

## **Hallinto- ja ohjausjärjestelmän soveltaminen QPR Software Oyj:ssä 2014**

19.2.2015

## Sisällys:

|   |   |
|---|---|
| 1 Hallinnointikoodin noudattaminen .....  | 1 |
| 2 Suosituksista poikkeaminen .....  | 1 |
| 3 Hallinnointikoodin saatavilla olo internet-sivuilla .....   | 1 |
| 4 Kuvaus hallituksen ja hallituksen asettamien valiokuntien<br>kokoontenpanosta ja toiminnasta .....    | 1 |
| 4.1 Hallituksen kokoonpano .....  | 1 |
| 5 Hallituksen toiminta.....   | 3 |
| 5.1 Hallituksen työjärjestys (lyhennelmä) .....   | 3 |
| 5.2 Hallituksen toiminta tilikaudella 2014.....   | 4 |
| 6 Hallintoneuvosto .....  | 4 |
| 7 Hallituksen valiokunnat.....  | 4 |
| 8 Toimitusjohtaja ja hänen tehtävänsä .....   | 4 |
| 8.1 Toimitusjohtaja .....   | 4 |
| 8.2 Toimitusjohtajan tehtävät .....   | 5 |
| 9 Sisäisen valvonta ja riskienhallinta.....   | 5 |
| 9.1 Sisäinen valvonta .....   | 5 |
| 9.2 Taloudelliseen raportointiin liittyvät sisäisen valvonnan ja<br>riskienhallinnan järjestelmät ..... | 5 |
| 9.3 Riskienhallinta .....   | 6 |
| 9.3.1 Liiketoimintariskit .....   | 6 |
| 9.3.2 Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit .....   | 7 |
| 9.3.3 Rahoitusriskit .....  | 8 |

## 1 Hallinnointikoodin noudattaminen

QPR Software Oyj noudattaa 1.10.2010 voimaan tullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

## 2 Suosituksista poikkeaminen

QPR Software Oyj noudattaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia seuraavalla poikkeuksella: Yhtiön hallitus ei ole nimittänyt valiokuntia.

Hallitus on katsonut, että konsernin koko, toiminnan laajuus ja valvontajärjestelmät huomioon ottaen erilisiä valiokuntia ei tarvita. Hallitus kokonaisuudessaan vastaa tarkastusvaliokunnan sekä muiden valiokuntien tehtävistä.

## 3 Hallinnointikoodin saatavilla olo internet-sivuilla

Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi on julkisesti saatavilla mm. Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n internetsivuilla, osoitteessa: [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi)

## 4 Kuvaus hallituksen ja hallituksen asettamien valiokuntien kokoonpanosta ja toiminnasta

### 4.1 Hallituksen kokoonpano

#### **Vesa-Pekka Leskinen**

**s. 1950**

**Hallituksen jäsen alkaen heinäkuu 2003.**

**Hallituksen puheenjohtaja alkaen tammikuu 2006.**

Vesa-Pekka Leskinen on Kauppamainos Oy:n hallituksen puheenjohtaja ja hän toimi yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 1979 syyskuuhun 2010 saakka. Hän on Kauppamainoksen pääomistaja. Kauppamainoksen päätoimiala on ollut sijoitusviestintä. Kauppamainos on toteuttanut lähes sata eri yhtiöiden vuosikertomusta, osallistunut useiden kymmenien osakeantien, oman pääoman ehtoisten transaktioiden suunnitteluun ja ollut toteuttamassa yli kymmenen yrityksen pörssilistautumista. Näissä yhteyksissä Vesa-Pekka Leskinen on osallistunut henkilökohtaisesti noteerattujen yhtiöiden sijoitusviestinnän hoitamiseen.

Vesa-Pekka Leskinen on myös Quartal Oy:n perustaja. Hän oli sen pääomistaja yhtiön perustamisesta vuoteen 1999 asti. Quartal Oy on keskittynyt sähköisten jakelujärjestelmien ja viestinnän palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen erityisesti arvopaperimarkkinoita ja sillä toimivia yrityksiä varten. Vesa-Pekka Leskinen toimii lisäksi Vianaturale Oy:n hallituksen puheenjohtajana (alkaen toukokuu 2014, tätä aiemmin hallituksen jäsen alkaen lokakuu 2006). Koulutukseltaan Leskinen on ylioppilas ja hän on suorittanut MAT-tutkinnon.

## **Kirsi Eräkangas**

**s. 1965**

**Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2012.**

**Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.**

Kirsi Eräkangas on TLD Registry Limitedin hallituksen puheenjohtaja ja lisäksi hallituksen jäsen Benemen Finance Oy:ssä, Nuuka Solutions Oy:ssä, Oy Free Drop Innovations Ltd:ssä sekä Vahanen International Oy:ssä. Hän on Nomadi Oy:n omistaja. Nomadi Oy on sijoitus- ja kehitysyhtiö, joka tekee yhteistyötä useiden IT start-up -yhtiöiden kanssa.

Kirsi Eräkangas on yksi pörssiyhtiö Basware Oyj:n perustajista. Basware on maailman johtava hankinnasta maksuun- ja verkkolaskuratkaisujen tarjoaja. Eräkankaalla oli keskeinen asema Baswaren liiketoiminnan kehittämisessä, ja hänellä on ollut useita yhtiön ylimmän johdon tehtäviä vuosina 1988–2005. Näistä viimeisin liiketoimintavastuualue kattoi Baswaren asiantuntijapalvelut globaalisti. Kirsi Eräkangas oli Baswaren hallituksen jäsen vuosina 1993–2008 ja toimi viimeksi hallituksen varapuheenjohtajana.

Aiemmin Kirsi Eräkangas on toiminut Finpro ry:n (2007–2013), Biocomputing Platforms Ltd Oy:n (2014 ja 2007–2010), Softability Oy:n (2006–2008) hallituksen jäsenenä sekä Nervogrid Oy:n hallituksen jäsenenä (2007–2012) ja puheenjohtajana (2008–2010). Hän toimi QPR Software'n 1.8.2011 ostaman Nobultec Oy:n hallituksen jäsenenä vuonna 2008 ja puheenjohtajana vuosina 2009–2011. Eräkangas on Hallitusammattilaiset ry:n jäsen. Koulutukseltaan Kirsi Eräkangas on kauppatieteiden maisteri, minkä lisäksi hän on suorittanut EMBA-tutkinnon.

## **Jyrki Kontio**

**s. 1961**

**Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2008.**

**Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.**

Tekniikan tohtori, kauppatieteiden maisteri Jyrki Kontio työskentelee omassa konsulttiyrityksessään R & D-Ware Oy:ssä. Hän on Klevu Oy:n ja R & D-Ware Oy:n hallituksen jäsen. Kontio on toiminut aiemmin muun muassa Teknillisen Korkeakoulun ohjelmistoliiketoiminnan professorina vuosina 2002–2007. Tätä ennen Kontio toimi noin 15 vuoden ajan ohjelmistotuotannon ja prosessijohtamisen tutkimus- ja johtotehtävissä Nokian tutkimuskeskuksessa ja Nokia Networksissa. Hän on myös aktiivinen sijoittaja useissa startup-yrityksissä.

## **Topi Piela**

**s. 1962**

**Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2012.**

**Yhtiöstä riippumaton hallituksen jäsen.**

Topi Piela on Balance Capital Oy:n toimitusjohtaja ja Ulkomarkkinat Oy:n toimitusjohtajan sijainen sekä Hallitusammattilaiset ry:n jäsen. Piela toimii Coptersafety Oy:n hallituksen puheenjohtajana, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Eteran, JJPPT Holding Oy:n sekä Asuntosalkku Suomi Oy:n hallituksen jäsenenä. Hän

on myös Valtion eläkerahaston sijoitusneuvottelukunnan sekä Yleisradion Eläkesäätiön sijoitusneuvoston jäsen.

Aiemmin Topi Piela on toiminut Finvest Oyj:n ja Amanda Capital Oyj:n toimitusjohtajana, ja sen jälkeen Amandan hallituksen jäsenenä sekä puheenjohtajana. Piela on tätä ennen toiminut mm. Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen osakesijoitusjohtajana, Arctos Rahasto Oy:n perustajana ja toimitusjohtajana, Ålandsbanken Ab:n arvopaperi- ja sijoituspäällikkönä sekä usean suomalaisen ja eurooppalaisen pääomarahaston sijoituskomiteassa. Topi Piela on toiminut QPR Software Oyj:n hallituksen jäsenenä myös aiemmin vuosina 2006–2009. Koulutukseltaan Topi Piela on kauppatieteiden maisteri, minkä lisäksi hän on suorittanut CEFA- ja YVTS-tutkinnot.

## 5 Hallituksen toiminta

### 5.1 Hallituksen työjärjestys (lyhennelmä)

#### Hallituksen kokoukset

- Säännöllisesti, vähintään 8 kertaa vuodessa ennalta sovitun aikataulun mukaan.
- Kokouksista vähintään yksi on strategiakokous keväällä ja yksi budjettikokous syksyllä.
- Hallituksen kokouksen voi tarvittaessa kutsua koolle toimitusjohtajan lisäksi myös hallituksen puheenjohtaja.
- Asialista ja materiaali toimitaan hallituksen jäsenille vähintään kolme arkipäivää ennen kokousta, ellei hallituksen puheenjohtajan kanssa ole toisin sovittu.

#### Informaatio

- Hallitus saa kuukausittain raportin joka sisältää konsernin toteutuneen tuloksen, budjettivertailun ja tulokkommentit sekä syyt mahdollisiin merkittäviin budjettipoikkeamiin. Raportti sisältää myös yhteenvedon muista merkittävistä tapahtumista konsernin sisällä.
- Kaikki merkittävät tapahtumat ilmoitetaan hallitukselle välittömästi.
- Hallitukselle esitetään neljä kertaa vuodessa kulloinkin päättyntä vuosineljänneistä koskeva riskienhallintaraportti.

#### Hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat

Seuraava lista käsittelee hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat:

- Osakeyhtiölain nojalla käsiteltävät asiat
- Vahvistaa strategian ja vuosibudjetin sekä seuraa näiden toteutumista
- Nimittää ja erottaa toimitusjohtajan sekä päättää toimitusjohtajan ehdot
- Hyväksyy toimitusjohtajan suorien alaisten palkkaamisen ja näiden työsuhteiden pääasialliset ehdot
- Määrittelee ylimmän johdon palkkauksen periaatteet
- Hyväksyy toimitusjohtajan ja henkilöstön kannustuspalkkausjärjestelmät

- Tekee ehdotuksen yhtiökokoukselle henkilöstön optio-ohjelmista ja päättää niiden allokoinnista henkilöstölle
- Käsittelee ja hyväksyy osavuosisikatsaukset ja tilinpäätöksen,
- Hyväksyy merkittävät yrityskaupat sekä investoinnit sekä muut erityisen merkittävät päätökset
- Hyväksyy osingonjakopolitiikan ja tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen osingon jakamisesta
- Hyväksyy sijoituspolitiikan
- Seuraa sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan toteuttamista
- Käsittelee muut asiat, jotka hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja ovat sopineet otettavaksi hallituksen käsittelyyn tai jotka muutoin kuuluvat hallituksen päätösvaltaan osakeyhtiölain, muiden lakien, yhtiöjärjestyksen tai muiden mahdollisten säännösten perusteella

## 5.2 Hallituksen toiminta tilikaudella 2014

Tilikaudella 2014 QPR Software Oyj:n hallitus kokoontui yhteensä 12 kertaa. Hallitusten jäsenten keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 94 %. Hallitus teki toiminnastaan itsearviointin. Hallitus ei ole perustanut valiokuntia.

## 6 Hallintoneuvosto

QPR Software Oyj:llä ei ole hallintoneuvostoa.

## 7 Hallituksen valiokunnat

Hallitus on katsonut, että konsernin koko, toiminnan laajuus ja valvontajärjestelmät huomioon ottaen erilisiä valiokuntia ei tarvita. Hallitus kokonaisuudessaan vastaa tarkastusvaliokunnan sekä muiden valiokuntien tehtävistä.

## 8 Toimitusjohtaja ja hänen tehtävänsä

### 8.1 Toimitusjohtaja

QPR Software Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut tammikuusta 2008 alkaen **Jari Jaakkola** (s. 1961.) Hän on ollut yhtiön palveluksessa elokuusta 2006 alkaen ja toiminut johtoryhmän jäsenenä myös elokuusta 2006 alkaen.

Jari Jaakkola on toiminut aiemmin muun muassa Sonera Oyj:n ja Metsä Board Oyj:n johtotehtävissä. Hänen tehtäviinsä ovat kuuluneet muun muassa johtovastuut laajoissa kansainvälisissä osakemyynti- ja rahoitusoperaatioissa, sijoitajasuhteissa, strategisessa markkinoinnissa ja brandinhallinnassa, viestinnässä ja edunvalvonnassa. Hänellä on laaja kokemus myös työskentelystä kansainvälisissä mainos- ja viestintätoimistoissa sekä joukkotiedotusvälineissä. Jaakkola on valmistunut Tampereen yliopiston toimittajatutkinnosta ja hänellä on MBA-tutkinto Henley Business Schoolista (Iso-Britannia).

## 8.2 Toimitusjohtajan tehtävät

QPR:n hallitus nimittää toimitusjohtajan ja päättää tämän palvelussuhteen ehtoista. Toimitusjohtajan palvelussuhteen ehtoista on sovittu kirjallisesti. Toimitusjohtajalla ei ole toimikautta, vaan hänet on valittu tehtävään toistaiseksi.

Toimitusjohtaja johtaa yhtiön toimintaa osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä informoi hallitusta yhtiön liiketoiminnan ja taloudellisen tilanteen kehityksestä. Hän vastaa lisäksi yhtiön juoksevan hallinnon järjestämisestä ja valvoo, että yhtiön varainhoito on järjestetty luotettavasti. Toimitusjohtaja toimii ensisijaisesti hallituksen kokousten esittelijänä ja vastaa päätösehdotusten laatimisesta.

## 9 Sisäisen valvonta ja riskienhallinta

### 9.1 Sisäinen valvonta

QPR Software Oyj:n sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa, säännöksiä sekä toimintaperiaatteita noudatetaan, yhtiön strategiset tavoitteet saavutetaan, yhtiö reagoi markkina- ja toimintaympäristön muutoksiin, ja että liiketoiminnan jatkuvuus turvataan.

QPR Software Oyj:n hallitus valvoo QPR-konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta. Hallitukselle esitetään kunkin vuosineljänneksen tuloskäsittelyn yhteydessä Riskienhallintakohdassa kuvatut riskit käsittelevä riskienhallintaraportti.

Hallitus arvioi riskejä niistä osakkeenomistajille koituvan uhan perusteella. Hallitus valvoo myös, että yhtiössä on määritelty sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja että yhtiössä seurataan valvonnan toimivuutta.

### 9.2 Taloudelliseen raportointiin liittyvät sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmät

Ylin vastuu kirjanpidosta ja varainhoidon valvonnasta kuuluu QPR Software Oyj:n hallitukselle. Hallitus vastaa sisäisestä valvonnasta, ja toimitusjohtaja huolehtii valvonnan käytännön järjestämisestä ja valvonnan toimivuuden seurannasta.

Liiketoiminnan ohjaus ja valvonta tapahtuvat koko konsernin kattavan raportointi- ja ennustejärjestelmän avulla. Toimitusjohtaja ja talousjohtaja toimittavat hallituksen ja johtoryhmän kokouksiin kuukausittaisiin raportteihin perustuvan katsauksen konsernin tilanteesta ja kehityksestä.

## 9.3 Riskienhallinta

QPR Software -konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista vastaa konsernin talousjohtaja. Konsernin riskienhallintatyötä ohjaavat lainsäädännön vaatimukset, osakkeenomistajien liiketoimintatavoitteita koskevat odotukset sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden tärkeiden sidosryhmien odotukset.

Konsernin riskienhallintatyön tavoitteena on järjestelmällisesti ja kattavasti tunnistaa yhtiön toimintaan liittyvät riskit sekä varmistaa niiden haltuunotto ja huomioiminen yhtiön päätöksenteossa. Riskienhallinta kuuluu organisaation normaaleihin vastuisiin. Riskienhallintaa kehitetään parantamalla jatkuvasti konsernin toimintaprosesseja.

Riskien tunnistamisen perusteena käytetään olennaisuuden periaatetta: seurattavien riskien toteutumisella on oltava olennaista vaikutusta yhtiön liiketoimintaan.

QPR Software -konserni on tunnistanut seuraavat kolme toimintaansa liittyvää riskiryhmä:

- Liiketoimintariskit
- Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit
- Rahoitusriskit

Yhtiön omaisuus-, keskeytys- ja vastuuvahinkoriskit on suojattu vakuuttamalla.

QPR Software Oyj:n toimintajärjestelmälle on myönnetty yhtiön kaikki toiminnot kattava ISO 9001:2008 -laatusertifikaatti.

### 9.3.1 Liiketoimintariskit

QPR Softwaren liiketoimintaan liittyviä riskejä ovat:

**Maariski.** Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jatkuvalla markkinatiedon keruulla ja liiketoiminnan maantieteellisellä hajautuksella.

**Asiakasriski.** Mittarina käytetään asiakkuudesta kertyvän vuosiliikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jokaisen asiakkuuden ja jälleenmyyjän hyvällä hoidolla.

**Palveluiden toimitusriski.** Mittarina käytetään toimitusten keston ja laatuun liittyviä asiakasreklamaatioita. Riskiä hallitaan oikea-aikaisilla ja laadultaan onnistuneilla rekrytoinneilla sekä projektinhallinnan kehittämisellä.

**Henkilöstöriskit.** Mittarina käytetään strategiaan saavuttamiseen tarvittavan tietotaidon riittävyyttä. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon ja koulutukseen.



**Juridiset riskit.** Mittarina käytetään aukiolevien riitatapausten kokonaisarvoa euroissa. Riskiä hallitaan sopimusjuridiikan hyvällä tuntemuksella, sopimusten standardiehdoilla sekä eettisellä ja yhtiön arvojen mukaisella toiminnalla.

**Strategic- ja Advanced -partnereiden lukumäärä.** Mittarina käytetään edellä mainittuihin partneriluokkiin kuuluvien jälleenmyyjien lukumäärää. Riskiä hallitaan uusien partnereiden aktiivisella rekrytoinnilla sekä QPR:n partneriohjelmalla.

**Taloudelliset riskit.** Mittarina käytetään ennustettua operatiivista rahavirtaa ennen investointeja. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti yhtiön rahoitustilannetta (rahavirtalaskelma ja ennusteet).

QPR:n markkinoihin ja asiakkuuksiin liittyviä riskejä pienentävät muun muassa yhtiön liiketoiminnan jakautuminen yli 50 maahan, julkiseen ja yksityiseen sektoriin sekä useille eri toimialoille. Lisäksi yhtiön tuotteiden ja ratkaisujen merkittävimmät asiakashyödyt liittyvät toiminnan tehostamiseen ja optimointiin, strategian toteuttamiseen sekä riskienhallintaan.

Kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskeva kohtuullinen luottotappioriski. Yhtiö pyrkii rajaamaan sitä jatkuvalla standardimaksuehtojen, saatavien ja luottorajojen seurannalla.

#### Venäjän liiketoimintaan liittyvät riskit

Vuonna 2014 QPR Software seurasi Venäjällä toimivan OOO QPR Software -tytäryhtiönsä osalta seuraavia riskejä:

**Maariski.** Mittarina käytettiin maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallittiin seuraamalla jatkuvasti poliittisen ja taloudellisen tilanteen kehittymistä sekä asiakaskunnan toimiala- ja maantieteellisellä hajautuksella.

**Asiakasriski.** Mittarina käytettiin asiakkuuden menettämistä. Riskiä hallittiin asiakkuuden ja jälleenmyyjäverkon hyvällä hoidolla.

**Henkilöstöriski.** Mittarina käytettiin strategian saavuttamiseen vaadittavan tietotaidon varmistamista. Riskiä hallittiin osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä, koulutuksella sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon ja koulutukseen.

**Taloudelliset riskit.** Mittarina käytettiin operatiivista rahavirtaa. Riskiä hallittiin rahoitustilanteen jatkuvalla seurannalla (rahavirtalaskelma ja ennusteet) ja sopimushallinnalla.

### 9.3.2 Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit

QPR Softwaren on tunnistanut seuraavat kolme tietoon ja tuotteisiin liittyvää riskiä:

**Tuoteriski.** Riskiä hallitaan varmistamalla kilpailijaseurannan avulla yhtiön tuotevalikoiman säilyminen jatkuvasti kilpailukykyisenä. Tuoteturvallisuuden hyvä taso pyritään varmistamaan automaattisella haittaohjelmien ennaltaehkäisyllä.

**Immateriaalioikeusriski.** Yhtiön immateriaalioikeudet turvataan ohjelmistojen lähdekoodien luottamuksellisuudella ja niiden turvallisella säilyttämisellä.

Uudessa prosessianalyysointitoiminnassaan yhtiö noudattaa aiempaa aktiivisempaa IPR-strategiaa, jonka tuloksena QPR jätti vuonna 2012 patenttihakemukset viiteen erilliseen keksintöön liittyen Suomessa ja USA:ssa. Keksinnöt liittyvät tapahtumatietojen pohjalta tehtävään automaattiseen prosessien analysointiin

Lisäksi yhtiö pyrkii varmistamaan sopimusten ajantasaisuudella ja henkilöstön koulutuksella, ettei sen tuotteissa hyödynnetä luvatta muiden immateriaalioikeuksia. Yhtiöllä on myös oikeusturvavakuutus.

**Tietoturvallisuusriskiin** sisältyy yritys-, sisäpiiri- ja asiakastiedon hyvä turvallisuus. Riskiä hallitaan henkilöstön jatkuvalla koulutuksella, ohjeistuksen ajantasaisuudella sekä yhtiön tietoverkon hyvällä teknisellä turvallisuudella.

### 9.3.3 Rahoitusriskit

Rahoitukseen liittyvinä riskeinä QPR Software on tunnistanut seuraavat kaksi riskiä:

**Valuuttariski.** Mittarina käytetään valuuttakurssien toteutunutta vaihtelua ja sitä koskevia tulevaisuuden näkymiä. Riskiä hallitaan käyttämällä euroa ensisijaisena laskutusvaluuttana sekä valuuttasuojauksella yhtiön suojauspolitiikan mukaisesti.

Yhtiö seuraa jatkuvasti kolmen suurimman laskutusvaluutan avoimen position kehittymistä.

**Operatiiviset luottoriskit.** Mittarina käytetään myyntisaamisten kiertonopeutta. Riskiä hallitaan myyntisaatavien seurannalla sekä erääntyneiden saatavien tehokkaalla perinnällä.