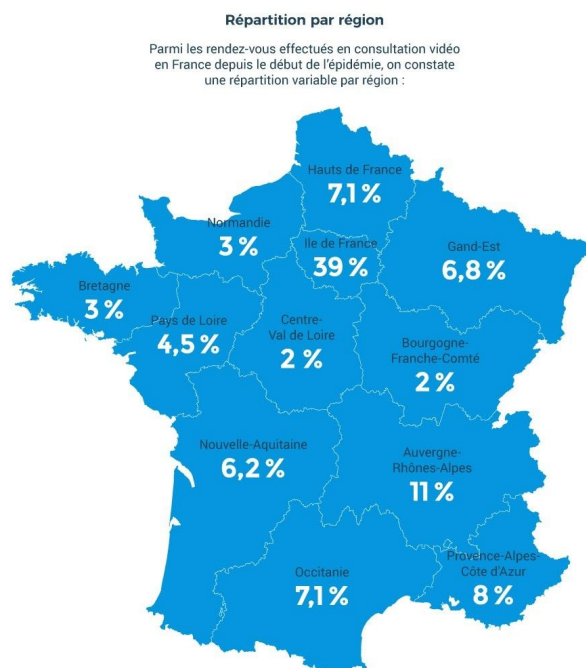
800 000 patients ont adopté la consultation vidéo pendant l'épidémie. En mars, 12% des rendez-vous pris sur Doctolib concernait des consultations vidéo. Ce mois-ci, le chiffre a été multiplié par 4 : 45% des rendez-vous pris en avril sont des consultations vidéo.



Les utilisateurs de la consultation vidéo sont de tous les âges : 13,5% ont entre 0 et 17 ans, 25% entre 25 et 34 ans, 21% entre 35 et 44 ans et 28% plus de 55 ans. Depuis le début de l'épidémie, 34% des patients de plus de 65 ans qui ont pris un rdv sur Doctolib l'ont pris en consultation vidéo.

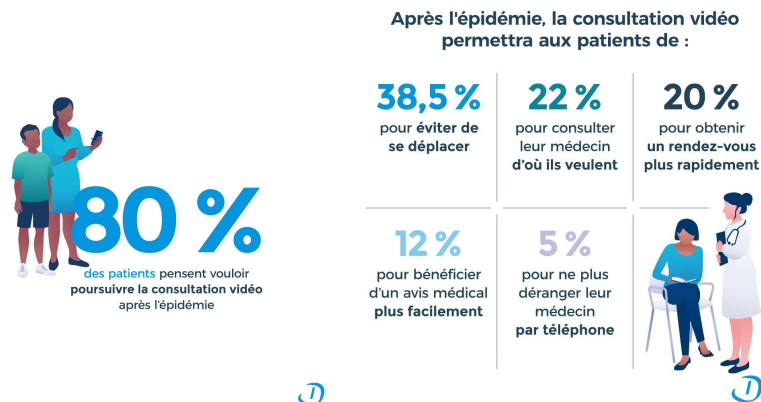


Parmi les rendez-vous effectués en consultation vidéo en France depuis le début de l'épidémie, on constate une grande majorité concentrée dans deux régions : Ile de France avec 39% des rendez-vous, Auvergne-Rhône-Alpes avec 11% des rendez-vous.



Interrogés les 21 et 22 avril¹, les patients sont 80% à déclarer vouloir poursuivre la consultation vidéo après l'épidémie, car ils pensent que cela leur permettra de leur éviter de se déplacer (38,5%), d'obtenir un rendez-vous plus rapidement (20%), de consulter leur médecin d'où ils veulent (22%), de bénéficier d'un avis médical plus facilement (12%) et de ne plus déranger leur médecin par téléphone (5%).

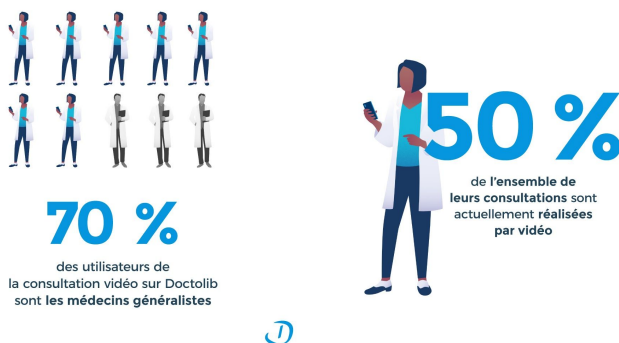
¹ Source : Sondage réalisé les 21 et 22 avril auprès de 1225 patients ayant déjà utilisé la consultation vidéo Doctolib.



“La consultation vidéo est devenue une solution simple, fiable et sécurisée pour accéder aux soins. Son usage s’est imposé dans les pratiques et elle est devenue indispensable. Elle ne remplacera jamais la consultation physique : elle représentera probablement entre 15 et 20% de l’activité des médecins utilisateurs, comme c’est le cas dans les pays nordiques ou certains pays d’Asie où cette pratique est déjà courante. Elle doit être un outil à la disposition des médecins pour leur permettre de suivre leurs patients dans le respect du parcours de soins”, explique Stanislas Niox-Chateau.

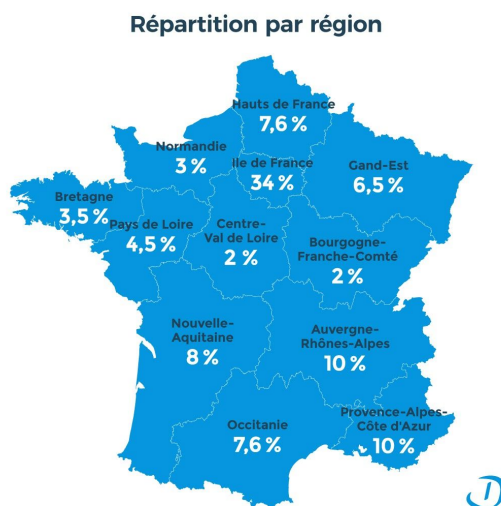
70% des praticiens utilisateurs de la consultation vidéo sont des médecins généralistes

Les médecins généralistes représentent 70% des utilisateurs de la consultation vidéo sur Doctolib. Et les patients qui les consultent ont davantage recours à ce mode de consultation qu’à la consultation physique dans la période actuelle : plus de 50% des rendez-vous pris par les patients sur Doctolib auprès des médecins généralistes le sont en consultation vidéo.



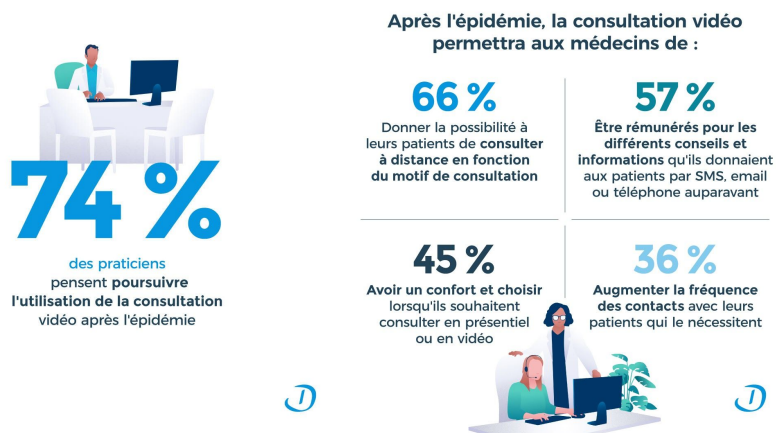
Parmi les 30% de praticiens utilisateurs qui ne sont pas médecins généralistes, les médecins qui utilisent le plus la consultation vidéo sont les psychiatres (5%), les dermatologues (4%) et les pédiatres (4%). Pour les autres professions de santé, les psychologues (2,25%) et les sages-femmes (1,5%) sont majoritaires. Doctolib met dès cette semaine la consultation vidéo à disposition des masseurs-kinésithérapeutes suite à la décision du gouvernement français d’autoriser le remboursement de la consultation vidéo dans cette profession.

Parmi les médecins proposant la consultation vidéo via Doctolib, on constate une répartition variable en fonction des régions :



Avec la crise sanitaire, la vidéo consultation a aussi fait son entrée dans les hôpitaux et les centres de santé pour permettre le suivi des patients à distance et désengorger les urgences. Doctolib compte déjà 65 hôpitaux équipés, soit 2100 praticiens équipés, et 167 centres de santé, soit 1000 praticiens.

Interrogés le 21 avril², les médecins utilisateurs de la consultation vidéo sont 74% à penser continuer à utiliser la consultation vidéo après l'épidémie. Parmi les raisons évoquées, 66% déclarent vouloir donner la possibilité à leurs patients de consulter à distance en fonction du motif de consultation, 57% indiquent qu'ils seront ainsi rémunérés pour certains actes et conseils qu'ils prodiguaient déjà auparavant par téléphone ou sms, 45% pensent que la consultation vidéo leur permettra plus de confort de travail pour choisir lorsqu'ils souhaitent consulter en présentiel ou en vidéo et 36% pensent que cela leur permettra d'augmenter la fréquence de contacts avec leurs patients.



² Source : sondage réalisé le 21 avril auprès de 1000 praticiens utilisateurs de la Consultation vidéo Doctolib

“Les patients réagissent bien à cette nouvelle pratique, ce qui leur paraît important, c’est que leur médecin puisse continuer à les suivre” explique le Docteur Xavier Lemerrier, médecin généraliste à Vouneuil-sur-Vienne (Vienne). *“L’enjeu avec la téléconsultation en ce moment est de pouvoir assurer la continuité des soins en particulier pour l’ensemble de nos patients, notamment ceux qui sont atteints de maladies chroniques. Cette téléconsultation prend tout son intérêt quand elle est réalisée par le médecin traitant lui-même qui connaît son patient et va pouvoir adapter son attitude et déterminer s’il peut s’arrêter à la téléconsultation ou s’il doit in fine voir son patient en consultation présentielle. Avec cette expérience en situation de crise, nous pouvons tout à fait imaginer qu’au delà de l’épidémie la téléconsultation puisse devenir un véritable outil quotidien de suivi en complément de la pratique clinique qui reste, bien sûr, essentielle.”*

A propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour améliorer l’efficacité de leur organisation, transformer l’expérience de leurs patients, faire connaître leurs activités et renforcer la coopération avec leurs confrères. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d’accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd’hui 1 400 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 125 000 professionnels et 2 300 établissements de santé. Doctolib enregistre chaque mois plus de 50 millions de visites de patients.

Contact presse

presse@doctolib.com

06 18 71 62 52

