

DA SEMPRE IMPEGNATA NELL'INNOVAZIONE, INTEGRIS REAGISCE ALL'EMERGENZA METTENDO A DISPOSIZIONE DELLE IMPRESE UNA LINEA DI SOLUZIONI PER FACILITARE LA RIPRESA DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE DEL TESSUTO ITALIANO E AVVIARE UN PROCESSO DI RICOSTRUZIONE PIÙ MODERNO, SICURO ED EFFICIENTE



Il mondo è cambiato, improvvisamente, imponendo la necessità di modificare repentinamente i modi di comunicare, interagire, lavorare, vivere, che erano fino a poco tempo fa considerati consuetudine. «Ci siamo subito resi conto che questa emergenza ha costituito uno spartiacque tra il prima e il dopo Covid-19. Cambiare, oggi, non è più solo un'opzione per acquisire un vantaggio competitivo, ma una necessità di sopravvivenza sul mercato. Le aziende sono chiamate a compiere un balzo tecnologico e culturale che in altro momento avrebbe richiesto tempi notevolmente più lunghi, facendo al contempo emergere le criticità e le necessità di innovazione tecnologica di molte

consentono all'azienda di rendere moderno, efficiente ed efficace il proprio lavoro, valorizzando i propri asset, nel rispetto delle proprie potenzialità di business. E che trovano nella coesistenza e interazione un fattore che ne moltiplica i risultati.

Digitalizzare i processi quindi ma partendo da dove?

«Grazie ad Explora Process, la piattaforma di Process Mining di Integrus, è possibile individuare quali siano i processi e le attività che possono beneficiare di una ottimizzazione quale ad esempio una redistribuzione della forza lavoro o l'automazione dell'intero processo o di alcune sue parti» prosegue Luigi Carabiniere. Quando invece il processo non è digitalizzato, o lo è solo in parte,

Integrus, la data driven digital transformation

PER COSTRUIRE LA NUOVA NORMALITÀ DIGITALE

aziende» afferma Daniel Maurice Lanaro, Presidente di Integrus. Stiamo vivendo una fase molto delicata, che dobbiamo affrontare però come un'opportunità di ripensare processi e servizi che possano finalmente contribuire a semplificare e migliorare il modo di vivere e lavorare, utilizzando la tecnologia già disponibile per raggiungere questo obiettivo con la massima sicurezza possibile e nel rispetto e salvaguardia delle libertà personali e del benessere di tutti.

NECESSITÀ COME OCCASIONE DI CAMBIAMENTO

«Abbiamo disegnato e realizzato dapprima lamOK la soluzione di Contact Tracing e Social Distancing, per supportare concretamente le aziende a superare il momento contingente con la massima continuità operativa possibile, ma anche a rimodulare il futuro. E non solo soluzioni di Contact Tracing, ma un'ampia offerta di soluzioni per agevolare e rendere efficace il cambiamento che questa emergenza ha reso ormai ineludibile» afferma Daniel Lanaro.

Innovare si può. Anzi si deve! Utilizzare gli investimenti da mettere in campo per la ripresa delle attività dopo il lockdown da Coronavirus per attivare o accelerare quel processo di digitalizzazione a volte tralasciato o sottovalutato da parte delle aziende, costituisce la nuova sfida per le aziende.

Un esempio su tutti: sono numerosissime le aziende che prima dell'emergenza Covid-19 non avevano implementato, o implementato solo parzialmente, sistemi e piattaforme per assicurare il lavoro a distanza, nonostante

queste ultime siano ormai da molto tempo disponibili sul mercato, sicure, consolidate. L'emergenza ha imposto di adottarle in tempi strettissimi: e molti si sono sorpresi della rapidità con cui è stato possibile attuare questo cambio di paradigma in così poco tempo e in modo così efficiente ed efficace.

«Per assicurare la continuità operativa è necessario però avere dei processi digitali efficienti. Per poter fare ciò diventa fondamentale dotarsi di strumenti idonei che permettano di governare e modellare rapidamente i processi aziendali coinvolti nel percorso di digital transformation» afferma Luigi Carabiniere, Innovation and Product Development Manager di Integrus.

Integrus ha reagito all'emergenza Covid-19 concentrando le proprie competenze nella definizione di una linea di soluzioni di data driven digital transformation che consentano alle aziende di gestire l'emergenza e la ripartenza post-covid nel modo più sicuro, veloce ed efficace possibile, per rendere questa situazione

contingente un'occasione di cambiamento e trasformazione concreta.

«Ogni azienda possiede un asset di grande valore, spesso senza esserne del tutto cosciente: i propri dati. Integrus parte proprio da questo asset fondamentale per supportare le aziende nel proprio personale percorso di trasformazione e innovazione, perché i dati custodiscono il potenziale innovativo di ciascuna azienda e possono essere utilizzati per indirizzare e guidare la definizione di un proprio, unico percorso di miglioramento e di crescita» aggiunge Dario Fares, Direttore Commerciale di Integrus.

«Il primo passo verso l'innovazione» precisa Daniel Maurice Lanaro «è un piano di piena digitalizzazione dei processi, ove essi non lo siano già».

Il cambiamento che viene richiesto alle aziende, oggi, presuppone la piena digitalizzazione dei propri processi, intesi come l'insieme delle attività gestionali e operative attraverso le quali i risultati aziendali di business vengono ottenuti, sostanzianti.



Daniel Maurice Lanaro,
Presidente di Integrus

SCEGLIERE CON LE AZIENDE IL PERCORSO PIÙ IDONEO

«Integrus affianca le aziende con soluzioni e servizi che consentono di attuare il percorso di data driven digital transformation più idoneo per la propria realtà culturale, organizzativa, operativa» precisa Simone Allievi, Digital Solutions Manager di Integrus. Dall'adozione del cloud alla modernizzazione delle applicazioni; dalle soluzioni di Process Mining / Process Intelligence, per migliorare e rendere più efficienti i propri processi aziendali, all'Intelligenza Artificiale e di indirizzo e governo dell'automazione (RPA, bots, etc.); dalla Data Analytics (IoT, Predictive Maintenance, Customer Behavior Analysis, etc.), per estrarre valore dai dati prodotti nelle attività operative quotidiane, alle soluzioni Cognitive (quali Text Analytics, Sentiment Analysis, Brand Reputation, Competitive Analysis, Information Extraction, etc.), per rilevare e comprendere tempestivamente le dinamiche e i nuovi trend che il mercato esprime. Si tratta di soluzioni che

è possibile a partire dal modello «su carta», e valutare e prevedere le possibili performance ottenibili da tale processo nell'operatività, evidenziandone le possibili frizioni, inefficienze, colli di bottiglia o loop. Insomma, avere informazioni su cosa vada modificato e prevedere i possibili risultati di tali cambiamenti è la chiave per il successo, fornita dalle soluzioni di Process Mining, soprattutto in momenti di improvvisa e necessaria spinta all'innovazione.

VALORIZZARE IL PATRIMONIO DI DATI AZIENDALE

Come valorizzare il proprio patrimonio di dati aziendale, spesso distribuito su sistemi informatici diversi o addirittura tra fogli di carta e bit digitali? È qui che entrano in gioco le tecnologie di Cognitive Computing quali ad esempio le tecniche di elaborazione del linguaggio naturale (NLU) che trasformano i dati non strutturati in informazioni di valore per il business, fornendo insight preziosi per prendere corrette decisioni strategiche o anche semplicemente per agevolare il lavoro quotidiano. Ad esempio nel caso dell'indicizzazione semantica dei contenuti presenti in una base dati con enormi quantità di dati. Alcuni esempi possono essere il testo presente nelle mail del customer care, le chiamate pervenute a un contact center o anche l'analisi di documenti cartacei (acquisiti tramite OCR), che possono essere trattati con approcci di Machine Learning e Reti Neurali, permettendo alle imprese di sfruttare finalmente tutti i dati di cui dispongono, compresi quelli esterni ai domini aziendali (Social Listening, Brand Reputation).

Queste sono solo alcune delle soluzioni che Integrus mette a disposizione del mercato per consentire di raccogliere, analizzare e trasformare i dati in valore, per tutte le imprese chiamate ad affrontare l'attuale momento storico.

www.integrus.it - info@integrus.it

Dalla app di contact tracing al sistema per gestire la salute dei propri dipendenti e collaboratori, dalle soluzioni di Data Analytics al Process Mining, dall'intelligenza artificiale al Text Mining: Integrus supporta le aziende nella fase di gestione del post-emergenza Covid19 ma con un occhio al futuro, per affrontare il quale l'innovazione diventa un requisito e non più un'opzione