



Paris, le 4 mai 2020

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Face à une activité encore trop faible et à un pic d'affluence à partir du 11 mai, Doctolib décide d'aider les cabinets médicaux à relancer leur activité**

*Une hausse des consultations d'environ 60% se profile dans les cabinets à partir du 11 mai prochain, date de la fin du confinement. La fréquentation des cabinets s'est effondrée depuis le début de l'épidémie (-66%). Malgré un léger rebond des rendez-vous médicaux depuis le 13 avril (+31%) du fait des actions menées par les syndicats de médecins libéraux, le Ministère des Solidarités et de la Santé et Doctolib, le nombre de consultations est encore beaucoup plus bas qu'avant l'épidémie (-37% en médecine générale, -57% en médecine spécialisée) et les cabinets dentaires et paramédicaux sont toujours fermés. Devant cette situation préoccupante, Doctolib a décidé de déployer un nouveau service pour permettre aux professionnels de santé de relancer leur activité sans surcharge de travail et en sécurité.*

#### **Une chute massive de la fréquentation des cabinets pendant le confinement**

La fréquentation des cabinets s'est effondrée depuis le début de l'épidémie. Entre une semaine moyenne de janvier 2020 et la semaine du 13 avril 2020, le nombre de consultations a chuté de 47% chez les médecins généralistes et de 71% chez les médecins spécialistes.

Parmi les médecins spécialistes, les professions les plus impactées sont les ophtalmologistes (-86%) et les chirurgiens orthopédiques (-81%) ; les gynécologues connaissent au contraire la plus faible baisse (-59%). Les sages-femmes ont connu une baisse de -53% de leur activité et les psychologues ont réalisés 40% de consultations en moins. La baisse est encore plus forte chez les autres professionnels de santé qui ont leur cabinet fermé, en particulier les chirurgiens-dentistes (-95%), les masseurs-kinésithérapeutes (-96%) et les podologues (-96%)<sup>1</sup>.

#### **Un léger rebond d'activité en cours et une forte hausse attendue à partir du 11 mai**

Doctolib constate un rebond de +31% du nombre des consultations la semaine du 20 avril par rapport à la semaine du 13 avril, avec notamment :

- +20% d'activité chez les médecins généralistes ;
- +49% d'activité pour les médecins spécialistes (+62% pour les cardiologues, +45% pour les dermatologues, +59% pour les ORL, +68% pour les radiologues, +36% pour les gynécologues, +91% pour les ophtalmologistes, +49% pour les chirurgiens orthopédistes, etc.) ;
- +16% d'activité pour les sage-femmes ;
- +21% d'activité pour les psychologues<sup>2</sup>.

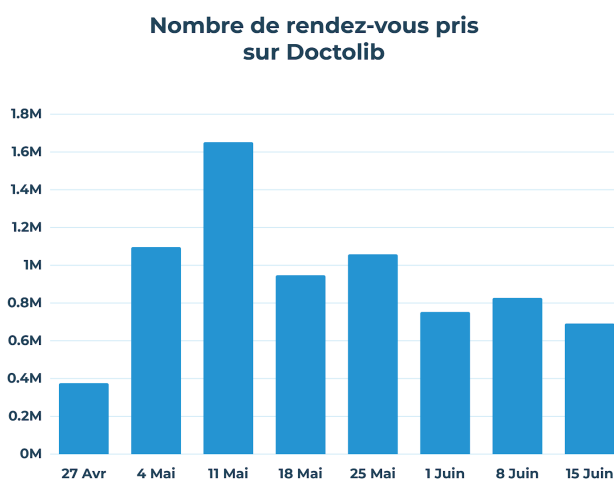
<sup>1</sup> Chiffres internes à Doctolib France (janvier-avril 2020, 115 000 professionnels).

<sup>2</sup> Chiffres internes à Doctolib France (comparaison entre la semaine du 20 et la semaine du 13 avril, 115 000 professionnels).

*“Ce début de rebond est le résultat des actions menées par les syndicats de médecins libéraux, le Ministère des Solidarités et de la Santé et Doctolib. Les mesures de relance d'activité prises par Doctolib la semaine du 13 avril (communication proactive aux patients, outils d'organisation des cabinets et poursuite du déploiement de la téléconsultation) ont déjà montré des résultats importants sur les derniers jours et vont se poursuivre”, a déclaré Stanislas Niox-Chateau, cofondateur de Doctolib.*

Malgré ce rebond, l'activité dans les cabinets ouverts reste nettement inférieure à une période normale : avec notamment -37% pour les médecins généralistes et -57% chez les médecins spécialistes. Les cabinets de dentistes ou de professionnels de santé paramédicaux restent fermés à date.

Autre phénomène important : les professionnels de santé risquent de faire face à un afflux massif de patients au moment du déconfinement. Doctolib constate en effet une hausse de 60% des rendez-vous médicaux prévus dans les cabinets de ville à partir du 11 mai : déjà 1,8 million de rendez-vous médicaux sont prévus la semaine du 11 mai chez les praticiens utilisateurs de Doctolib. Ce chiffre va augmenter rapidement dans les prochains jours.



### **Le lancement d'un service de relance d'activité pour aider les professionnels de santé**

Depuis début mars, Doctolib est engagé aux côtés des professionnels de santé. Face à un nombre encore trop faible de consultations et un pic d'affluence à partir du 11 mai, Doctolib renforce son engagement en proposant cette semaine un service de relance d'activité aux praticiens utilisateurs de son logiciel. Ce service a trois principaux objectifs :

#### **1. Relancer l'activité des cabinets :**

- Les praticiens pourront communiquer proactivement à leurs patients par email pour les inviter à revenir à leur cabinet.
- Ils pourront réactiver en 1 clic la prise de rendez-vous en ligne pour leurs patients ainsi que la présentation de leur activité sur le site [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr).
- Pour soutenir leur activité, Doctolib prolonge également la gratuité de son service de consultation vidéo en mai et juin pour les spécialités concernées : à titre d'exemple, un

médecin généraliste qui utilise la téléconsultation réalise 46% de consultations en plus depuis début mars qu'un médecin qui ne l'utilise pas.

## **2. Réduire la surcharge de travail causée par la relance d'activité**

- La prise de rendez-vous en ligne par les patients permettra de limiter la croissance forte du nombre d'appels au cabinet.
- Les consultations annulées pourront être reprogrammées en 1 clic et les patients immédiatement informés.
- Chaque praticien sera invité à organiser son agenda comme il le souhaite avec notamment des plages dédiées à certains types d'actes ou types de patients jugés prioritaires.

## **3. Continuer à garantir la sécurité sanitaire des patients et des professionnels de santé**

- Des consignes claires seront envoyées par SMS et emails aux patients avant chaque consultation.
- Les patients déclarant présenter des symptômes du Covid-19 pourront s'identifier au moment de la prise de rendez-vous en ligne ou par téléphone.
- Des plages dédiées pour les recevoir pourront être mise en place par les praticiens.

*"Nous lançons aujourd'hui un service de relance d'activité à destination des professionnels de santé pour leur permettre de reprendre leurs consultations sans surcharge de travail et dans les meilleures conditions de sécurité. Ce service est gratuit et intégré dans le logiciel Doctolib. Il a été développé à partir des recommandations des instances ordinales et du Ministère des Solidarités et de la Santé. Depuis le début, les professionnels de santé libéraux sont en première ligne pour gérer l'épidémie : il est de notre responsabilité de les aider à poursuivre leur engagement."* conclue Stanislas Niox-Chateau.

---

### **A propos de Doctolib**

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour améliorer l'efficacité de leur organisation, transformer l'expérience de leurs patients, faire connaître leurs activités et renforcer la coopération avec leurs confrères. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1 400 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 125 000 professionnels et 2 300 établissements de santé. Doctolib enregistre chaque mois plus de 50 millions de visites de patients.

### **Contact presse**

Email : [presse@doctolib.com](mailto:presse@doctolib.com)

Tél : 06 18 71 62 52