

Perfil: es una asociación civil con más de 130 años de presencia en México; pertenecemos a una red internacional de 500,000 alumnos en 1,300 centros distribuidos en 135 países, ofreciendo toda una gama de cursos de francés y actividades culturales.



Core business: Clases del Idioma Francés y español en sus 5 planteles en el DF.

Sector: Educación



Solución ofertada: Con la Plataforma de Comunicaciones Unificadas entre el corporativo y sus 5 planteles se resolvió el problema de intercomunicación a 4 dígitos y obtuvieron una mejor comunicación con sus alumnos.

* Las soluciones a futuro serán Videoconferencia para dar clases de Francia hacia México y SMS para inscripciones



RETO: Mejorar la mala comunicación de sus alumnos al solicitar informes e inscribirse; se cortaban las llamadas y no podían pasar la llamadas a sus 5 diferentes planteles. Las llamadas de su corporativo hacia sus planteles tenían costos elevados.



Beneficios: Ahorro en llamadas. Eliminación de llamadas perdidas de nuevos alumnos en el momento de la inscripción. Se proporcionó movilidad a sus directivos desde sus extensiones.

TECNOLOGÍA VENDIDA
