



Paris, le 19 mai 2020

## **Forte hausse de la prise de rendez-vous médicaux depuis le 11 mai, en raison notamment d'un "effet rattrapage" après 2 mois de confinement**

Suite au déconfinement, Doctolib constate une forte hausse de la prise de rendez-vous médicaux entre la semaine du 4 mai et la semaine du 11 mai (+44%), qui revient à son niveau d'avant-crise. Cette augmentation s'explique par la réouverture de certains cabinets, le recul de la crainte d'être contaminé et le retour dans les cabinets de nombreux patients qui avaient renoncé à se soigner pendant le confinement. Cependant, malgré cette forte hausse du nombre de rendez-vous programmés, le nombre de consultations effectuées dans les cabinets reste encore inférieur au niveau d'avant-crise. Ce phénomène pourrait allonger les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous médical dans les prochaines semaines.

### **Forte hausse de la prise de rendez-vous médicaux, qui revient à son niveau d'avant-crise**

Avec 5,9 millions de rendez-vous pris la semaine du 11 mai sur Doctolib et une hausse de 44% par rapport à la semaine du 4 mai, la prise de rendez-vous dans les cabinets médicaux est quasiment revenue à son niveau d'avant-crise.

### **Les Français reviennent massivement dans les cabinets médicaux à partir du 11 mai**

Ce rebond de la prise de rendez-vous s'explique d'une part par la réouverture des cabinets qui avaient fermé pendant le confinement, en particulier dans le dentaire et chez les professionnels paramédicaux : 84% des cabinets des chirurgiens-dentistes et 94% des cabinets des masseurs-kinésithérapeutes sont désormais ouverts (contre seulement 29% et 60% la semaine du 4 mai).

Par ailleurs, les Français ont moins peur de se rendre dans les cabinets depuis le déconfinement. Selon un sondage<sup>1</sup> mené par Doctolib auprès de 19 400 patients, 78% d'entre eux affirment ne pas hésiter à consulter depuis la fin du confinement.

Enfin, les patients qui ont renoncé aux soins durant le confinement reviennent massivement consulter leurs professionnels de santé, confirmant le "*phénomène de rattrapage*" craint par ces derniers. Si près d'un tiers des patients déclare avoir renoncé au moins une fois à se soigner durant le confinement, 74% d'entre eux affirment avoir pris (ou repris) rendez-vous à partir du 11 mai. Doctolib constate par ailleurs que 20% des rendez-vous réservés depuis le 11 mai sont des rendez-vous qui avaient été annulés pendant le confinement.

### **Un nombre de consultations encore inférieur à la normale, qui risque d'allonger les délais d'attente**

Si le nombre de rendez-vous programmés dans les cabinets est revenu à la normale, le nombre de consultations effectuées actuellement par les praticiens reste inférieur à son niveau d'avant-crise (-16% en médecine générale et -15% en médecine spécialisée).

Néanmoins, on constate un net rebond du nombre de consultations dans toutes les spécialités entre la semaine du 4 mai et la semaine du 11 mai (+25% chez les médecins généralistes et les pédiatres et de +63% chez les médecins spécialistes)

---

<sup>1</sup> Sondage conduit par Doctolib auprès de 19 668 patients du vendredi 15 au lundi 18 mai 2020.



Ce rebond pourrait rester limité, en raison notamment des difficultés à accueillir autant de patients qu'avant dans les cabinets.

- la reprise d'activité s'accompagne de mesures sanitaires et d'une organisation spécifique des agendas, avec des temps rallongés : espacement des rendez-vous, gestes barrières, hygiène des cabinets, etc.
- certaines consultations sont plus longues du fait de l'augmentation des consultations de suivi et des possibles complications liées au report des consultations pendant ces deux mois : selon un sondage<sup>2</sup> réalisé par Doctolib auprès de 500 médecins libéraux, 74% des médecins interrogés constatent une hausse des consultations des patients nécessitant un suivi régulier (malades chroniques, femmes enceintes, suivi psychologique, etc.) depuis le déconfinement.

Pour Stanislas Niox-Chateau, cofondateur et président de Doctolib, *"cette situation inédite pose un double défi à notre système de santé. Elle contraint les praticiens libéraux à s'organiser pour absorber la demande de soins dans un délai très court et en garantissant la sécurité des consultations. Elle complique l'accès aux soins des patients, dont beaucoup ont renoncé à se soigner pendant le confinement, avec un fort risque d'allongement des délais d'attente dans les prochaines semaines. Gagner du temps médical pour faire face à ces enjeux de volume n'a jamais été aussi important : c'est au coeur de l'action de Doctolib auprès des professionnels de santé depuis le premier jour."*

---

## A propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour améliorer l'efficacité de leur organisation, transformer l'expérience de leurs patients, faire connaître leurs activités et renforcer la coopération avec leurs confrères. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1 400 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 125 000 professionnels et 3 000 établissements de santé. Doctolib enregistre chaque mois plus de 50 millions de visites de patients.

## Contact presse

Email : [presse@doctolib.com](mailto:presse@doctolib.com)

Tél : 06 18 71 62 52

---

<sup>2</sup> Sondage conduit par Doctolib auprès de 500 médecins (généralistes, pédiatres, spécialités non chirurgicales) du vendredi 15 au lundi 18 mai 2020.